

Міністерство освіти і науки України

Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна

Кафедра туристичного бізнесу та країнознавства

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

В.о. декана факультету міжнародних економічних
відносин та туристичного бізнесу
доц. Тетяна МІРОШНИЧЕНКО



«30» серпня 2023 р..

Робоча програма навчальної дисципліни

Інфраструктура світу

(назва навчальної дисципліни)

рівень вищої освіти перший (бакалаврський)

галузь знань 24 «Сфера обслуговування»

спеціальність 242 «Туризм»

освітня програма «Туризм»

вид дисципліни за вибором

факультет міжнародних економічних відносин та туристичного бізнесу

2023/ 2024 навчальний рік

Програму рекомендовано до затвердження Вченою радою факультету міжнародних економічних відносин та туристичного бізнесу

“29” серпня 2023 року, протокол № 1

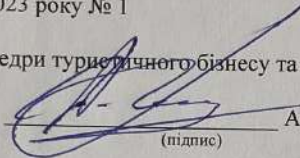
РОЗРОБНИК ПРОГРАМИ:

канд. екон. наук, доцент, доцент кафедри туристичного бізнесу та країнознавства Ірина ШАМАРА

Програму схвалено на засіданні кафедри туристичного бізнесу та країнознавства

Протокол від “ 28” серпня 2023 року № 1

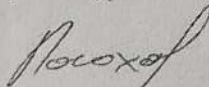
Завідувач кафедри туристичного бізнесу та країнознавства



Анатолій ПАРФІНЕНКО

(підпис)

Програму погоджено з гарантом освітньо-професійної програми «Туризм»
Гарант освітньо-професійної програми «Туризм»



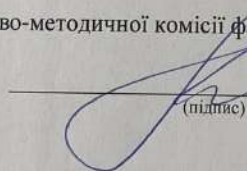
Іван ПОСОХОВ

(підпис)

Програму погоджено науково-методичною комісією
факультету міжнародних економічних відносин та туристичного бізнесу

Протокол від “29 ” серпня 2023 року № 1

Голова науково-методичної комісії факультету міжнародних економічних відносин та туристичного бізнесу



Лариса ГРИГОРОВА-БЕРЕНДА

(підпис)

ВСТУП

Програма навчальної дисципліни “Інфраструктура світу” складена відповідно до освітньо-професійної програми «Туризм»
підготовки бакалавра
за спеціальністю 242 «Туризм»

1. Опис навчальної дисципліни

1.1. Мета викладання навчальної дисципліни

Метою викладання навчальної дисципліни “Інфраструктура світу” є забезпечення здобувачів знаннями про просторову організацію сучасної інфраструктури як специфічної форми господарської діяльності населення, в тому числі інфраструктури туризму як складової міжнародних економічних відносин.

1.2. Основні завдання вивчення дисципліни

- формування наступних загальних компетентностей:

ЗК1. Здатність реалізувати свої права і обов’язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні

ЗК 2. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя

ЗК 3. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо

ЗК 4. Здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу

ЗК 6. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел

ЗК 7. Здатність працювати в міжнародному контексті

ЗК 8. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій

ЗК 9. Вміння виявляти, ставити і вирішувати проблеми

ЗК 10. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово

ЗК 12. Навички міжособистісної взаємодії ЗК 13. Здатність планувати та управляти часом

ЗК 14. Здатність працювати в команді та автономно

- формування наступних фахових компетентностей:

ФК 2. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях

1.3. Кількість кредитів - 3 кредита.

1.4. Загальна кількість годин - 90 годин.

| |
|---|
| 1.5. Характеристика навчальної дисципліни |
|---|

| за вибором | |
|---|-------------------------------------|
| Денна форма навчання | Заочна (дистанційна) форма навчання |
| Рік підготовки | |
| 2-й | 2-й |
| Семестр | |
| 3-й | 3-й |
| Лекції | |
| 32 год. | 14 год. (4 Zoom +10 Moodle) |
| Практичні, семінарські заняття | |
| 16 год. | год. |
| Самостійна робота | |
| 42 год. | 76 год. |
| Індивідуальні завдання | |
| 30 год. (за рахунок самостійної роботи) | |

1.6. Заплановані результати навчання

Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти мають досягти наступних результатів:

- ПРН1 Володіти державною та іноземною (ними) мовою (мовами), на рівні, достатньому для здійснення професійної діяльності.
- ПРН18 Адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях.
- ПРН20 Виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання.
- ПРН21 Приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності.

2. ВИКЛАД ЗМІСТУ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Розділ 1. Сутність та характеристика інфраструктури

Тема 1. Сутність поняття «інфраструктура» та її види

Сутність та функції інфраструктури. Характерні ознаки інфраструктури. Склад та основні структурні елементи інфраструктури туристичної галузі.

Тема 2. Сутність та поняття виробничої інфраструктури

Глобальна виробнича інфраструктура в системі світового господарства. Виробнича інфраструктура туризму. Транспорт як засіб забезпечення туристської діяльності. Інтеграція різних видів транспорту при перевезенні туристів

Тема 3. Інституціональна інфраструктура

Інституціональна система як складова розвитку суспільства. Міжнародні організації та їх роль. Інституціональна модель туристичної галузі Європейського Союзу. Структура державного регулювання в галузі туризму України.

Тема 4. Соціальна інфраструктура

Соціальна інфраструктура: поняття та функції. Санаторно-курортні (оздоровчі) заклади України. Музеї як центри організації дозвілля. Рекреаційні ресурси.

Тема 5. Інформаційна інфраструктура

Сутність основних понять інформаційних технологій. Інтернет-технології в сучасному світі. Основні напрямки автоматизації роботи туристських підприємств. Програмне забезпечення туристських подорожей. Ефективність роботи туристських підприємств при застосуванні інформаційних технологій.

Розділ 2. Специфічна інфраструктура туризму

Тема 6. Інфраструктура туropolерейтингу

Загальна характеристика туropolерейтингу. Класифікація, види, функції та профіль діяльності туropolераторів. Агентська мережа і основні умови агентських угод.

Тема 7. Організація надання послуг розміщення в туризмі

Класифікація засобів розміщення. Загальні вимоги до засобів розміщення. Особливості розміщення туристів у транспортних турах. Організація взаємодії туристських підприємств з підприємствами – засобами розміщення. Організація надання основних послуг і додаткового сервісу в готелях. Призначення громадських приміщень в готелях. Класифікація номерного фонду в готелях. Організація керування готельним комплексом. Поняття про готельні ланцюги. Стратегія і проблематика розвитку готельного господарства.

Тема 8. Організація надання послуг харчування в туризмі

Загальна характеристика послуг харчування в туризмі. Режими харчування туристів. Особливості організації харчування туристів у транспортних турах і під час транспортного обслуговування. Організація взаємодії туристських підприємств з підприємствами харчування.

Тема 9. Організація екскурсійного обслуговування

Поняття та види екскурсійних послуг туристських підприємств. Організація надання екскурсійних послуг на туристсько-екскурсійних підприємствах. Функціональні напрямки роботи з організації надання екскурсійних послуг на туристському підприємстві.

Організація взаємодії туристських підприємств та установ з екскурсійного обслуговування.

Тема 10. Інфраструктура сектору дозвілля і розваг

Дозвілля. Функції і закономірності. Характеристика основних типів підприємств сектору дозвілля і розваг. Ігорний бізнес як сегмент індустрії дозвілля і розваг. Основи організації та управління анімаційною діяльністю в туризмі Анімаційна діяльність: поняття, сутність, види. Анімаційний менеджмент як складова менеджменту гостинності. Функції анімаційного менеджменту. Складові ефективної анімаційної діяльності.

| Назви розділів | Кількість годин | | | | | | | | | | | | |
|--|-----------------|--------------|----|------|------|-------|--------------|--------------|----|------|------|-------|--|
| | денна форма | | | | | | заочна форма | | | | | | |
| | усього | у тому числі | | | | | усього | у тому числі | | | | | |
| | | л | п | лаб. | інд. | с. р. | | л | п | лаб. | інд. | с. р. | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | |
| Розділ 1. Умови та принципи діяльності туристичних підприємств на ринку України | | | | | | | | | | | | | |
| Разом за розділом 1 | 30 | 16 | 8 | | | 6 | 27 | 4 | | | | 23 | |
| Розділ 2. Організація транспортних подорожей та перевезень | | | | | | | | | | | | | |
| Разом за розділом 2 | 30 | 16 | 8 | | | 6 | 33 | 10 | | | | 23 | |
| Контрольна робота | 30 | | | | | 30 | 30 | | | | | 30 | |
| Усього годин | 90 | 32 | 16 | | | 42 | 90 | 14 | | | | 76 | |

4. ТЕМИ СЕМІНАРСЬКИХ ЗАНЯТЬ

| № з/п | Назва теми | Кількість годин |
|-------|--|-----------------|
| 1 | Тема 1. Сутність поняття «інфраструктура» та її види Сутність та функції інфраструктури. Характерні ознаки інфраструктури. Склад та основні структурні елементи інфраструктури туристичної галузі. | 2 |
| 2 | Тема 2. Сутність та поняття виробничої інфраструктури Глобальна виробнича інфраструктура в системі світового господарства. Виробнича інфраструктура туризму. Транспорт як засіб забезпечення туристської діяльності. Інтеграція різних видів транспорту при перевезенні туристів. | 2 |
| 3 | Тема 3. Інституціональна інфраструктура Інституціональна система як складова розвитку суспільства. Міжнародні організації та їх роль. Інституціональна модель туристичної галузі Європейського Союзу. Структура державного регулювання в галузі туризму України. | 2 |
| 4 | Тема 4. Соціальна інфраструктура Соціальна інфраструктура: поняття та функції. Санаторно-курортні (оздоровчі) заклади України. Музеї як центри організації дозвілля. Рекреаційні ресурси. | 1 |
| 5 | Тема 5. Інформаційна інфраструктура Сутність основних понять інформаційних технологій. Інтернет-технології в сучасному світі. Основні напрямки автоматизації роботи туристських підприємств. Програмне забезпечення туристських подорожей. Ефективність роботи туристських підприємств при застосуванні інформаційних технологій. | 1 |
| 6 | Тема 6. Інфраструктура туropolерейтингу Загальна характеристика туropolерейтингу. Класифікація, види, функції та профіль діяльності туropolераторів. Агентська мережа і основні умови агентських угод. | 2 |
| 7 | Тема 7. Організація надання послуг розміщення в туризмі Класифікація засобів розміщення. Загальні вимоги до засобів розміщення. Особливості розміщення туристів у транспортних турах. Організація взаємодії туристських підприємств з підприємствами – засобами розміщення. Організація надання основних послуг і додаткового сервісу в готелях. Призначення громадських приміщень в готелях. Класифікація номерного фонду в готелях. Організація керування готельним комплексом. Поняття про готельні ланцюги. Стратегія і проблематика розвитку готельного господарства. | 2 |
| 8 | Тема 8. Організація надання послуг харчування в туризмі Загальна характеристика послуг харчування в туризмі. Режими харчування туристів. Особливості організації харчування туристів у транспортних турах і під час транспортного обслуговування. Організація взаємодії туристських підприємств з підприємствами харчування. | 2 |
| 9 | Тема 9. Організація екскурсійного обслуговування Поняття та види екскурсійних послуг туристських підприємств. Організація надання екскурсійних послуг на туристсько-екскурсійних підприємствах. Функціональні напрямки роботи з організації надання екскурсійних послуг на туристському | 1 |

| | | |
|----|---|----|
| | підприємстві. Організація взаємодії туристських підприємств та установ з екскурсійного обслуговування. | |
| 10 | Тема 10. Інфраструктура сектору дозвілля і розваг Дозвілля. Функції і закономірності. Характеристика основних типів підприємств сектору дозвілля і розваг. Ігорний бізнес як сегмент індустрії дозвілля і розваг. Основи організації та управління анімаційною діяльністю в туризмі Анімаційна діяльність: поняття, сутність, види. Анімаційний менеджмент як складова менеджменту гостинності. Функції анімаційного менеджменту. Складові ефективної анімаційної діяльності. | 1 |
| | Разом | 16 |

5. ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ

| № з/п | Види, зміст самостійної роботи | Кількість годин | |
|-------|--|-----------------|--------|
| | | денна | заочна |
| 1 | Сутність та функції інфраструктури. Характерні ознаки інфраструктури. Склад та основні структурні елементи інфраструктури туристичної галузі. Підготовка до опитування за вказаним планом. | 1 | 4 |
| 2 | Глобальна виробнича інфраструктура в системі світового господарства. Виробнича інфраструктура туризму. Транспорт як засіб забезпечення туристської діяльності. Інтеграція різних видів транспорту при перевезенні туристів. Підготовка до виступів з доповідями за вказаними темами. | 1 | 4 |
| 3 | Інституціональна система як складова розвитку суспільства. Міжнародні організації та їх роль. Інституціональна модель туристичної галузі Європейського Союзу. Структура державного регулювання в галузі туризму України. Підготовка до написання есе за вказаними темами. | 1 | 4 |
| 4 | Соціальна інфраструктура: поняття та функції. Санаторно-курортні (оздоровчі) заклади України. Музеї як центри організації дозвілля. Рекреаційні ресурси. Підготовка до опитування за вказаним планом. | 1 | 4 |
| 5 | Сутність основних понять інформаційних технологій. Інтернет-технології в сучасному світі. Основні напрямки автоматизації роботи туристських підприємств. Програмне забезпечення туристських подорожей. Ефективність роботи туристських підприємств при застосуванні інформаційних технологій. Підготовка до опитування за вказаним планом. | 1 | 4 |

| | | | |
|----|--|----|----|
| 6 | Загальна характеристика туropolерейтингу. Класифікація, види, функції та профіль діяльності туropolераторів. Агентська мережа і основні умови агентських угод. Підготовка до виступів з доповідями за вказаними темами. | 1 | 4 |
| 7 | Організація взаємодії туристських підприємств з підприємствами – засобами розміщення. Організація надання основних послуг і додаткового сервісу в готелях. Призначення громадських приміщень в готелях. Класифікація номерного фонду в готелях. Організація керування готельним комплексом. Поняття про готельні ланцюги. Стратегія і проблематика розвитку готельного господарства. Підготовка до виступів з доповідями за вказаними темами. | 1 | 4 |
| 8 | Загальна характеристика послуг харчування в туризмі. Режими харчування туристів. Особливості організації харчування туристів у транспортних турах і під час транспортного обслуговування. Організація взаємодії туристських підприємств з підприємствами харчування. Підготовка до опитування за вказаним планом. | 1 | 4 |
| 9 | Поняття та види екскурсійних послуг туристських підприємств. Організація надання екскурсійних послуг на туристсько-екскурсійних підприємствах. Функціональні напрямки роботи з організації надання екскурсійних послуг на туристському підприємстві. Організація взаємодії туристських підприємств та установ з екскурсійного обслуговування. Підготовка до виступів з доповідями за вказаними темами. | 1 | 4 |
| 10 | Дозвілля. Функції і закономірності. Характеристика основних типів підприємств сектору дозвілля і розваг. Ігорний бізнес як сегмент індустрії дозвілля і розваг. Основи організації та управління анімаційною діяльністю в туризмі Анімаційна діяльність: поняття, сутність, види. Анімаційний менеджмент як складова менеджменту гостинності. Функції анімаційного менеджменту. Складові ефективної анімаційної діяльності. Підготовка до опитування за вказаним планом. | 3 | 10 |
| 12 | Контрольна робота «Інфраструктура зарубіжної країни. Захист контрольної роботи. | 30 | 30 |
| | Разом | 42 | 76 |

6. ІНДИВІДУАЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Контрольна робота «Інфраструктура зарубіжної країни». Контрольна робота виконується у друкованому вигляді, обсягом 20 аркушів, кегль Times New Roman, розмір кегля – 14, інтервал – 1,5.

Структура контрольної роботи: титульний аркуш; зміст; вступ; основна частина (2 розділи); висновки; список використаних джерел додатки (якщо є).

Здобувачи пропонується використовувати не менше 10 джерел, з них – щонайменше 1 нормативний документ (закон, акт міжнародного права, постанова тощо) та щонайменше 1 джерело іншою мовою.

Контрольна робота оцінюється максимально у **20 балів**.

Під час оцінки роботи враховується глибина опрацювання і широта охоплення теми, ступінь використання джерел, уміння аналізувати зібраний матеріал, грамотність та стиль викладу, якість технічного оформлення роботи, відповідей здобувача на питання та критичні зауваження. Форма проведення підсумкового оцінювання виконаного дослідження – публічна доповідь (3-4 хвилини) з подальшим відкритим обговоренням або індивідуальна співбесіда на тему контрольної роботи.

Здобувач отримує 16-20 балів, якщо він продемонструє хороше орієнтування в джерелах; робота є актуальною; робота містить власні висновки та/або пропозиції; викладений матеріал здобувач достойно презентує усно, він орієнтується у власній роботі.

Здобувач отримує 11-15 балів, якщо робота відповідає технічним вимогам; втім не завжди є актуальною (в тому числі таке може бути через застарілість використаної джерельної бази); здобувач сформував власну позицію щодо поставленого у роботі питання; здобувач здатен презентувати викладений матеріал усно.

Здобувач отримує 6-10 балів, якщо робота відповідає технічним вимогам, втім не є комплексним дослідженням, є описом чужих думок без власних висновків та пропозицій.

Здобувач отримує 1-5 балів, якщо робота не відповідає технічним вимогам, не є комплексним дослідженням, є описом чужих думок без власних висновків та пропозицій.

Методичні вказівки до виконання контрольних робіт містяться в дистанційному курсі на платформі Moodle <https://moodle.karazin.ua/course/view.php?id=6643/>

7. МЕТОДИ НАВЧАННЯ

Під час викладання дисципліни використовуються наступні методи: лекції, опитування, тестування, конспектування навчальної літератури, виконання індивідуальних розгляд проблемних ситуацій, рішення ситуаційних задач, мозкова атака. Методи активного навчання використовуються для тренування та розвитку творчого мислення

студентів, формування в них відповідних практичних умінь та навичок. Вони стимулюють і підвищують інтерес до занять, активізують та загострюють сприймання навчального матеріалу.

8. МЕТОДИ КОНТРОЛЮ

Засвоєння тем розділів (поточний контроль) здійснюється на практичних заняттях відповідно до контрольних цілей. Основне завдання поточного контролю – перевірка рівня підготовки студентів до виконання конкретної роботи.

Поточний контроль і оцінювання результатів навчання передбачає виставлення оцінок за всіма формами проведення занять:

- контроль та оцінювання активності роботи студента під час лекційних та практичних занять (групова дискусія);
- контроль та оцінювання якості підготовки та розробки проєктних завдань в ході самостійної роботи студентів;
- контроль засвоєння теоретичного та практичного матеріалу (у вигляді тестування);
- контроль та оцінювання вмінь вирішувати розрахункові, ситуаційні та інші задачі;
- контроль та оцінювання вмінь проводити дослідження та презентувати із застосуванням сучасних інформаційних та хмарних технологій;
- контроль та оцінювання вмінь та навичок вирішувати кейсові проблемні завдання із розподілом ролей в командах.
- Підсумковий семестровий контроль здійснюється під час проведення екзамену. Загальна кількість балів за успішне виконання екзаменаційних завдань – 40.

Підсумковий семестровий контроль здійснюється під час проведення екзамену. Загальна кількість балів за успішне виконання екзаменаційних завдань – 40.

УВАГА! У разі використання заборонених джерел на екзамені студент на вимогу викладача залишає аудиторію та одержує загальну нульову оцінку (0).

Сумарна оцінка за вивчення дисципліни розраховується як сума контрольних оцінок та балів, отриманих за результатами поточного та підсумкового семестрового контролю. Загальна сума балів підсумкового семестрового контролю складає 100.

У разі настання / подовження дії обставин непереборної сили здобувачам вищої освіти надається можливість скласти екзаменаційну роботу в тестовій формі (білет містить 40 тестових завдань, здобувач одержує 1 бал за кожну вірну відповідь) дистанційно на платформі Moodle в дистанційному курсі «Інфраструктура світу», режим доступу: <https://moodle.karazin.ua/course/view.php?id=6643>

10. РОЗПОДІЛ БАЛІВ, ЯКІ ОТРИМУЮТЬ СТУДЕНТИ

8. Схема нарахування балів

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|----------|--|-----------------|----------------------------------|
| Поточний контроль та самостійна робота | | | | | | | | | | | Разом | Екз аме н | Су ма |
| Розділ 1 – Розділ 2 | | | | | | | | | | | | | |
| Т 1 | Т 2 | Т 3 | Т 4 | Т 5 | Т 6 | Т 7 | Т 8 | Т 9 | Т 10 | ІН ДЗ | | | |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 60 (мінім ум - 20 з урахув анням всіх видів робіт) | 40 | 100 (мін іму м - 50) |

Т1, Т2 ... Т14 – теми розділів.

ІНДЗ – контрольна робота

Вивчення курсу – 60 балів (з них: активна робота на семінарських заняттях – максимально 30 балів; поточний контроль – максимально 10 балів; індивідуальне навчально-дослідне завдання (курсова робота) – максимально 20 балів).

Підсумковий контроль – 40 балів (максимально по 10 балів за відповідь на кожне питання екзаменаційного білету).

Студент допускається до підсумкового семестрового контролю, якщо за результатами поточного контролю він набрав не менше 20 балів.

Критерії оцінювання контрольних робіт

| | | |
|---|--|------------|
| 1 | Оформлення роботи відповідно до вимог стандарту | до 2 балів |
| 2 | Структурно-логічна побудова роботи, актуальність та новизна (зміст вступу) | 1 бал |
| 3 | 1 розділ (рівень теоретичного дослідження) | до 5 балів |

| | | |
|---|--|------------|
| 4 | 2 розділ (глибина та якість практичного дослідження) | до 5 балів |
| 5 | Висновки | до 2 балів |
| 6 | Захист роботи | до 5 балів |
| | якість доповіді | 1 бал |
| | якість відповідей на питання | до 2 балів |
| | Разом (максимальна кількість): | 20 балів |

**Шк
ала
оцін
юва
ння**

| Сума балів за всі види навчальної діяльності протягом семестру | Оцінка |
|--|-----------------------------------|
| | Для чотирівневої шкали оцінювання |
| 90 – 100 | відмінно |
| 70-89 | добре |
| 50-69 | задовільно |
| 1-49 | незадовільно |

Критерії поточного оцінювання знань студентів.

| Усний виступ та виконання письмового завдання, тестування | Критерії оцінювання |
|---|---|
| 4 | В повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно самостійно та аргументовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову та додаткову літературу. Правильно вирішив усі тестові завдання. |
| 3 | Достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, в основному розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову літературу. Але при викладанні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі несуттєві неточності та незначні помилки. Правильно вирішив більшість тестових завдань. |
| 2 | В цілому володіє навчальним матеріалом викладає його основний зміст під час усних виступів та письмових відповідей, але без глибокого всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, без використання необхідної літератури допускаючи при цьому окремі суттєві неточності та помилки. Правильно вирішив половину тестових завдань. |

| | |
|---|--|
| 1 | Не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом. Фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає його під час усних виступів та письмових відповідей, недостатньо розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, допускаючи при цьому суттєві неточності. Правильно вирішив окремі тестові завдання. |
| 0 | Не володіє навчальним матеріалом та не в змозі його викласти, не розуміє змісту теоретичних питань та практичних завдань. Не вирішив жодного тестового завдання. |

Доповнення виступу:

1 бали – отримують студенти, які глибоко володіють матеріалом, чітко визначили його зміст; зробили глибокий системний аналіз змісту виступу, виявили нові ідеї та положення, що не були розглянуті, але суттєво впливають на зміст доповіді, надали власні аргументи щодо основних положень даної теми.

0,5 бал отримують студенти, які виклали матеріал з обговорюваної теми, що доповнює зміст виступу, поглиблює знання з цієї теми та висловили власну думку.

Суттєві запитання до доповідачів:

1 бали отримують студенти, які своїм запитанням до виступаючого суттєво і конструктивно можуть доповнити хід обговорення теми.

0,5 бал отримують студенти, які у своєму запитанні до виступаючого вимагають додаткової інформації з ключових проблем теми, що розглядається.

10. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

Базова література

1. Александрова С. А. Детермінанти розвитку туризму : колективна монографія / С. А. Александрова, Н. М. Богдан, Л. А. Нохріна ; за заг. ред. І. М. Писаревського ; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2018. 159 с.
2. Брусільцева Г. М., Зима О. Г. Правове регулювання туристичної діяльності : навчальний посібник. Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2019. 214 с.
3. Влащенко Н. М. Інноваційні технології у ресторанному, готельному господарстві та туризмі : навч. посібник; Харків. нац. ун-т міськ. госпва ім. О. М. Бекетова. Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2018. 373 с.
4. Інновінг в туризмі : монографія / А.А. Мазаракі, С.В. Мельниченко, Г.І. Михайліченко, Т.І. Ткаченко та ін. ; за заг. ред. А.А. Мазаракі. Київ : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2016. 532 с.
<https://knu.edu.ua/file/MjExMzA=/f847c0a5a302fe60ccf9e3463100472d.pdf>
5. Любіцева О. О. Туризмознавство : вступ до фаху: підручник / О. О. Любіцева, В. К. Бабарицька. – К. : Київський університет, 2008. – 335 с.
6. Перспективи розвитку туризму в Україні та світі: управління, технології, моделі: колективна монографія. Видання п'яте / за наук. ред. проф. Матвійчук Л.Ю. Луцьк: ІВВ Луцького НТУ, 2019. 320 с.
7. Парфіненко А. Ю. Туристичне країнознавство : Підручник / А. Ю. Парфіненко, В. І. Сідоров, О.О.Любіцева. – 2-ге вид., переробл і доповн. – К. : Знання, 2015. – 551 с.
8. Феномен туризму: розмаїття сенсів : монографія / за ред.: О. О. Красноруцького, Н. І. Моїсєвої. Харків : Стильна типографія, 2019. – 252 с.

Допоміжна література

1. Закон України „Про внесення змін до Закону України „Про туризм" від 18 листопада 2003 р. № 1282 – IV.
2. Правила користування готелями й аналогічними засобами розміщення та надання готельних послуг від 16 березня 2004 р. N 19.
3. Постанова Кабінету Міністрів України „Про порядок виїзду з України і в'їзду в Україну громадян України" від 27 січня 1995 р. № 57.
4. ДСТУ 4268:2003. Національний стандарт України „Послуги туристичні. Засоби розміщення. Загальні вимоги".
5. ДСТУ 4269:2004. Національний стандарт України „Послуги туристичні. Класифікація готелів".
6. Кравець О. М., Байлик С. І. Організація анімаційних послуг в туризмі : навч. посібник. Харків. Нац. Ун-т міськ. Госп-ва ім. О. М. Бекетова. 2-ге вид., перероб. І доп. Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2017. 335 с. <https://core.ac.uk/download/pdf/141489395.pdf>
7. Покоłodна М. М. Організація екскурсійної діяльності: підручник. Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2017. 180с. <https://core.ac.uk/reader/141489400>
8. Корж Н. В., Басюк Д. І. Управління туристичними дестинаціями : підручник. Вінниця: «ПП«ГД Едельвейс і К», 2017. 322 с. <http://www.oridu.odessa.ua/7/7/metoduchni-rek/t/04.pdf>
9. Летуновська Н. Є., Люльов О. В. Маркетинг у туризмі : підручник. Суми : Сумський державний університет, 2020. 270 с. https://essuir.sumdu.edu.ua/bitstreamdownload/123456789/77338/3/Letunovska_Marketynh.pdf;jsessionid=BA9F338A1FB508739CB705798784BCC6
10. Marek Nowacki, Joanna Kowalczyk-Anioł, Karolina Królikowska, Małgorzata Pstrocka-Rak & Matylda Awedyk. 2018. Strategic planning for sustainable tourism development in Poland, International Journal of Sustainable Development & World Ecology, DOI: 10.1080/13504509.2018.1432513
11. Carter R, 2007. A practical guide to tourism destination management. Madrid: United Nations World Tourism Organization.
12. Emaad Muhanna. 2007. Tourism Development Strategies and Poverty Elimination, Problems and Perspectives in Management / Volume 5, Issue 1, 2007

11. ПОСИЛАННЯ НА ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ В ІНТЕРНЕТІ, ВІДЕО-ЛЕКЦІЇ, ІНШЕ МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

1. www.ukrstat.gov.ua – Державний комітет статистики України
2. www.tourism.gov.ua - Державна служба туризму і курортів
3. www.mfa.gov.ua – Міністерство закордонних справ
4. www.world-tourism.org – офіційний сайт Всесвітньої туристичної організації
5. www.utg.net.ua – офіційний сайт «Українська туристична газета»
6. www.bj.kiev.ua – офіційний сайт журналу «Український туризм»
7. www.wttc.org – офіційний сайт [Всесвітньої ради з туризму таподорожж](http://www.wttc.org)
8. http://courses.prometheus.org.ua/courses/Prometheus/CP101/2015_T1
9. http://courses.prometheus.org.ua/courses/Prometheus/ACC101/2016_T1 (лекція 14)

12. ОСОБЛИВОСТІ НАВЧАННЯ ЗА ДЕННОЮ ФОРМОЮ В УМОВАХ ПОДОВЖЕННЯ ДІЇ ОБСТАВИН НЕПОБОРНОЇ СИЛИ

В умовах дії обставин непоборної сили освітній процес в університеті здійснюється за змішаною формою навчання, а саме:

– дистанційно (за затвердженим розкладом занять) на платформі Zoom проводяться всі лекційні заняття;

– дистанційно на платформі Moodle в дистанційному курсі «Інфраструктура світу», режим доступу: <https://moodle.karazin.ua/course/view.php?id=6643> проводяться практичні, індивідуальні заняття та консультації, контроль самостійної роботи.

