Назва дисципліни	**«Позитивні та негативні конфлікти в професійному та повсякденному житті»**
Інформація про факультети (навчально-наукові інститути) і курси навчання, студентам яких пропонується вивчати цю дисципліну	Забезпечує ННІ «Каразінський інститут міжнародних відносин та туристичного бізнесу», кафедра міжнародних відносин. Цільова – здобувачі вищої освіти всіх факультетів/інститутів, 2 і 3 року навчання першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Перший (осінній) семестр.
Контактні дані розробників робочої програми навчальної дисципліни, науково-педагогічних працівників, залучених до викладання	Панасенко Ганна Сергіївна, канд. пол. наук, доцентка кафедри міжнародних відносин panasenko@karazin.ua
Попередні умови для вивчення дисципліни	Не потребує
Максимальна кількість студентів, які можуть одночасно навчатися	50
Опис	**Мета дисципліни.** ознайомлення студентів із загальною теорією конфлікту як соціального феномену, з поняттями, методами, концепціями теоретичної конфліктології; сформувати первинні навички діагностики, прогнозування, регулювання конфліктів, а також вміння позитивно сприймати конфлікт та прагматично його використовувати. **Очікувані результати навчання**. У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувачі вищої освіти (слухачі) ознайомляться із загальною теорією конфлікту, скоординують власну систему цінностей, що проявляється у системі дій людини через ефективну комунікацію, толерантність, недискримінацію, управління емоціями, формування цінностей і ненасильницької поведінки тощо. Курс направлений на вироблення у здобувачів низки **компетентностей:** здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями із застосовуванням в практичних ситуаціях; здатність працювати в команді; здатність бути критичним і самокритичним; здатність діяти соціально відповідально та свідомо; розвинення навичок міжособистісної взаємодії; здатність прогнозувати та вирішувати конфлікті ситуації на різних рівнях суспільних відносин; виявляти суперечності, мотиви та інтереси учасників конфлікту для оптимізації їх взаємостосунків; ефективно управляти особистісним рівнем конфліктності та стресом у процесі міжособистісного спілкування; прогнозувати динаміку конфлікту з урахуванням впливу чинників зовнішнього середовища.

	Теми аудиторних занять та самостійної роботи Заплановано 13 (тринадцять) тем, які вивчаються впродовж 90 годин (30 год. – лекції). *Тема 1.* Конфлікт як соціальне явище *(Лекцій – 2 год.)*. *Тема 2* Механізм виникнення конфлікту *(Лекцій – 2 год.)*. *Тема 3.* Статична та динамічна характеристика конфлікту *(Лекцій – 2 год.)*. *Тема 4.* Конфлікт як форма поведінки *(Лекцій – 2 год.)*. *Тема 5.* Проблема запобігання, регулювання та розв'язання конфліктів *(Лекцій – 2 год.)*. *Тема 6.* Внутрішньоособистісні та міжособові конфлікти *(Лекцій – 2 год.)*. *Тема 7.* Міжгрупові конфлікти. Конфлікти в організаціях *(Лекцій – 2 год.)*. *Тема 8.* Сімейні конфлікти *(Лекцій – 4 год.)*. *Тема 9.* Сутність та типологія масових конфліктів *(Лекцій – 2 год.)*. *Тема 10.* Особливості політичного конфлікту *(Лекцій – 2 год.)*. *Тема 11.* Конфлікт і комунікація *(Лекцій – 2 год.)*. *Тема 12.* Конфлікт у сучасному суспільстві *(Лекцій – 2 год.)*. *Тема 13.* Китайська азбука конфліктного управління *(Лекцій – 4 год.)*. **Завдання для самостійного опрацювання:** Написання есе на тему «Найбільший конфлікт у моєму житті», «Найбільший конфлікт за роки навчання в університеті». Аналіз конфліктних особистостей (за вибором здобувачів); Аналіз різноманітних видів конфліктів на прикладі фільму / твору, рекомендованого викладачем / за вибором здобувачів. **Методи контролю результатів навчання**: поточний контроль здійснюється у вигляді виконання завдань з самостійної роботи та активності під час лекційних занять. **Підсумковий контроль –** у формі заліку. **Мова викладання:** українська.