

Міністерство освіти і науки України

Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна

Кафедра світової політики, дипломатії та туристичного бізнесу

«ЗАТВЕРДЖУЮ»
Директор Навчально-наукового інституту
«Каразінський інститут міжнародних відносин
та туристичного бізнесу»
Микола ГІСАРЄВСЬКИЙ
_____ 2026 р.

Робоча програма навчальної дисципліни

Тренінг-курс емоційний інтелект

рівень вищої освіти	перший (бакалаврський)
галузь знань	29 «Міжнародні відносини»
спеціальність	291 «Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії»»
освітня програма	«Міжнародні відносини та регіональні студії»
спеціалізація	_____
вид дисципліни	за вибором
Навчально-науковий інститут «Каразінський інститут міжнародних відносин та туристичного бізнесу»	

2026/ 2027 навчальний рік

Програму рекомендовано до затвердження Вченою радою Навчально-наукового інституту
« Каразінський інститут міжнародних відносин та туристичного бізнесу»

від “ 27 ” серпня 2026 року, протокол № 1

РОЗРОБНИКИ ПРОГРАМИ:

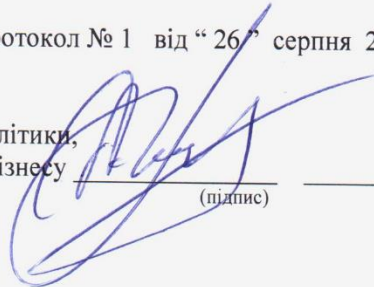
канд. екон. наук, доцент,
доцент кафедри світової політики,
дипломатії та туристичного бізнесу

Олена ЄВТУШЕНКО

Програму схвалено на засіданні кафедри світової політики, дипломатії та туристичного бізнесу

Протокол № 1 від “ 26 ” серпня 2026 року

Завідувач кафедри світової політики,
дипломатії та туристичного бізнесу



(підпис)

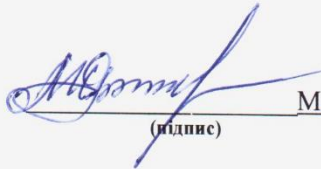
Анатолій ПАРФІНЕНКО

(прізвище та ініціали)

Програму погоджено з гарантом (керівником проектної групи)
професійної програми «Міжнародні відносини та регіональні студії»

освітньої-

Гарант (керівник проектної групи) освітньої-професійної програми «Міжнародні відносини
та регіональні студії »



(підпис)

Максим ОНАЦЬКИЙ

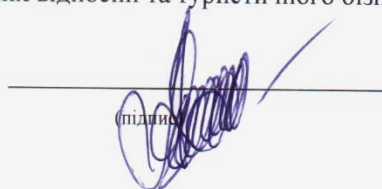
(прізвище та ініціали)

Програму погоджено науково-методичною комісією Навчально-наукового інституту «
Каразінський інститут міжнародних відносин та туристичного бізнесу»

Протокол № 1 від “ 27 ” серпня 2026 року

Голова науково-методичної комісії
Навчально-наукового інституту

« Каразінський інститут міжнародних відносин та туристичного бізнесу»



(підпис)

Ганна ПАНАСЕНКО

(прізвище та ініціали)

ВСТУП

Програма навчальної дисципліни “ Тренінг-курс емоційний інтелект” складена відповідно до освітньо-професійної програми «Міжнародні відносини та регіональні студії»

підготовки бакалавра

за спеціальністю 291 «Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії»

1. Опис навчальної дисципліни

1.1 Метою викладання навчальної дисципліни «Тренінг-курс емоційний інтелект» є формування та розвиток у здобувачів вищої освіти емоційної компетентності, навичок усвідомлення, розуміння та регулювання власних емоцій, розпізнавання емоційних станів інших людей, конструктивної взаємодії та ефективної комунікації, а також здатності застосовувати інструменти емоційного інтелекту в професійній і міжособистісній діяльності.

1.2 Основними завданнями вивчення дисципліни є:

- формування системного розуміння сутності, структури та основних компонентів емоційного інтелекту;
- ознайомлення з сучасними концепціями, моделями та підходами до розвитку емоційного інтелекту;
- розвиток навичок розпізнавання, усвідомлення та вербалізації власних емоцій і емоційних станів інших людей;
- формування навичок ефективного управління власними емоційними станами та емоційними реакціями;
- розвиток здатності використовувати емоції як ресурс для прийняття рішень, вирішення проблем і досягнення професійних цілей;
- формування навичок емпатійного слухання, конструктивної комунікації та взаємодії з іншими людьми;
- розвиток навичок конструктивного вирішення конфліктних ситуацій і запобігання емоційній ескалації;
- формування навичок саморегуляції, емоційної стійкості та адаптації до стресових і складних професійних ситуацій;
- розвиток здатності застосовувати інструменти емоційного інтелекту в професійній діяльності та міжособистісній взаємодії;
- формування навичок самооцінювання та визначення індивідуальних напрямів подальшого розвитку емоційного інтелекту.

1.3. Кількість кредитів: 4

1.4. Загальна кількість годин: 120

1.5. Характеристика навчальної дисципліни*	
За вибором	
Денна форма навчання	Заочна (дистанційна) форма навчання
Рік підготовки	
3-й	
Семестр	
6-й	
Лекції	
30 год.	-
Практичні, семінарські заняття	
15 год.	
Самостійна робота	
75 год.	-
Індивідуальні завдання	
-	

** у разі формування малочисельних груп обсяг аудиторного навчального навантаження, відведеного на вивчення навчальної дисципліни, зменшується відповідно до Положення про планування й звітування науково-педагогічних працівників Харківського національного університету імені В.Н. Каразіна.*

1.6. Перелік компетентностей, що формує дана дисципліна:

- здатність розпізнавати, ідентифікувати та усвідомлювати власні емоції й емоційні стани;
- здатність розуміти причини, зміст і наслідки власних емоційних реакцій та емоцій інших людей;
- здатність регулювати власні емоції та емоційні реакції відповідно до ситуації;
- здатність розпізнавати емоції та емоційні стани інших людей за вербальними й невербальними проявами;
- здатність використовувати емоції для підтримки ефективного мислення, прийняття рішень і розв'язання проблем;
- здатність застосовувати емоційний інтелект для побудови конструктивної міжособистісної та професійної взаємодії.

1.7. Заплановані результати навчання:

- розпізнавати та ідентифікувати власні емоції й емоційні стани, визначати їх інтенсивність та вплив на поведінку;
- пояснювати причини виникнення емоцій, взаємозв'язок між емоціями, думками та поведінкою;
- визначати емоційні стани інших людей за вербальними та невербальними проявами;
- застосовувати прийоми емоційної саморегуляції для управління власними емоційними реакціями в різних ситуаціях;
- використовувати емоційну інформацію для аналізу ситуацій, прийняття рішень та пошуку способів розв'язання проблем;
- застосовувати принципи та інструменти емоційного інтелекту для побудови конструктивної міжособистісної та професійної взаємодії.

1.8 Пререквізити:

Спеціальні пререквізити для вивчення навчальної дисципліни «Тренінг-курс емоційний інтелект» не передбачені. Дисципліна є вибірковою та не потребує попереднього вивчення інших навчальних дисциплін.

2. Тематичний план навчальної дисципліни

Розділ 1. Теоретичні основи емоційного інтелекту

Тема 1. Емоційний інтелект як наукова категорія

Розглядається становлення уявлень про взаємозв'язок емоцій і розумової діяльності, розвиток поняття емоційного інтелекту в психології та суміжних науках. Розкривається сутність понять «емоції», «інтелект», їх взаємозв'язок і роль у поведінці людини. Аналізуються передумови виникнення концепції емоційного інтелекту, основні підходи до його визначення та відмінності між емоційним інтелектом, емоційною компетентністю та іншими близькими поняттями. Визначається значення емоційного інтелекту для особистісного розвитку, соціальної взаємодії та професійної діяльності в сучасному суспільстві.

Тема 2. Теоретичні моделі емоційного інтелекту

Розглядаються основні наукові моделі емоційного інтелекту та їх внесок у розвиток сучасних уявлень про емоційні здібності людини. Аналізується модель Майєра – Саловея – Карузо, зокрема здатність сприймати, використовувати, розуміти та регулювати емоції. Характеризуються підходи Денієла Гоулмана до емоційного інтелекту та модель Бар-Она. Здійснюється порівняння моделей за структурою, змістом і практичною спрямованістю. Розглядаються сучасні напрями дослідження емоційного інтелекту та дискусійні питання щодо його вимірювання і розвитку.

Тема 3. Біологічні та психологічні основи емоцій

Розглядаються фізіологічні та психологічні механізми виникнення й регуляції емоцій. Характеризується роль різних структур головного мозку у формуванні емоційних реакцій, зокрема лімбічної системи, амігдали та кори головного мозку. Розглядається вплив гормональних процесів на емоційний стан людини. Пояснюються механізми стресу, його вплив на когнітивні процеси, поведінку та здатність до емоційної регуляції. Розкривається взаємодія біологічних механізмів, психологічного сприйняття ситуації та формування емоційних реакцій.

Тема 4. Структура емоційного інтелекту

Розглядаються основні компоненти емоційного інтелекту та їх взаємозв'язок. Розкривається зміст самоусвідомлення як здатності розпізнавати власні емоції та розуміти їх вплив на думки й поведінку. Характеризується саморегуляція як здатність керувати емоційними реакціями. Розглядається внутрішня мотивація, її зв'язок з емоційними ресурсами та досягненням цілей. Аналізується емпатія та здатність розуміти емоційні стани інших людей. Розкривається роль соціальних навичок у побудові взаємодії. Визначається поняття емоційної компетентності та її співвідношення з емоційним інтелектом.

Розділ 2. Розвиток емоційного інтелекту

Тема 5. Самоусвідомлення та саморефлексія

Розглядаються самоусвідомлення як базова складова емоційного інтелекту та його роль у розумінні власної поведінки. Формуються навички ідентифікації та диференціації емоцій, визначення їх інтенсивності, причин і впливу на поведінку. Розглядається взаємозв'язок між емоціями, думками, тілесними відчуттями та поведінковими реакціями.

Опрацьовуються інструменти самоспостереження, емоційної саморефлексії та усвідомлення власних емоційних патернів.

Тема 6. Управління власними емоціями

Розглядаються механізми емоційної саморегуляції та способи управління власними емоційними реакціями. Аналізуються чинники, що впливають на інтенсивність і тривалість емоцій. Опрацьовуються практичні техніки регуляції емоцій, зниження емоційної напруги та контролю імпульсивних реакцій. Розглядаються способи конструктивного реагування на гнів, страх, тривогу, розчарування та інші складні емоційні стани. Формуються навички вибору адекватної емоційної реакції залежно від ситуації.

Тема 7. Емпатія та емоційна чутливість

Розкривається сутність емпатії, її види та значення для розуміння інших людей. Розглядається здатність розпізнавати емоції інших людей за вербальними та невербальними сигналами. Опрацьовуються навички активного слухання, спостереження за емоційними проявами та розуміння емоційних потреб співрозмовника. Аналізується співвідношення емпатії, співпереживання та емоційного зараження. Розглядаються межі емпатії та способи збереження власної емоційної рівноваги під час взаємодії з іншими людьми.

Тема 8. Емоційний інтелект у міжособистісній комунікації

Розглядається роль емоційного інтелекту в побудові ефективної комунікації. Аналізується вплив емоцій на сприйняття інформації, інтерпретацію повідомлень і поведінку учасників комунікації. Опрацьовуються навички емоційно чутливого спілкування, активного слухання, надання та прийняття зворотного зв'язку. Розглядаються способи розпізнавання емоційної напруги у спілкуванні та її конструктивного подолання. Формуються навички адаптації власної комунікативної поведінки до емоційного стану співрозмовника.

Розділ 3. Емоційний інтелект у професійній діяльності

Тема 9. Емоційний інтелект керівника та лідера

Розглядається роль емоційного інтелекту в ефективному лідерстві та управлінській взаємодії. Аналізується вплив емоційного стану керівника на поведінку та мотивацію інших людей. Розглядаються емоційна саморегуляція, емпатія, соціальна чутливість і здатність до конструктивного зворотного зв'язку як складові емоційно компетентного лідерства. Аналізуються способи використання емоційного інтелекту під час прийняття рішень, вирішення конфліктів і підтримання ефективної взаємодії.

Тема 10. Емоційний інтелект у професіях типу «людина – людина»

Розглядається значення емоційного інтелекту в професійній діяльності, що передбачає постійну взаємодію з людьми. Аналізується специфіка емоційної взаємодії у сфері освіти, медицини, психології, соціальної роботи, туризму та послуг. Розглядаються типові емоційно складні професійні ситуації, необхідність розуміння емоцій клієнтів, колег та інших учасників взаємодії. Особлива увага приділяється емоційній саморегуляції фахівця, емпатійній комунікації та запобіганню негативним наслідкам емоційного перевантаження.

Тема 11. Емоційний інтелект у командній роботі

Розглядається роль емоційного інтелекту у формуванні ефективної командної взаємодії. Аналізуються значення емоційної сумісності, довіри, взаємоповаги та психологічного клімату в команді. Розглядаються причини виникнення конфліктів та способи їх конструктивного врегулювання із застосуванням емоційного інтелекту. Опрацьовуються емоційні аспекти переговорів, досягнення взаєморозуміння та пошуку компромісів. Формуються навички підтримання конструктивної взаємодії в умовах різних поглядів та емоційної напруженості.

Тема 12. Емоційне вигорання та емоційна стійкість

Розглядаються поняття професійного стресу та емоційного вигорання, їх основні ознаки та чинники виникнення. Аналізується роль емоційного інтелекту в розпізнаванні власного емоційного виснаження та своєчасному реагуванні на нього. Розглядаються способи

профілактики емоційного вигорання, розвитку емоційної стійкості та резильєнтності. Опрацьовуються практичні підходи до емоційної самопомоги, відновлення емоційних ресурсів і підтримання психологічного балансу в умовах професійного навантаження.

Розділ 4. Практичне застосування

Тема 13. Діагностика та розвиток емоційного інтелекту

Розглядаються основні підходи та інструменти оцінювання рівня емоційного інтелекту. Аналізуються можливості та обмеження психодіагностичних методик і самооцінювання. Розглядаються сучасні тренінгові технології та практичні методи розвитку окремих компонентів емоційного інтелекту. Формуються навички визначення власних сильних сторін і напрямів подальшого розвитку емоційного інтелекту. Розглядаються можливості використання сучасних цифрових інструментів для самооцінювання, навчання та розвитку емоційних навичок.

Тема 14. Емоційний інтелект у складних життєвих і професійних ситуаціях

Розглядається застосування інструментів емоційного інтелекту для аналізу та конструктивного вирішення складних міжособистісних і професійних ситуацій. Опрацьовуються практичні способи розпізнавання емоційної напруги, управління власними емоційними реакціями та врахування емоційного стану інших учасників взаємодії. Розглядаються ситуації конфлікту, критики, відмови, емоційного тиску, непорозуміння та необхідності прийняття рішення в умовах стресу. Формуються навички вибору ефективної стратегії емоційної поведінки та перенесення отриманих під час тренінгу навичок у реальні ситуації.

Тема 15. Емоційний інтелект у цифровому суспільстві та майбутньому професій

Розглядається специфіка прояву та застосування емоційного інтелекту в умовах цифрової комунікації. Аналізуються особливості спілкування через соціальні мережі, месенджери, відеоконференції та інші цифрові канали, зокрема проблеми інтерпретації емоцій за обмежених невербальних сигналів. Розглядається взаємодія людини зі штучним інтелектом та питання цифрової етики. Аналізуються виклики, пов'язані з емоційною маніпуляцією, цифровою комунікацією та віртуальною взаємодією. Окреслюються перспективи розвитку емоційного інтелекту та його значення для майбутньої професійної діяльності.

3. Структура навчальної дисципліни

Назви розділів і тем	Кількість годин											
	денна форма						заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	п	лаб.	інд.	с. р.		л	п	лаб.	інд.	с. р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Розділ 1. Теоретичні основи емоційного інтелекту												
Тема 1. Емоційний інтелект як наукова категорія	8	2				6						
Тема 2. Теоретичні моделі емоційного інтелекту	8	2	2			4						
Тема 3. Біологічні та психологічні основи емоцій	8	2				6						
Тема 4. Структура емоційного інтелекту	8	2	2			4						
Разом за розділом 1	32	8	4			20						
Розділ 2. Розвиток емоційного інтелекту												
Тема 5. Самоусвідомлення та саморефлексія	8	2				6						
Тема 6. Управління власними емоціями	8	2	2			4						
Тема 7. Емпатія та емоційна чутливість	8	2				6						
Тема 8. Емоційний інтелект у міжособистісній комунікації	8	2	2			4						
Разом за розділом 2	32	8	4			20						
Розділ 3. Емоційний інтелект у професійній діяльності												
Тема 9. Емоційний інтелект керівника та лідера	8	2				6						
Тема 10. Емоційний інтелект у професіях типу «людина – людина»	8	2	2			4						
Тема 11. Емоційний інтелект у командній роботі	8	2				6						
Тема 12. Емоційне вигорання та емоційна стійкість	8	2	2			4						
Разом за розділом 3	32	8	4			20						
Розділ 4. Практичне застосування												
Тема 13. Діагностика та розвиток емоційного інтелекту	8	2				6						
Тема 14. Емоційний інтелект у складних життєвих і професійних ситуаціях	8	2	2			4						
Тема 15. Емоційний інтелект у цифровому суспільстві та майбутньому професій	8	2	1			5						
Разом за розділом 4	24	6	3			15						

<i>Усього годин</i>	120	30	15			75						
---------------------	------------	-----------	-----------	--	--	-----------	--	--	--	--	--	--

4. Теми семінарських (практичних, лабораторних) занять

№ з/п	Назва теми	К-сть годин
1	Емоційний інтелект як наукова категорія, Теоретичні моделі емоційного інтелекту	2
2	Біологічні та психологічні основи емоції, Структура емоційного інтелекту	2
3	Самоусвідомлення та саморефлексія, Управління власними емоціями	2
4	Емпатія та емоційна чутливість, Емоційний інтелект у міжособистісній комунікації	2
5	Емоційний інтелект керівника та лідера, Емоційний інтелект у професіях типу «людина – людина»	2
6	Емоційний інтелект у командній роботі, Емоційне вигорання та емоційна стійкість	2
7	Діагностика та розвиток емоційного інтелекту, Емоційний інтелект у складних життєвих і професійних ситуаціях	2
8	Емоційний інтелект у цифровому суспільстві та майбутньому професій	1
	Разом	15

5. Завдання для самостійної роботи

№ з/п	Види, зміст самостійної роботи	Кількість годин
		Денна форма навчання
1	Вид: позааудиторна Зміст: Самостійне опрацювання теоретичного матеріалу за темою «Емоційний інтелект як наукова категорія», додаткової рекомендованої літератури та сучасних наукових джерел; підготовка до обговорення питань теми на семінарському занятті.	6
2	Вид: позааудиторна Зміст: Самостійне опрацювання теоретичного матеріалу за темою «Теоретичні моделі емоційного інтелекту», додаткової рекомендованої літератури та сучасних наукових джерел; підготовка до обговорення питань теми на семінарському занятті.	4
3	Вид: позааудиторна Зміст: Самостійне опрацювання теоретичного матеріалу за темою «Біологічні та психологічні основи емоції», додаткової рекомендованої літератури та сучасних наукових джерел; підготовка до обговорення питань теми на семінарському занятті.	6
4	Вид: позааудиторна Зміст: Самостійне опрацювання теоретичного матеріалу за темою «Структура емоційного інтелекту», додаткової рекомендованої літератури та сучасних наукових джерел; підготовка до обговорення питань теми на семінарському занятті.	4

5	Вид: позааудиторна Зміст: Самостійне опрацювання теоретичного матеріалу за темою «Самоусвідомлення та саморефлексія», додаткової рекомендованої літератури та сучасних наукових джерел; підготовка до обговорення питань теми на семінарському занятті.	6
6	Вид: позааудиторна Зміст: Самостійне опрацювання теоретичного матеріалу за темою «Управління власними емоціями», додаткової рекомендованої літератури та сучасних наукових джерел; підготовка до обговорення питань теми на семінарському занятті.	4
7	Вид: позааудиторна Зміст: Самостійне опрацювання теоретичного матеріалу за темою «Емпатія та емоційна чутливість», додаткової рекомендованої літератури та сучасних наукових джерел; підготовка до обговорення питань теми на семінарському занятті.	6
8	Вид: позааудиторна Зміст: Самостійне опрацювання теоретичного матеріалу за темою «Емоційний інтелект у міжособистісній комунікації», додаткової рекомендованої літератури та сучасних наукових джерел; підготовка до обговорення питань теми на семінарському занятті.	4
9	Вид: позааудиторна Зміст: Самостійне опрацювання теоретичного матеріалу за темою «Емоційний інтелект керівника та лідера», додаткової рекомендованої літератури та сучасних наукових джерел; підготовка до обговорення питань теми на семінарському занятті.	6
10	Вид: позааудиторна Зміст: Самостійне опрацювання теоретичного матеріалу за темою «Емоційний інтелект у професіях типу «людина – людина»», додаткової рекомендованої літератури та сучасних наукових джерел; підготовка до обговорення питань теми на семінарському занятті.	4
11	Вид: позааудиторна Зміст: Самостійне опрацювання теоретичного матеріалу за темою «Емоційний інтелект у командній роботі», додаткової рекомендованої літератури та сучасних наукових джерел; підготовка до обговорення питань теми на семінарському занятті.	6
12	Вид: позааудиторна Зміст: Самостійне опрацювання теоретичного матеріалу за темою «Емоційний інтелект як наукова категорія», додаткової рекомендованої літератури та сучасних наукових джерел; підготовка до обговорення питань теми на семінарському занятті.	4
13	Вид: позааудиторна Зміст: Самостійне опрацювання теоретичного матеріалу за темою «Діагностика та розвиток емоційного інтелекту», додаткової рекомендованої літератури та сучасних наукових джерел; підготовка до обговорення питань теми на семінарському занятті.	6
14	Вид: позааудиторна Зміст: Самостійне опрацювання теоретичного матеріалу за темою «Емоційний інтелект у складних життєвих і професійних ситуаціях», додаткової рекомендованої літератури та сучасних наукових джерел; підготовка до обговорення питань теми на семінарському занятті.	4
15	Вид: позааудиторна Зміст: Самостійне опрацювання теоретичного матеріалу за темою «Емоційний інтелект у цифровому суспільстві та майбутньому професій», додаткової рекомендованої літератури та сучасних наукових джерел;	5

	підготовка до обговорення питань теми на семінарському занятті.	
16	Разом	75

6. Індивідуальні завдання

Не передбачено навчальним планом

7. Методи навчання.

Методи навчання, як впорядковані способи взаємопов'язаної, цілеспрямованої діяльності викладача та студентів, спрямовані на ефективне розв'язання навчально-виховних завдань, реалізуються через систему прийомів та засобів навчальної діяльності. Прийоми навчання (конкретні дії викладача та студентів), спрямовані на реалізацію вимог методів. Засоби навчання – різноманітне навчальне обладнання, яке використовується у системі пізнавальної діяльності, зокрема, технічні засоби.

7.1. Словесні методи навчання:

- лекція;
- бесіда;
- розповідь;
- пояснення;

7.2. Наочні методи навчання:

- ілюстрація;
- демонстрація;

7.3. Практичні методи навчання:

- метод робіт з письмовими джерелами;
- метод робіт з аудіо/ відеоматеріалами;
- практичні заняття.

8. Методи контролю

Під час вивчення дисципліни «Тренінг-курс емоційний інтелект» застосовуються такі методи контролю: усний, письмовий та тестовий. Контроль із дисципліни складається з поточного контролю та підсумкового контролю у формі семестрового заліку.

Поточний контроль проводиться під час семінарських та практичних занять, а також за результатами виконання завдань самостійної роботи. Він передбачає оцінювання теоретичної підготовки здобувачів вищої освіти із відповідної теми, у тому числі матеріалу, опрацьованого самостійно, а також набутих практичних навичок під час виконання практичних завдань.

Поточний контроль здійснюється на кожному семінарському занятті та може проводитися у формі усного опитування, письмового експрес-контролю, тестування, виконання практичних і творчих завдань, виступів студентів під час обговорення питань на семінарських заняттях тощо.

Засвоєння навчального матеріалу контролюється відповідно до конкретних цілей навчання за кожною темою дисципліни. Результати поточного контролю є основною складовою оцінювання навчальних досягнень студента протягом семестру.

Застосовуються такі засоби діагностики рівня підготовки студентів:

- тестові завдання;
- усне опитування;
- письмові завдання;
- виконання практичних завдань;
- виконання творчих завдань;

- підготовка та представлення коротких доповідей.

Оцінювання результатів навчання здійснюється за результатами виконання всіх видів навчальної діяльності, передбачених робочою програмою дисципліни, з урахуванням результатів поточного контролю та підсумкового контролю.

Підсумковий контроль із дисципліни «Тренінг-курс емоційний інтелект» здійснюється у формі семестрового заліку відповідно до навчального плану та в терміни, встановлені графіком навчального процесу. Залік проводиться за матеріалом, визначеним робочою програмою дисципліни.

Залік проводиться у формі тестування та містить **40 тестових завдань**. За кожну правильну відповідь студент отримує **1 бал**. Максимальна кількість балів за виконання тестових завдань становить **40 балів**.

Підсумкова оцінка з дисципліни формується з урахуванням результатів поточного контролю та результатів семестрового заліку відповідно до затвердженої системи оцінювання.

УВАГА! У разі використання заборонених джерел на екзамені студент на вимогу викладача залишає аудиторію та одержує загальну нульову оцінку (0).

У разі настання / подовження дії **обставин непоборної сили** (в тому числі запровадження жорстких карантинних обмежень в умовах пандемії з заборобою відвідування ЗВО) здобувачам вищої освіти денної та заочної форм навчання надається можливість скласти **залік дистанційно на платформі Moodle** в дистанційному курсі «Тренінг-курс емоційний інтелект», режим доступу: <https://moodle.karazin.ua/course/view.php?id=18129>)

9. Схема нарахування балів

Поточний контроль та самостійна робота															Разом	Залік	Сума
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	60	40	100
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			

Для допуску до складання підсумкового контролю (залік) здобувач вищої освіти повинен набрати не менше 30 балів з навчальної дисципліни під час поточного контролю, самостійної роботи, індивідуального завдання.

Критерії поточного оцінювання знань здобувачів освіти

4 бали — здобувач освіти демонструє високий рівень засвоєння навчального матеріалу, повно та логічно розкриває зміст питання, правильно використовує професійну термінологію, аргументовано відповідає на запитання, уміє застосовувати теоретичні знання для аналізу практичних ситуацій у сфері івент-менеджменту, робить обґрунтовані висновки.

3 бали — здобувач освіти демонструє достатній рівень засвоєння навчального матеріалу, розкриває основний зміст питання, правильно використовує основні поняття та терміни, але допускає окремі неточності або неповністю обґрунтовує відповідь; уміє застосовувати теоретичні знання до типових практичних ситуацій.

2 бали — здобувач освіти демонструє задовільний рівень засвоєння навчального матеріалу, відтворює окремі положення теми, має труднощі у поясненні основних понять і встановленні взаємозв'язків між ними, допускає суттєві неточності; практичні завдання виконує лише за допомогою викладача.

1 бал — здобувач освіти демонструє низький рівень засвоєння навчального матеріалу, має фрагментарні знання, не розуміє основного змісту питання, допускає значні помилки у використанні термінів і понять, не може самостійно застосувати отримані знання для виконання практичного завдання.

0 балів — студент не демонструє знань з теми, не відповідає на запитання, не бере участі в обговоренні або не виконує передбачене завдання.

Під час вивчення навчальної дисципліни використання технологій штучного інтелекту (ШІ) здійснюється відповідно до Політики використання технологій штучного інтелекту Харківського національного університету імені В. Н. Каразіна.

У межах дисципліни застосовуються такі моделі використання ІІІ:

1. Модель «ІІІ заборонено».

Використання технологій штучного інтелекту не допускається під час виконання контрольних заходів, спрямованих на перевірку індивідуальних знань і сформованості компетентностей здобувача освіти, зокрема: усного опитування, модульних контрольних робіт, екзамену (заліку), якщо інше не визначено викладачем, інших видів оцінювання, для яких викладачем встановлено обмеження щодо використання ІІІ.

2. Модель «ІІІ як асистент».

Під час підготовки до практичних занять, виконання індивідуальних завдань, рефератів, аналітичних оглядів та інших письмових робіт дозволяється використання ІІІ для: пошуку та систематизації інформації, добору та первинного аналізу наукових джерел, пояснення складних понять, удосконалення структури тексту, перевірки граматики, стилю та оформлення, генерації ідей, плану роботи або прикладів.

Фінальний текст роботи, висновки, аналіз, інтерпретація результатів та прийняті рішення повинні бути самостійно підготовлені здобувачем освіти.

3. Модель «ІІІ як інструмент».

Для окремих лабораторних, практичних, проєктних або дослідницьких робіт використання технологій штучного інтелекту може бути обов'язковою складовою виконання завдання. У таких випадках здобувачі освіти можуть використовувати генеративні моделі ІІІ для: аналізу та підготовки даних, генерації, аналізу й оптимізації програмного коду, порівняння результатів роботи різних моделей ІІІ, створення візуалізацій, схем або зображень, аналізу великих масивів даних, проведення експериментів із застосуванням сучасних інструментів штучного інтелекту.

Усі результати, отримані за допомогою ІІІ, підлягають критичному аналізу, перевірці та доопрацюванню здобувачем освіти.

Декларування використання ІІІ.

У разі використання технологій штучного інтелекту здобувач освіти зобов'язаний зазначити: назву сервісу або моделі ІІІ; дату використання; характер допомоги (генерація ідей, пошук інформації, аналіз даних, генерація коду, редагування тексту тощо).

За вимогою викладача здобувач освіти повинен надати використані запити (prompts) або пояснити спосіб використання інструментів ІІІ.

Недеклароване використання технологій штучного інтелекту або подання згенерованого ІІІ матеріалу як власного результату навчальної діяльності розглядається як порушення принципів академічної доброчесності відповідно до внутрішніх нормативних документів Університету.

Шкала оцінювання

Сума балів за всі види діяльності протягом практики	для дворівневої шкали оцінювання
90–100	зараховано
70–89	
50–69	
1–49	не зараховано

10. Рекомендована література

Основна література

1. Дерев'янюк С. П. Психологія емоційного інтелекту : навчальний посібник. 2-ге вид., перероб. та допов. Чернігів : НУЧК імені Т. Г. Шевченка, 2023. 170 с.

2. Зарицька В. В. Психологія емоційного інтелекту. Запоріжжя : ОЛДІ-ПЛЮС, 2022. 427 с.
3. Колісник Р. Я. Феномен емоційного інтелекту в науковій літературі // Науковий вісник Львівського державного університету внутрішніх справ. Серія психологічна. 2023. № 2. С. 49–57. DOI: 10.32782/2311-8458/2023-2-7.
4. Огороднійчук З., Виборнова Є. Емоційний інтелект як предмет дослідження в психологічній літературі // Науковий часопис Українського державного університету імені Михайла Драгоманова. Серія 12. Психологічні науки. 2023. Вип. 22 (67). С. 82–90. DOI: 10.31392/UDU-nc.series12.2023.22(67).08.
5. Bar-On R. The Bar-On Model of Emotional-Social Intelligence (ESI) // Psicothema. 2006. Vol. 18. Suppl. P. 13–25.
6. Goleman D. Emotional Intelligence. New York : Bantam Books, 1995.
7. Mayer J. D., Caruso D. R., Salovey P. The Ability Model of Emotional Intelligence: Principles and Updates // Emotion Review. 2016. Vol. 8, No. 4. P. 290–300. DOI: 10.1177/1754073916639667.
8. Mayer J. D., Salovey P. What Is Emotional Intelligence? // Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators. New York : Basic Books, 1997. P. 3–31.
9. Petrides K. V., Furnham A. On the dimensional structure of emotional intelligence // Personality and Individual Differences. 2000. Vol. 29, No. 2. P. 313–320.
10. Pirsoul T., Parmentier M., Sovet L., Nils F. Emotional intelligence and career-related outcomes: A meta-analysis // Human Resource Management Review. 2023. Vol. 33, No. 3. Article 100967. DOI: 10.1016/j.hrmr.2023.100967.

Додаткова література

1. Борисенко Л., Корват Л. Зв'язок емоційного інтелекту та самоефективності особистості // Журнал соціальної та практичної психології. 2023.
2. Гура Т. В. Особливості розвитку емоційного інтелекту у майбутніх психологів // Вісник медицини, психології та фармації. 2024. № 2. С. 65–78.
3. Ігнатович О. М., Літвін Ю. О. Психолого-педагогічні умови розвитку емоційного інтелекту сучасної молоді // Габітус. 2024. Вип. 66. С. 64–70.
4. Кримчак В., Романова Ю. Емоційний інтелект як здібність: пілотажне дослідження з динамічними стимулами // Вісник Київського національного університету імені Тараса Шевченка. Психологія. 2025. № 2 (22). С. 105–118. DOI: 10.17721/BPSY.2025.2(22).12.
5. Caruso D. R., Salovey P., Brackett M., Mayer J. D. The Ability Model of Emotional Intelligence // Positive Psychology in Practice. 2nd ed. Hoboken : Wiley, 2015. DOI: 10.1002/9781118996874.ch32.
6. Coronado-Maldonado I., Benítez-Márquez M.-D. Emotional intelligence, leadership, and work teams: A hybrid literature review // Heliyon. 2023. Vol. 9, No. 10. Article e20356. DOI: 10.1016/j.heliyon.2023.e20356.
7. England T. K., Nagel G. L. Developing emotional intelligence skills for e-negotiations // Journal of Education for Business. 2022. Vol. 97, No. 6. P. 413–418. DOI: 10.1080/08832323.2021.1972276.
8. Mayer J. D., Caruso D. R., Salovey P. Measuring Emotional Intelligence: Responses to Schlegel and to Legree, Mullins and Psotka // Emotion Review. 2016. Vol. 8, No. 4. P. 304. DOI: 10.1177/1754073916650505.
9. Sánchez-Álvarez N., Extremera N., Fernández-Berrocal P. The relation between emotional intelligence and subjective well-being: A meta-analytic investigation // The Journal of Positive Psychology. 2016. Vol. 11, No. 3. P. 276–285.

10. Zhou Z., Tavan H., Kavarizadeh F. et al. The relationship between emotional intelligence, spiritual intelligence, and student achievement: A systematic review and meta-analysis // BMC Medical Education. 2024. Vol. 24. Article 217.

Посилання на інформаційні ресурси в Інтернеті, відеолекції, інше методичне забезпечення

1. **American Psychological Association. APA Dictionary of Psychology. Emotional Intelligence.** — академічний довідковий ресурс із визначенням поняття емоційного інтелекту та його основних компонентів. <https://dictionary.apa.org/emotional-intelligence>
2. **Consortium for Research on Emotional Intelligence in Organizations (CREIO).** — науковий ресурс із дослідженнями, статтями, методичними матеріалами та інформацією про моделі й інструменти оцінювання емоційного інтелекту. Особливо корисні розділи щодо EI, лідерства, прийняття рішень, міжкультурних аспектів та професійної діяльності. https://www.eiconsortium.org/?utm_source=chatgpt.com
3. **Six Seconds. Emotional Intelligence.** — міжнародний освітньо-практичний ресурс із матеріалами про розвиток емоційного інтелекту, відео, практичними вправами, кейсами та сучасними дослідженнями. https://www.6seconds.org/learn-emotional-intelligence/?utm_source=chatgpt.com
4. **Six Seconds. Free eBooks, Reports and Publications.** — добірка безкоштовних електронних матеріалів, звітів та практичних посібників з емоційного інтелекту, лідерства, професійної діяльності та навчання. https://www.6seconds.org/emotional-intelligence/ebooks/?utm_source=chatgpt.com
5. **Emotional Intelligence Consortium. Download Reports.** — електронні звіти та методичні матеріали щодо розвитку емоційних і соціальних компетентностей, зокрема в професійному середовищі. https://www.eiconsortium.org/reports/reports.html?utm_source=chatgpt.com
6. **Six Seconds. Emotional Intelligence: Tools & Assessments.** — інформація про сучасні інструменти та підходи до оцінювання емоційного інтелекту, зокрема індивідуальні та командні оцінювання. https://www.6seconds.org/tools/?utm_source=chatgpt.com

11. Особливості навчання за денною формою в умовах подовження дії обставин непоборної сили

В умовах дії форс-мажорних обмежень освітній процес в університеті здійснюється відповідно до наказів/ розпоряджень ректора або за змішаною формою навчання (дистанційно (за затвердженим розкладом занять) на платформі Zoom проводяться всі лекційні заняття; дистанційно на платформі Moodle (<https://moodle.karazin.ua/course/view.php?id=18129>) проводяться практичні (семінарські), індивідуальні заняття та консультації, контроль самостійної роботи. Складання підсумкового семестрового контролю проводиться дистанційно на платформі Moodle в дистанційному курсі «Тренінг-курс емоційний інтелект», режим доступу <https://moodle.karazin.ua/course/view.php?id=18129>)