

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ імені В.Н. КАРАЗІНА

Кафедра міжнародної електронної комерції та готельно-ресторанної справи

**КОМПЛЕКС НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ  
з дисципліни**

**«Управління якістю послуг в готелях та ресторанах»**

Рівень вищої освіти	<b>другий (магістерський)</b>
Галузь знань	<b>24 «Сфера обслуговування»</b>
Спеціальність	<b>241 «Готельно-ресторанна справа»</b>
Освітня програма	<b>«Готельно-ресторанна справа»</b>
Вид дисципліни	<b>обов'язкова</b>

Укладач: к.т.н., доц. Соколовська О.О.

## **1. Навчальний контент:**

1. Дистанційний курс: Соколовська О.О. Управління якістю послуг в готелях та ресторанах: ХНУ імені В.Н. Каразіна, 2022-2023.  
Режим доступу: <https://moodle.karazin.ua/course/view.php?id=3806>
2. Плани практичних занять, завдання, кейси, література, відео для практичної аудиторної роботи здобувачів та їх самостійної роботи:  
режим доступу: <https://moodle.karazin.ua/course/view.php?id=3806>
3. Питання, завдання, кейси, тестування для поточного та підсумкового контролю знань і вмінь здобувачів вищої освіти у формі іспиту:  
режим доступу: <https://moodle.karazin.ua/course/view.php?id=3806>