

Назва дисципліни	«Конфліктологія та теорія переговорів»
Інформація про факультети (навчально-наукові інститути) і курси навчання, студентам яких пропонується вивчати цю дисципліну	факультет МЕВ та ТБ. Цільова аудиторія – студенти 4 курсу.
Контактні дані розробників робочої програми навчальної дисципліни, науково-педагогічних працівників, залучених до викладання	кандидат політичних наук, доцентка, доцентка кафедри туристичного бізнесу та країнознавства Панасенко Г. С. (61022, Харків, майдан Свободи, 6, північний корпус, 3 поверх, каб. 366; тел. (057) 707-53-06. електронна адреса кафедри: turbiz@karazin.ua).
Попередні умови для вивчення дисципліни	Не потребує
Опис	<p>Мета дисципліни. вироблення в студентів, майбутніх спеціалістів, умінь діагностувати різноманітні конфлікти, запобігати конфліктам та розв'язувати їх найефективнішим шляхом. Він включає низку проблем, пов'язаних із вивченням сутності конфліктів, механізмами їх виникнення та розвитку, а також із з'ясуванням технології переговорів як одного з основних засобів розв'язання конфліктів.</p> <p>Очікувані результати навчання. у результаті вивчення навчальної дисципліни студенти (слухачі) ознайомляться з загальною теорією конфлікту, характеристикою переговорів як способу вирішення конфліктів, поняттям «переговорний процес» та його основними характеристиками, стратегіями і тактиками переговорів, проблемами формування переговорної культури, особливостями етнонаціонального та міжнародного політичного конфлікту; вивчать сутності конфліктології як системи знань і посередництва в конфлікті та переговорному процесі.</p> <p>Теми аудиторних занять та самостійної роботи Заплановано 12 (дванадцять) тем, які вивчаються протягом 52 годин аудиторних занять (26 год. – лекції, 26 год. – семінарські (практичні) заняття).</p> <p><i>Тема 1. Конфліктологія як наука. Історія розвитку конфліктологічної думки. (Лекцій – 2 год., Сем. – 2 год.)</i></p> <p><i>Тема 2 Поняття, причини, функції конфліктів. Основні структурні характеристики конфлікту. (Лекцій – 2 год., Сем. – 2 год.)</i></p> <p><i>Тема 3. Динаміка конфлікту та механізми його виникнення (Лекцій – 2 год., Сем. – 2 год.)</i></p> <p><i>Тема . Типологізація сучасних конфліктів (Лекцій – 4 год., Сем. – 4 год.)</i></p> <p><i>Тема 5. Конфліктна поведінка: поняття, стратегії і тактики. (Лекцій – 2 год., Сем. – 2 год.)</i></p> <p><i>Тема 6. Діагностика конфліктів (Лекцій – 2 год., Сем. – 2 год.)</i></p> <p><i>Тема 7. Організація та проведення ділових прийомів (Лекцій</i></p>

– 2 год., Сем. – 2 год.)

Тема 8. Процес управління конфліктами. (Лекцій – 2 год., Сем. – 2 год.)

Тема 9. Переговорний процес як спосіб вирішення конфліктів. Зміст та організація підготовки ділових переговорів (Лекцій – 2 год., Сем. – 2 год.)

Тема 10. Національні особливості ведення переговорів (Лекцій – 2 год., Сем. – 2 год.)

Тема 11. Міжнародний політичний конфлікт. Етнонаціональний конфлікт (Лекцій – 2 год., Сем. – 2 год.)

Тема 12. Роль переговорів у вирішенні міжнародних конфліктів (Лекцій – 2 год., Сем. – 2 год.)

Методи контролю результатів навчання

поточний контроль здійснюється у формі усних відповідей на семінарських заняттях; письмового експрес-контролю; тестових завдання; виконання творчих завдань; розв'язування ситуаційних задач, кейсів. Підсумковий контроль – у формі іспиту.

Мова викладання - українська