

Зведена таблиця пропозицій та зауважень від стейкхолдерів (здобувач вищої освіти, роботодавець, науково-педагогічний працівник, випускник ОП тощо) до освітньо-професійної програми

ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА
першого (бакалаврського) рівня освіти
поданої на громадське обговорення у 2025 році

№ з/п	Пропозиції/зауваження	Автор пропозиції (ПБ, до якої групи стейкхолдерів належить)	Враховано/частково враховано/невраховано (обґрунтування, якщо враховано частково або невраховано)	Ким розглядалися пропозиції (номер протоколу, дата розгляду)
1.	Вивчення більше бізнес-дисциплін	Здобувачі вищої освіти (опитування)	Не потребує змін в ОП	Засідання кафедри готельно-ресторанного бізнесу та харчових технологій, протокол №10 від 25.02.2025
2.	Психології розуміння споживачів	Здобувачі вищої освіти (опитування)	В каталог вибіркових дисциплін у 2024 році введена дисципліна Психологія спілкування	Засідання кафедри готельно-ресторанного бізнесу та харчових технологій, протокол №10 від 25.02.2025
3.	Звернути увагу викладачів на вчасність оголошення балів	Здобувачі вищої освіти (опитування)	Прийнято	Засідання кафедри готельно-ресторанного бізнесу та харчових технологій, протокол №10 від 25.02.2025
4.	Удосконалення оцінювання з англійської мови та психології спілкування	Здобувачі вищої освіти (опитування)	Прийнято	Засідання кафедри готельно-ресторанного бізнесу та харчових технологій, протокол №10 від 25.02.2025
5.	Введення другої іноземної мови	Здобувачі вищої освіти (опитування)	-	Засідання кафедри готельно-ресторанного бізнесу та харчових технологій, протокол №10 від 25.02.2025

6.	Ввести дисципліну “Бізнес-процеси у сфері гостинності”	Представники бізнесу (Олексій Гібадуллін - директор з управління персоналом міжнародної компанії UBC group, до складу якої входить мережа ресторанів «Старгород» (м. Харків, Україна)).	відхилено, оскільки проектна група вважає таку дисципліну доцільною на рівні магістра	Засідання кафедри готельно-ресторанного бізнесу та харчових технологій, протокол №10 від 25.02.2025
7.	Ввести курс “Лідерство у сфері гостинності”	Представники бізнесу (Ганна Москалець - front desk shift leader, Comfort Hotel Copenhagen Airport (Копенгаген, Данія)).	в каталозі вибіркових дисциплін вже передбачено дисципліну “Менеджмент і лідерство”	Засідання кафедри готельно-ресторанного бізнесу та харчових технологій, протокол №10 від 25.02.2025
8.	Комунікативні практики та конфліктологія	Представники бізнесу (Валентина Сердюк - співробітник готелю «Альфонсо XIII» (м. Севілья, Іспанія), що належить до міжнародної готельної мережі Marriott, випускниця магістерської програми).	Прийнято	Засідання кафедри готельно-ресторанного бізнесу та харчових технологій, протокол №10 від 25.02.2025
9.	Формування бюджету підприємства	Представники бізнесу (Ганна Москалець - front desk shift leader, Comfort Hotel Copenhagen Airport (Копенгаген, Данія)).	В ОПП є ОК Управління фінансами у ГРГ, що частково покриває дані аспекти	Засідання кафедри готельно-ресторанного бізнесу та харчових технологій, протокол №10 від 25.02.2025
10	Використання автоматизованих систем керування	Представники бізнесу (Олексій Гібадуллін - директор з управління персоналом міжнародної компанії UBC group, до складу якої входить мережа ресторанів «Старгород» (м. Харків, Україна)).	Прийнято	Засідання кафедри готельно-ресторанного бізнесу та харчових технологій, протокол №10 від 25.02.2025