

Харківський національний університет імені В. Н. Каразіна
Навчально-науковий інститут «Каразінський інститут міжнародних відносин
та туристичного бізнесу»
Кафедра світової політики, дипломатії та туристичного бізнесу

ЗВІТ

за підсумками опитування здобувачів 1 курсу освітньої програми «Міжнародний туристичний бізнес» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти 2024/2025 н. р.

збір даних відбувався з 11 по 14 вересня 2024 р.

Опитування здійснюється з метою дослідження якості освітньої програми за оцінками здобувачів вищої освіти, спрямоване на виявлення недоліків та розробку рекомендацій щодо удосконалення змісту ОП та умов її реалізації.

Опитування є формою участі здобувачів у внутрішній системі забезпечення якості освіти та реалізації принципу «студентоцентрованого навчання» та дозволяє забезпечити інформаційну базу для формування цілісного уявлення про якість реалізації освітньої програми "Міжнародний туристичний бізнес"

Результати дослідження:

Діаграма №1. Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи ознайомлені Ви зі змістом освітньої програми «Міжнародний туристичний бізнес»?»

1. Чи ознайомлені Ви зі змістом освітньої програми «Міжнародний туристичний бізнес»? [Копіювати](#)

15 відповідей



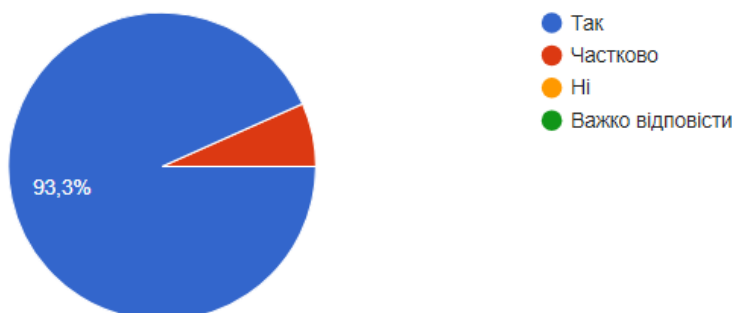
100% ознайомлені зі змістом освітньої програми «Міжнародний туристичний бізнес» (Діаграма 1).

Діаграма №2. Розподіл відповідей респондентів на питання: Цілі та очікувані результати навчання, сформульовані в освітній програмі "Міжнародний туристичний бізнес", є повністю зрозумілими та сприяють професійному зростанню

 Копіювати

2. Цілі та очікувані результати навчання, сформульовані в освітній програмі "Міжнародний туристичний бізнес", є повністю зрозумілими та сприяють професійному зростанню

15 відповідей



93,3% респондентів відзначають, що цілі та очікувані результати навчання, сформульовані в освітній програмі "Міжнародний туристичний бізнес", є повністю зрозумілими та сприяють професійному зростанню; ще 6,7% респондентів знаходять їх частково зрозумілими (Діаграма 2).

Діаграма №3. Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи забезпечено Вам можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір навчальних дисциплін?»

 Копіювати

3. Чи забезпечено Вам можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір навчальних дисциплін?

15 відповідей



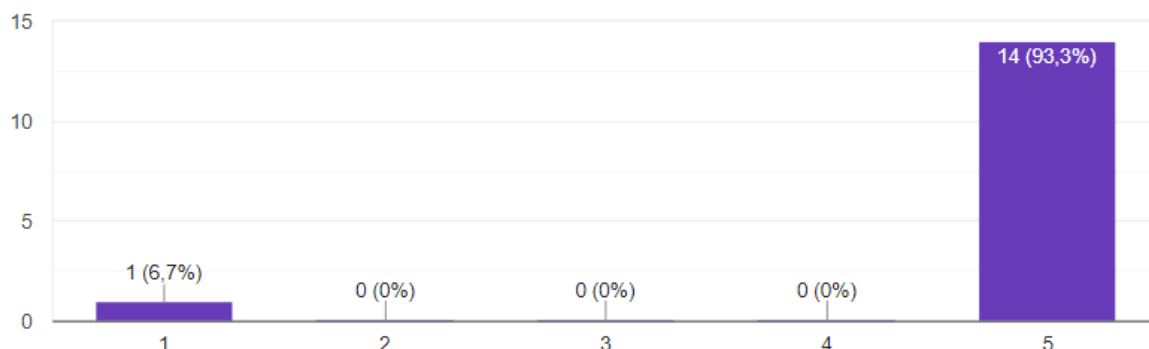
100% респондентів відзначають наявність можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір навчальних дисциплін» (Діаграма 3).

Діаграма №4. Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оберіть наскільки дисципліни, які Ви наразі вивчаєте на магістерській програмі, є сучасними та відповідають потребам ринку праці та останнім досягненням? Де 1 - зовсім не сучасні, 5 -повністю сучасні».



4.Оберіть наскільки дисципліни, які Ви наразі вивчаєте на магістерській програмі, є сучасними та відповідають потребам ринку праці та останнім досягненням? Де 1 - зовсім не зрозумілі, 5 -повністю зрозумілі

15 відповідей



93,3% респондентів оцінюють дисципліни ОП як повністю сучасні та як такі, що відповідають потребам ринку праці та останнім досягненням; ще 6,7% знаходять їх зовсім не сучасними (Діаграма 4).

Діаграма №5. Розподіл відповідей респондентів на питання: «Серед дисциплін вільного вибору є достатньо таких, що відповідають Вашим науковим та особистим інтересам»

5. Серед дисциплін вільного вибору є достатньо таких, що відповідають Вашим науковим та особистим інтересам



15 відповідей



100% респондентів вважають, що дисципліни вільного вибору достатньо відповідають їхнім науковим та особистим інтересам (Діаграма 5).

Діаграма №6. Розподіл відповідей респондентів на питання: «Правила прийому та навчання за освітньою програмою є чіткими, зрозумілими та обґрунтованими».

 Копіювати

6. Правила прийому та навчання за освітньою програмою є чіткими, зрозумілими та обґрунтованими

15 відповідей



100% респондентів вважають, що правила прийому та навчання за освітньою програмою є чіткими, зрозумілими та обґрунтованими (Діаграма 6).

Діаграма №7. Розподіл відповідей респондентів на питання: «Правила прийому та навчання є офіційно оприлюдненими й повністю прозорими».

 Копіювати

7. Правила прийому та навчання є офіційно оприлюдненими й повністю прозорими

15 відповідей



100% респондентів вказують на те, правила прийому та навчання є офіційно оприлюдненими й повністю прозорими (Діаграма 7).

Діаграма №8. Розподіл відповідей респондентів на питання: «Опис освітньої програми та всіх дисциплін є у вільному доступі (наприклад, на сайті університету)».

 Копіювати

8. Опис освітньої програми та всіх дисциплін є у вільному доступі (наприклад, на сайті університету)

15 відповідей



100% респондентів вказують на те, що опис освітньої програми та всіх дисциплін є у вільному доступі (Діаграма 8).

Діаграма №9. Розподіл відповідей респондентів на питання: «Правила та методи обрання дисциплін вільного вибору студентів є зрозумілими та доступними»

 Копіювати

9. Правила та методи обрання дисциплін вільного вибору студентів є зрозумілими та доступними

15 відповідей



100% респондентів відзначають, що правила та методи обрання дисциплін вільного вибору студентів є зрозумілими та доступними (Діаграма 9).

Діаграма №10. Розподіл відповідей респондентів на питання: « Інформація щодо змісту дисциплін та критеріїв оцінювання надається у робочих програмах для кожної з дисциплін та є у вільному доступі (наприклад, на сайті Інституту)»

 Копіювати

10. Інформація щодо змісту дисциплін та критеріїв оцінювання надається у навчально-методичних комплексах для кожної з дисциплін та є у вільному доступі (наприклад, на сайті Інституту)

15 відповідей



100% опитаних здобувачів відзначають, що інформація щодо змісту дисциплін та критеріїв оцінювання надається у робочих програмах для кожної з дисциплін та є у вільному доступі (Діаграма 10).

Діаграма №11. Розподіл відповідей респондентів на питання: «Інформаційно-консультаційна допомога (куратора, викладачів) є відкритою та доступною»

 Копіювати

11. Інформаційно-консультаційна допомога (куратора, викладачів) є відкритою та доступною

15 відповідей



100% респондентів вказують на те, що інформаційно-консультаційна допомога (куратора, викладачів) є відкритою та доступною (Діаграма 11).

Діаграма №12. Розподіл відповідей респондентів на питання: «Процес та методи навчання за освітньою програмою відповідають Вашому уявленню про сучасну вищу освіту»

[Копіювати](#)

12. Процес та методи навчання за освітньою програмою відповідають Вашому уявленню про сучасну вищу освіту

15 відповідей



100% опитаних респондентів вважають, що процес та методи навчання за освітньою програмою відповідають їхньому уявленню про сучасну вищу освіту (Діаграма 12).

Діаграма №13. Розподіл відповідей респондентів на питання: «Судячи з Ваших перших вражень в цілому поведінка та висловлювання викладачів магістерської програми є професійними та недискримінаційними»

[Копіювати](#)

13. Судячи з Ваших перших вражень в цілому поведінка та висловлювання викладачів магістерської програми є професійними та недискримінаційними

15 відповідей



100% респондентів оцінюють поведінку та висловлювання викладачів магістерської програми як професійні та недискримінаційні (Діаграма 13).

Діаграма №14. Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи повідомив Вас куратор про існуючі процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема, пов'язаних із сексуальними домаганнями, корупцією, дискримінацією)»

 Копіювати

14. Чи повідомив Вас куратор про існуючі процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема, пов'язаних із сексуальними домаганнями, корупцією, дискримінацією)

15 відповідей



100% респондентів відзначають про свою поінформованість щодо існуючих процедур вирішення конфліктних ситуацій (зокрема, пов'язаних із сексуальними домаганнями, корупцією, дискримінацією) (Діаграма 14).

Діаграма №15. Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи проінформовані Ви про принципи академічної доброчесності та наслідки їх порушення? »

 Копіювати

15. Чи проінформовані Ви про принципи академічної доброчесності та наслідки її порушення?

15 відповідей



100% респондентів відзначають про свою поінформованість щодо принципів академічної доброчесності та наслідків їх порушення (Діаграма 15).

Діаграма №16. Розподіл відповідей респондентів на питання: «Наразі Ваші заняття проводяться вчасно та за розкладом»

 Копіювати

16. Наразі Ваші заняття проводяться вчасно та за розкладом

15 відповідей



100% респондентів відзначають, що їхні заняття проводяться вчасно та за розкладом (Діаграма 16).

Діаграма №17. Розподіл відповідей респондентів на питання: «У групі я можу вільно висловити свою думку»

 Копіювати

17. У групі я можу вільно висловити свою думку

15 відповідей



100% респондентів відзначають, що в академічній групі вони мають можливість вільно висловлювати власну думку (Діаграма 17).

Діаграма №18. Розподіл відповідей респондентів на питання: «Я вважаю, що в університеті створені всі умови для розвитку моїх здібностей»

 Копіювати

18. Я вважаю, що в університеті створені всі умови для розвитку моїх здібностей

15 відповідей



100% респондентів вважають, що в університеті створені всі умови для розвитку їхніх здібностей (Діаграма 18).

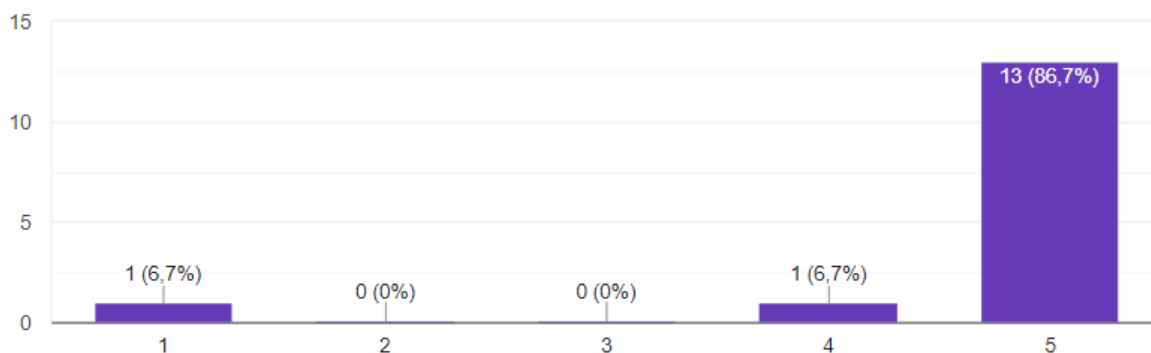
Діаграма №19. Розподіл відповідей респондентів на питання: «Які чинники вплинули на Ваш вибір освітньої програми «Міжнародний туристичний бізнес»?»

 Копіювати

19. Які чинники вплинули на Ваш вибір освітньої програми «Міжнародний туристичний бізнес»?

Високий рейтинг та авторитет університету

15 відповідей



Високий рейтинг та авторитет університету був визначальним чинником вибору освітньої програми для 86,7% респондентів (Діаграма 19).

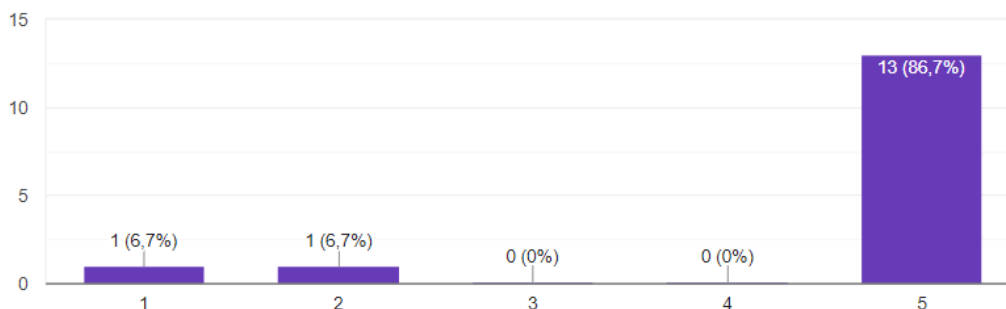
Діаграма №20. Розподіл відповідей респондентів на питання: «Які чинники вплинули на Ваш вибір освітньої програми «Міжнародний туристичний бізнес»? Престижність здобуття освіти в Інституті міжнародних відносин та туристичного бізнесу»

20. Які чинники вплинули на Ваш вибір освітньої програми «Міжнародний туристичний бізнес»?

 Копіювати

Престижність здобуття освіти в Інституті міжнародних відносин та туристичного бізнесу

15 відповідей



Престижність здобуття освіти в Інституті міжнародних відносин та туристичного бізнесу була визначальним чинником вибору освітньої програми для 86,7% респондентів (Діаграма 20).

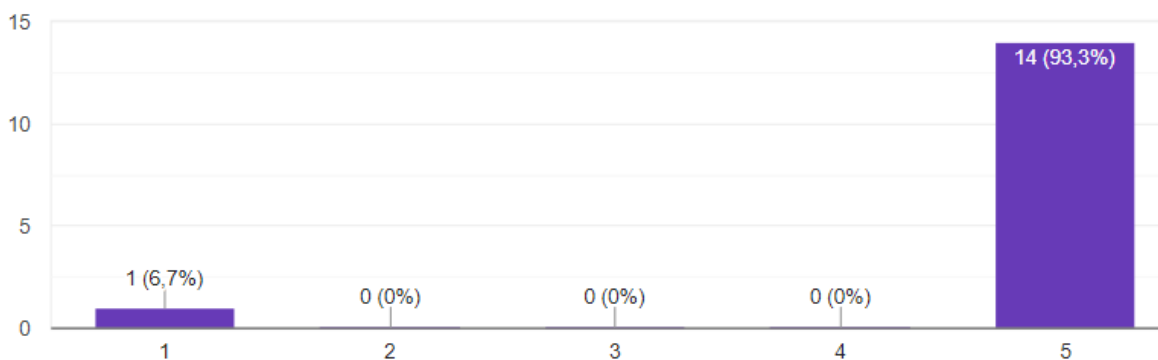
Діаграма №21. Розподіл відповідей респондентів на питання: Які чинники вплинули на Ваш вибір освітньої програми «Міжнародний туристичний бізнес»? Ваш попередній досвід навчання на випусковій кафедрі на бакалаврській програмі

21. Які чинники вплинули на Ваш вибір освітньої програми «Міжнародний туристичний бізнес»?

 Копіювати

Ваш попередній досвід навчання на випусковій кафедрі на бакалаврській програмі

15 відповідей



Попередній досвід навчання на бакалаврській програмі випускової кафедри був визначальним чинником вибору освітньої програми для 93,3% респондентів (Діаграма 21).

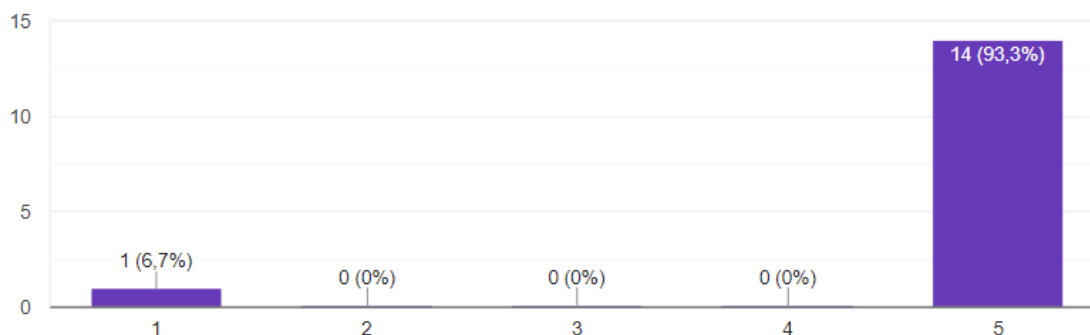
Діаграма №22. Розподіл відповідей респондентів на питання: Які чинники вплинули на Ваш вибір освітньої програми «Міжнародний туристичний бізнес»? Можливість поглиблення знань англійської мови в магістратурі

22. Які чинники вплинули на Ваш вибір освітньої програми «Міжнародний туристичний бізнес»?



Можливість поглиблення знань англійської мови в магістратурі

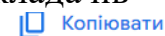
15 відповідей



Можливість поглиблення знань з англійської мови в магістратурі була визначальним чинником вибору освітньої програми для 93,3% респондентів (Діаграма 22).

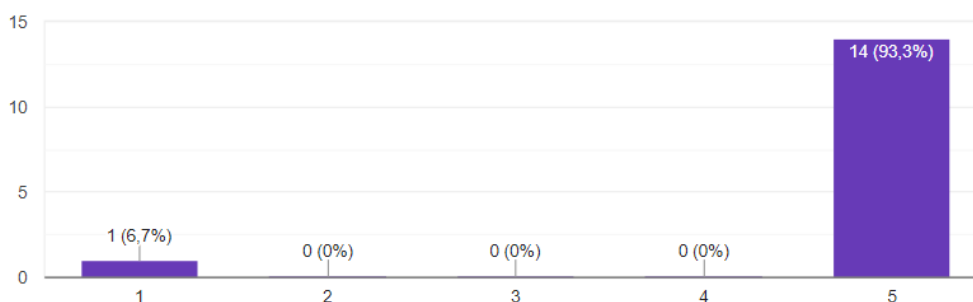
Діаграма №23. Розподіл відповідей респондентів на питання: Які чинники вплинули на Ваш вибір освітньої програми «Міжнародний туристичний бізнес»? Високий рівень професійної кваліфікації викладачів

23. Які чинники вплинули на Ваш вибір освітньої програми «Міжнародний туристичний бізнес»?



Високий рівень професійної кваліфікації викладачів

15 відповідей



Високий рівень професійної кваліфікації викладачів був визначальним чинником вибору освітньої програми для 93,3% респондентів (Діаграма 23).

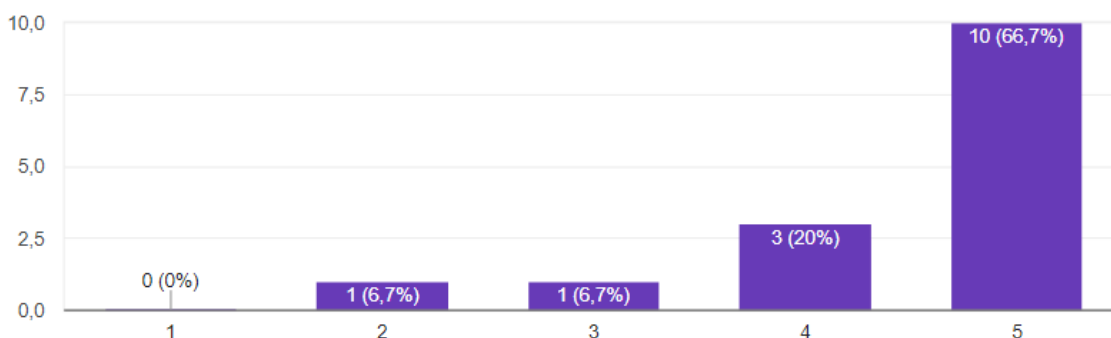
Діаграма №24. Розподіл відповідей респондентів на питання: Які чинники вплинули на Ваш вибір освітньої програми «Міжнародний туристичний бізнес»? Можливість участі у програмах академічної мобільності, які пропонує Каразінський

24. Які чинники вплинули на Ваш вибір освітньої програми «Міжнародний туристичний бізнес»?



Можливість участі у програмах академічної мобільності, які пропонує Каразінський

15 відповідей



Можливість участі у програмах академічної мобільності була визначальним чинником вибору освітньої програми для 66,7% респондентів (Діаграма 24).

Відкрите питання №25. Які чинники вплинули на Ваш вибір освітньої програми «Міжнародний туристичний бізнес»? Відкрите питання. Потрібно надати власну відповідь

Серед основних мотивів, які спонукали до обрання ОП, респонденти відзначають бажання покращити власні професійні навички як майбутнього фахівця, прагнення отримати освіту в Каразінському університеті, гарну репутацію Інституту міжнародних відносин та туристичного бізнесу, підтримку та мотивацію з боку викладачів, доброзичливість та зворотній зв'язок. Суттєвий вплив також здійснили змістовна наповненість ОП, цікаві та актуальні дисципліни, посилена увага до мовної підготовки та ін.

Розглянути та обговорено на засіданні робочої групи з розробки, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми «Міжнародний туристичний бізнес», протокол №5 від 16 вересня 2024 р.

Харківський національний університет імені В. Н. Каразіна
Навчально-науковий інститут «Каразінський інститут міжнародних відносин
та туристичного бізнесу»
Кафедра світової політики, дипломатії та туристичного бізнесу

ЗВІТ

за підсумками опитування здобувачів 2 курсу освітньої програми
«Міжнародний туристичний бізнес» за другим (магістерським) рівнем
вищої освіти 2024/2025 н. р.

збір даних відбувався з 11 по 14 вересня 2024 р.

Опитування здійснюється з метою дослідження якості освітньої програми за оцінками здобувачів вищої освіти, спрямоване на виявлення недоліків та розробку рекомендацій щодо удосконалення змісту ОП та умов її реалізації.

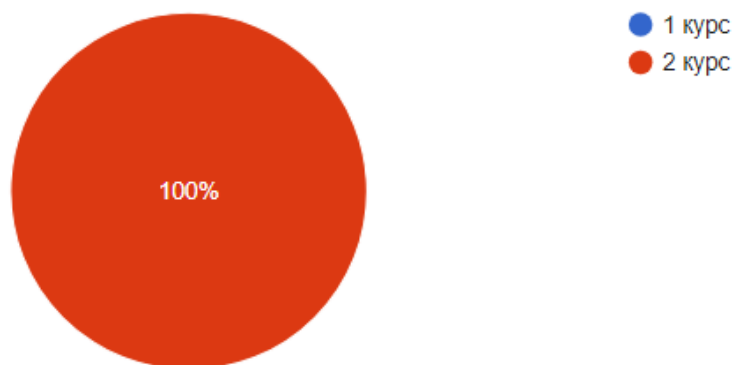
Опитування є формою участі здобувачів у внутрішній системі забезпечення якості освіти та реалізації принципу «студентоцентрованого навчання» та дозволяє забезпечити інформаційну базу для формування цілісного уявлення про якість реалізації освітньої програми "Міжнародний туристичний бізнес"

Результати дослідження:

Діаграма №1. Розподіл відповідей респондентів на питання: «На якому курсі магістерської програми «Міжнародний туристичний бізнес» Ви навчаєтеся?»

1. На якому курсі магістерської програми «Міжнародний туристичний бізнес» Ви навчаєтеся

13 відповідей

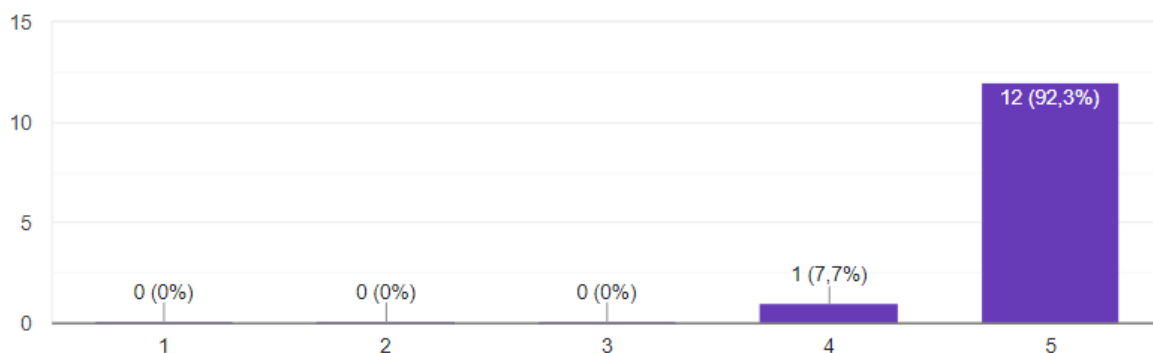


100% респондентів навчаються на 2 курсі магістерської програми (Діаграма 1).

Діаграма №2. Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть задоволеність навчанням за освітньою програмою «Міжнародний туристичний бізнес»

2. Оцініть задоволеність навчанням за освітньою програмою «Міжнародний туристичний бізнес»

13 відповідей

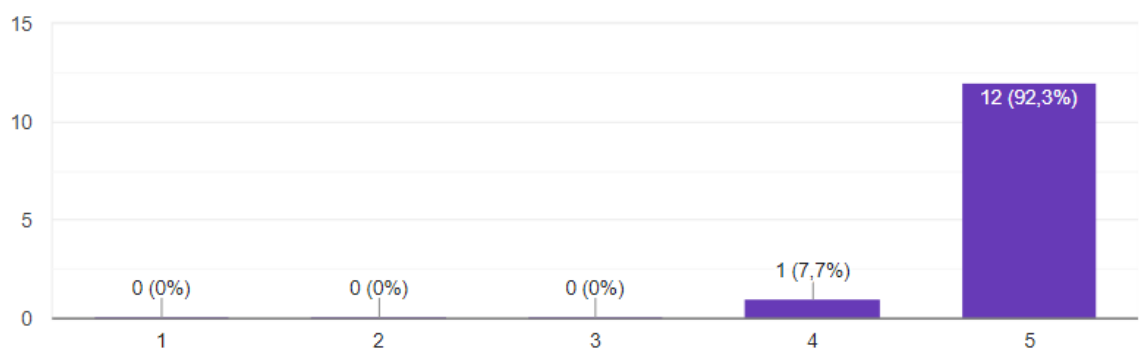


92,3% респондентів оцінюють свою задоволеність навчанням на ОП «Міжнародний туристичний бізнес» як доволі високу і 7,7% як високу (Діаграма 2).

Діаграма №3. Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть зрозумілість мети, цілей і очікуваних результатів вивчення дисциплін»

3. Оцініть зрозумілість мети, цілей і очікуваних результатів вивчення дисциплін

13 відповідей



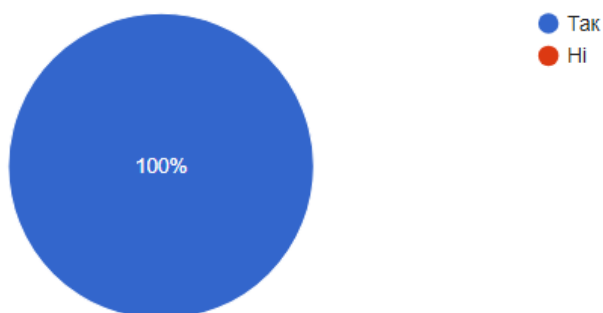
92,3% респондентів вважають, що мета, цілі і очікувані результати вивчення дисциплін на ОП «Міжнародний туристичний бізнес» є високо зрозумілими, ще 7,7% вважають їх зрозумілими (Діаграма 3).

Діаграма №4. Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи доводилося Вам раніше брати участь у опитуваннях моніторингу якості освітнього процесу?».



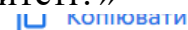
4. Чи доводилося Вам раніше брати участь у опитуваннях моніторингу якості освітнього процесу

13 відповідей



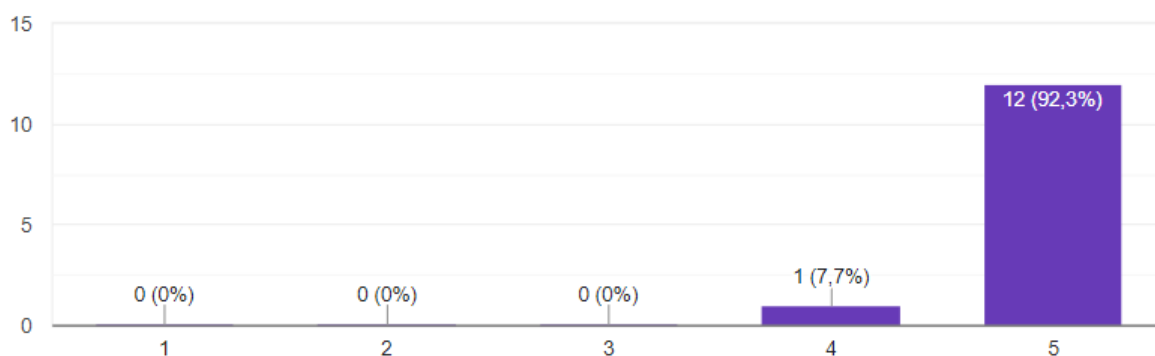
100% респондентів відзначають, що мали попередній досвід участі у опитуваннях моніторингу якості освітнього процесу (Діаграма 4).

Діаграма №5. Розподіл відповідей респондентів на питання: «Як Ви оцінюєте якість освіти, яку отримуєте в Каразінському університеті?»



5. Як Ви оцінюєте якість освіти, яку отримуєте в Каразінському університеті?

13 відповідей



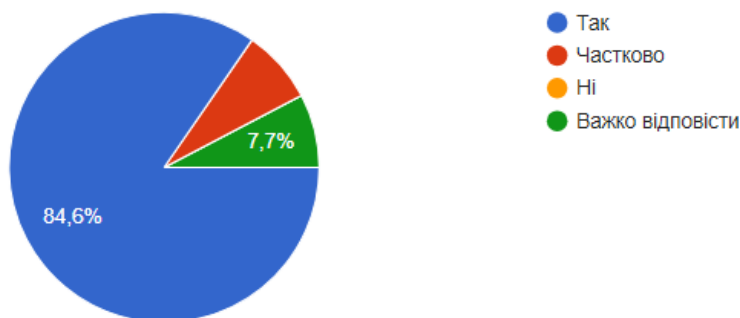
92,3% респондентів оцінюють якість освіти в Каразінському університеті як доволі високу, 7,7% як високу (Діаграма 5).

Діаграма №6. Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи забезпечено Вам можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір навчальних дисциплін?».



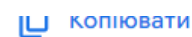
6. Чи забезпечено Вам можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір навчальних дисциплін?

13 відповідей



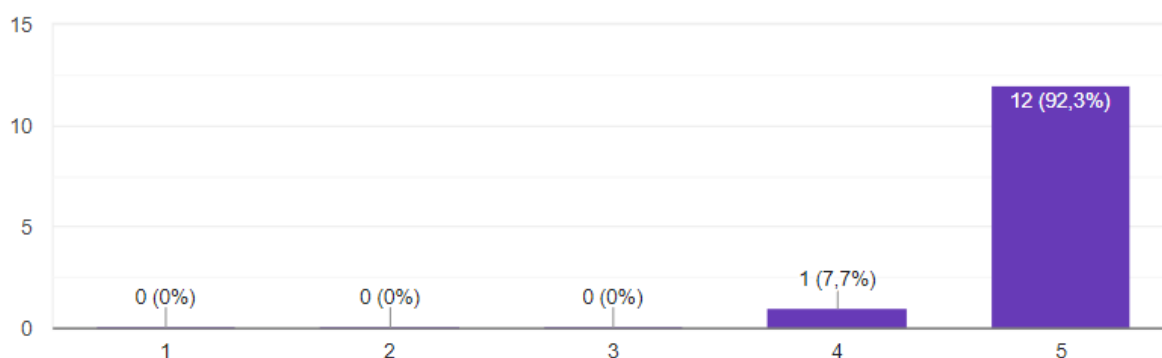
84,6% респондентів відзначають наявність можливості брати участь у формуванні індивідуальної освітньої траєкторії; 7,7% відзначають часткову можливість; ще 7,7% було важко відповісти на питання (Діаграма 6).

Діаграма №7. Розподіл відповідей респондентів на питання: «Правила та методи обрання дисциплін вільного вибору студентів є зрозумілими та доступними».



7. Правила та методи обрання дисциплін вільного вибору студентів є зрозумілими та доступними

13 відповідей



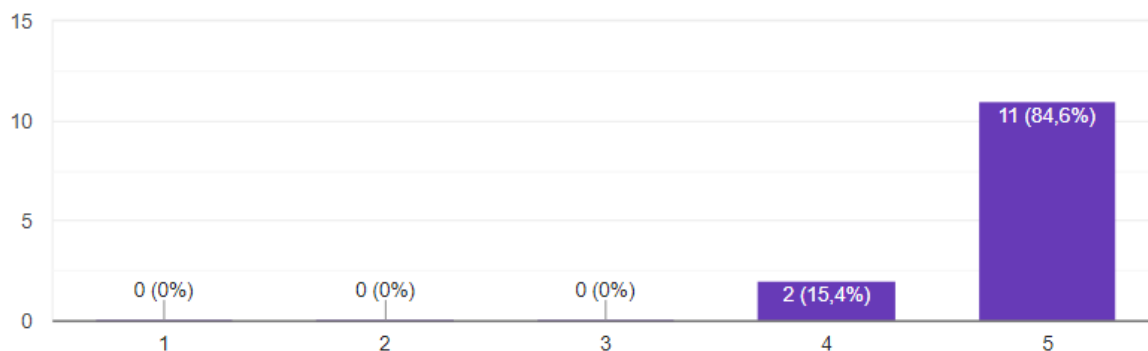
92,3% респондентів оцінюють правила та методи обрання дисциплін вільного вибору студентів як високо зрозумілими та доступними; 7,7% вважають їх зрозумілими та доступними (Діаграма 7).

Діаграма №8. Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть в якій мірі отримані результати вивчення з дисциплін відповідають заявленим в них цілям».

 Копіювати

8. Оцініть в якій мірі отримані результати вивчення з дисциплін відповідають заявленим в них цілям

13 відповідей



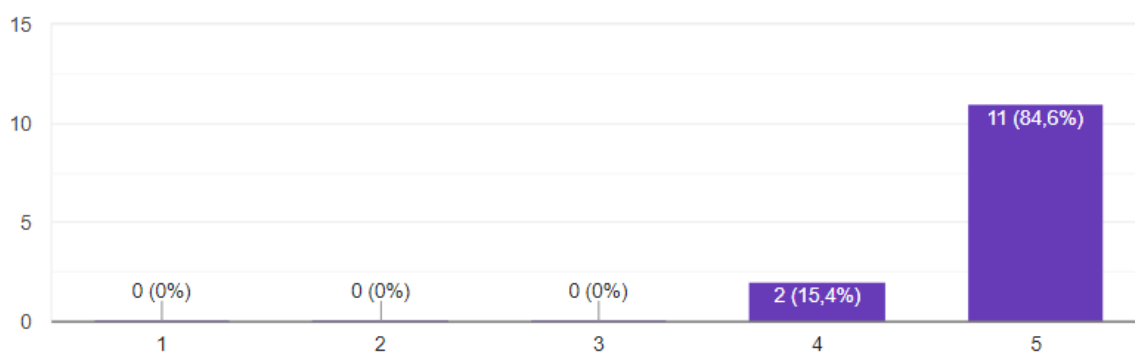
84,6% респондентів оцінюють високу міру відповідності отриманих результатів з вивчення дисциплін заявлених в них цілям, ще 7,7% вважають їх відповідними (Діаграма 8).

Діаграма №9. Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть співвідношення в навчальному процесі теоретичної і практичної частини»

 Копіювати

9. Оцініть співвідношення в навчальному процесі теоретичної і практичної частини

13 відповідей



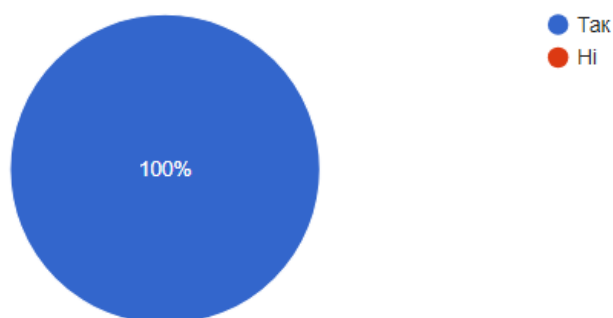
84,6% респондентів оцінюють високу ступінь збалансованості в навчальному процесі за ОП теоретичної та практичної частини; 15,4% вважають їх збалансованими (Діаграма 9).

Діаграма №10. Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцінювання знань відбувається прозоро та чесно»

 Копіювати

10. Оцінювання знань відбувається прозоро та чесно

13 відповідей



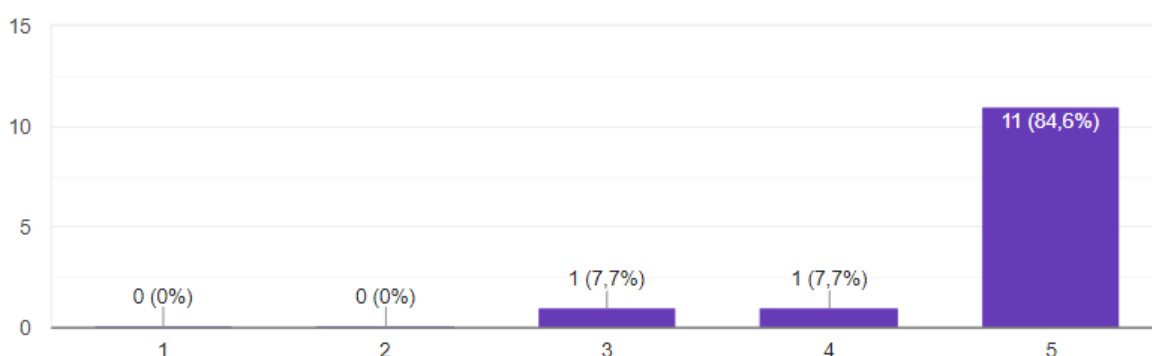
100% опитаних здобувачів відзначають, що оцінювання знань на ОП відбувалося прозоро та чесно (Діаграма 10).

Діаграма №11. Розподіл відповідей респондентів на питання: «Викладачі використовували сучасні педагогічні методи (майстер-клас, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри та ін.)»

 Копіювати

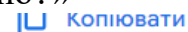
11. Викладачі використовували сучасні педагогічні методи (майстер-клас, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри та ін.)

13 відповідей



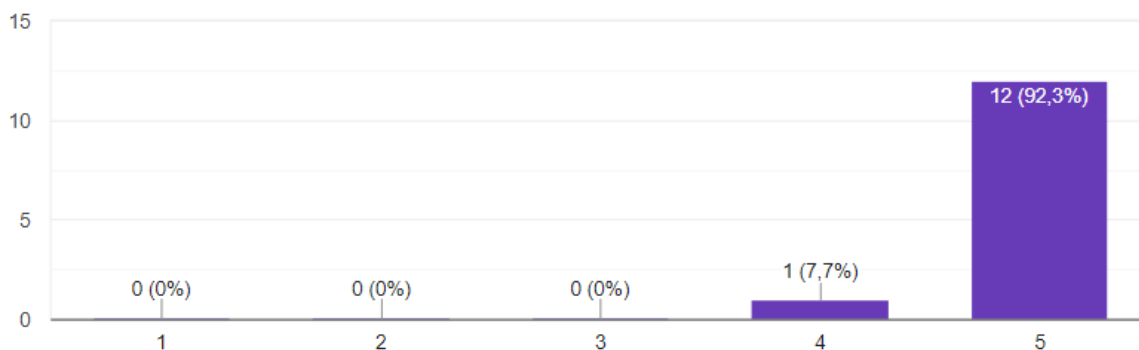
84,6% респондентів доволі високо оцінюють використання викладачами сучасних педагогічних методів; 7,7% здобувачів оцінюють використання сучасних методів викладання як високе, ще 7,7% як задовільне (Діаграма 11).

Діаграма №12. Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи були знання, які Ви отримуєте, спрямованими на майбутню професію?»



12. Чи були знання, які Ви отримуєте, спрямованими на майбутню професію?

13 відповідей



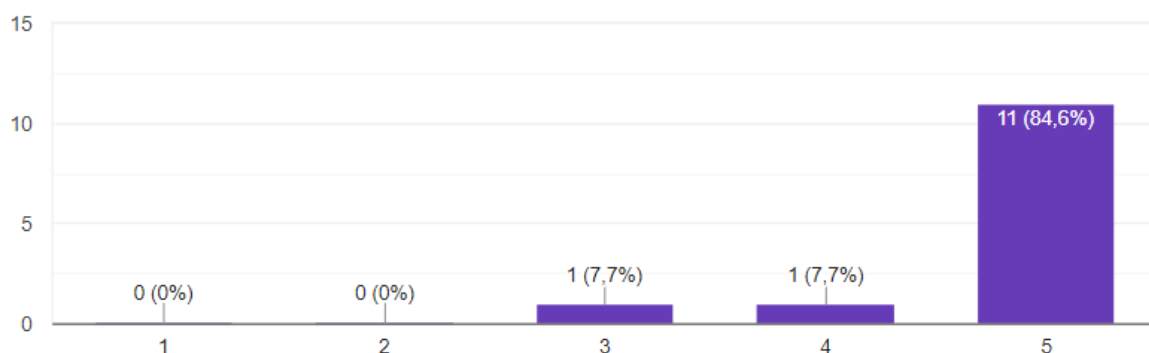
92,3% респондентів вважають, що отримані знання за ОП у високій мірі спрямованими на майбутню професію, ще 7,7% респондентів вважають отримані знання спрямованими на майбутню професію (Діаграма 12).

Діаграма №13. Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть обґрунтованість навантаження на здобувачів (кількість дисциплін на семестр, кількість годин на тиждень аудиторної і самостійної роботи)»



13. Оцініть обґрунтованість навантаження на здобувачів (кількість дисциплін на семестр, кількість годин на тиждень аудиторної і самостійної роботи)

13 відповідей



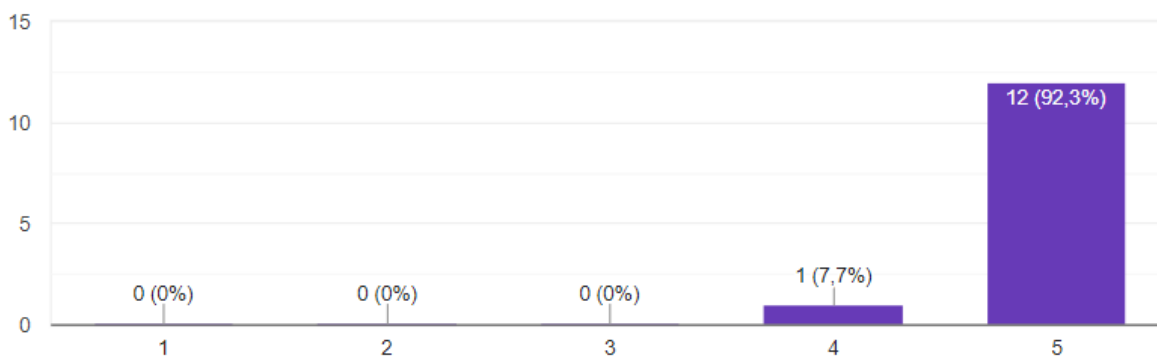
84,6% респондентів оцінюють навантаження на здобувачів як доволі збалансоване, 7,7% як збалансоване і ще 7,7% як середньо збалансоване (Діаграма 13).

Діаграма №14. Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть організацію наукових і практичних заходів професійної діяльності (конференції, тренінги, професійні зустрічі, дискусії тощо)»

[Копіювати](#)

14. Оцініть організацію наукових і практичних заходів професійної діяльності (конференції, тренінги, професійні зустрічі, дискусії тощо)

13 відповідей



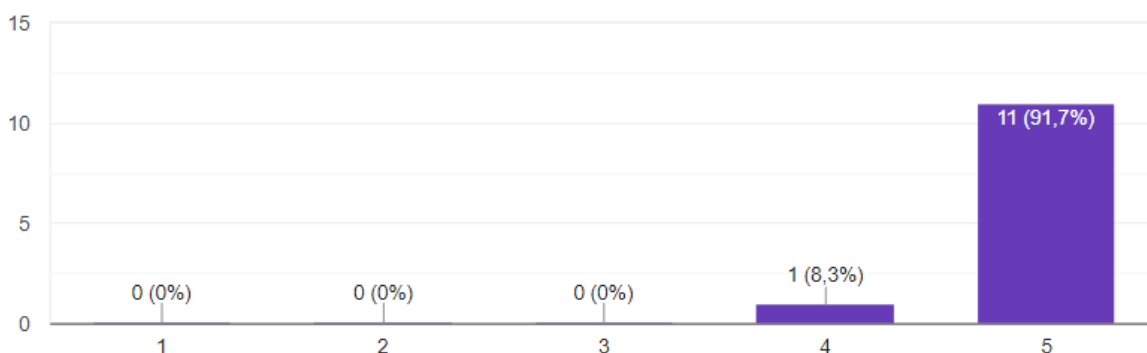
92,3% респондентів оцінюють рівень організації наукових і практичних заходів як вкрай високий, ще 7,7% як високий (Діаграма 14).

Діаграма №15. Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи мали Ви доступ до розкладу занять та графіку навчального процесу?»

[Копіювати](#)

15. Чи мали Ви доступ до розкладу занять графіку навчального процесу?

12 відповідей



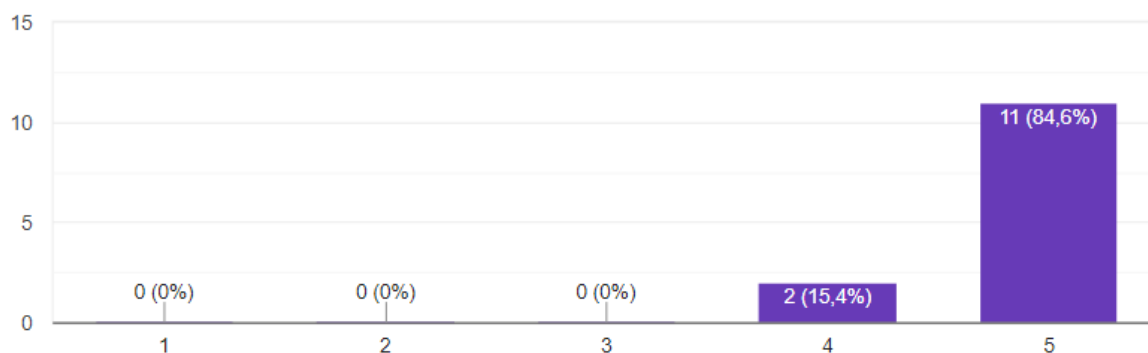
91,7% респондентів відзначають високу міру доступності до розкладу занять та графіку навчального процесу, ще 7,7% вважають їх доступними (Діаграма 15).

Діаграма №16. Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи мали Ви доступ до навчальної і наукової літератури цифрового репозитарію університету, бібліотеки»



16. Чи мали Ви доступ до навчальної і наукової літератури цифрового репозитарію університету, бібліотеки

13 відповідей



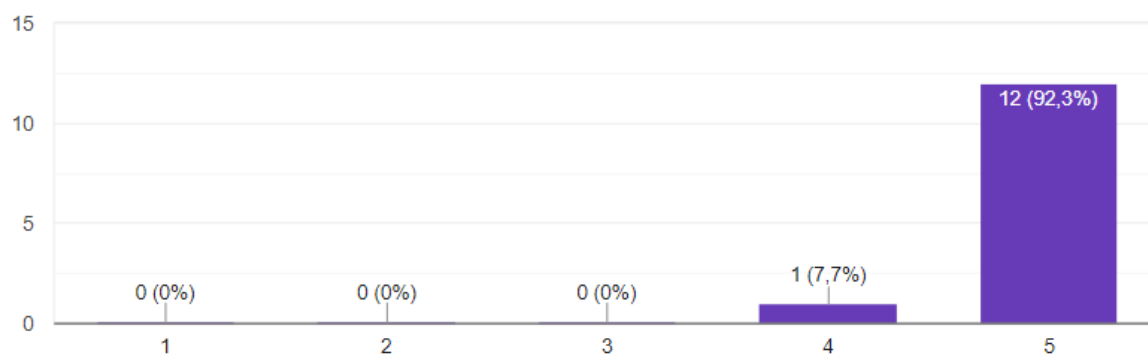
84,6% респондентів оцінюють доступ до навчальної та наукової літератури як вкрай високий, 15,4% як достатній (Діаграма 16).

Діаграма №17. Розподіл відповідей респондентів на питання: «Поведінка та висловлювання викладачів магістерської програми є професійними та недискримінаційними»



17. Поведінка та висловлювання викладачів магістерської програми є професійними та недискримінаційними

13 відповідей



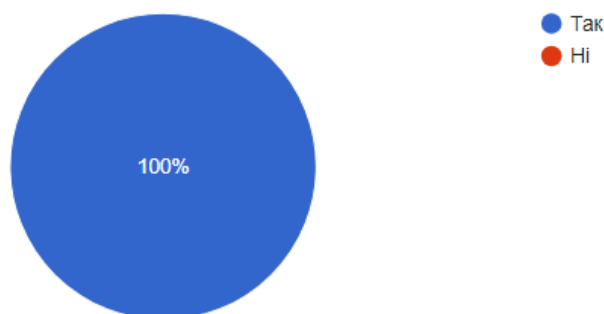
92,3% респондентів вважають поведінку викладачів високо професійною та недискримінаційною, 7,7% оцінюють зазначений критерій як достатньо високий (Діаграма 17).

Діаграма №18. Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи проінформовані Ви про принципи академічної доброчесності та наслідки її порушення?»

 Копіювати

18. Чи проінформовані Ви про принципи академічної доброчесності та наслідки її порушення?

13 відповідей



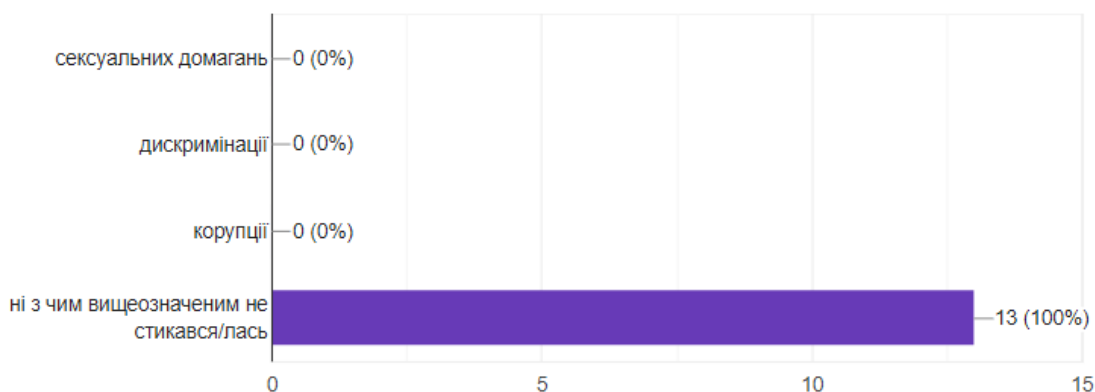
100% респондентів відзначають поінформованість з принципами академічної доброчесності (Діаграма 18).

Діаграма №19. Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи стикалися Ви в процесі навчання з випадками сексуальних домагань, дискримінації, корупції, ні з чим не стикався/лась?»

 Копіювати

19. Чи стикалися Ви в процесі навчання з випадками (можливо декілька варіантів):

13 відповідей



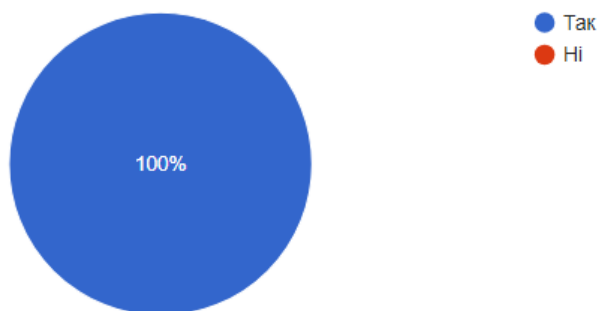
100% респондентів відзначають, що не стикалися з проявами сексуальних домагань, дискримінації та корупції (Діаграма 19).

Діаграма №20. Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи повідомляв Вас куратор про існуючі процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема, пов'язаних із сексуальними домаганнями, корупцією, дискримінацією)»

20. Чи повідомляв Вас куратор про існуючі процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема, пов'язаних із сексуальними домаганнями, корупцією, дискримінацією)

 Копіювати

13 відповідей



100% респондентів відзначають про свою обізнаність у питаннях вирішення конфліктних ситуацій (Діаграма 20).

Відкрите питання №21. Чи є у Вас пропозиції щодо покращення якості освіти та навчального процесу в університеті, за освітньою програмою.

У відповідях на відкрите питання здобувачі відзначають, що їхні побажання були враховані на 1 курсі магістратури. Висловлюють задоволеність освітньою програмою, відзначають високий професіоналізм та наявність зворотного зв'язку із викладачами, виражають вдячність куратору академічної групи.

Розглянути та обговорено на засіданні робочої групи з розробки, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми «Міжнародний туристичний бізнес», протокол №5 від 16 вересня 2024 р.