

Сертифікатна освітня програма «Організація готельного господарства»

Запрошуємо вас стати готельєром – фахівцем, який займає місце на вищих щаблях у готельному бізнесі! Позитивні моменти: постійна затребуваність на ринку праці; престижність професії; висока заробітна плата. Ця програма спрямована на опанування вами сучасних знань та практичних навичок для ефективної організації підприємства з надання послуг з урахуванням комфорту та безпеки перебування гостей у готелі.

Що на вас чекає?

Тривалість курсу: 6 кредитів ЄКТС (180 годин, включаючи самостійну роботу).

Форма навчання: дистанційна.

Вартість: 2000 грн.

Керівник програми: Терешкін Олег Георгійович, доктор технічних наук, професор.

Мета програми: вивчення теоретичних та методологічних основ організації готельного підприємства, визначення умов його становлення, розвитку пріоритетних форм діяльності, принципів формування стратегій функціонування та концепції гостинності. У рамках курсу пропонуються практичні кейси, які дозволять застосовувати знання на практиці.

Підходить для всіх, хто мріє про кар'єру в сфері гостинності.

Ключові теми:

Теоретичні основи індустрії гостинності.

Моделі організації готельного бізнесу

Організація та технологія обслуговування в готелях.

Психологічні та комунікативні стратегії обслуговування в закладах гостинності.

Сучасні тенденції у готельному девелопменті.

Інноваційні процеси в індустрії гостинності.

Що ви отримаєте:

-Здатність критичного осмислення теорій, принципів, методів і понять у сфері гостинності.

-Розуміння сутності та значення історичного генезису готельної справи для економічного розвитку країни у повоєнні часи.

-Вміння розробляти пропозиції щодо удосконалення діяльності підприємства в умовах конкуренції та приймати рішення в умовах швидкозмінного, багатофункціонального середовища.

-Вміння моделювати сервісно-виробничі процеси в закладах готельного господарства.

-Навички організації робіт сервісних служб із застосуванням інноваційних технологій.

-Здатність приймати рішення щодо розвитку нових форматів готельного бізнесу.

- Навички імплементації міжнародних стандартів обслуговування споживачів та дотримання стандартів забезпечення безпеки перебування гостей і екологічних вимог.

Після завершення програми ви отримаєте сертифікат, який підтвердить ваші знання та стане важливим кроком у професійному розвитку.

Дізнайтеся більше за посиланням: <https://international-relationstourism.karazin.ua/schools/turbiz>.

Набір вже відкрито!

Реєстрація за посиланням: <https://forms.gle/J2ifH7ZZbLp39vGz6>

Початок занять за результатами комплектування групи .

Додаткова інформація щодо дня та часу початку освітнього процесу та необхідний пакет документів для зарахування будуть надіслані індивідуально кожному слухачеві групи на його особисту електронну пошту координатором відповідної програми.

Зробіть перший крок до вдосконалення своїх навичок з організації готельного господарства!