



**СТУДЕНТСЬКА РАДА
ФАКУЛЬТЕТУ МІЖНАРОДНИХ
ЕКОНОМІЧНИХ ВІДНОСИН ТА
ТУРИСТИЧНОГО БІЗНЕСУ
ХАРКІВСЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО
УНІВЕРСИТЕТУ ІМЕНІ В. Н. КАРАЗІНА**

Україна, м. Харків, 61077, майдан Свободи, 6, к. 3–84,
т. +380 93 983 87 65,
email: irtb.karazina@gmail.com

**ЗВІТ
про результати моніторингу якості освіти за II семестр 2023–2024 н. р.
Харківського національного університету імені В. Н. Каразіна**

**ФАКУЛЬТЕТ МІЖНАРОДНИХ ЕКОНОМІЧНИХ ВІДНОСИН ТА
ТУРИСТИЧНОГО БІЗНЕСУ**

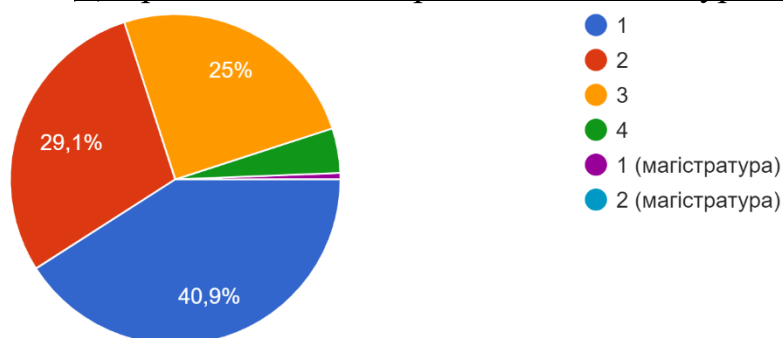
Збір даних було проведено з 03.06.2024 по 14.06.2024

Результати дослідження

Протягом опитування студентам було запропоновано відповісти на питання щодо якості навчального процесу на факультеті. Критерії, що були проаналізовані, виходячи з результатів опитування респондентів: курс, освітню програму, місце проживання, якість інтернет-з'єднання, зручність використання платформ для навчання в дистанційному режимі, критерії оцінювання дисциплін викладачами, обсяг надання викладачами матеріалів для опрацювання лекційних занять, можливість складання домашнього завдання/поточних робіт, чи стикалися респонденти зі зневажливим ставленням із боку викладачів, проблеми (труднощі) з якими стикалися, підтримка зв'язку з групою кураторів, старост та заступників старост, оцінка діяльності студентського самоврядування факультету, ідеї та пропозиції щодо покращення їх роботи, яка дисципліна семестру сподобалася, чого не вистачило під час семестру та ідеї поліпшення навчального процесу.

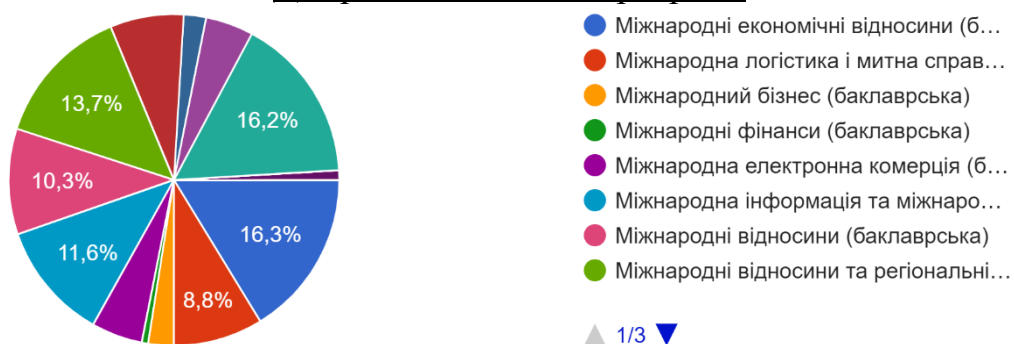
В опитуванні взяли участь 320 респондентів факультету, що становить 17,8 % від загальної кількості студентів. Серед тих, хто відповів: з 1 курсу – 131 (40,9%) студент, 2 курсу – 93 (29,1 %) студенти, 3 курсу – 80 студентів (25,0 %), менша кількість з 4 курсу – 14 студентів (4,4 %), 5 курсу – 2 студенти (0,6 %), 6 курсу – 0 студентів (0,0 %) (діаграма 1).

Діаграма 1. Розподіл респондентів по курсах



На питання в опитуванні щодо освітньої програми, більшість респондентів відповіла, що навчається за програмою «Міжнародні економічні відносини» (бакалаврська) (52 (16,3 %)) та «Готельно-ресторанна справа» (бакалаврська) (52 (16,3 %)), 44 (13,7 %) – «Міжнародні відносини та регіональні студії» (бакалаврська), 37 (11,6 %) – «Міжнародні інформація та міжнародні комунікації» (бакалаврська), 33 (10,3 %) – «Міжнародні відносини» (бакалаврська), 28 (8,8 %) – «Міжнародна логістика і митна справа» (бакалаврська). Детальнішу інформацію наведено на діаграмі 2.

Діаграма 2. Освітня програма



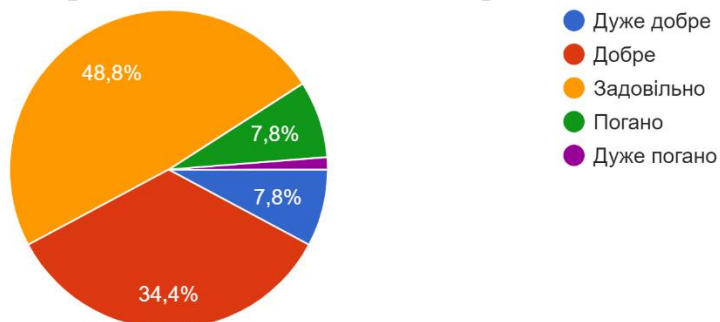
Щодо місцезнаходження респондентів, більшість відповіла, що знаходиться у Харкові та Харківській області – 129 (40,3 %), на території України (але не в Харківській області) – 100 (31,2 %), за кордоном – 91 (28,4 %) (діаграма 3).

Діаграма 3. Місцезнаходження



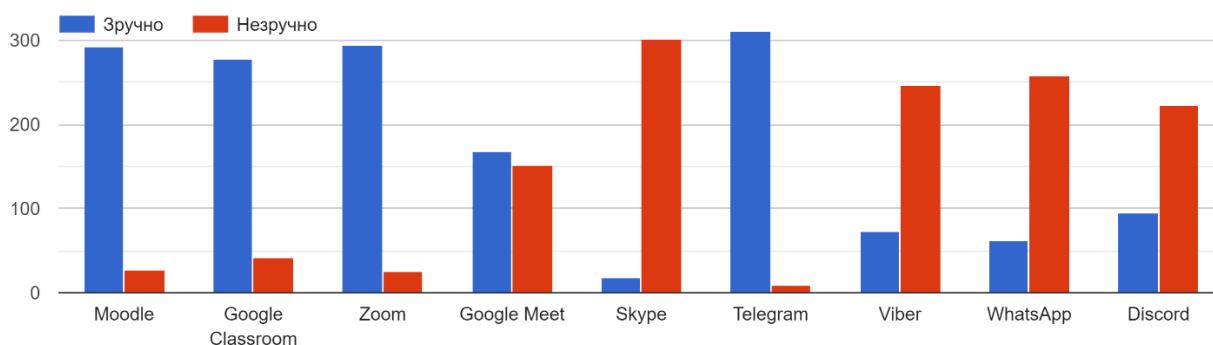
Наступне питання стосувалося оцінки інтернет-з'єднання респондентів. Більшість відповіла, що має «задовільне» інтернет-з'єднання – 156 (48,8 %), «добре» – 110 (34,4 %), «дуже добре» – 25 (7,8 %), «погано» – 25 (7,8 %), «дуже погано» – 4 (1,2 %) (діаграма 4).

Діаграма 4. Оцінка якості інтернет-з'єднання



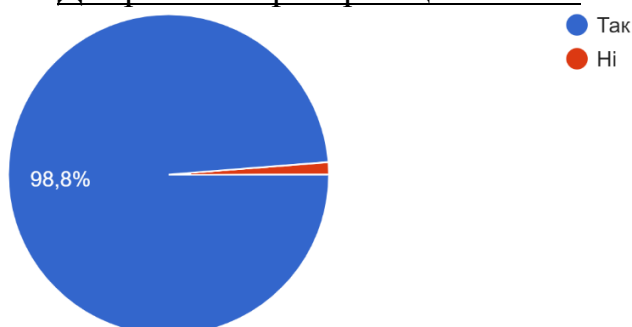
На питання «Зазначте, чи зручно Вам використовувати подані платформи для навчання в дистанційному режимі», більшість респондентів відповіла, що їм зручніше працювати на таких платформах: Moodle, Google Classroom, Zoom, Google Meet та Telegram. Незручні платформи: Skype, Viber, WhatsApp, Discord, (діаграма 5).

Діаграма 5. Платформи для навчання



На питання «Чи всі викладачі ознайомили Вас із критеріями оцінювання дисциплін на початку семестру?», більшість відповіла «Так» – 316 (98,8 %) (діаграма 6).

Діаграма 6. Критерії оцінювання

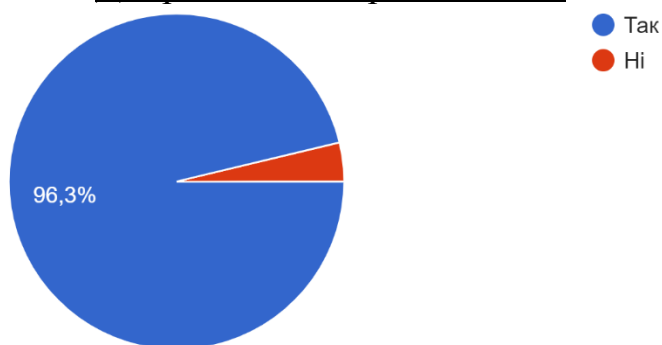


Ті, хто відповів «Ні», вказали такі прізвища викладачів:

1. Тумаков Олександр Іванович. Китай та країни Азії у світовій політиці (1 раз)
2. Люба Олена Олексіївна (1 раз)

На питання «Чи всі викладачі надали матеріали лекцій у достатньому обсязі для опрацювання дисциплін?», більшість респондентів відповіла «Так» – 308 (96,3 %) (діаграма 7).

Діаграма 7. Матеріали лекцій

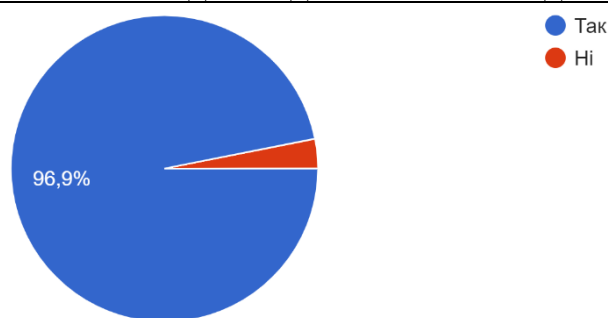


Ті, хто відповів «Ні», вказали такі прізвища викладачів:

1. З рекреалогії не вистачало матеріалу (наприклад файлів Ворд з усіма лекціями) (1 раз)
2. Олена Люба, політологія (3 рази)
3. Марченко І. С. Міжнародна економіка (1 раз)
4. Економіка України (1 раз)

На питання «Чи всі викладачі надавали можливість складання домашнього завдання/поточних робіт, якщо Ви були відсутні на занятті?», більшість респондентів відповіла «Так» – 310 (96,9 %) (діаграма 8).

Діаграма 8. Можливість складання домашнього завдання/поточних робіт

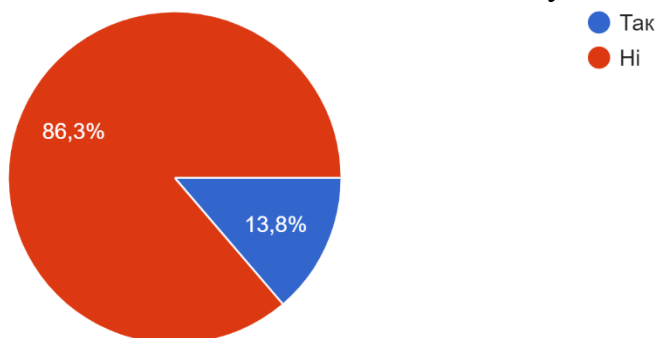


Ті, хто відповів «Ні», вказали такі прізвища викладачів:

1. Старцева Наталя Миколаївна, викладач англійської мови, не надає можливості скинути домашні завдання, причину не знаю, за її словами вона не має часу перевіряти те, що вже було перевірено на парі (2 рази)
2. Олена Люба, політологія (1 раз)

На питання «Чи стикалися Ви зі зневажливим ставленням із боку викладачів?», більшість респондентів відповіла «Ні» – 276 (86,3 %) (діаграма 9).

Діаграма 9. Зневажливе ставлення з боку викладачів

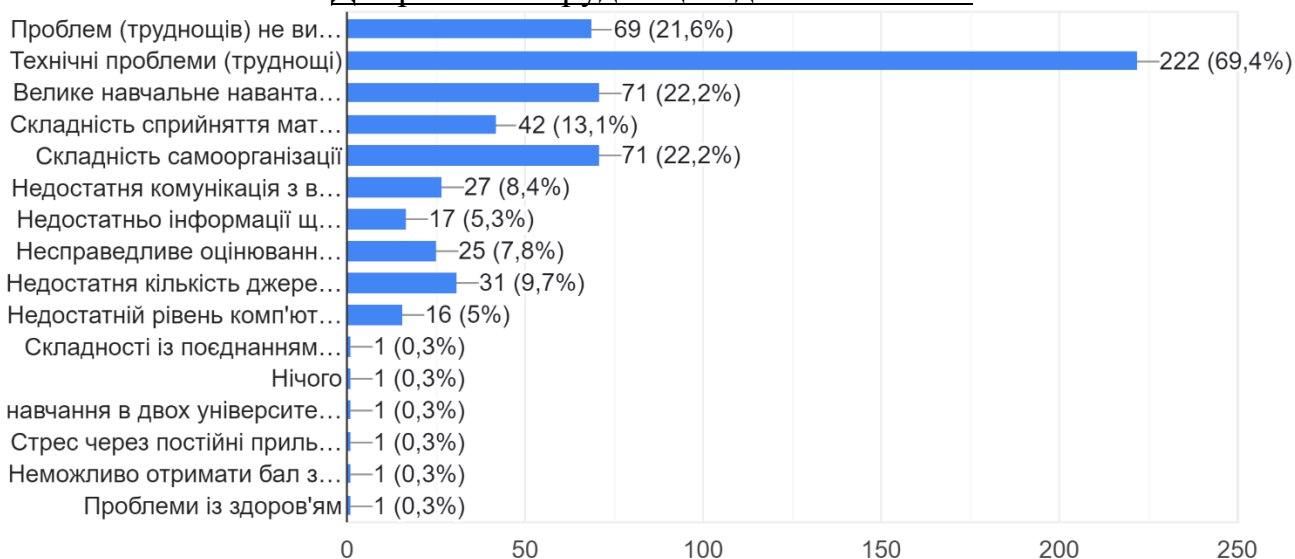


Ті, хто відповів «Ні», вказали такі прізвища викладачів:

1. Було зневажливе ставлення з боку викладачів особисто для мене. Деякі викладачі не розуміють, що в такий важкий час студенти, знаходяться не тільки в Україні, а і в Європі, багато хто працює і заробляє на своє життя самостійно, тому не має змоги відвідувати заняття. На жаль, були присутні фрази, чого ви працюєте, коли ви повинні навчатися? Я вважаю, що це не нормальне ставлення до студентів, тим паче в такий важкий час (1 раз)
2. Олена Люба, політологія (4 рази)

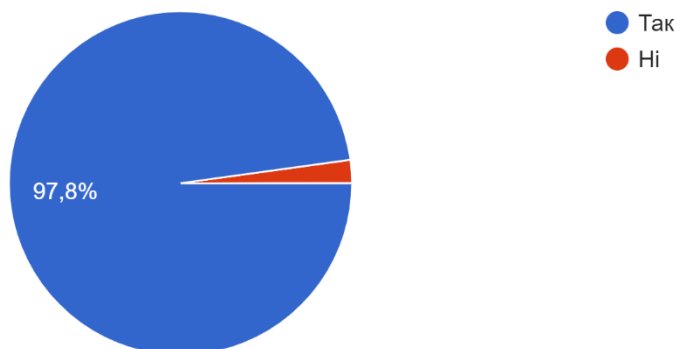
На питання «Які проблеми (труднощі) у Вас виникали протягом цього семестру?», респонденти відповіли більшість, що були труднощі технічні, велике навчальне навантаження, складність сприйняття матеріалу, самоорганізації. Детальнішу інформацію наведено на діаграмі 10.

Діаграма 10. Труднощі під час навчання



На питання «Чи всі викладачі, які викладали у Вас протягом цього семестру, підтримували зв'язок із Вашою групою?», більшість відповіла «Так» – 313 (97,8 %) (діаграма 11).

Діаграма 11. Зв'язок з викладачами

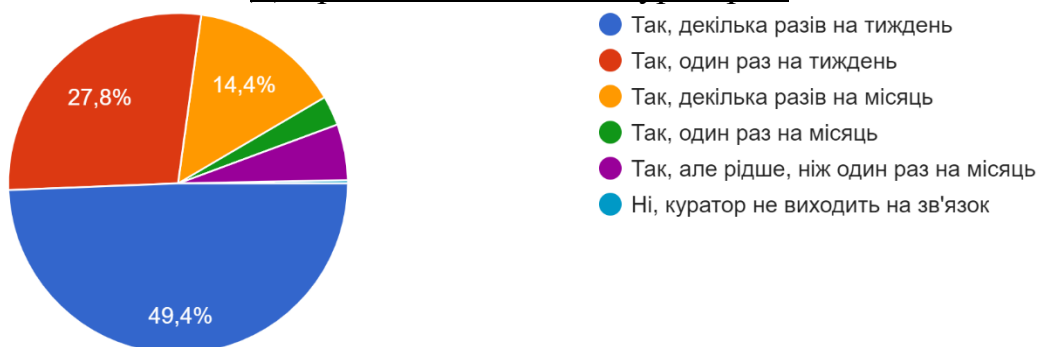


Ті хто відповів «Ні», вказали такі прізвища викладачів:

1. Пан Сергій Лубенець виходив на пари раз в два тижні, якщо на його лекції заходили «не в той день тижня» – гостро реагував та зауважував, що на онлайн він виходить в чітко визначений один день (1 раз)
2. Олена Люба, політологія (1 раз)

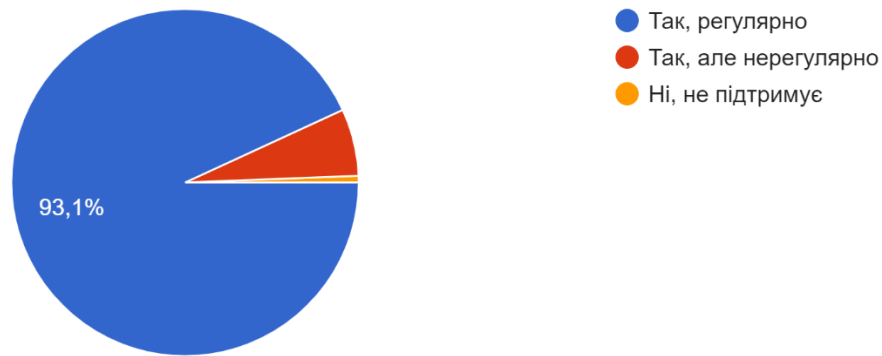
На питання «Чи підтримує Ваш куратор зв'язок із Вашою групою?», більшість відповіла «Так, декілька разів на тиждень» і «Так, один раз на тиждень», відповідно 49,4 % та 27,8 %. Відповіді «Так, декілька разів на місяць» і «Так, один раз на місяць» надало відповідно 14,4 % та 2,8%. «Так, але рідше, ніж один раз на місяць» відповіли 5,3 % респондентів (діаграма 12).

Діаграма 12. Зв'язок із куратором



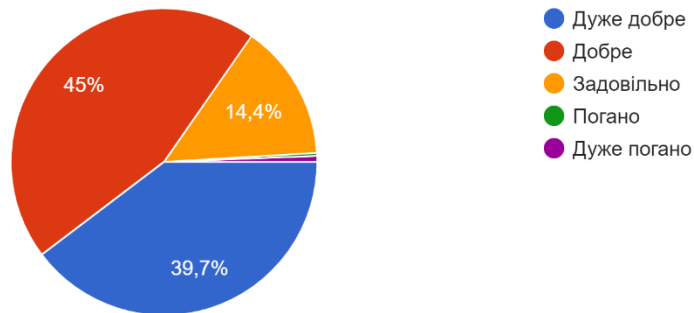
На питання «Чи підтримує Ваш(а) староста та/або його (її) заступник(-ця) зв'язок з Вашою групою (надсилає інформацію, анонси подій на факультеті тощо)?», більшість відповіла «Так» – 298 (93,1 %). «Так, але не регулярно» – 20 (6,3 %) (діаграма 13).

Діаграма 13. Зв'язок зі старостою та заступником старости



Щодо оцінки діяльності студентського самоврядування факультету, більшість респондентів відповіли «Дуже добре» та «Добре», відповідно 39,7 % та 45,0 %. «Задовільно» відповіли 14,4 % (діаграма 14).

Діаграма 14. Діяльність студентського самоврядування факультету



Ідеї (пропозиції) щодо поліпшення діяльності студентського самоврядування факультету:

1. Нічого додати/все добре
2. Запровадити більше офлайн-зустрічей з професіоналами спеціальностей які надає факультет
3. Створити в студентів чітке уявлення щодо можливості захисту своїх прав та отримання допомоги
4. Більше офлайн-заходів за можливості!
5. Проводити регулярні тематичні заходи (наприклад, семінари, воркшопи) з питань, які цікавлять студентів.
6. Розширення та урізноманітнення посад
7. Більша активність в таких соціальних мережах як Тік-ток
8. Більше корисних посилань для розвитку себе у професії. Зробити окремий канал, де будуть резюме для нашого факультету - це мега корисно
9. Регулярні звіти: Публікувати щомісячні звіти про діяльність самоврядування. Збір зворотного зв'язку: Впровадити анонімні анкети та опитування для збору пропозицій від студентів. Тренінги: Організувати курси з розвитку лідерських навичок. Академічні клуби:

Сприяти створенню тематичних клубів. Психологічна допомога:
Налагодити доступ до послуг психолога.

На питання «Яка з навчальних дисциплін цього семестру Вам запам'яталася найкраще?», респонденти відповіли:

1. Англійська мова - 41 раз
2. Історія міжнародних відносин - 9 разів
3. Політична історія та політичні системи - 5 разів
4. Філософія - 8 разів
5. Німецька мова - 5 разів
6. Товарознавство - 9 разів
7. Міжнародні організації - 8 разів
8. Сучасні інформаційні технології - 4 рази
9. Економічна теорія - 4 рази
10. Країнознавство - 7 разів
11. Міжнародна економічна діяльність - 2 рази
12. Психологія спілкування - 2 рази
13. Барна справа - 3 рази
14. Технології продукції ресторанного господарства - 4 рази
15. Логістика - 3 рази
16. Економічна історія - 2 рази
17. Іспанська мова - 2 рази
18. Міжнародні відносини та світова політика - 4 рази
19. Основи соціології - 2 рази
20. Релігієзнавство - 2 рази
21. Організація екскурсійної діяльності - 3 рази
22. Іноземна мова - 4 рази
23. Дипломатичний протокол та консульська служба - 5 разів
24. Сталий розвиток індустрії гостинності - 2 рази
25. Менеджмент та маркетинг - 2 рази
26. Виставковий бізнес - 4 рази
27. Міжнародне регіоназнавство - 4 рази
28. Соціологія - 2 рази
29. Тревел-журналістика - 2 рази
30. Маркетинг - 3 рази
31. Економіка фірми - 2 рази
32. Основи дипломатії - 2 рази
33. Облік і аналіз ЗЕД - 2 рази
34. Економіко-математичне моделювання - 2 рази
35. Туристичні ресурси України - 2 рази
36. Підприємницьке право - 2 рази
37. Інформаційні системи та технології в логістиці - 2 рази
38. Рекреація - 2 рази
39. Дипломатичний протокол та етикет - 2 рази

40. Теорія та практика комунікацій - 3 рази
41. Право - 2 рази
42. Електронна комерція - 2 рази
43. Психологія спілкування
44. Сучасні інформаційні технології
45. Інформаційно-комунікаційні системи і мережі
46. Міжнародна економічна діяльність
47. Китайська мова
48. Організація ресторанного господарства
49. Економіка України
50. Міжнародні відносини та світова політика
51. Барна справа
52. Іноземні мови
53. Міжнародні організації
54. Веб-дизайн
55. Економічна історія
56. Основи соціології
57. Країнознавчі студії
58. Економічна теорія
59. Теорія міжнародних відносин
60. Країнознавство
61. Інформаційне забезпечення дипломатичних візитів та переговорів
62. Релігієзнавство
63. Філософія
64. Дипломатія та розвідка
65. Логістика
66. Економіка фірми
67. Основи електронної комерції
68. Туроперейтинг
69. Спеціальні види туризму
70. Рекреація
71. Виставковий бізнес
72. Етнічні кухні
73. Кулінарне мистецтво
74. Митний контроль і митне оформлення
75. Італійська мова
76. Маркетинг
77. Управління ЗЕД
78. Інформатика
79. Тайм-менеджмент
80. Туристичні ресурси України
81. Французька мова
82. Китай та країни Азії у світовій політиці
83. Економіко-математичне моделювання

84. Підприємницьке право
85. Облік і аналіз ЗЕД
86. Інформаційні системи та технології в логістиці
87. Релігієзнавство
88. Англійська мова в сфері гостинності
89. Технології продукції ресторанного господарства

На питання «Чого Вам не вистачало протягом навчання в цьому семестрі?», респонденти відповіли:

1. Усього вистачало - 81 раз
2. Часу - 15 разів
3. Світла - 9 разів
4. Нормального інтернету/зв'язку - 5 разів
5. Офлайн зустрічей/навчання - 6 разів
6. Вільного часу - 6 разів
7. Мотивації - 2 рази
8. Відпочинку - 4 рази
9. Соціалізації/спілкування - 4 рази

На питання «Надайте Ваші ідеї (пропозиції) щодо оптимізації та поліпшення навчального процесу», респонденти відповіли:

1. Немає (відсутні) - 53 рази
2. Все добре/все влаштовує/все подобається/все ідеально - 13 разів
3. Більше практики на парах/більше практичних завдань - 5 разів
4. Офлайн навчання/вийти на офлайн - 5 разів
5. Більше цікавих інтерактивних завдань/інтерактивні методи навчання - 4 рази
6. Гарно сприймається інформація, коли викладач не просто читає з презентації - 1 раз
7. Більше можливостей семінарських занять для груп - 1 раз
8. Більше джерел по кейсах компаній - 1 раз
9. Кожного року складається враження, що дисципліна за назвою різна, але матеріал ми вивчаємо кожен рік один і той же - 1 раз
10. Дуже незручно, що всі предмети на різних платформах - 1 раз
11. Надавати більше дистанційних завдань - 1 раз
12. Можливе впровадження правила щодо увімкненої камери під час практичних занять - 1 раз
13. Більше зустрічей по можливості - 1 раз
14. Оптимізація розподілу навчального навантаження між різними предметами - 1 раз
15. Я б хотіла щоб іноді було більше матеріалів у вигляді відео з інтернету - 1 раз
16. Вчасне викладення матеріалу в мудл - 1 раз
17. Комп'ютеризація, особливо під час заліків та екзаменів - 1 раз

18. Якщо це можливо, було б добре мати не більше 3 пар на день - 1 раз
19. Головною рекомендацією я б вказав централізацію всього навчального процесу - 1 раз
20. Можливість здавати екзамени в період усього дня - 1 раз
21. Зменшення обсягу домашніх завдань - 1 раз
22. Додати інтерактивні методи навчання, тобто усілякі завдання у вигляді ігор - 1 раз
23. На мою думку, було б краще, якщо б викладачі йшли більше на зустріч - 1 раз
24. Менше непотрібних презентацій на семінари - 1 раз
25. Хотіла би щоб можна було отримувати бали за домашні завдання з англійської, якщо не можеш бути присутнім на парах - 1 раз
26. Треба ввести предмет чи щось типу цього «Як спілкуватися з туристами: тактики продажів» - 1 раз
27. Можливо, я б розробив певні критерії для викладачів стосовно оформлення тестових робіт на платформі Moodle - 1 раз
28. Більше часу на заочному навчанні - 1 раз
29. Давати завдання студентам трохи раніше - 1 раз
30. Для заочної форми навчання великою перевагою було б попереднє надсилання всього необхідного матеріалу для навчання перед початком сесії - 1 раз
31. Більше електронних джерел - 1 раз
32. Відмовитись від платформи Moodle - 3 раз
33. Можливість, не обов'язково вмикати камеру в цілях безпеки - 1 раз
34. Щоб кожна дисципліна була у мудлі - 1 раз
35. Переглянути платформу мудл як основну для проходження іспитів - 1 раз
36. Більш дружня та весела атмосфера з викладачами - 1 раз
37. Впровадження методів активного навчання - 1 раз
38. Більше оригінальних завдань для привернення уваги - 1 раз
39. Більше свободи студентам - 1 раз
40. Впровадження більшої кількості дискусій на заняттях - 1 раз
41. Дублювати матеріали лекцій на навчальні платформи - 1 раз
42. Більше комунікації з студентами та викладачами - 1 раз
43. Альтернатива платформі Moodle - 1 раз
44. Уніфікація навчальних систем - 1 раз
45. Проводити профілактичні бесіди викладачам, які ображаються на студентів, що працюють або вчаться закордоном на денній формі - 1 раз
46. Публікація домашніх завдань у чатах у соц. мережах або на навчальних платформах - 1 раз
47. Студентам з індивідуальним планом (якщо хтось працює) надати можливість заробляти не мінімальні оцінки - 1 раз
48. Створити елементи поточного контролю (контрольні, самостійні роботи) - 1 раз

- 49.Зменшення навантаження - 2 рази
- 50.Додавати більше джерел до навчальних матеріалів - 1 раз
- 51.Не змушуйте вмикати камери - 1 раз
- 52.Вважаю запотрібним введення більшої кількості інтерактивних завдань на додаткових платформах - 1 раз
- 53.(Для заочників) Хотілося б щоб ми мали більше часу для виконання завдань - 1 раз
- 54.Велика кількість завдань: Інколи навчальна програма перевантажена завданнями, контрольними роботами та проектами - 1 раз
- 55.Ставитися лояльніше до студентів закордоном - 1 раз