

Харківський національний університет імені В. Н. Каразіна
Факультет міжнародних економічних відносин та туристичного бізнесу
Кафедра туристичного бізнесу та країнознавства

ЗВІТ

за підсумками опитування здобувачів освітньої програми «Міжнародний туристичний бізнес» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти
2023/2024 н. р.

збір даних відбувався з 22 по 25 грудня 2023 р.

Опитування здійснювалося з метою дослідження якості освітньої програми за оцінками здобувачів вищої освіти, спрямоване на виявлення недоліків та розробку рекомендацій щодо удосконалення змісту ОП та умов її реалізації.

Опитування є формою участі здобувачів у внутрішній системі забезпечення якості освіти та реалізації принципу студентоцентрованого навчання та дозволяє забезпечити інформаційну базу для формування цілісного уявлення про якість реалізації освітньої програми «Міжнародний туристичний бізнес».

Протягом опитування здобувачам було запропоновано відповісти на питання щодо якості організації освітнього процесу. Критерії, які були проаналізовані: доступ до інформації щодо ОП, якість викладання, освітнє середовище та академічна підтримка, індивідуальна траєкторія навчання, практична підготовка, загальне враження від ОП «Міжнародний туристичний бізнес».

Результати дослідження:

Діаграма №1. Розподіл відповідей респондентів на питання: курс навчання



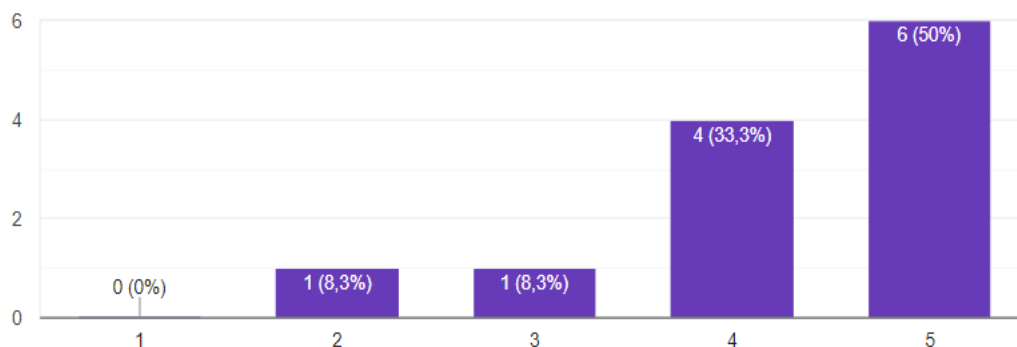
100% респондентів навчаються на 1 курсі магістерської програми (Діаграма 1).

Діаграма №2. Розподіл відповідей респондентів на питання: Оцініть, наскільки зміст дисциплін ОП враховує потреби ринку праці та сучасні тенденції в галузі.

2. Оцініть, наскільки зміст дисциплін освітньої програми враховує потреби ринку праці та сучасні тенденції галузі?

 Копіювати

12 відповідей



83,3% респондентів вважають, що ОП «Міжнародний туристичний бізнес» враховує потреби ринку праці та сучасні тенденції в галузі (Діаграма 2).

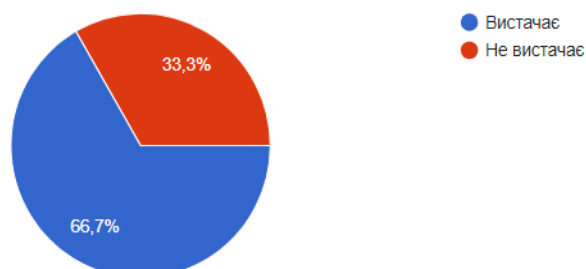
Відкрите питання №3. Якщо Ви вважаєте, що не враховує, будь ласка, напишіть, чого саме не вистачає?

Респонденти відзначають необхідність вивчення організації роботи готелів, конкретних туристичних напрямків

Діаграма №4. Оцініть, наскільки Вам вистачає часу на самостійну роботу?

4. Оцініть, наскільки Вам вистачає часу на самостійну роботу?

12 відповідей



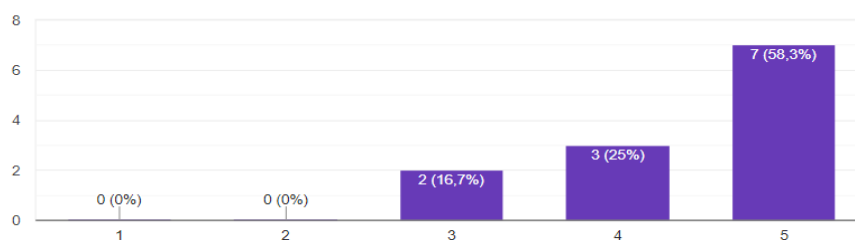
66,6% респондентів вважають, що їм вистачає часу на самостійну роботу, 33,3% зазначає, що їм не вистачає часу на самостійну роботу (Діаграма 4).

Відкрите питання 5. Якщо Ви відповіли "Не вистачає" на попереднє питання, надайте Ваші пропозиції щодо оптимізації навантаження:

В якості основної причини нехватки часу на виконання завдань самостійної роботи респонденти відзначають зайнятість на роботі та участь у волонтерській діяльності (Відкрите питання 5).

Діаграма 6. Наскільки освітнє середовище університету задовольняє Ваші навчальні потреби та інтереси?

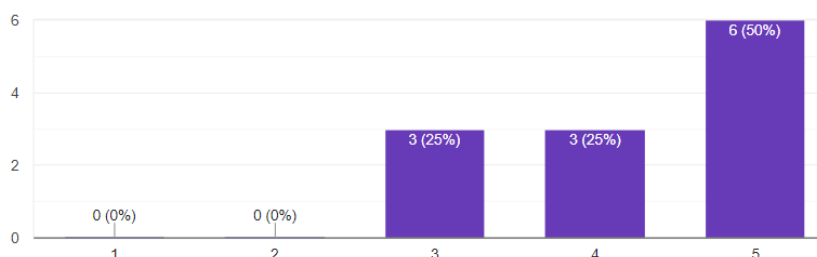
6. Наскільки освітнє середовище університету задовольняє Ваші навчальні потреби та інтереси? [Копіювати](#)
12 відповідей



83,3% респондентів вважають, що освітнє середовище університету цілком задовольняє навчальні потреби та інтереси.

Діаграма 7. Оцініть, наскільки актуальними та корисними для Вас були матеріали, запропоновані в процесі навчання.

7. Оцініть, наскільки актуальними та корисними для Вас були матеріали, запропоновані в процесі навчання [Копіювати](#)
12 відповідей



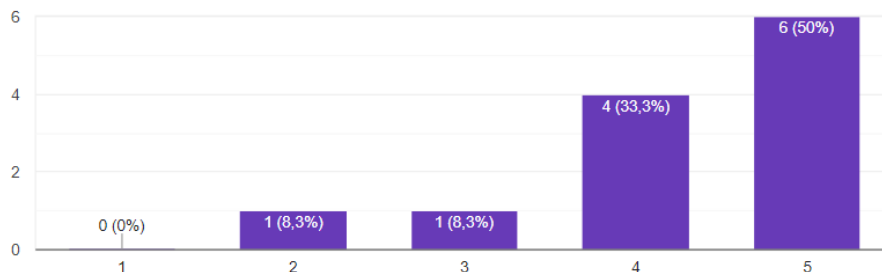
75% респондентів вказують на те, запропоновані в процесі навчання матеріали були високо та у значній мірі корисними. Ще 25% вважають ці матеріали середні корисними (Діаграма 7).

Діаграма 8. Оцініть застосування інноваційних методів та технологій викладання (платформи, програмні продукти, кейси, вікторини, ділові ігри)?

8. Оцініть застосування інноваційних методів та технологій викладання (платформи, програмні продукти, кейси, вікторини, ділові ігри тощо)?

[Копіювати](#)

12 відповідей



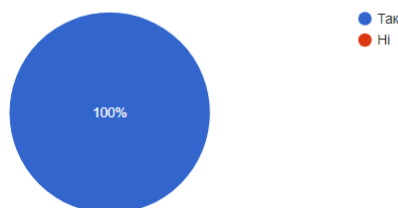
83,3% респондентів високо оцінюють використання в початковому процесі інтерактивних технологій навчання (Діаграма 8).

Діаграма 9. Чи є оцінювання знань за освітніми компонентами (дисциплінами) прозорим та об'єктивним?

9. Чи є оцінювання знань за освітніми компонентами (дисциплінами) прозорим та об'єктивним?

[Копіювати](#)

12 відповідей



100% респондентів вказують на прозорість та об'єктивність оцінювання знань (Діаграма 9).

Відкрите питання 10. Якщо Ви відповіли "Ні" на попереднє питання, опишіть проблему, з якою Ви стикнулися?

10. Якщо Ви відповіли "Ні" на попереднє питання, опишіть проблему, з якою Ви стикнулися?

0 відповідей

На це запитання ще немає відповідей.

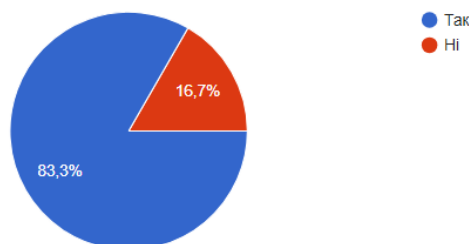
На відкрите питання відповідей не надходило.

Діаграма 11. Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій?

11. Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій?

[Копіювати](#)

12 відповідей



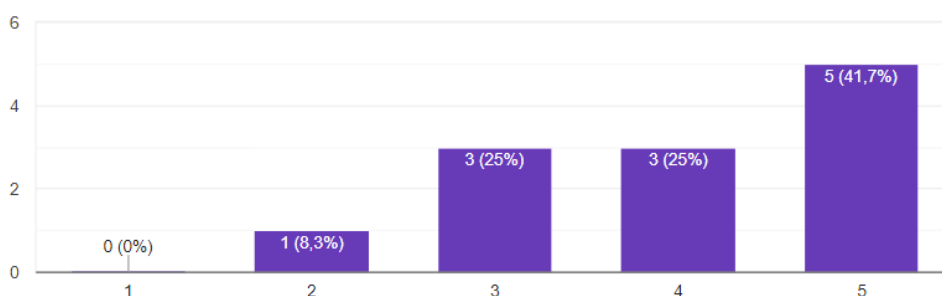
83,3% респондентів ознайомлені з процедурою вирішення конфліктних ситуацій (Діаграма 11).

Діаграма 12. Оцініть, наскільки освітня програма дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності?

12. Оцініть, наскільки освітня програма дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності?

[Копіювати](#)

12 відповідей



67,7% респондентів дуже високо і високо оцінюють можливість здобуття на програмі компетенцій, необхідних для подальшої професійної діяльності. 25% оцінюють даний показник як середній (Діаграма 12).

Відкрите питання 13. Якщо Ви вважаєте, що освітня програма не дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності, будь ласка, напишіть, чого саме не вистачає.

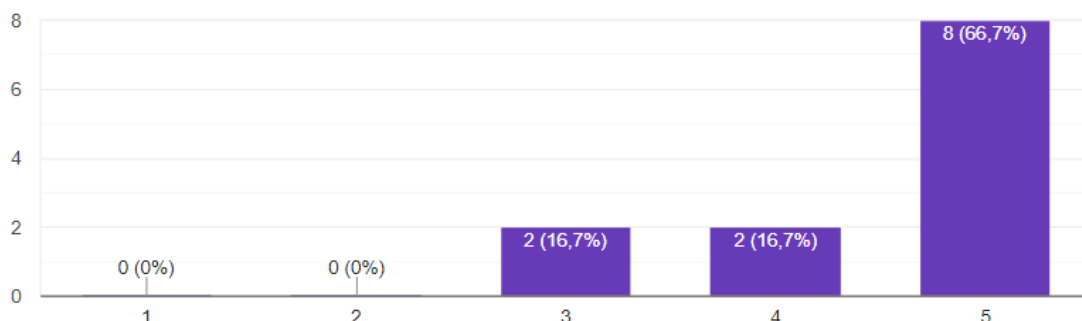
Респонденти відзначають необхідність поглиблення практичної підготовки та вивчення географії туристичних напрямків.

Діаграма 14. Оцініть, наскільки освітня програма дозволяє забезпечити набуття соціальних навичок (soft skills)?

14. Оцініть, наскільки освітня програма дозволяє забезпечити набуття соціальних навичок (soft skills)?



12 відповідей



83,4% респондентів високо оцінюють потенціал ОП у забезпеченні навичок soft skills, 16,7% оцінюють відповідну здатність програму як середню (Діаграма 14).

Відкрите питання 15. Якщо Ви вважаєте, що освітня програма не дозволяє забезпечити набуття соціальних навичок (soft skills), будь ласка, напишіть, чого саме не вистачає.

15. Якщо Ви вважаєте, що освітня програма не дозволяє забезпечити набуття соціальних навичок (soft skills), будь ласка, напишіть, чого саме не вистачає


0 відповідей

На це запитання ще немає відповідей.

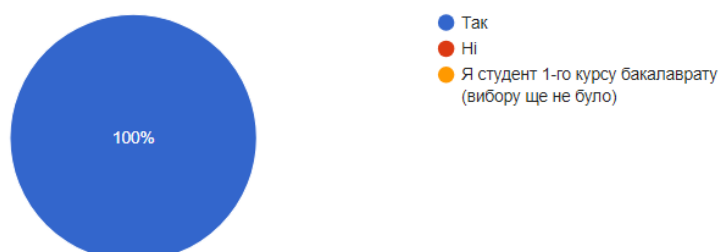
На відкрите питання відповідей не надходило.

Діаграма 16. Чи забезпечено Вам можливість вибору навчальних дисциплін?

16. Чи забезпечено Вам можливість вибору навчальних дисциплін?



12 відповідей



100% респондентів відзначають можливість вибору навчальних дисциплін на ОП (Діаграма 16).

Відкрите питання 17. Якщо Ви вважаєте, що Вас не влаштовує процедура інформування про дисципліни, що пропонуються на вибір, будь ласка, напишіть, чого саме не вистачає

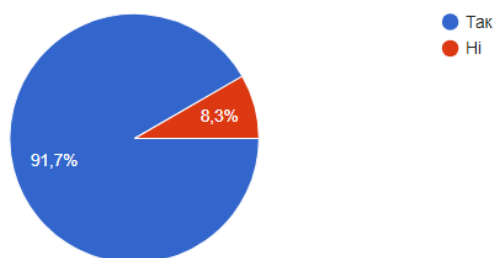
Респондент відзначає задоволеність процедурою ознайомлення та вибору навчальних дисциплін.

Діаграма 18. Чи маєте Ви можливість залучення до міжнародної академічної спільноти, зокрема через виступи на міжнародних конференціях, публікації, участь у наукових / освітніх проєктах, стажуваннях, мобільності тощо?

18. Чи маєте Ви можливість залучення до міжнародної академічної спільноти, зокрема через виступи на міжнародних конференціях, публікації, участь у наукових / освітніх проєктах, стажуваннях, мобільності тощо?

[Копіювати](#)

12 відповідей



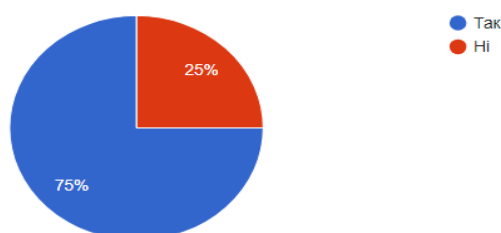
91,7% опитаних здобувачів відзначають свою залученість до академічної спільноти, в тому числі, можливість брати участь в наукових та академічних проєктах (Діаграма 18).

Діаграма 19. Чи маєте Ви доступ до міжнародних інформаційних ресурсів і науко-метричних баз даних?

19. Чи маєте Ви доступ до міжнародних інформаційних ресурсів і науко-метричних баз даних ?

[Копіювати](#)

12 відповідей



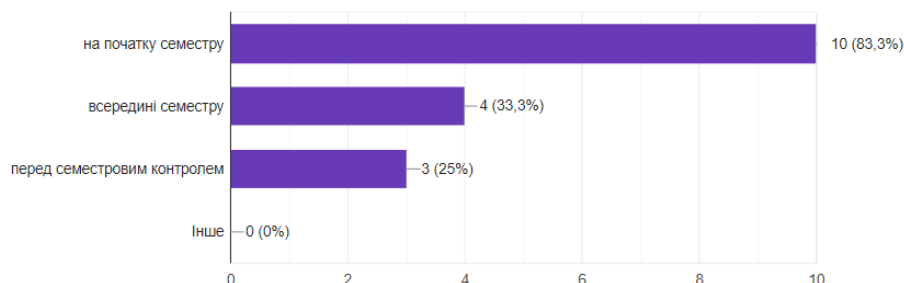
75% респондентів відзначають, що вони мають доступ до міжнародних інформаційних ресурсів і науко-метричних баз даних (Діаграма 19).

Діаграма 20. Коли надається інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання навчальних досягнень? (можливо декілька варіантів відповіді)

20. Коли надається інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання навчальних досягнень? (можливо декілька варіантів відповіді)

[Копіювати](#)

12 відповідей



83,3% здобувачів відзначають, що вони отримують інформацію щодо контрольних заходів та критеріїв оцінювання на початку семестру.

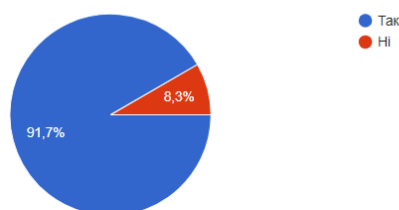
33,3% опитуваних відзначають, що отримують цю інформацію всередині семестру. І 25% відзначають, що отримують цю інформацію перед семестровим контролем.

Діаграма 21. Чи є чіткими та зрозумілими політика та критерії оцінювання результатів навчання?

21. Чи є чіткими та зрозумілими політика та критерії оцінювання результатів навчання?

[Копіювати](#)

12 відповідей



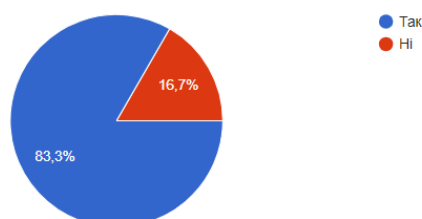
91,7% респондентів вважають політику і критерії оцінювання чіткими і зрозумілими.

Діаграма 22. Чи ознайомлені Ви з процедурами оскарження результатів контрольних заходів?

22. Чи ознайомлені Ви з процедурами оскарження результатів контрольних заходів?

[Копіюват](#)

12 відповідей



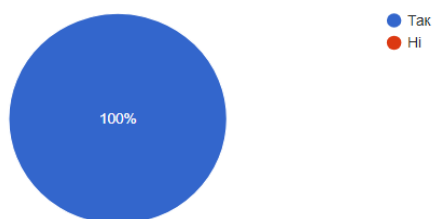
83,3% опитуваних здобувачів відзначають ознайомленість з процедурою оскарження результатів контрольних заходів (Діаграма 22).

Діаграма 23. Чи ознайомлені Ви з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної доброчесності?

23. Чи ознайомлені Ви з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної доброчесності?

[Копіювати](#)

12 відповідей



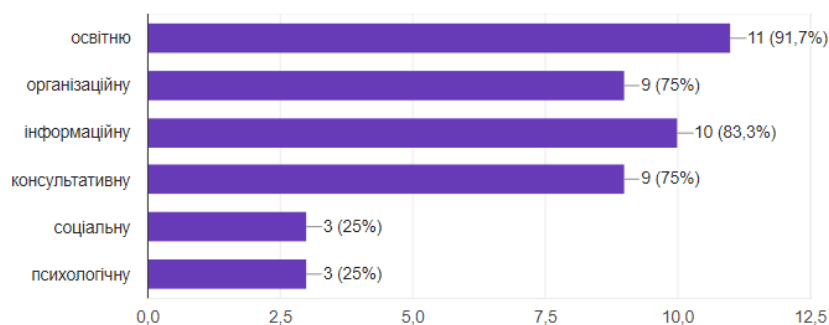
100% здобувачів ознайомлені з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної доброчесності (Діаграма 23).

Діаграма 24. Яку підтримку Ви отримували в процесі навчання? (можливо декілька варіантів)

24. Яку підтримку Ви отримували в процесі навчання? (можливо декілька варіантів)

[Копіювати](#)

12 відповідей



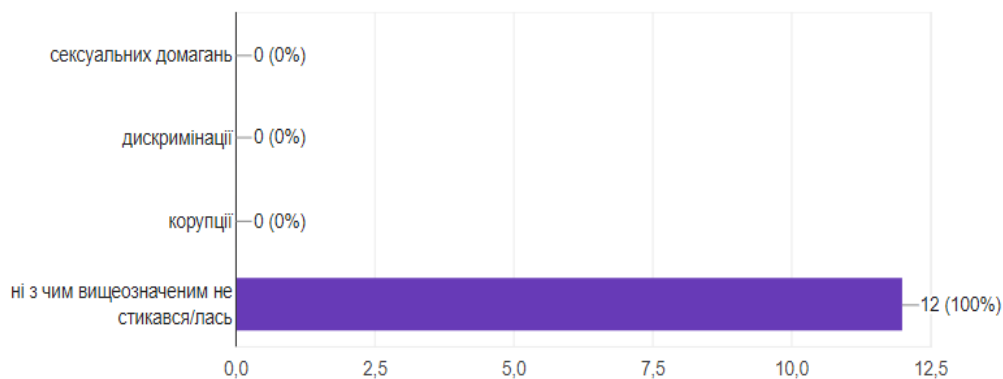
Здобувачі відзначають, що в процесі навчання в них була можливість отримання освітньої (91,7%), організаційної (75%), інформаційної (83,3%), консультативної (75%), соціальної (25%) та психологічної (25%) допомоги (Діаграма 24).

Діаграма 25. Чи стикалися Ви в процесі навчання з випадками (можливо декілька варіантів):

25. Чи стикалися Ви в процесі навчання з випадками (можливо декілька варіантів):

[Копіювати](#)

12 відповідей



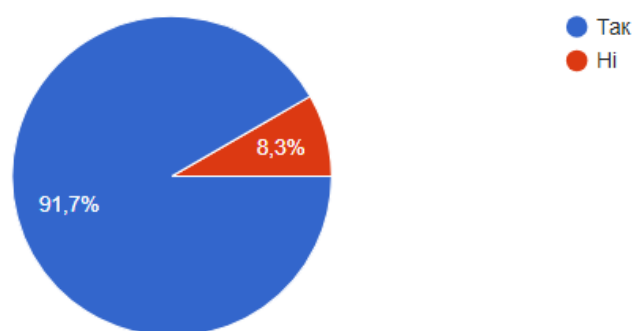
Респонденти відзначають, що процесі навчання не стикали з випадками сексуальних домагань, дискримінації та корупції (Діаграма 25).

Діаграма 26. Чи маєте Ви можливість одержувати компетентності шляхом спілкування з представниками галузі (через майстер-класи, лекції, виробничу практику, конференції тощо)?

26. Чи маєте Ви можливість одержувати компетентності шляхом спілкування з представниками галузі (через майстер-класи, лекції, виробничу практику, конференції тощо)?

[Копіювати](#)

12 відповідей



91,7% опитаних респондентів відзначають можливість одержання одержувати компетентності шляхом спілкування з представниками туристичної галузі (Діаграма 26).

Відкрите питання 27. Ваші пропозиції щодо покращення якості реалізації освітньої програми?

Здобувачі дякують викладачам за високий професіоналізм, доброзичливе ставлення та підтримку. Висловлюють задоволеність системою електронного навчання, яка надає глобальний доступ до освіти, відзначають можливість спілкування з фахівцями практиками, які долучені до реалізації програми. Також були висловлені побажання поглиблювати рівень практичної підготовки та використовувати інноваційні додатки для імітаційних завдань.

Звіт розглянуто та обговорено на засіданні кафедри туристичного бізнесу та країнознавства 26 грудня 2023 р., протокол №9