

РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ ПЕРШОГО (БАКАЛАВРСЬКОГО) РІВНЯ ПРОГРАМИ «ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА»

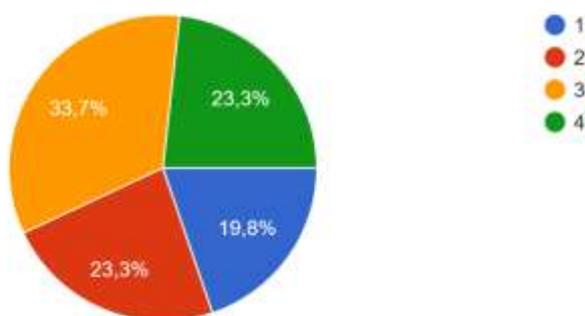
Термін опитування – 10.12.2025 - 10.01.2026

Кількість респондентів – 86

(підготовлено звіт 10 січня 2026 року)

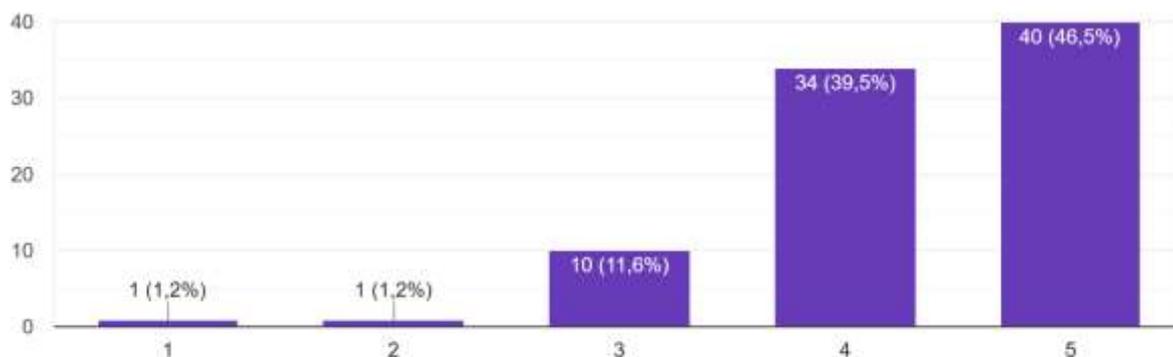
1. На якому курсі Ви навчаєтесь ?

86 відповідей



2. Оцініть, наскільки зміст дисциплін освітньої програми враховує потреби ринку праці та сучасні тенденції галузі?

86 відповідей



3. Якщо Ви вважаєте, що не враховує, будь ласка, напишіть, чого саме не вистачає

Готельно-ресторанна сфера поєднує в собі економічні, технологічні, хіміко-харчові, психологічні та інженерно-будівельні аспекти. Ефективна підготовка фахівців у цій сфері можлива лише за умови комплексного підходу до формування програми. На мою думку, навчальний процес не повинен мати однобічного спрямування або «перекосу» в бік окремих дисциплін, зокрема інженерно-будівельних (інженерна графіка, проєктування) чи виключно технологічних і хіміко-харчових складових. Доцільним є надання студентам можливості обирати профільну спеціалізацію в межах освітньої програми відповідно до власних інтересів та кар'єрних орієнтирів.

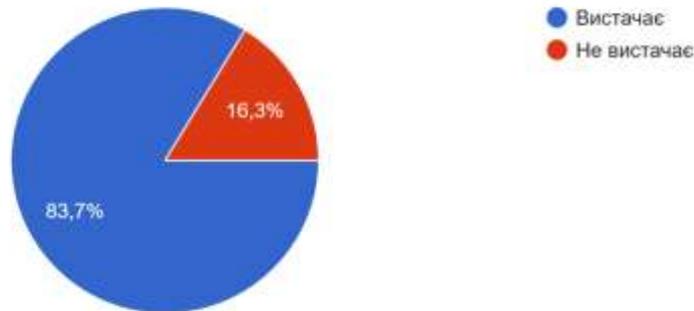
Ризик-менеджменту, бізнес планування

Практичні навички, психологія клієнтів, більше часів для фінансів

не вистачає знань та практики, щоб одразу застосувати їх. Наприклад, ми одразу ж не працюємо на позиції менеджера чи якоїсь високої посади. А починаємо з бармена, офіціанта, ресепшеоніста і тд. А для цих посад було подано дуже мало матеріалу, як і теоретичного, так і практичного.

4. Оцініть, наскільки Вам вистачає часу на самостійну роботу?

86 відповідей



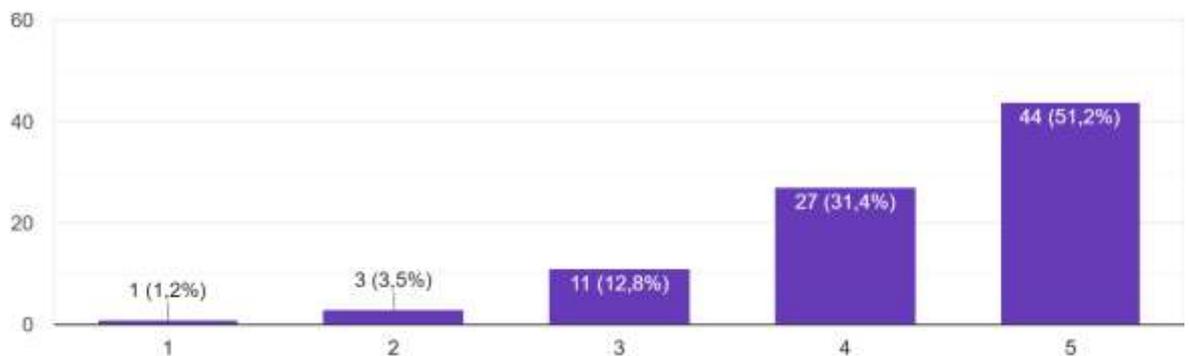
5. Якщо Ви відповіли "Не вистачає" на попереднє питання, надайте Ваші пропозиції щодо оптимізації навантаження

Основна проблема була при написанні курсової роботи, оскільки паралельно було чимало завдань з цієї ж самої дисципліни, не сказати що часу зовсім не було, але був певного рівня дискомфорт через його нестачу

Надати трохи більше часу на виконання завдань

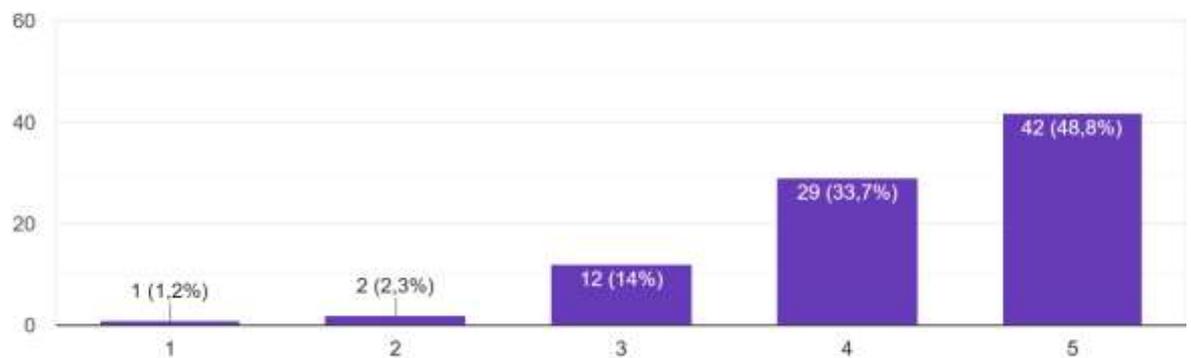
6. Наскільки освітнє середовище університету задовольняє Ваші навчальні потреби та інтереси?

86 відповідей



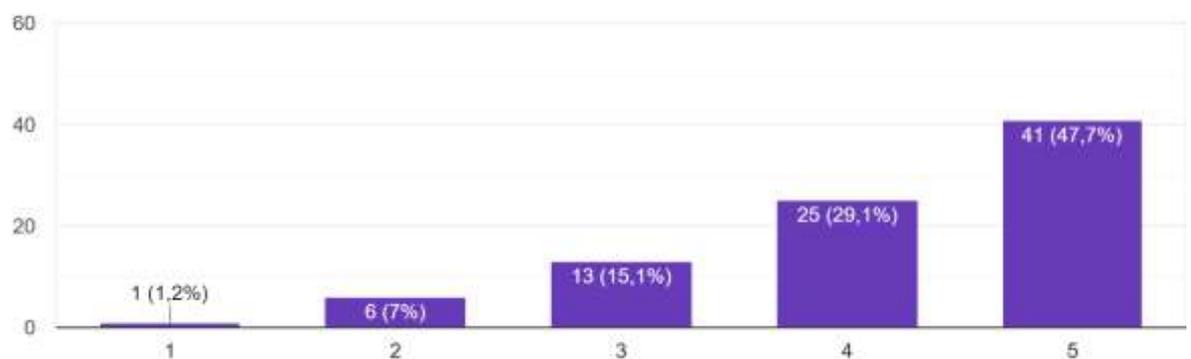
7. Оцініть, наскільки актуальними та корисними для Вас були матеріали, запропоновані в процесі навчання

86 відповідей



8. Оцініть застосування інноваційних методів та технологій викладання (платформи, програмні продукти, кейси, вікторини, ділові ігри тощо)?

86 відповідей



9. Чи є оцінювання знань за освітніми компонентами (дисциплінами) прозорим та об'єктивним?

85 відповідей



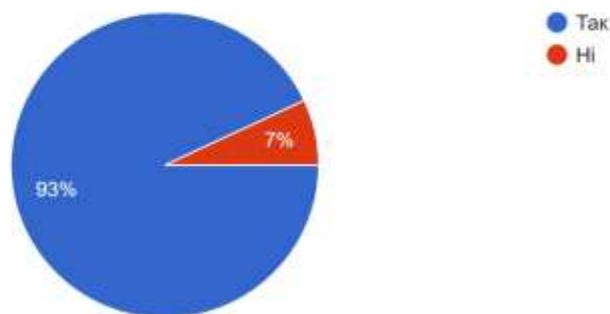
10. Якщо Ви відповіли "Ні" на попереднє питання, опишіть проблему, з якою Ви стикнулися?

Роботи або презентації деяких студентів, де «чорним по білому» написано, що роботу створив чатGPT або інший штучний інтелект, оцінюють вище, ніж завдання, яке студент виконував самостійно.

Проблеми були лише з дисципліною "Рекламний менеджмент" де нам не було проведено жодної пари і не було надано хоча б інформації для самостійного опрацювання, був спонтанний екзамен, відчуття що оцінки поставили вибірково, я отримала 4, хоча я вважаю що могла б отримати 5 якщо б були лекції

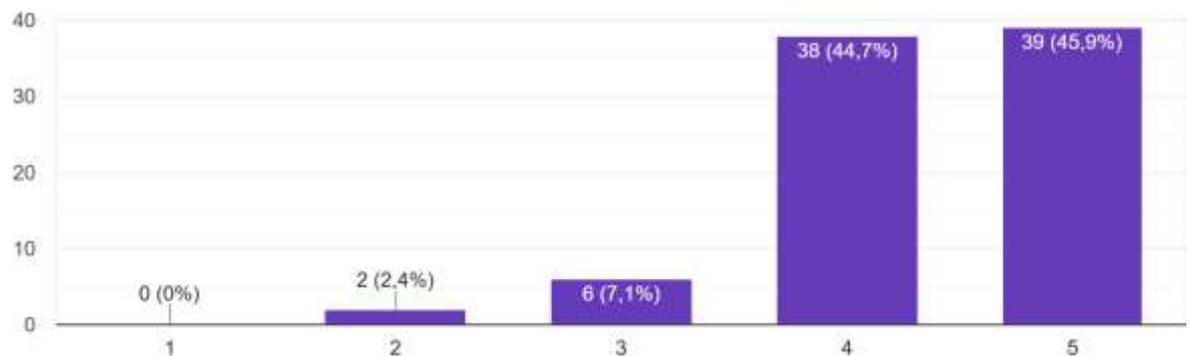
11. Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій?

86 відповідей



12. Оцініть, наскільки освітня програма дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності?

85 відповідей

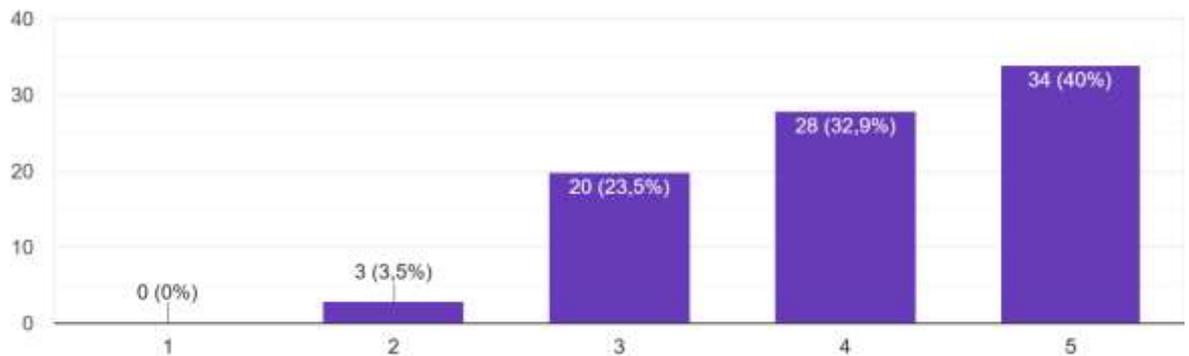


13. Якщо Ви вважаєте, що освітня програма не дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності, будь ласка, напишіть, чого саме не вистачає

Відсутні відповіді

14. Оцініть, наскільки освітня програма дозволяє забезпечити набуття соціальних навичок (soft skills)?

85 відповідей



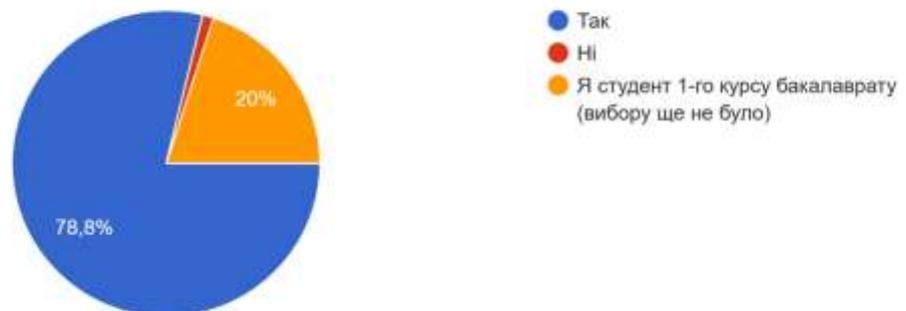
15. Якщо Ви вважаєте, що освітня програма не дозволяє забезпечити набуття соціальних навичок (soft skills), будь ласка, напишіть, чого саме не вистачає

І знову ж таки живого спілкування, я знаю, що зараз така ситуація, але все ж таки, спілкування очі в очі не вистачає.

не вистачає предмету, де вивчається робота в команді, вирішення конфліктних ситуацій з колегами тощо

16. Чи забезпечено Вам можливість вибору навчальних дисциплін?

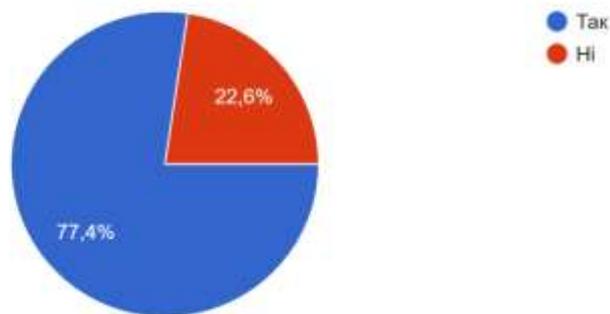
85 відповідей



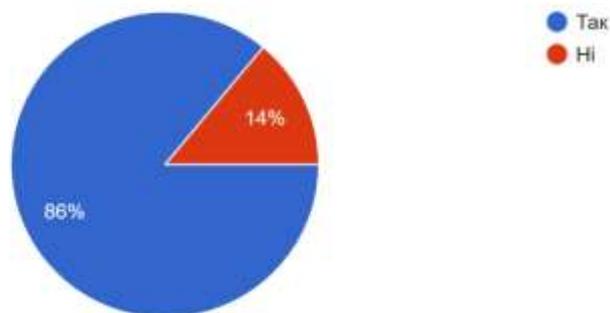
17. Якщо Ви вважаєте, що Вас не влаштовує процедура інформування про дисципліни, що пропонуються на вибір, будь ласка, напишіть, чого саме не вистачає

Відсутні відповіді

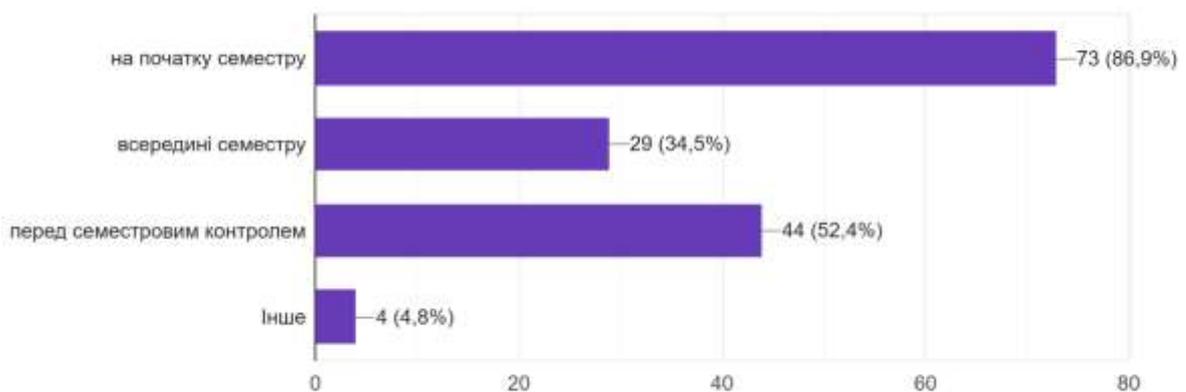
18. Чи маєте Ви можливість залучення до міжнародної академічної спільноти, зокрема через виступи на міжнародних конференціях, публікац...тніх проєктах, стажуваннях, мобільності тощо?
84 відповіді



19. Чи маєте Ви доступ до міжнародних інформаційних ресурсів і науко-метричних баз даних?
86 відповідей



20. Коли надається інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання навчальних досягнень? (можливо декілька варіантів відповіді)
84 відповіді



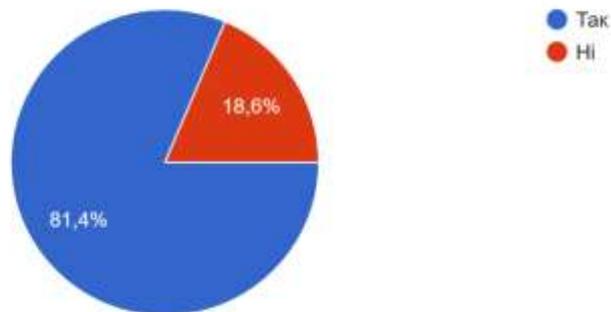
21. Чи є чіткими та зрозумілими політика та критерії оцінювання результатів навчання?

86 відповідей



22. Чи ознайомлені Ви з процедурами оскарження результатів контрольних заходів?

86 відповідей



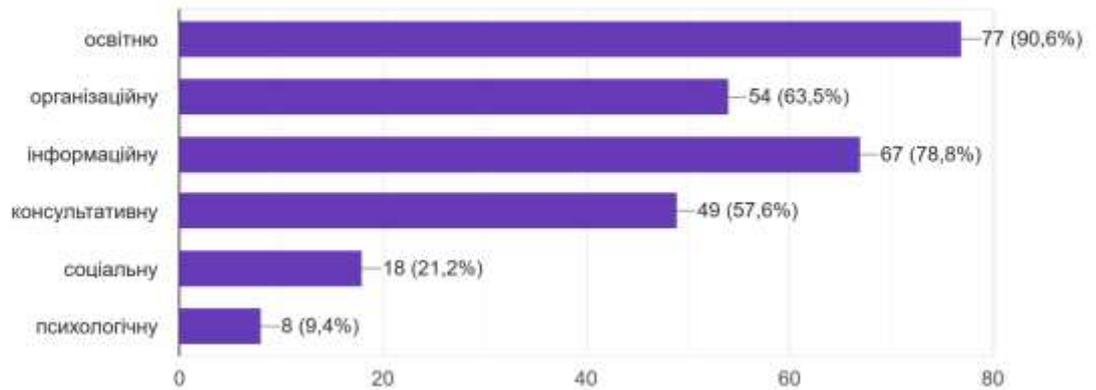
23. Чи ознайомлені Ви з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної доброчесності?

85 відповідей



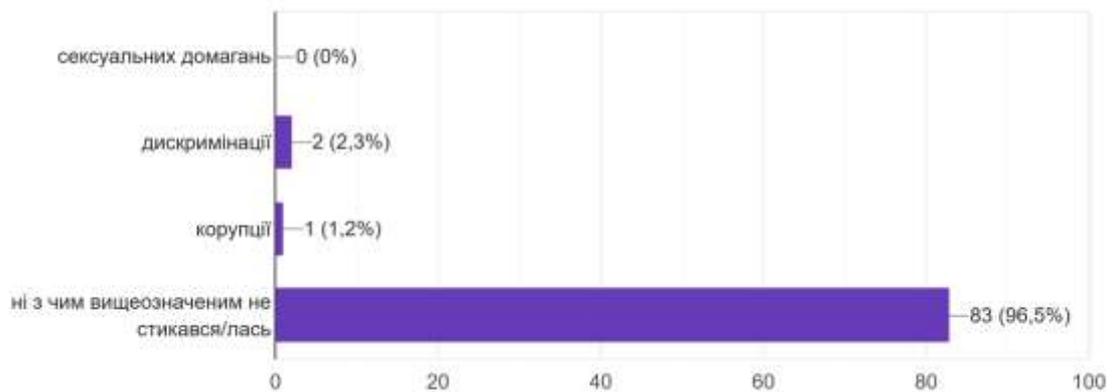
24. Яку підтримку Ви отримували в процесі навчання? (можливо декілька варіантів)

85 відповідей



25. Чи стикалися Ви в процесі навчання з випадками (можливо декілька варіантів):

86 відповідей



26. Чи маєте Ви можливість одержувати компетентності шляхом спілкування з представниками галузі (через майстер-класи, лекції, виробничу практику, конференції тощо)?

86 відповідей



27. Ваші пропозиції щодо покращення якості реалізації освітньої програми?

Показувати як працює HoReCa на реальних прикладах, та розбирати типові помилки або надавати свої пропозиції щодо покращення закладу.

Все супер

Більше часу на самостійну роботу

знайти певний баланс у освітньому житті студентів, аби навантаження не було критичним та хотілося б бачити більше заходів таких як екскурсії до закладів розміщення/харчування або майстер класи у стінах університету

Трохи швидше відкривати курси у Мудлі, щоб було більше часу на виконання завдань хотілося б більшого акценту на розвиток практичних управлінських навичок, не лише в теорії, а й на практиці (моделювання ситуацій упродовж пари з можливістю активної участі; можливо, майстер-класи щодо вирішення адміністративних завдань у готелі або ресторані). дякую!