

Моніторинг якості ОП «Міжнародний бізнес»

першого (бакалаврського) рівня вищої освіти

Факультет міжнародних економічних відносин та туристичного бізнесу

Випускова кафедра міжнародного бізнесу та економічна теорія

2023-2024 навчальний рік

Гарант освітньої програми к.е.н., доцент Дерід Ірина Олександрівна

Моніторинг проводився в грудні 2023 року за допомогою опитування студентів через google-forms та шляхом обговорення програми із випускниками магістратури «Міжнародний бізнес», які до цього навчалися на бакалаврській програмі «Міжнародний бізнес» і на даний момент вже працевлаштовані.

Результати опитування студентів через google-forms

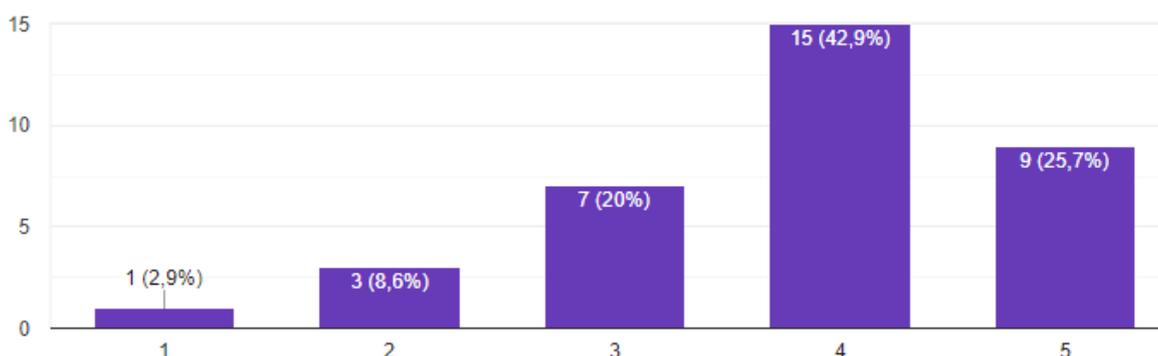
В опитуванні взяли участь 35 студентів

25,7% - 1 курс, 8,6% - 2 курс, 42,9% - 3 курс, 22,9% - 4 курс.

2. Оцініть, наскільки зміст дисциплін освітньої програми враховують потреби ринку праці та сучасні тенденції галузі?

 Копіювати

35 відповідей



Більшість студентів відповіли, що ОП враховує вимоги ринку праці.

Студенти, які бачили в цьому аспекті проблеми, надали такі зауваження: зменшити кількість теорії і додати практичних методів. Вирішенням може стати виконання студентами кейсів (викладачі кафедри пройшли тренінги із створення кейсів). Студенти відзначили використання деякими викладачами

застарілих методів навчання. Також студенти відзначили необхідність більш глибоко розкрити тему стратегічного маркетингу у відповідних дисциплінах.

20% опитаних відзначили, що їм не вистачає часу на самостійну роботу (відзначимо, що обсяг самостійної роботи відповідає встановленим вимогам, однак викладачам доцільно передивитися завдання для самостійної роботи і перевірити чи вистачає встановленого робочою програмою часу на виконання завдання). Студенти відзначають незадоволення великою кількістю завдань, що передбачають підготовку презентації.

Аналіз відповідей на питання 2 та 3 показує, що найбільше незадоволення виявляють студенти 3 курсу (вони ж склали і основну масу опитаних). Також саме ці студенти розкривають проблеми, наприклад, затеоретизованість навчання (відзначають, що створення презентацій в навчанні та пошуку роботи не допомагає, забагато теорії). На наш погляд саме ці студенти є найбільш активними й такими, що заслуговують на особливу увагу. Вирішено більш активно залучати студентів 3 курсу на зустрічі з працевлагодатцями, запрошувати фахівців МБ на лекції з відповідних дисциплін.

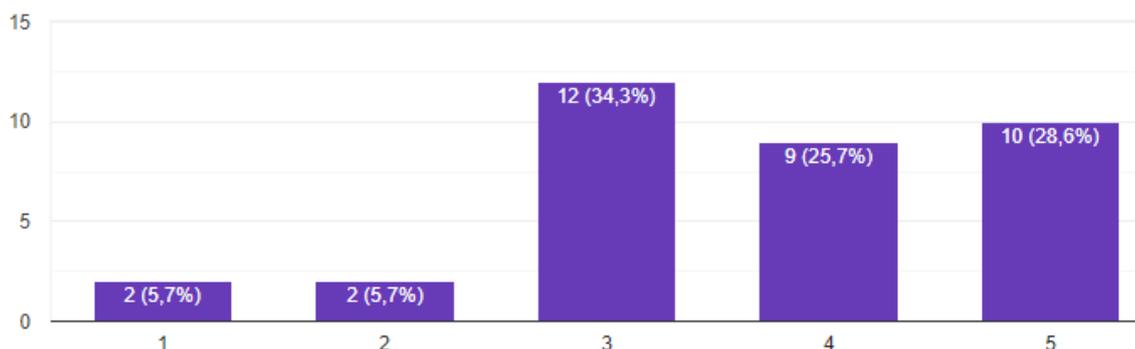
Освітнє середовище університету задовольняє більшість опитаних.

Актуальність і корисність навчальних матеріалів від 3 до 5 оцінили практично всі опитані, лише 2 студенти 3 курсу виставили оцінку 1.

8. Оцініть застосування інноваційних методів та технологій викладання (платформи, програмні продукти, кейси, вікторини, ділові ігри тощо)?

 Копіювати

35 відповідей



Рівнем інноваційності методів і технологій викладання виявилися незадоволені 4 студенти (всі з 3 курсу).

Оцінювання знань за освітніми компонентами (дисциплінами) визнали прозорим та об'єктивним 85,3% респондентів. Викладачам слід звернути увагу на необхідність публікації коментарів до оцінок в дистанційних курсах та на семінарських заняттях, щоб у студентів не виникало питань.

Лише 4 студенти відзначили, що вони не знайомі із процедурою вирішення конфліктних ситуацій, вочевидь, вони не відвідували кураторські години і не ознайомлювалися з інформацією, наданою в чатах. Як варіант, можна ознайомлювати студентів із положеннями під підпис.

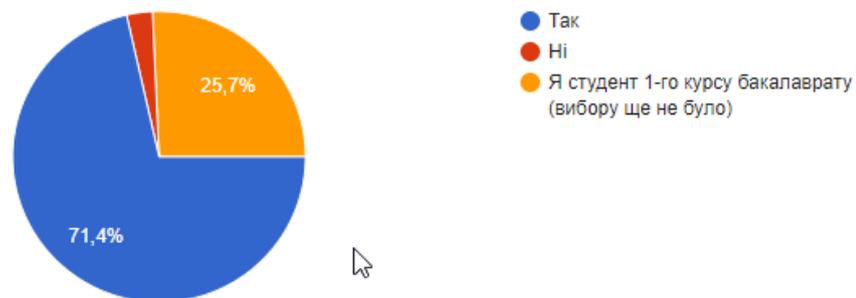
Знов таки 4 студенти негативно відзначили можливість застосування здобутих знань в подальшій професійній діяльності. Студенти знов вимагають практичних знань, а не теорії. Критично це переосмисливши розуміємо, що треба переглянути характер завдань з ряду дисциплін. Необхідно давати не тільки літературу у вигляді підручників, а більше користуватися сайтами компаній, форумами та влогами практиків...

Більшість студентів високо оцінили те, що програма дозволяє забезпечити набуття соціальних навичок (soft skills), однак деякі відзначили, що не вважають це завданням ОП та відзначили нестачу офлайн-навчання.

16. Чи забезпечено Вам можливість вибору навчальних дисциплін?

 Копіювати

35 відповідей



Таким чином, із організацією вибору дисциплін проблем не спостерігається.

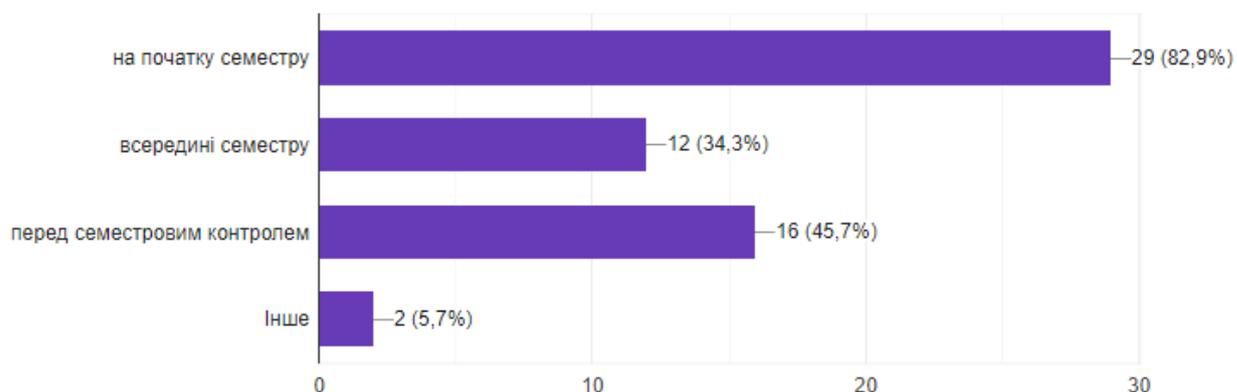
Лише 3 студенти не відмітили можливість залучення до міжнародної академічної спільноти, зокрема через виступи на міжнародних конференціях, публікації, участь у наукових / освітніх проєктах, стажуваннях, мобільності тощо. Таким чином, в цьому аспекті проблеми не відзначаємо, студенти регулярно запрошуються і беруть участь в таких заходах.

Також знову 4 незадоволених студенти не відзначили можливість доступу до міжнародних інформаційних ресурсів і науко-метричних баз даних. Отже ми чітко бачимо 4 незадоволених навчанням респондентів. Опитування анонімне, тому кураторам треба звернути увагу на настрої студентів в своїх групах. Можливо хтось відчуває депресію.

20. Коли надається інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання навчальних досягнень? (можливо декілька варіантів відповіді)

[Копіювати](#)

35 відповідей



Інформування відбувається регулярно. Рекомендовано збільшити частоту нагадування інформації про форми контролю та критерії.

Незрозумілими критерії оцінювання видалися 3 респондентам.

З процедурою оскарження результатів навчання не знайомі 3 респонденти. Рішення – ознайомлювати із інформацією «під підпис» .

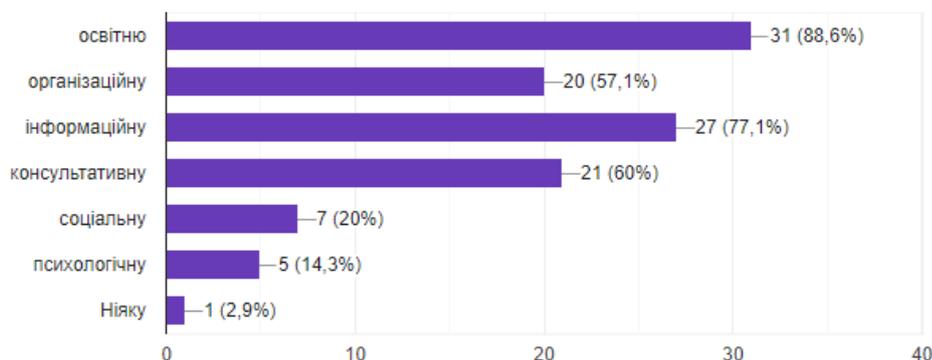
З політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної доброчесності ознайомлені 94% респондентів.

Всі крім 1 опитаного підтвердили наявність багатосторонньої підтримки в університеті

24. Яку підтримку Ви отримували в процесі навчання? (можливо декілька варіантів)

[Копіювати](#)

35 відповідей



91,2% респондентів підтвердили можливість одержувати компетентності шляхом спілкування з представниками галузі (через майстер-класи, лекції, виробничу практику, конференції тощо).

Пропозиції щодо покращення якості реалізації освітньої програми від студентів: вихід на офлайн навчання, менше презентацій як форми завдання, більше реальних і практичних завдань, пояснень і прикладів більше з реального життя та головне актуальної інформації.

Рішення: вирішити дані проблеми можна шляхом перегляду виду завдань і більшої переорієнтації на кейсові методи; продовжувати запрошувати студентів на численні зустрічі із практиками бізнесу, що регулярно проходять на факультеті (але нажаль, вплинути на відвідуваність студентами неможливо).

Результати обговорення з випускниками магістратури «Міжнародний бізнес» (які закінчили до цього бакалаврську ОП «Міжнародний бізнес») заочної форми навчання 2023 року в Zoom (18.12.2023 р.)

Побажання від випускників:

Дисципліна «Створення стартапів в міжнародному бізнесі»: запрошувати на дисципліну молодих стартаперів для того, щоб вони розказали свій практичний досвід.

Викладачі запитали, чи беруть студенти участь в зустрічах з практиками бізнесу, на які їх регулярно запрошує факультет та кафедра. Студенти зазначили, що найбільше їм запам'яталися ті зустрічі із представниками бізнесу, дипломатами, консулами, представниками міжнародних організацій, походи в парки, зоопарк, кінотеатри, театри що відбувалися в офлайн форматі ще до часів пандемії та введення воєнного стану.

Виявилось, що на онлайн-заходи, про які поширюється інформація в соцмережах та групах в месенджерах, студенти зараз ідуть не дуже охоче. У студентів було запитано, що може їх стимулювати відвідувати такі заходи в онлайн-форматі. Студенти запропонували наступне: додаткові бали за відвідування таких заходів; мотивація пропала ходити на онлайн-заходи (перенасичення життя онлайн); виправити ситуацію змогло б те, що

зустрічі проводилися б під час пар з тих дисциплін, що пов'язані із характером організованого заходу;

Одна із студенток магістратури відзначила, що зараз працює методологом із курсів в міжнародній компанії, і на практиці бізнесу також спостерігається така тенденція, що на онлайн-курси багато хто іде на початку, але потім більшість їх залишає.

Разом зі студентами було переглянуто останню версію ОПП «Міжнародний бізнес» бакалаврського рівня. Відзначили зміни, які відбулися: введення дисципліни «Товарознавство», заміна дисципліни «Теорія статистики» на «Теорія статистика та програмні засоби статистичного аналізу», «Управління ланцюгами постачання в міжнародному бізнесі». «Фінанси, гроші та кредит». Обговорили доцільність в вибіркових дисциплінах також через рику прописати дисципліну з зірочкою* не даючи її назви під можливість академічної мобільності. Студенти відзначили, що дисциплін бухгалтерського блоку дисциплін – достатньо. Студенти радили в програми дисциплін, пов'язаних із маркетингом, додати більше занять із оптимізації сайтів та онлайн-реклами. Викладачі поцікавилися, як студенти ставляться до можливості проходження на різних онлайн-платформах вільного таких практичних курсів із подальшим зарахуванням сертифікату за певні завдання із дисципліни. Дарія Солошенко також відзначила, що працює в міжнародній компанії в Німеччині в відділі маркетингу, і що їй також знадобилися курси із SEO-оптимізації сайтів. Дійшли висновку, що можливість пройти онлайн-курси в рамках проходження предмету і отримати зарахування певних видів робіт за представлення сертифікату або відразу розрахунок частини балів як тих, що одержують, отримуючи сертифікат з певного онлайн-курсу, - є оптимальним рішенням, дозволяє не дублювати викладачам частину інформації в лекційному курсі.

Богдан Северин, який працює в сфері продажів, відзначив, що на роботі його навчали технікам ведення переговорів англійською та державною мовою. Тож він запропонував, що можна було б, ввести певну дисципліну або теми в існуючих дисциплінах, або тренінги від спікерів, які б давали навички ведення переговорів. Відзначимо, що освітньою програмою передбачена вибіркова дисципліна «Етика ділового спілкування в міжнародному бізнесі», тому студентам доцільно обирати саме її, також таку тему доцільно додати в дисципліну «Управління міжнародним бізнесом».

Кравченко Анна, яка до війни працювала в ПрАТ «Філіп Морріс Україна», а нині працює в Німеччині в міжнародній корпорації із штаб-квартирою в

Парижі, відзначила що працює як і інші студенти англійською мовою. Рівня мовної підготовки для роботи вистачило в повному обсязі.

Студенти відзначили, що вивчення протягом навчання 2 іноземних мов стало для них критичною перевагою при працевлаштуванні. Студенти подякували за надзвичайно високий рівень англійської мови, в тому числі економічної англійської який вони здобули в університеті.

Обговорили, що наявність курсових робіт полегшує в подальшому написання кваліфікаційної роботи. При цьому, студенти позитивно оцінили зниження кількості передбачених курсових робіт в нових навчальних планах.

Улія Усова, яка працює спеціалістом із закупівель, відзначила, що відвідувала курси, які пропонував університет у партнерстві із зарубіжними партнерами, і що вони їй дуже допомогли при працевлаштуванні. Також відзначила важливість для неї знання англійської та французької мов в її професійній та волонтерській діяльності.

Студенти відзначили важливість кейсів в усіх дисциплінах.

Результати обговорення з випускниками магістратури «Міжнародний бізнес» (які закінчили до цього бакалаврську ОП «Міжнародний бізнес») денної форми навчання 2023 року в Zoom (19.12.2023 р.)

Магістр Петрик Анастасія, яка навчалася і на бакалаврській програмі Міжнародний бізнес, а нині працює за кордоном в компанії Philip Morris International, що необхідно підсилити знання з Excel з точки зору вивчення практичних можливостей її застосування в міжнародному бізнесі (нині більша увага приділяється вирішенню задач).

Телиженко Альона, випускниця бакалаврської та магістерської програм, яка має ФОП, що співпрацює з міжнародною ІТ компанією, відзначила, що їй також в процесі працевлаштування довелося пройти онлайн-курс із Excel, щоб підсилити свої знання і підказала де саме, розташований цей безкоштовний курс. Таким чином вирішено було в програми дисциплін, що забезпечують вивчення Excel (в тому числі «Економіко-математичне моделювання світо господарських процесів»), додати обов'язковий компонент самостійної роботи на одержання поточного балу – який передбачатиме одержання сертифікату про проходження онлайн-курсу на безкоштовному ресурсі, рекомендованому викладачем.

Також студентка відзначила, що взагалі програма побудована чудово і багатобічно. Відзначила дисципліни Тимошенкова Ігоря Владиславовича, де

передбачено багато кейсів. Отже знов підтвердилося позитивне ставлення студентів до кейсів на відміну від такої форми завдань як підготовка доповіді.

Також, студенти, які працюють в міжнародній логістичній компанії, що найбільше при працевлаштуванні їм знадобилося знання іноземної мови. Відзначили, що у деяких викладачів особливий, індивідуальний підхід до потреб і специфіки кожного студента.

Ілля Зелінський відмітив чудову організацію викладання теорії і прикрість від того, що практика прийшлася на період пандемії та відбулася дистанційно.

Данило Соловйов, який працює тимлідом в команді тестувальників ІТ-компанії, працює з підлеглими з різних країн, відмітив, що здобуті знання англійської мови йому дуже допомогла в працевлаштуванні.

Відзначили студенти, що і Moodle і Google Classroom їм подобалися як платформи для дистанційного навчання, але вони розуміють перехід на Moodle як необхідний крок для стандартизації.

Магістри відмітили необхідність додати практичні компетентності з продажів, які їм знадобилися в роботі.