



Funded by  
the European Union



# ERASMUS Jean Monnet

## BeSustainAble-101085651

Лектор – Наталя Данько



## Лекція 11

# Сталі бізнес-моделі Для середнього та малого бізнесу в індустрії гостинності та аграрному секторі



Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна,  
факультет міжнародних економічних відносин та  
туристичного бізнесу, кафедра міжнародної електронної  
комерції та готельно-ресторанної справи





1. Аналіз кращих практик впровадження моделей сталого розвитку у сфері гостинності
2. Найкращі еко-готелі світу



# 1. Аналіз кращих практик впровадження моделей сталого розвитку у сфері гостинності

---



Funded by  
the European Union



Концепція сталого розвитку в індустрії гостинності передбачає поєднання економічних, екологічних та соціальних аспектів для досягнення довгострокової стійкості та успіху компанії.





## Основні складові реалізації концепції сталого розвитку в сфері гостинності можуть включати наступні:

1. Енергоефективність: використання енергозберігаючих технологій та матеріалів, зменшення витрат енергії на опалення, кондиціювання повітря, освітлення та інші процеси.
2. Водозбереження: використання водозберігаючих технологій та обладнання, зменшення витрат води на прибирання, зрошення та інші процеси.
3. Відходи: мінімізація відходів, їх повторне використання та переробка, використання біорозкладних матеріалів.
4. Харчування: використання місцевих та органічних продуктів, зменшення кількості відходів харчових продуктів, зменшення впливу на клімат та довкілля.
5. Соціальна відповідальність: забезпечення гідних умов праці та оплати праці, створення сприятливого середовища для працівників, залучення місцевих жителів до бізнесу, підтримка місцевої культури та традицій. Деякі готелі та ресторани в Україні стали активно підтримувати соціальні проекти та благодійність, а також забезпечувати робочі місця людям з особливими потребами та соціальними групами.
6. Екологічна орієнтація: зменшення впливу на довкілля та клімат, захист біорізноманіття та екосистем, підтримка розвитку екотуризму та сталого туризму.
7. Культурна спадщина: збереження та просування культурної спадщини
8. Зелені готелі: багато готелів в Україні почали активно займатися екологічними питаннями, наприклад, встановлювати енергозберігаючі пристрої, сортувати сміття та використовувати екологічно чисті матеріали.



Funded by  
the European Union



## МІЖНАРОДНІ СТАНДАРТИ

- **ISO 9000 — ISO 9004** - найбільш поширені у світі стандарти щодо систем якості.
- **ISO 14000** - серія міжнародних стандартів по створенню системи екологічного менеджменту.

**Стандарт ISO 14001** – мінімум, якого

має дотримуватися кожне підприємство, щоб звести нанівець шкоду довкіллю.

У ряді країн в доповнення до ISO 14001  
були створені власні





Funded by  
the European Union



Організації країн світу, що займаються розробкою і впровадженням систем екологічного менеджменту:

British Airways Holidays, Certification for Sustainable Tourism, Green Globe, Green Key, HAC Green Leaf, HVS Eco Services, Touristic Union International, Green Hotel.





**ISO 50001:2011 "Energy management systems – Requirements with guidance for use"** - Системи енергоменеджменту. Вимоги та настанови щодо застосовування.

Розробкою стандартів ISO в туристичній сфері займається технічний комітет ISO/TC 228 «Туристичні послуги», який в даний час працює над стандартами в галузі пригодницького туризму, дайвінгу, охорони заповідників і курортних зон. Ще однією важливою групою стандартів у сфері туризму є стандарти на інформаційні символи.

Актуальним для готелів є стандарт, розроблений ISSA (International Sanitary Supply Association) - **Cleaning Industry**

**Management Standard (CIMS)**. Якщо готель сертифікований ISSA **CIMS**, це гарантує базовий стандарт чистоти і санітарії в усіх приміщеннях готелю, а також передбачає письмові інструкції з очищення і обов'язкові навчальні програми.



Funded by  
the European Union



«Блакитний прапор» — екологічний сертифікат, який видається пляжам і маринам країн Європи, Африки, Карибських островів, а також — Нової Зеландії, Канади на підставі рішення незалежного Міжнародного Жюрі про їх відповідність вимогам критеріїв Програми «Блакитний прапор». Для участі в Програмі необхідно бажання пляжів або марин і наявність національного координатора — громадської організації, яка є членом Міжнародної організації по освіті для навколишнього середовища. FEE є міжнародним координатором Програми «Блакитний прапор».

Програма «Блакитний прапор» була заснована в 1985 році у Франції, в 1987 році вона стала європейською програмою. У 1987 році в програмі брало участь 10 країн (452 пляжів і марин отримали "Блакитний прапор). У 2003 році програма стала міжнародною. У 2016 році в програмі брало участь 47 країн (більше 4266 пляжів і марин отримали «Блакитний прапор»). Список учасників програми <http://www.blueflag.global/all-bf-sites/> Найвищий показник екологічності пляжів в 2016 році мала Іспанія: 586 її пляжі відзначені Блакитним прапором. Друге місце посідає Греція — 429 пляжів, та третє місце за Туреччиною — 414 пляжів.





Funded by  
the European Union



Сертифікат Green Key «Зелений ключ» – перша у світі програма екологічного маркування для готелів, об'єктів рекреації та спортивних об'єктів, бізнес і конференц-центрів, а також ресторанів. Вперше програма була запропонована в 1994 в Нідерландах. Сьогодні у програмі бере участь понад 2500 закладів у 53 країнах! В Україні програма працює майже 10 років.



Серед українських закладів, що отримали цю відзнаку в 2021р. - Екосадиба «Maison Blanche», Київська область, м. Васильків

На мапі за посиланням - всі готелі, що мають відзнаку "Зелений ключ"  
<http://www.greenkey.global/green-key-sites/>



Funded by  
the European Union



## 2. Найкращі еко-готелі світу



Funded by  
the European Union



Ось декілька з найкращих готелів в Європі та світі, які впроваджують концепцію сталого розвитку:

## Hotel Terra Jackson Hole,

**США** – цей готель знаходиться в Джексон-Хоул, Вайомінг, і пропонує низку програм сталого розвитку, таких як програма знижки для гостей, які вибирають електричні автомобілі, та використання енергії, що виробляється з вітру та сонця.





Funded by  
the European Union



# The Scarlet Hotel, Великобританія

цей готель  
розташований в  
Корнуоллі,  
Великобританія, та  
пропонує  
безвідходність,  
зниження  
використання  
пластику та  
екологічно чисті місця  
для проживання.





Funded by  
the European Union



# Busselton Jetty Chalets, Австралія

ці шале розташовані вздовж довгого молу на заході Австралії, і пропонують виключно екологічно чисті матеріали та електромобілі для транспортування гостей.





Funded by  
the European Union



# Villa Stéphanie, Німеччина

цей готель  
розташований у  
Баден-Бадені та  
пропонує  
максимально  
екологічно чисте  
проживання,  
включаючи органічні  
продукти  
харчування,  
використання  
сонячної енергії та  
рекуперацію тепла.







Funded by  
the European Union



# The Green House, Великобританія

цей готель  
розташований у  
Борнмуті,  
Великобританія, і  
відзначається  
екологічним підходом  
до управління  
готелем,  
використанням  
енергії від сонячних  
батарей та опаленням  
за допомогою  
геотермальної енергії,  
має «Зелений ключ».





Funded by  
the European Union



# Vigilius Mountain Resort, Північна Італія

розташований в горах, цей готель забезпечує гостям повну енергетичну автономію завдяки сонячним панелям та використовує лише продукти місцевого виробництва.





Funded by  
the European Union



# Scandic Hotels, Швеція

ця готельна мережа є прикладом великого розміру використання сталої енергії та ресурсів, таких як сонячні панелі, системи зберігання енергії та повторне використання води.





Funded by  
the European Union



# Whitepod, Швейцарія

розташований у Швейцарських Альпах, цей готель пропонує гостям перебування у технологічних палатках зі зменшеним впливом на довкілля та низькою енерговитратою.





Funded by  
the European Union



# ECO Hotel «Villa Pinia», Одеса

готель знаходиться на березі моря у місті Одеса. Він пропонує гостям комфортабельні номери та апартаменти, які обладнані екологічними матеріалами та технологіями. Готель активно застосовує принципи енергоефективності та використання відновлюваних джерел енергії.





Funded by  
the European Union



# «Green Hills Hotel», Яремче

розташований у мальовничому куточку Карпатських гір, у місті Яремче. Готель пропонує гостям комфортабельні номери та апартаменти, які обладнані екологічними матеріалами та технологіями. Готель також пропонує еко-тури та еко-екскурсії, які допоможуть гостям насолодитися красою природи Карпат.



# SWOT-аналіз розвитку СЗТ в Україні

Сильними сторонами кластерів СЗТ для сприятливого розвитку туризму є:

- 1) чисте та безпечне довкілля;
- 2) гарні пейзажі, багата флора та фауна, наявність річок, гір, озер, лісів, багатство історичних та культурних об'єктів;
- 3) низька вартість життя та продовольства;
- 4) велика кількість індивідуальних операторів, які традиційно приймають гостей;
- 5) збережені сільські традиції;
- 6) гостинність населення.

До загроз, які будуть перешкоджати розвитку туризму, належать:

- 1) відсутність стандартів послуг, що призводить до зниження якості послуг;
- 2) високий рівень безробіття створює основу для зростання злочинності, стримуючи потенційних туристів;
- 3) суперництво та відсутність координації між різними туристичними організаціями перешкоджає досягненню спільних стратегічних цілей розвитку сільського туризму в регіоні;
- 4) низький політичний імідж не підтримує діяльність іноземних інвесторів;
- 5) відсутність політичної стабільності та закону про сільський зелений туризм стримують розвиток відпочинку у сільських районах.

Слабкі сторони кластерів СЗТ, які можуть перешкоджати розвитку туризму, полягають у:

- 1) низькій якості житла;
- 2) проблемах з водо- та електропостачанням;
- 3) відсутності достатньої практичної туристичної інформації про регіони;
- 4) низькому рівні володіння англійською мовою у власників садиб;
- 5) невеликій кількості місць;
- 6) нерозвиненій інфраструктурі.

Потенційні можливості та вигоди розвитку туризму за допомогою кластерів СЗТ полягають у наступному:

- 1) розвиток екотуризму, в рамках якого домашні господарства виступатимуть як база для ночівлі;
- 2) можливість регулювання туристичних потоків та економічної діяльності за допомогою економічних методів;
- 3) створення сприятливого інформаційного середовища як для власників, так і для туристів, шляхом об'єднання з інформаційним та аналітичним центром розвитку зеленого туризму у сільських районах;
- 4) можливість взаємовигідного співробітництва із сільськогосподарським сектором шляхом впровадження інноваційних форм зеленого туризму у сільських районах.



## Північний Рейн-Вестфалія



Ессен: Зелена столиця Європи

Рурська область асоціюється, як правило, зі сталлю, металом та видобутком корисних копалин. Але Рурський мегаполіс Ессен може бути іншим: у 2017 році його назвали «Зеленою столицею Європи». Завдяки численним програмам озеленення, Ессен сьогодні вважається третім найзеленішим містом у Німеччині. Історичні парки, сучасні зелені насадження та велика мережа велосипедних доріжок запрошують відвідувачів відпочити на свіжому повітрі. Головною пам'яткою залишається промислова пам'ятка та єдиний об'єкт всесвітньої спадщини ЮНЕСКО в Рурській області: шахта Цольферайн.

Культурним та творчим центром Ессена стала шахта. У старих цехах розмістилися міські музеї та виставки. Територія шахти величезна та поділена на три зони. У шахтах 1-2-8 розташовано культурно-розважальний центр. Завод з переробки вугілля (зона 2) не чіпали і він залишився непрацюючим заводом, як пам'ятник. На заводі навіть є басейн та колесо огляду. В основній зоні - шахті номер 12, розташований туристичний центр комплексу, різні музеї та картинні галереї.





Funded by  
the European Union



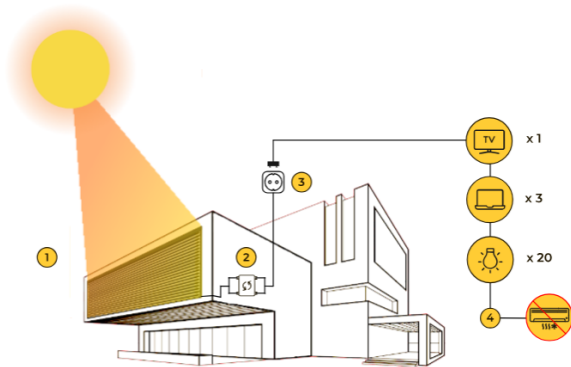
# Ресторан «Сніг на голову» Харків

- За кухню закладу відповідає шеф Олександр Білодід, який був учасником шоу «Майстер-шеф». А страви готують люди з ментальною інвалідністю, вони пройшли навчання у кулінарній школі Al.Cuisine.
- На кухні в "Сніг на голову" позмінно гарують чотири людини. Два старші кухарі та два молодші. Співробітники з інвалідністю працюють молодшими кухарями – по одному або по два на зміні, яка триває у них від 4 до 8 годин.



# SolarGaps – це український стартап, який розробив перші у світі жалюзі з сонячними елементами.

## ЯК ПРАЦЮЄ SOLARGAPS?



- 1 кв. м. SolarGaps генерує 100 Ватт за годину роботи
- Інвертор конвертує енергію та подає її в сітку
- Підключайте та користуйтеся побутовими приладами
- Активне затінення економить на кондиціюванні 70%



Перші розумні жалюзі з сонячними елементами SolarGaps здатні автоматично відстежувати рух сонця протягом дня для найбільш ефективної генерації енергії, сприяючи при цьому підтримці комфортної температури в приміщенні.