

Анотація
СЕРТИФІКАТНА ОСВІТНЯ ПРОГРАМА
Короткотерміновий освітній курс «Конфліктологія та теорія переговорів»

Загальна інформація		
Офіційна назва короткотермінового освітнього курсу	«Конфліктологія та теорія переговорів»	
Назва структурного підрозділу (кафедра, факультет, навчально-науковий інститут тощо)	кафедра світової політики, дипломатії та туристичного бізнесу Навчально-наукового інституту «Каразінський інститут міжнародних відносин та туристичного бізнесу»	
Відповідальна особа базового підрозділу	доцентка кафедри світової політики, дипломатії та туристичного бізнесу – канд. політ. наук, доцентка ПАНАСЕНКО Ганна м.т. +3 8 (098) 2826564 panasenko@karazin.ua	
Обсяг (тривалість) програми в годинах та/або кредитах ЄКТС	4 кредити – з урахуванням самостійної (позааудиторної) роботи та складання заліку	
Мова(и) викладання	українська	
Передумови навчання	диплом не нижче молодшого бакалавра	
Мінімальна та максимальна кількість осіб в групі	від 10 до 25 осіб	
Форми навчання та вартість	дистанційна форма навчання. Вартість – 2000 грн з особи	
Інтернет-адреса постійного розміщення опису освітньої програми	https://international-relations-tourism.karazin.ua/schools/turbiz	
Мета програми		
Метою підготовки є ознайомлення із загальною теорією конфлікту як соціального феномену; формування вмінь діагностувати, прогнозувати, регулювати конфлікти, а також вміння позитивно сприймати конфлікт та прагматично його використовувати; набуття навичок аналізу та розуміння міжнародних конфліктів; ознайомлення із поняттями, методами та концепціями теорії переговорів.		
Компетентності, що вдосконалюються/ набуваються (із урахуванням Національної рамки кваліфікацій)		
Загальні компетентності (ЗК)	ЗК.1.	Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях
	ЗК.2.	Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу
	ЗК.3.	Здатність планувати та управляти часом
	ЗК.4.	Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.
	ЗК.5.	Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.

	ЗК.6.	Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми
	ЗК.7.	Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети
	ЗК.8.	Визначеність і наполегливість щодо поставлених завдань і взятих обов'язків
	ЗК.9.	Здатність діяти соціально відповідально та свідомо
	ЗК.10.	Здатність приймати обґрунтовані рішення
Фахові компетентності (ФК)	ФК.1.	Здатність прогнозувати перебіг різних соціальних процесів
	ФК.2.	Здатність до аналізу соціально-психологічних явищ, процесів становлення розвитку та соціалізації особистості розвитку соціальної групи та громади.
	ФК.3.	Здатність розробляти шляхи подолання соціальних проблем і знаходити ефективні методи їх вирішення.
	ФК.4.	Здатність оцінювати соціальні проблеми, потреби, особливості та ресурси особистості
	ФК.5.	Здатність взаємодіяти з представниками різних професійних груп та громад
	ФК.6.	Здатність до сприяння підвищенню добробуту і соціального захисту осіб, здійснення соціальної допомоги та надання підтримки тим, хто перебуває у складних життєвих обставинах.
	ФК.7.	Здатність до надання допомоги та підтримки особам із врахуванням їх індивідуальних потреб, вікових відмінностей, гендерних, етнічних та інших особливостей.
	ФК.8.	Здатність ініціювати соціальні зміни, спрямовані на піднесення соціального добробуту
	ФК.9.	Здатність до генерування нових ідей та креативності у професійній сфері
Результати навчання: знання, уміння/навички		
РН.1.	Здійснювати пошук, аналіз і синтез інформації з різних джерел для розв'язування професійних і встановлювати причинно-наслідкові зв'язки між соціальними подіями та явищами.	
РН.2.	Теоретично аргументувати шляхи подолання проблем та складних життєвих обставин, обирати ефективні моделі їх вирішення, передбачати наслідки.	
РН.3.	Аналізувати соціально-психологічні процеси в малих та великих групах.	

PH.4.	Розробляти перспективні та поточні плани, програми проведення заходів, оперативно приймати ефективні рішення у складних ситуаціях.
PH.5.	Приймати практичні рішення для покращення соціального добробуту та підвищення соціальної безпеки.
PH.6.	Використовувати методи профілактики для запобігання можливих відхилень у психічному розвитку, порушень поведінки, міжособистісних стосунків, для розв'язання конфліктів, попередження соціальних ризиків та складних життєвих обставин.
PH.7.	Самостійно визначати ті обставини, у з'ясуванні яких потрібна соціальна допомога.
PH.8.	Встановлювати та підтримувати взаємини з партнерами на підґрунті взаємної довіри та відповідно до етичних принципів і стандартів.
PH.9.	Демонструвати уміння креативно вирішувати проблеми та приймати інноваційні рішення, мислити та застосовувати творчі здібності до формування принципово нових ідей
PH.10.	Використовувати методи соціальної діагностики у процесі оцінювання потреб, проблем, специфічних особливостей та ресурсів партнера.
PH.11.	Налагоджувати співпрацю з представниками різних професійних груп і громад використовувати стратегії індивідуального та колективного представництва.
PH.12.	Виявляти сильні сторони та залучати особистісні ресурси партнерів, ресурси соціальної групи і громади для розв'язання їх проблем, виходу із складних життєвих обставин.
PH.13.	Виявляти етичні дилеми та суперечності у професійній діяльності та застосовувати засоби супервізії для їх розв'язання.
PH.14.	Демонструвати толерантну поведінку, виявляти повагу до культурних, релігійних, етнічних відмінностей, розрізняти вплив стереотипів та упереджень.
PH.15.	Демонструвати уміння креативно вирішувати проблеми та приймати інноваційні рішення, мислити та застосовувати творчі здібності до формування принципово нових ідей.
Особливості програми	
Цільова аудиторія слухачів	Кандидати у помічники ветерана в системі переходу від військової служби до цивільного життя, науково-педагогічні працівники закладів вищої освіти, замовники освітньої послуги; усі охочі.
Академічні, професійні можливості за результатами опанування програми	<ol style="list-style-type: none"> 1. Робота консультантом з управління конфліктами у великих корпораціях. 2. Робота експерта з конфліктології в громадських

	<p>організаціях, урядових агенціях, адвокатських бюро.</p> <p>3. Медіатор чи переговорник:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Використання навичок переговорів та конфліктології в ролі медіатора для вирішення спорів та конфліктів. • Робота у великих міжнародних організаціях, урядових агенціях чи неприбуткових організаціях. <p>4. Кадровий менеджмент:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Використання знань конфліктології у сфері управління персоналом та вирішення внутрішніх конфліктів в організаціях. <p>5. Навчання та тренінги:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Проведення навчальних курсів чи тренінгів з конфліктології та переговорів для бізнесу, громадських організацій чи груп осіб. <p>6. Робота у дипломатії:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Застосування навичок конфліктології у сфері міжнародних відносин та дипломатії. <p>7. Соціальна робота:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Робота у сфері соціальної роботи, спрямована на вирішення конфліктів та проблем в родинах, громадах чи школах.
<p>Теми лекційних занять:</p>	<p>Модуль 1 «Конфлікт у сучасному суспільстві» (передбачено практичні кейси)</p> <p>Тема № 1 «Конфлікт як соціальне явище. Механізм виникнення конфлікту»</p> <p>Тема 2 «Основні підходи до вивчення та аналізу конфлікту. Статична та динамічна характеристика конфлікту»</p> <p>Тема 3 «Конфлікт як форма поведінки».</p> <p>Тема 4 «Проблема запобігання, регулювання та розв'язання конфліктів»</p> <p>Модуль 2 «Типологізація сучасних конфліктів» (передбачено практичні кейси)</p> <p>Тема № 1 Внутрішньоособистісні та міжособові конфлікти»</p> <p>Тема № 2 «Групові та міжгрупові конфлікти»</p> <p>Тема № 3 «Масові конфлікти в сучасному суспільстві»</p> <p>Тема № 4 «Міжнародні конфлікти в сучасному суспільстві»</p> <p>Модуль 3. «Теорія переговорів» (передбачено практичні кейси)</p> <p>Тема № 1 «Переговорний процес та його основні характеристики»</p>

	Тема № 2 «Стратегія і тактика переговорів. Конфлікт як форма комунікації. Бар'єри непорозуміння та шляхи їх подолання»
	Тема № 3 «Потенційна конфліктність у невиробничій сфері»
	Тема № 4 «Посередництво в конфлікті та переговорному процесі»
	Тема № 5 «Психологія ділового спілкування. Проблеми формування переговорної культури»
	Тема № 6 «Національні особливості ведення переговорів з іноземними партнерами»
	Модуль 4 Особливості конфліктів у різних сферах та технології їхнього розв'язання (передбачено практичні кейси)
	Тема № 1 «Природа конфліктів, які виникають унаслідок спільної трудової діяльності. Об'єктивні причини виникнення трудових конфліктів»
	Тема № 2 «Кадровий менеджмент як джерело конфліктів»
	Тема № 3 «Конфліктність у системі «Керівник – колектив» та шляхи управління нею»
	Тема № 4 «Діапазон можливих виходів із конфлікту. Наслідки конфліктів»
Методи контролю результатів навчання	Залік