

Міністерство освіти і науки України

Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна

Кафедра міжнародних економічних відносин та логістики

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Директор Навчально-наукового
інституту «Каразінський інститут
міжнародних відносин та туристичного
бізнесу»
Микола ПИСАРЕВСЬКИЙ



«__» 2026 р.

Робоча програма навчальної дисципліни **ЕМОЦІЙНИЙ ІНТЕЛЕКТ**

(назва навчальної дисципліни)

галузь знань С1 Економіка та міжнародні економічні відносини (за спеціалізаціями)
Спеціалізація С1.02 Міжнародні економічні відносини
освітня програма Міжнародні економічні відносини
вид дисципліни вибіркова
ННІ «Каразінський інститут міжнародних відносин та туристичного бізнесу»

галузь знань С1 Економіка та міжнародні економічні відносини (за спеціалізаціями)
Спеціалізація С1.01 Економіка
освітня програма Міжнародне підприємництво
вид дисципліни вибіркова
ННІ «Каразінський інститут міжнародних відносин та туристичного бізнесу»

С3 Міжнародні відносини D3 Менеджмент D7 Торгівля
освітня програма Міжнародна логістика
вид дисципліни вибіркова
ННІ «Каразінський інститут міжнародних відносин та туристичного бізнесу»

Галузь знань J Транспорт та послуги
Спеціальність J2 Готельно-ресторанна ресторанна справа та кейтеринг
освітня програма Готельно-ресторанна справа
вид дисципліни вибіркова
ННІ «Каразінський інститут міжнародних відносин та туристичного бізнесу»

Програму рекомендовано до затвердження Вченою радою ННІ «Каразінський інститут міжнародних відносин та туристичного бізнесу»

«27» серпня 2026 року, протокол № 1

РОЗРОБНИК ПРОГРАМИ: Анна ЗАЙЦЕВА, д.е.н., проф., завідувач кафедри міжнародних економічних відносин та логістики, професор кафедри.

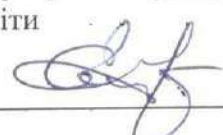
Програму схвалено на засіданні кафедри міжнародних економічних відносин та логістики
Протокол № 1 від «26» серпня 2026 року

Завідувач кафедри


Анна ЗАЙЦЕВА

Програму погоджено з гарантами освітньо-професійних програм за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти

Гарант освітньо-професійної програми «Міжнародні економічні відносини» за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти


Олена ХАНОВА

Гарант освітньо-професійної програми «Міжнародне підприємництво» за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти


Аліна ШОЛОМ

Гарант освітньо-професійної програми «Міжнародна логістика» за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти


Сергій БЕРЕНДА

Гарант освітньо-професійної програми «Готельно-ресторанна справа» за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти


Олена МИКОЛЕНКО

Програму погоджено науково-методичною комісією
Навчально-наукового інституту «Каразінський інститут міжнародних відносин та туристичного бізнесу»
Протокол № 1 від «27» серпня 2026 року

Голова науково-методичної комісії


Ганна ПАНАСЕНКО

ВСТУП

Програма навчальної дисципліни «Емоційний інтелект» складена відповідно до освітньо-професійних програм підготовки

бакалавра

(назва рівня вищої освіти, освітньо-кваліфікаційного рівня)

галузь знань С1 Економіка та міжнародні економічні відносини (за спеціалізаціями)
 Спеціалізація С1.02 Міжнародні економічні відносини
 освітня програма Міжнародні економічні відносини

галузь знань С1 Економіка та міжнародні економічні відносини (за спеціалізаціями)
 Спеціалізація С1.01 Економіка
 освітня програма Міжнародне підприємництво

галузь знань С3 Міжнародні відносини D3 Менеджмент D7 Торгівля
 освітня програма Міжнародна логістика

Галузь знань J Транспорт та послуги
 Спеціальність J2 Готельно-ресторанна ресторанна справа та кейтеринг
 освітня програма Готельно-ресторанна справа

1. Опис навчальної дисципліни

1.1. Мета викладання навчальної дисципліни

Розглянути та опанувати теоретичні основи і методологію наукових досліджень таких дефініцій, як «емоція», «емоційний інтелект», «емоційна компетентність», «емоційний капітал», «емоційний менеджмент», «емоції успішного керівника», «емоцій в бізнес-середовищі».

Розкрити суть емоційного капіталу. Розглянути необхідність розвитку чотирьох головних складових емоційного інтелекту: самоусвідомлення, самоконтроль, соціальне розуміння, управління стосунками. Проаналізувати системні помилки, які часто мають місце у процесі самоконтролю через небажання керівника створювати опір негативним установам та недостатнє стратегічного бачення. Розглянути інтелектуальну складову та емоційний інтелект принципів відмінності, особливості розвитку емоційного інтелекту працівника в умовах впливу негативного подразника. Розглянути методи та техніки розвитку емоційного інтелекту.

1.2. Основними завданнями вивчення дисципліни «Емоційний інтелект» є:

знати:

- основні поняття, моделі та підходи до вивчення емоційного інтелекту;
- про роль емоцій в пізнавальній, комунікативній та професійній діяльності;
- зв'язок емоційного інтелекту з психологічним благополуччям, мотивацією, лідерством та ефективністю роботи в команді;
- про особливості сприяння формуванню високого рівня самосвідомості, рефлексії та впевненості у власних можливостях;
- про розвиток особистої емоційної стійкості, толерантності та відкритості у спілкуванні;
- про основи відповідальності за власний емоційний стан і його вплив на оточення.

1.3. Кількість кредитів - 3

1.4. Загальна кількість годин -90

1.5. Характеристика навчальної дисципліни	
Обов'язкова/ <u>за вибором</u>	
Денна форма навчання	Заочна (дистанційна) форма навчання (ОПП МЕВ)
Рік підготовки	
2 -й	2-й
Семестр	
3-й	3-й
Лекції	
16 год.	6 год.
<u>Практичні</u> , семінарські заняття	
16 год.	2 год.
Лабораторні заняття	
год.	
Самостійна робота	
68 год.	82 год
Індивідуальні завдання	
год.	

1.6. Перелік компетентностей, що формує дана дисципліна

Для здобувачів освітньої програми Готельно-ресторанна справа

ЗК 05.Здатність працювати в команді.

ЗК 06. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.

ЗК 07. Цінування та повага різноманітності та мультикультурності.

ЗК 08. Навики здійснення безпечної діяльності

ЗК 09.Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

СК 04. Здатність формувати та реалізовувати ефективні зовнішні та внутрішні комунікації на підприємствах сфери гостинності, навички взаємодії.

Для здобувачів освітньої програми міжнародні економічні відносини

ЗК3(2). Здатність навчатися та бути сучасно навченим.

ЗК4(2). Здатність планувати та управляти часом.

ЗК10(2). Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності).

ЗК11(2). Здатність працювати в команді.

СК18. Здатність ефективно формувати свою комунікативну стратегію та передбачати можливий розвиток подій у ситуаціях міжкультурного спілкування

Для здобувачів освітньої програми міжнародна логістика

ЗК3. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

ЗК5. Здатність працювати в міжнародному контексті.

ЗК8. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

ЗК9. Здатність використовувати інформаційні та комунікаційні технології.

ЗК10. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.

ЗК12. Здатність бути критичним і самокритичним.

ФК1.1. Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі і практичні проблеми у сфері міжнародних відносин, зовнішньої політики держав, суспільних комунікацій, регіональних досліджень.

Для здобувачів освітньої програми міжнародне підприємництво

ЗК12. Навички міжособистісної взаємодії.

ЗК13. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.

ФК8. Здатність аналізувати та розв'язувати завдання у сфері економічних та соціально-трудових відносин.

ФК12. Здатність самостійно виявляти проблеми економічного характеру при аналізі конкретних ситуацій, пропонувати способи їх вирішення.

- 1.7. Перелік результатів навчання, що формує дана дисципліна

Для здобувачів освітньої програми міжнародні економічні відносини

ПРН1. Відповідально ставитися до професійного самовдосконалення, усвідомлюючи необхідність навчання впродовж усього життя, проявляти толерантність та готовність до інноваційних змін.

ПРН6. Планувати, організовувати, мотивувати, оцінювати та підвищувати результативність колективної праці, здійснювати дослідження в групі під керівництвом лідера, з урахуванням вимог та особливостей сьогодення в умовах обмеженості часу.

Для здобувачів освітньої програми Готельно-ресторанна справа

РН 16. Виконувати самостійно завдання, розв'язувати задачі і проблеми, застосовувати їх в різних професійних ситуаціях та відповідати за результати своєї діяльності.

РН 18. Презентувати власні проєкти і розробки, аргументувати свої пропозиції щодо розвитку бізнесу.

Для здобувачів освітньої програми міжнародна логістика

РН 2. Зберігати моральні, культурні, наукові цінності та примножувати досягнення суспільства, використовувати різні види та форми рухової активності для ведення здорового способу життя.

Для здобувачів освітньої програми міжнародне підприємництво

РН1. Асоціювати себе як члена громадянського суспільства, наукової спільноти, визнавати верховенство права, зокрема у професійній діяльності, розуміти і вміти користуватися власними правами і свободами, виявляти повагу до прав і свобод інших осіб, зокрема, членів колективу.

РН2. Відтворювати моральні, культурні, наукові цінності, примножувати досягнення суспільства в соціально-економічній сфері, пропагувати ведення здорового способу життя.

РН21. Вміти абстрактно мислити, застосовувати аналіз та синтез для виявлення ключових характеристик економічних систем різного рівня, а також особливостей поведінки їх суб'єктів.

РН22. Демонструвати гнучкість та адаптивність у нових ситуаціях, у роботі із новими об'єктами, та у невизначених умовах.

РН23. Показувати навички самостійної роботи, демонструвати критичне, креативне, самокритичне мислення.

1.8. Передумови вивчення дисципліни: не передбачено.

2. Тематичний план навчальної дисципліни

ТЕМА 1. Вступ до дисципліни. Поняття та сутність емоційного інтелекту

- 1.1. Історія становлення концепції.
- 1.2. Основні визначення та підходи (Саловея і Майєра, Гоулмана, Бар-Она).
- 1.3. Емоційний інтелект як складова сучасних компетентностей.

ТЕМА 2. Емоції як психологічне явище

- 2.1. Класифікація та функції емоцій.
- 2.2. Біологічні та соціальні аспекти емоцій.
- 2.3. Взаємозв'язок емоцій та когнітивних процесів, поведінки у керівників та підлеглих. Управління взаєминами.

ТЕМА 3. Методи розвитку емоційного інтелекту

- 3.1 Техніки саморегуляції та управління стресом.
- 3.2. Практики розвитку емпатії.
- 3.3. Когнітивно-поведінкові підходи до формування ЕІ.

ТЕМА 4. Емоційний інтелект і комунікація у бізнесі

- 4.1. EQ та IQ у менеджменті та лідерстві.
- 4.2. Роль емоцій у міжособистісному спілкуванні в колективі.
- 4.3. Асертивна поведінка. Емоційний інтелект у вирішенні конфліктів, суперечок та непорозумінь.

ТЕМА 5. Емоційний інтелект у професійній діяльності

- 5.1 Емоційний інтелект у різних напрямках професійної діяльності
- 5.2 ЕІ як фактор підвищення командної ефективності. Інтеграція емоційного та штучного інтелекту.
- 5.3 Навички асертивної поведінки.

ТЕМА 6. Емоційний інтелект у міжнародних переговорах: як розуміти партнера і досягати домовленостей

- 6.1. Розпізнавання емоцій та прихованих мотивів співрозмовника.
- 6.2. Емпатія як інструмент міжнародних переговорів.
- 6.3. Управління власними емоціями у складних переговорних ситуаціях.

ТЕМА 7. Міжкультурний емоційний інтелект: як працювати з людьми різних культур

- 7.1. Вплив культури на емоції, комунікацію та поведінку.
- 7.2. Культурні відмінності у вираженні емоцій.
- 7.3. Стереотипи, упередження та їхній вплив на міжнародну комунікацію.

ТЕМА 8. Емоційний інтелект у міжнародній кар'єрі: від студента до глобального професіонала

8.1. Самопрезентація та професійний імідж.

8.2. Стресостійкість і саморегуляція в навчанні та роботі.

8.3. Емоційний інтелект у командній роботі та лідерстві.

3. Структура навчальної дисципліни

Назви розділів і тем	Кількість годин											
	денна форма						заочна форма (ОПП МЕВ)					
	усь ого	у тому числі					усь ого	у тому числі				
		л	прак.	лаб	інд	с.р.		л	пр	лаб	інд	с.р
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Тема 1. Вступ до дисципліни. Поняття та сутність емоційного інтелекту	12	2	2			8	11	2				10
Тема 2. Емоції як психологічне явище	12	2	2			8	11					10
Тема 3. Методи розвитку емоційного інтелекту	14	2	4			8	10	2				10
Тема 4. Емоційний інтелект і комунікація у бізнесі	13	2	2			9	10					10
Тема 5. Емоційний інтелект у професійній діяльності	13	2	2			9	14	2	2			10
Тема 6. Емоційний інтелект у міжнародних переговорах: як розуміти партнера і досягати домовленостей	13	2	2			9	10					10
Тема 7. 2. Міжкультурний емоційний інтелект: як працювати з людьми різних культур	12	2	2			8	10					10
Тема 8. Емоційний інтелект у міжнародній кар'єрі: від студента до глобального професіонала	12	2	2			8	10					12
Усього годин	90	16	16			68	90	6	2			82

4. Теми практичних занять

№	Назва теми	К-ть год	
		д	з
1	Тема 1. Підготуватися за рекомендованою літературою до питань, винесених на практичні заняття за темою. Самодіагностика емоційного інтелекту. Тестування рівня ЕІ (методики Гоулмана, Бар-Она тощо). Аналіз сильних і слабких сторін власного емоційного інтелекту. Рефлексія щодо впливу емоцій у професійній діяльності.	2	
2	Тема 2. Підготуватися за рекомендованою літературою до питань, винесених на практичні заняття за темою. Емпатія та соціальна обізнаність у	2	

	бізнес-комунікації. Тренінг «читання емоцій співрозмовника». Використання невербальних сигналів у діловій комунікації. Роль емпатії у роботі з клієнтами та партнерами.		
3	Тема 3. Підготуватися за рекомендованою літературою до питань, винесених на практичні заняття за темою. Емоційний інтелект і командна робота. Розбір кейсів: як емоції впливають на ефективність команди. Вправи на розвиток довіри та згуртованості. Роль лідера з високим ЕІ у формуванні корпоративної культури. Емоційний інтелект у вирішенні конфліктів. Техніки конструктивного управління конфліктами. Роль емоцій у виникненні бізнес-суперечок. Моделювання ситуацій «керівник – підлеглий» та «партнер – партнер».	4	
4	Тема 4. Підготуватися за рекомендованою літературою до питань, винесених на практичні заняття за темою. Емоційний інтелект у вирішенні конфліктів. Техніки конструктивного управління конфліктами. Роль емоцій у виникненні бізнес-суперечок. Моделювання ситуацій «керівник – підлеглий» та «партнер – партнер».	2	
5	Тема 5. Підготуватися за рекомендованою літературою до питань, винесених на практичні заняття за темою. Емоційний інтелект у переговорах та продажах. Використання ЕІ для досягнення win-win результатів. Практика «емоційного слухання» у переговорах. Управління емоціями клієнта при прийнятті рішення.	2	2
6	Тема 6. Підготуватися за рекомендованою літературою до питань, винесених на практичні заняття за темою. Профілактика емоційного вигорання у бізнес-середовищі. Вправи з емоційної гнучкості та самопідтримки. Баланс роботи та відпочинку. Корпоративні практики збереження емоційного здоров'я. Емоційний інтелект як інструмент лідерства. Тренінг «лідерські стилі та емоції». Як харизма і емоційна чутливість впливають на підлеглих. Практика прийняття управлінських рішень з урахуванням емоційних факторів.	2	
	Тема 7. Практикум: «Культурний детектив» — аналіз комунікаційних ситуацій представників різних країн.	2	
	Тема 8. Практикум: «Мій EQ-профіль міжнародника» — самооцінювання сильних сторін та визначення напрямів розвитку.	2	
	Разом	16	2

5. Завдання для самостійної роботи

№ з/п	Види, зміст самостійної роботи	К-ть годин	
		д.ф.	з.ф.
1	Опрацювання теоретичного матеріалу. Підготувати конспект основних моделей емоційного інтелекту (Саловея і Майєра, Д. Гоулмана, Р. Бар-Она). Порівняти ці моделі, визначивши їх сильні та слабкі сторони.	7	10
2.	Аналітичні завдання. Написати есе (2–3 стор.) на тему: «Роль емоційного інтелекту у моєму професійному становленні». Проаналізувати приклади успішних бізнес-лідерів та виявити, які елементи їхнього успіху пов'язані з високим ЕІ. Виконати аналіз наукової статті про ЕІ. (статтю обрати самостійно).	8	10
3	Практичні вправи для саморозвитку. Вести «щоденник емоцій» протягом тижня, щоденно фіксуючи власні емоції та реакції. Виконати вправу «емоційна карта дня»: визначити ключові емоції за шкалою (від –5 до +5) та описати, як вони вплинули на продуктивність. Освоїти одну техніку саморегуляції (дихальні вправи, техніку «стоп-кадр» тощо) і	8	10

	підготувати короткий звіт про результати її застосування.		
4	Кейс-аналіз. Розібрати бізнес-ситуацію (за прикладом із кейсів на практичному занятті) та запропонувати стратегію управління емоціями у конфлікті. Скласти власний приклад ситуації, де емоційний інтелект допоміг би уникнути проблем у діловій комунікації.	8	10
5	Дослідницькі завдання. Провести невелике опитування серед колег чи однокурсників на тему «Емоційний інтелект і стресостійкість» та узагальнити результати. Підготувати презентацію (5–7 слайдів) на тему «Емоційний інтелект і ефективність роботи команди». Проаналізувати власний рівень ЕІ за результатами тестів (з рекомендованого списку) та скласти індивідуальний план розвитку.	9	10
6	Творчі завдання. Створити інфографіку «5 способів підвищення емоційного інтелекту у щоденному житті». Підготувати ділову рольову міні-сценку («керівник і підлеглий у конфліктній ситуації») з демонстрацією використання ЕІ.	9	10
7	Підготуватись за додатковою літературою, до практикуму. Поцікавитись які вимоги, особливості проведення переговорів в різних країнах світу. Практикум: «Переговори з міжнародним партнером».	9	10
8	Підготуватись за додатковою літературою. Підготуватись до практикуму: «Мій EQ-профіль міжнародника» — самооцінювання сильних сторін та визначення напрямів розвитку.	8	12
	Разом	68	82

6. Індивідуальні завдання

Не передбачено.

7. Методи навчання

Під час вивчення дисципліни використовуються такі методи навчання:

- словесні (бесіда, розповідь, пояснення, диспут);
- наочні (демонстрація, ілюстрація);
- практичні (вирішення задач, відповіді на тести, практична робота, командна робота), тощо.

8. Методи контролю

Контрольні заходи проводяться з метою оцінки рівня підготовки студентів з дисципліни на різних етапах її вивчення і здійснюються у вигляді поточного та підсумкового семестрового контролю (заліку).

Поточний контроль здійснюється під час проведення практичних занять у формі усного опитування, виступів студентів при обговоренні питань; виконання практичних робіт; у формі підсумкового тестування (дистанційно на платформі Moodle в дистанційному курсі «Емоційний інтелект»); самостійної роботи студентів тощо.

За несвоєчасне виконання практичних робіт в установленний термін кількість балів зменшується.

Семестровий підсумковий контроль проводиться відповідно до навчального плану у вигляді семестрового заліку в терміни, встановлені графіком навчального процесу та в обсязі навчального матеріалу, визначеному даною програмою дисципліни.

Оцінка успішності студента з дисципліни є рейтинговою і виставляється за багатобальною шкалою з урахуванням оцінок засвоєння окремих розділів.

Письмовий контроль – написання підсумкових тестів, та надання усних відповідей з метою оцінки опанованого матеріалу.

Позитивна оцінка поточної успішності (сумарного результату за семестр) за умови відсутності пропущених або невідпрацьованих практичних занять є підставою не допуску до

підсумкового контролю. З дисципліни «Емоційний інтелект» передбачено – залік, як підсумкова форма контролю.

Протягом семестру студент може набрати до 60 балів. На залік – максимально 40 балів. Для допуску до екзамену студент повинен набрати за результатами поточного контролю не менше 25 балів. Підсумковий контроль проводиться в письмовій формі - тестування.

Студенти отримують завдання в тестовій формі, за кожну правильну відповідь отримують 1 бал, за які можна набрати максимально 40 балів. 40 виставляється таким чином:

40-30 балів – «відмінна» відповідь; 29-20 бали – «добра» відповідь;
19-10 балів – «задовільна» відповідь; 9-0 балів – «незадовільна» відповідь.

9. Схема нарахування балів

Поточний контроль, самостійна робота, індивідуальні завдання					Залік	Сума
Теми дисципліни		Контрольна робота	Індивідуальне завдання	Разом		
Теми 1-3	Теми 4-5					
45	15	не передбачена навчальним планом	не передбачена навчальним планом	60	40	100

Поточний контроль – 60 балів.

Бали набираються за накопичувальною системою, а саме:

- 5 балів (активна робота на кожному практичному занятті $5 \cdot 6 = 30$);
- 3 бали виконання творчого завдання у групах ($3 \cdot 6 = 18$);
- готовність до дискусії, ($6 \cdot 2 = 12$)

За умови активностей, підготовки до практичних занять, здобувач має змогу отримати 60 балів.

Підсумковий семестровий контроль здійснюється під час екзаменаційної сесії, згідно графіку. Загальна кількість балів за успішне складання заліку – 40. Час виконання – 90 хвилин.

Вміст залікової роботи: 40 тестових питань, кожна вірна відповідь оцінюється в 1 бал.

У разі настання / подовження дії **обставин непоборної сили** (в тому числі запровадження жорстких карантинних обмежень в умовах пандемії з заборонаю відвідування ЗВО) здобувачам вищої освіти денної та заочної форм навчання надається можливість скласти **екзамен в тестовій формі** (білет містить 40 тестових завдань, здобувач одержує 1 бал за кожну вірну відповідь) **дистанційно на платформі Moodle** в дистанційному курсі «Емоційний інтелект» режим доступу: <https://moodle.karazin.ua/course/view.php?id=14322>

За підсумками поточного та підсумкового контролю студент може набрати від 0 до 100 балів включно.

Під час вивчення навчальної дисципліни «Товарознавство» використання технологій штучного інтелекту (ШІ) здійснюється відповідно до Політики використання технологій штучного інтелекту Харківського національного університету імені В. Н. Каразіна.

У межах дисципліни застосовуються такі моделі використання ШІ:

1. Модель «ШІ заборонено».

Використання технологій штучного інтелекту не допускається під час виконання контрольних заходів, спрямованих на перевірку індивідуальних знань і сформованості компетентностей здобувача освіти, зокрема: усного опитування, модульних контрольних робіт, заліку, якщо інше не визначено викладачем, інших видів оцінювання, для яких викладачем встановлено обмеження щодо використання ШІ.

2. Модель «ІІІ як асистент».

Під час підготовки до практичних занять, виконання індивідуальних завдань, рефератів, аналітичних оглядів та інших письмових робіт дозволяється використання ІІІ для: пошуку та систематизації інформації, добору та первинного аналізу наукових джерел, пояснення складних понять, удосконалення структури тексту, перевірки граматики, стилю та оформлення, генерації ідей, плану роботи або прикладів.

Фінальний текст роботи, висновки, аналіз, інтерпретація результатів та прийняті рішення повинні бути самостійно підготовлені здобувачем освіти.

Декларування використання ІІІ.

У разі використання технологій штучного інтелекту здобувач освіти зобов'язаний зазначити: назву сервісу або моделі ІІІ; дату використання; характер допомоги (генерація ідей, пошук інформації, аналіз даних, генерація коду, редагування тексту тощо).

За вимогою викладача здобувач освіти повинен надати використані запити (prompts) або пояснити спосіб використання інструментів ІІІ.

Недеклароване використання технологій штучного інтелекту або подання згенерованого ІІІ матеріалу як власного результату навчальної діяльності розглядається як порушення принципів академічної доброчесності відповідно до внутрішніх нормативних документів Університету.

Студенту надається можливість перезарахування окремої теми/завдання з навчальної дисципліни через визнання результатів навчання, отриманих ним у неформальній освіті, а саме проходження тренінг курсів чи дистанційних курсів на платформах Coursera (курс «Сучасні товарні ринки», тощо, Prometheus «Товарознавча експертиза», тощо), інші платформи - за умови наявності та представлення викладачу копії відповідного документу (сертифікату) про їх успішне опанування/закінчення. Курс неформальної освіти, що пропонується до часткового перезарахування, має відповідати одній чи кільком темам навчальної дисципліни, формувати аналогічні фахові компетентності. Також може бути зараховано участь у конференції (міжнародної та/або всеукраїнської, якщо тема тез-доповідей відповідає темам дисципліни «Товарознавства».

Процедура визнання результатів неформальної освіти здійснюється відповідно до Порядку визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, в Харківському національному університеті імені В.Н. Каразіна. Рішення ухвалюється науково-методичною комісією ННІ «Каразінський інститут міжнародних відносин та туристичного бізнесу» на підставі поданого пакету документів від здобувача освіти.

Шкала оцінювання

Сума балів за всі види навчальної діяльності протягом семестру	Оцінка для дворівневої шкали оцінювання
50-100	зарах
1-49	не зарах

Критерії оцінювання результатів успішності студентів з дисципліни «Емоційний інтелект» представлено у науково-методичному комплексі з дисципліни «Емоційний інтелект».

10. Рекомендована література

Основна література

Mayer J.D. A new field guide to emotional intelligence. / J.D. Mayer // *Emotional intelligence in everyday life*. – 2006. – №2. – Р.3-26. 2. Mayer J.D., Salovey P., Caruso D.R. Models of Emotional Intelligence // Sternberg R. *Handbook of Intelligence*. – Cambridge, UK: Cambridge University Press, 2000. – Р. 396-420. 3. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект / Д. Гоулман. – М.: АСТ, 2008. – 478 с. 4. Носенко Е.Л. Емоційний інтелект як форма прояву важливої складової особистісного потенціалу – рефлексивної свідомості / Е.Л. Носенко // *Вісник Дніпропетровського університету. Сер.: Педагогіка і психологія*. – 2012. – Т. 20, вип. 18. – С. 116-122. 5. Собченко О.М. Здібності у структурі емоційного інтелекту як фактор формування особистості. / О.М. Собченко // *Наука. Релігія. Суспільство*. – 2010. – №4. – С. 85-87. 6. Юркевич В.С. Проблема емоціонального інтелекту / В.С. Юркевич // *Вестник практической психологии образования*. – 2005. – № 3(4). – С. 4-10.

Допоміжна література

1 Ічанська О.М., Закревська А.І. Емоційний інтелект та емпатія як ресурси професійної підготовки студентів-психологів. *Молодий вчений*. 2019. Вип. 9 (2). С. 272–276. 24. Калюжна Ю. В., Захарова К.В. Факторний аналіз формування позитивного соціально-психологічного клімату колективу. *Проблеми системного підходу в економіці*. 2019. Вип. 3(2). С. 108-112. 25. Капосльоз Г. В. Еволюція уявлень про мотивацію професійної діяльності людини. *Вісник Національної академії оборони України : зб. наук. праць*. К. : НУОУ, 2010. Вип. 4 (17). С. 144–151. 26. Карамушка Л.М., Москальов М.В. Психологія підготовки майбутніх менеджерів до управління змінами в організації: монографія. К.– Львів: Сполом, 2011. 216 с 27. Карпенко Є.В. Емоційно-інтелектуальні механізми життєздійснення особистості. *Психічне здоров'я особистості у кризовому суспільстві : збірник тез II Всеукраїнської науково-практичної конференції, м. Львів, 20 жовтня 2017 р.* / упор. Н.М. Бамбурак. Львів, 2017. С. 157–161.

11. Посилання на інформаційні ресурси в Інтернеті, відео-лекції, інше методичне забезпечення

- 1 Емоційний інтелект (EI) — невіддільна частина сучасного життя. Він допомагає нам не тільки розуміти себе: https://www.youtube.com/watch?v=nnTib4ID_7U
- 2 Корисні і цікаві поради. Ці всі внутрішні та зовнішні діалоги мають велике значення: <https://www.youtube.com/watch?v=MHAaVUGMIq8>
- 3 Емоційний інтелект. Професор Марк Брекетт. Прокачай себе через розуміння емоцій: <https://www.youtube.com/watch?v=QN3QRNrdLXs>

12. ОСОБЛИВОСТІ НАВЧАННЯ ЗА ДЕННОЮ ФОРМОЮ В УМОВАХ ПОДОВЖЕННЯ ДІЇ ОБСТАВИН НЕПОБОРНОЇ СИЛИ

Особливості навчання за денною формою в умовах подовження дії обставин непоборної сили В умовах дії форс-мажорних обмежень освітній процес в університеті здійснюється відповідно до наказів/ розпоряджень ректора або за змішаною формою навчання або повністю дистанційно в синхронному режимі. Складання підсумкового семестрового контролю: в разі запровадження жорстких обмежень з заборонаю відвідування ЗВО здобувачам вищої освіти надається можливість скласти залік дистанційно на платформі Moodle в дистанційному курсі. Складання підсумкового семестрового контролю: в разі запровадження жорстких карантинних обмежень з заборонаю відвідування ЗВО студентам денної форми навчання надається можливість (за заявою, погодженою деканом факультету) скласти **залік в тестовій формі дистанційно на платформі Moodle** в дистанційному курсі «Емоційний інтелект».