

Міністерство освіти і науки України
Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна
Кафедра міжнародних економічних відносин та логістики

“ЗАТВЕРДЖУЮ”

В.о. директора ННІ «Каразінський інститут
міжнародних відносин та туристичного
бізнесу»

міжнародних економічних відносин
та туристичного бізнесу

Микола ПИСАРЕВСЬКИЙ

“28” *серпня* 2025 р.

Робоча програма навчальної дисципліни

«УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ В ЛОГІСТИЧНИХ СИСТЕМАХ»

рівень вищої освіти – перший (бакалаврський)

галузь знань – 29 «Міжнародні відносини»

спеціальність 292 міжнародні економічні відносини

освітня програма – «Міжнародна логістика і митна справа»

вид дисципліни – за вибором

ННІ «Каразінський інститут міжнародних відносин та туристичного бізнесу»

2025/2026 навчальний рік

Програму рекомендовано до затвердження вченою радою ННІ «Каразінський інститут міжнародних відносин та туристичного бізнесу»

“28” серпня 2025 року, протокол №1

РОЗРОБНИКИ ПРОГРАМИ:

Катерина МАКАРЧУК, к.е.н., доцент, доцент кафедри міжнародних економічних відносин та логістики

Програму схвалено на засіданні кафедри міжнародних економічних відносин та логістики

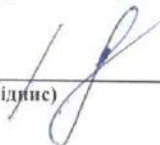
Протокол від “27” серпня 2025 року № 1

Завідувач кафедри міжнародних економічних відносин та логістики


_____ Анна ЗАЙЦЕВА
(підпис)

Програму погоджено з гарантом освітньо-професійної програми (керівником проектної групи) за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти

Гарант освітньо-професійної програми «Міжнародна логістика і митна справа» за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти


_____ Наталія НЕПРЯДКІНА/зав. каф. Анна ЗАЙЦЕВА
(підпис) (прізвище та ініціали)

Програму погоджено науково-методичною комісією ННІ «Каразінський інститут міжнародних відносин та туристичного бізнесу»

Протокол від “27” серпня 2025 року № 1

Голова науково-методичної комісії ННІ «Каразінський інститут міжнародних відносин та туристичного бізнесу»


_____ Ганна ПАНАСЕНКО
(підпис) (прізвище та ініціали)

ВСТУП

Програма вибіркової навчальної дисципліни «Управління якістю в логістичних системах» складена відповідно до освітньо-професійної програми підготовки бакалавра спеціальності 292 «Міжнародні економічні відносини» освітня програма «Міжнародна логістика і митна справа».

1. Опис навчальної дисципліни

1.1. Мета дисципліни є сформувати у студентів системні знання з теорії та методології управління якістю, принципів побудови та функціонування систем управління якістю логістичних робіт і послуг, вивчення нормативно-законодавчих, організаційних та економічних питань з управління якістю логістичних робіт і послуг.

1.2. Основними завданнями вивчення дисципліни «Управління якістю в логістичних системах» є:

- опанування ключових понять та принципів управління якістю;
- формування теоретичних знань з основ управління якістю продукції, логістичних робіт і послуг;
- вивчення класичних та нових методів управління якістю логістичних робіт і послуг;
- вивчення систем та видів контролю якості продукції, логістичних робіт і послуг.

1.3. Кількість кредитів – 5.

1.4. Загальна кількість годин – 150 год.

1.5. Характеристика навчальної дисципліни
За вибором
Денна форма навчання
Рік підготовки
4-й
Семестр
7-й
Лекції
32 год.
Практичні, семінарські заняття
32 год.
Лабораторні заняття
-
Самостійна робота
86 год.
Індивідуальні завдання (у тому ч. контрольна робота)
20 год.

1.6. Перелік компетентностей, що формує дисципліна

ЗК3. Здатність навчатися та бути сучасно навченим.

ЗК4. Здатність планувати та управляти часом.

ЗК5. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.

ЗК6. Здатність спілкуватися іноземними мовами.

ЗК7. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій.

ЗК8. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

ЗК9. Уміння бути критичним та самокритичним.

ЗК10. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності).

ЗК11. Здатність працювати в команді.

ЗК12. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.

ФК1. Здатність виокремлювати характерні ознаки та тенденції розвитку світового господарства, особливості реалізації економічної політики та світових інтеграційних/дезінтеграційних процесів, у тому числі євроатлантичної інтеграції.

ФК2. Здатність використовувати базові категорії та новітні теорії, концепції, технології і методи у сфері міжнародних економічних відносин з урахуванням їх основних форм, застосовувати теоретичні знання щодо функціонування та розвитку міжнародних економічних відносин.

ФК3. Здатність виявляти особливості функціонування середовища міжнародних економічних відносин та моделей економічного розвитку.

ФК4. Здатність обґрунтовувати особливості реалізації форм міжнародних економічних відносин на мега-, макро-, мезо- і мікрорівнях.

ФК5. Здатність здійснювати комплексний аналіз та моніторинг кон'юнктури світових ринків, оцінювати зміни міжнародного середовища та вміти адаптуватися до них.

ФК6. Здатність аналізувати міжнародні ринки товарів і послуг, інструменти та принципи регулювання міжнародної торгівлі.

ФК7. Здатність аналізувати теорії та механізми реалізації міжнародних валютно-фінансових і кредитних відносин.

ФК8. Здатність визначати функціональні особливості, характер, рівень та ступінь взаємозв'язків між суб'єктами міжнародних економічних відносин різного рівня та налагоджувати комунікації між ними, у тому числі, логістичних.

ФК9. Здатність до діагностики стану досліджень міжнародних економічних відносин та світового господарства у міждисциплінарному поєднанні із політичними, юридичними, природничими науками.

ФК10. Здатність обґрунтовувати доцільність застосування правових, економічних та дипломатичних методів (засобів) вирішення конфліктних ситуацій на міжнародному рівні.

ФК11. Здатність проводити дослідження економічних явищ та процесів у міжнародній сфері з урахуванням причиннонаслідкових та просторово-часових зв'язків

ФК12. Здатність використовувати нормативно-розпорядчі документи та довідкові матеріали при здійсненні професійної діяльності у сфері міжнародних економічних відносин.

ФК13. Здатність проводити оцінку та аналіз безпекової компоненти у міжнародних економічних відносинах.

ФК14. Здатність спілкуватися на професійному та соціальному рівнях з використанням фахової термінології, включаючи усну і письмову комунікацію державною та іноземними мовами.

ФК15. Здатність застосувати методи, правила і принципи функціонування міжнародних економічних відносин для розвитку зовнішньоекономічної діяльності України.

ФК16. Здатність постійно підвищувати теоретичний рівень знань, генерувати й ефективно використовувати їх в практичній діяльності.

ФК17. Здатність розробки програм щодо участі України в міжнародно-правовому співробітництві та регулювання митної справи в рамках інтеграційних об'єднань світу з точки зору перетину кордонів на налагодження логістичного середовища всесвіту.

1.7. Перелік результатів, що формує дана дисципліна

РН1. Відповідально ставитися до професійного самовдосконалення, усвідомлюючи необхідність навчання впродовж усього життя, у тому числі в сфері міжнародної логістики та митної справи, проявляти толерантність та готовність до інноваційних змін.

РН2. Вільно спілкуватися з професійних питань державною та іноземними мовами усно і письмово, фахово використовувати економічну термінологію.

РН3. Використовувати сучасні інформаційні та комунікаційні технології, програмні пакети загального і спеціального призначення.

РН4. Систематизувати й упорядковувати отриману інформацію щодо процесів і явищ у світовому господарстві; оцінювати та пояснювати вплив ендегенних і екзогенних факторів на них (у тому числі міжнародної логістики та митної справи); формулювати висновки і розробляти рекомендації з урахуванням особливостей національного і міжнародного середовища.

РН5. Володіти навичками самоаналізу (самоконтролю), бути зрозумілим для представників інших бізнес-культур та професійних груп різного рівня (з фахівцями з інших галузей знань/видів діяльності) на засадах цінування різноманітності, мультикультурності, толерантності та поваги до них.

РН6. Планувати, організовувати, мотивувати, оцінювати та підвищувати результативність колективної праці, здійснювати дослідження в групі під керівництвом лідера, з урахуванням вимог та особливостей сьогодення в умовах обмеженості часу.

РН7. Застосовувати набуті теоретичні знання для розв'язання практичних завдань та змістовно інтерпретувати отримані результати.

РН8. Розуміти, виділяти й описувати нові явища, процеси й тенденції глобального розвитку, механізми й інструменти реалізації економічної політики та світових інтеграційних / дезінтеграційних процесів, у тому числі та євроатлантичної інтеграції

РН9. Розуміти і вміти застосовувати, відповідно до інших вимог освітньої програми, сучасні теорії та методи розв'язання спеціалізованих складних задач і практичних проблем у сфері міжнародної торгівлі товарами та послугами, міжнародного руху капіталу, міжнародних валютно-фінансових та кредитних відносин, мобільності людських ресурсів, міжнародного трансферу технологій у міжнародної логістики та митної справи.

РН10. Ідентифікувати та виокремлювати особливості функціонування суб'єктів міжнародних відносин та моделей їх економічного розвитку.

РН11. Обґрунтовувати власну думку щодо конкретних умов реалізації форм міжнародних економічних відносин на мега-, макро-, мезо- і мікрорівнях.

РН12. Здійснювати комплексний аналіз складних економічних систем, у тому числі, міжнародної логістики та митної справи, зіставляти та порівнювати їх складові, оцінювати й аргументувати оцінки результативності їх функціонування.

РН13. Підбирати і вміло застосовувати аналітичний інструментарій дослідження стану та перспектив розвитку окремих сегментів міжнародних ринків товарів і послуг з використанням сучасних знань про методи, форми й інструменти регулювання міжнародної торгівлі.

PH14. Розуміти і застосовувати теорії, принципи, засоби й інструменти реалізації міжнародних валютно-фінансових та кредитних відносин.

PH15. Визначати функціональні особливості, характер, рівень та ступінь взаємозв'язків між суб'єктами міжнародних економічних відносин різного рівня та налагоджувати комунікації між ними.

PH16. Демонструвати знання про стан досліджень міжнародних економічних відносин та світового господарства, у тому числі, міжнародної логістики та митної справи, у міждисциплінарному поєднанні із політичними, юридичними, природничими науками.

PH17. Визначати причини, типи та характер міжнародних конфліктів і суперечок, обґрунтовувати і застосовувати економічні, юридичні та дипломатичні методи і засоби їх вирішення на міжнародному рівні, відстоюючи національні інтереси України.

PH18. Досліджувати економічні явища та процеси у міжнародній сфері на основі розуміння категорій, законів; виділяючи й узагальнюючи тенденції, закономірності функціонування та розвитку світового господарства з урахуванням причинно-наслідкових та просторово-часових зв'язків.

PH19. Розуміти та застосовувати чинне законодавство, міжнародні нормативні документи і угоди, довідкові матеріали, чинні стандарти і технічні умови тощо у сфері міжнародних економічних відносин, у тому числі, міжнародної логістики та митної справи.

PH20. Відстоювати національні інтереси України з урахуванням безпекової компоненти міжнародних економічних відносин, у тому числі в сфері міжнародної логістики та митної справи.

PH21. Розуміти і мати навички з ведення ділового протоколу та ділового етикету у сфері міжнародних економічних відносин, враховуючи особливості міжкультурного спілкування на професійному та соціальному рівнях, як державною так і іноземними мовами.

PH22. Застосовувати відповідні методи, правила і принципи функціонування міжнародних економічних відносин, у тому числі, міжнародної логістики та митної справи, для розвитку зовнішньоекономічної діяльності України.

PH23. Усвідомлювати необхідність навчання впродовж життя з метою підтримки професійної компетентності на високому рівні.

PH24. Обґрунтовувати вибір і застосовувати інформаційно-аналітичний інструментарій, економіко-статистичні методи обчислення, складні техніки аналізу та методи моніторингу кон'юнктури світових ринків, у тому числі, міжнародної логістики та митної справи.

PH25. Презентувати результати дослідження на базі яких, розробляються рекомендації та заходи з адаптації до змін міжнародного середовища.

1.8. Перереквізити: Логістика, складська логістика та управління запасами, управління ланцюгами поставок.

2. Тематичний план навчальної дисципліни

Тема 1. Методологічні основи аналізу та синтезу логістичних систем.

Структуризація логістичної проблеми. Класифікація логістичних систем. Структура логістичної системи. Властивості та зв'язки логістичних систем. Межі логістичної системи.

Тема 2. Життєвий цикл логістичних систем.

Логістична місія та логістичне середовище. Сутність та місце логістичного менеджменту. Поняття життєвого циклу логістичної системи. Етапи життєвого циклу логістичної системи. Режим функціонування логістичної системи. Потужність логістичної системи та способи її оптимізації. Можливості підвищення надійності функціонування логістичних систем.

Тема 3. Об'єкти логістичного управління та логістичні операції.

Об'єкти логістичного управління. Матеріальні потоки: сутність та класифікація. Фінансові та інформаційні потоки: сутність та класифікацію. Логістичні ланцюги поставок.

Тема 4. Принципи проектування логістичних систем.

Взаємодія і погодженість принципів проектування логістичних систем. Інформаційне забезпечення логістичної системи. Оцінка логістичного навколишнього середовища.

Тема 5. Визначення та гармонізація потужностей логістичної системи.

Поняття потужності логістичної системи. Методи оптимізації та прогнозування потужності логістичної системи. Методи прогнозування необхідної потужності логістичної системи. Показники оцінювання логістичних систем. «Вантажна одиниця» як об'єкт гармонізації потужностей логістичної системи.

Тема 6. Логістична інфраструктура.

Сутність логістичної інфраструктури. Транспортно-експедиційні послуги. Особливості розвитку ринку логістичних послуг в Україні та світі. Логістичні оператори. Аутсорсинг як чинник розвитку логістичної інфраструктури

Тема 7. Особливості організування внутрішньовиробничих логістичних систем.

Традиційний та логістичний підходи до організації внутрішньовиробничих систем. Підходи до управління матеріальними потоками у виробничій логістиці. Логістична концепція «MRP та «ERP». Мікрологістична система KANBAN.

Тема 8. Ланцюги поставок та логістичні мережі

Ланцюг створення вартості, система вартості та мережа вартості. Ланцюг поставок та логістична мережа. Структуризація та класифікація ланцюгів поставок.

Тема 9. Глобальні логістичні системи

Глобальні ринки: передумови та перспективи розвитку. Організування глобальних логістичних систем.

3. Структура навчальної дисципліни

Назви тем	Кількість годин				
	Денна форма				
	Усього	у тому числі			
		л	п	інд	ср
1	2	3	4	5	6
Тема 1. Методологічні основи аналізу та синтезу логістичних систем.	8	2	2		4
Тема 2. Життєвий цикл логістичних систем.	14	4	2		8
Тема 3. Об'єкти логістичного управління та логістичні операції	10	2	4		4
Тема 4. Принципи проектування логістичних систем	16	4	4		8
Тема 5. Визначення та гармонізація потужностей логістичної системи	16	4	4		8
Тема 6. Логістична інфраструктура	16	4	4		8
Тема 7. Особливості організування внутрішньовиробничих логістичних систем	16	4	4		8
Тема 8. Ланцюги поставок та логістичні мережі	18	4	4		10
Тема 9. Глобальні логістичні системи	16	4	4		8
Індивідуальне семестрове завдання – контрольна робота	20	-	-		20
Усього годин	150	32	32		86

4. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Методологічні основи аналізу та синтезу логістичних систем.	2

2	Життєвий цикл логістичних систем.	2
3	Об'єкти логістичного управління та логістичні операції	4
4		
5	Принципи проектування логістичних систем	4
6		
7	Визначення та гармонізація потужностей логістичної системи	4
8		
9	Логістична інфраструктура	4
10		
11	Особливості організування внутрішньовиробничих логістичних систем	4
12		
13	Ланцюги поставок та логістичні мережі	4
14		
15	Глобальні логістичні системи	4
16		
Разом		32

5. Завдання для самостійної роботи

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	<i>Тема 1. Методологічні основи аналізу та синтезу логістичних систем.</i> Розглянути системний логістичний аналіз. Дослідити формалізацію логістичної системи на теоретико–множинному рівні. Проаналізувати основні елементи, зв'язки між ними та властивості логістичної системи. Розглянути класифікацію та структуру логістичних систем.	4
2	<i>Тема 2. Життєвий цикл логістичних систем.</i> Проаналізувати поняття та етапи життєвого циклу логістичної системи. Дослідити зміст, задачі і фази життєвого циклу логістичної системи.	8
3	<i>Тема 3. Об'єкти логістичного управління та логістичні операції.</i> Проаналізувати об'єкти логістичного управління. Дослідити матеріальні потоки: сутність та класифікація. Дослідити фінансові та інформаційні потоки: сутність та класифікацію. Розглянути логістичні ланцюги поставок.	4
4	<i>Тема 4. Принципи проектування логістичних систем.</i> Проаналізувати взаємодію і погодженість елементів логістичної системи. Розглянути узагальнений алгоритм визначення ринкової межі логістичної системи.	8
5	<i>Тема 5. Визначення та гармонізація потужностей логістичної системи.</i> Проаналізувати поняття та чинники потужності логістичної системи. Методи оптимізації та прогнозування потужності ЛС.	8

6	<i>Тема 6. Логістична інфраструктура.</i> Дослідити визначення поняття «інфраструктура» і «логістична інфраструктура». Функції і склад логістичної інфраструктури. Фактори які впливають на розміщення об'єктів логістичної інфраструктури.	8
7	<i>Тема 7. Особливості організування внутрішньовиробничих логістичних систем.</i> Розглянути моделювання внутрішньовиробничої логістичної системи. Принципи моделювання інформаційних потоків.	8
8	<i>Тема 8. Ланцюги поставок та логістичні мережі.</i> Дослідити елементи логістичного ланцюга. Характеристику логістичних ланцюгів. Логістичні мережі та системи.	10
9	<i>Тема 9. Глобальні логістичні системи.</i> Проаналізувати поняття міжнародні логістичні системи, глобальній логістичні системи. Основні глобальні логістичні системи.	8
10	Підготовка контрольної роботи - індивідуального-дослідницького завдання	20
Разом		86

6. Індивідуальні завдання

Індивідуальне науково-дослідне завдання – семестрова контрольна робота з дисципліни «Управління якістю в логістичних системах». Метою контрольної роботи є формування знань та детальне дослідження управління якістю в логістичних системах.

Контрольна робота повинна містити наступні складові:

1. Титульна сторінка
2. Зміст
3. Основна частина
4. Висновки
5. Список використаних джерел (не менше 10 використаних джерел)

Загальний обсяг контрольної роботи – до 15 сторінок.

Текст контрольної роботи набирається на комп'ютері через 1,5 інтервал на стандартних аркушах формату А4 (210*297 мм). Поля: з лівого боку - 25 мм, з правого - 15 мм, зверху - 15 мм, знизу - 15 мм. Абзацний відступ повинен бути скрізь однаковий - 1,0 см. Друкування тексту на одній стороні аркушу. Шрифт - Times New Roman, розмір - 14 пт.

При наборі тексту на комп'ютері слід дотримуватися таких правил:

– **не допускається два і більше пробілів між словами, вихід знаків за межі необхідної рамки;**

– **лапки повинні бути однаковими по зображенню («…»).**

Нумерація сторінок в роботі починається з титульного аркуша, хоча номер на ньому не ставиться. На всіх наступних сторінках номер ставиться арабськими цифрами з права у верхньому кутку аркуша без крапки. Слідом за титульним

аркушем розташовується зміст, який повинен містити найменування всіх частин роботи із зазначенням сторінок.

Розділ позначається однією арабською цифрою (наприклад, Розділ 1.). Під час виконання контрольної роботи рекомендується максимально використовувати табличні та графічні методи для узагальнення та систематизації аналітичної інформації.

Всі наведені у контрольній роботі рисунки і таблиці повинні розташовуватись безпосередньо після згадування в тексті або виносяться на наступну сторінку та повинні мати заголовок і бути пронумеровані. Нумерація наскрізна протягом всієї контрольної роботи. (наприклад, таблиця / рисунок 1,2,3,4.....). Таблиці та рисунки нумеруються окремо.

Посилання наводяться після згадки джерела або цитати з нього. Для цього проставляють розташований у квадратні дужки порядковий номер, під яким це видання значиться в списку використаних джерел, а також номер сторінки. Якщо посилання здійснюється відразу на декілька джерел, вони виокремлюються одне від одного крапкою з комою. Наприклад, [6]; [6; 7; 8–10]; [15, с. 28–29]; [89, с. 133–137, 208–209].

Наукове дослідження завершується списком використаних джерел, який починають з нової сторінки після висновків. Можна записувати джерела, що видані кирилицею, потім – латиницею. Або у порядку появи посилань у тексті.

Перелік тем контрольної роботи, вимоги до оформлення, критерії оцінювання наведено в дистанційному курсі: <https://moodle.karazin.ua/course/view.php?id=9874>

Темі контрольної роботи:

1. Логістичні системи та їх елементи.
2. Документообіг і цифровізація інформаційного обміну, онлайн трансакції в глобальній мережі.
3. Міжнародні стандарти пакування та маркування експортно-імпортних товарів.
4. Глобальні логістичні оператори та їх альянси.
5. Глобальна логістична інфраструктура і транспортні коридори.
6. Сучасний стан логістичної інфраструктури Республіки Польщі.
7. Сучасний стан логістичної інфраструктури Сінгапуру.
8. Сучасний стан логістичної інфраструктури Малайзії.
9. Сучасний стан логістичної інфраструктури Канади.
10. Сучасний стан логістичної інфраструктури Німеччини.
11. Сучасний стан логістичної інфраструктури Японії.
12. Сучасний стан логістичної інфраструктури країни на вибір.
13. Міжнародні логістичні мережі.
14. Особливості транспортної системи та її інфраструктури в обслуговуванні товарних та пасажирських потоків та місце у логістичній інфраструктурі.
15. Сучасні тенденції розвитку логістичного менеджменту.
16. Оцінка якості логістичного сервісу на підприємстві.
17. Особливості розвитку ринку логістичних послуг в Україні.
18. Особливості розвитку ринку логістичних послуг в країнах світу (на прикладі однієї країни на вибір).

19. Аутсорсинг як чинник розвитку логістичної інфраструктури.
20. Логістичні оператори країн світу (на прикладі країни або регіону).
21. Логістичні центри країн світу (на прикладі країни або регіону).
22. Особливості організації внутрішньовиробничих логістичних систем.
23. Інноваційні технології у логістиці.
24. Організація міжнародних перевезень вантажів.
25. Організація системи оцінювання професійних компетентностей логістичного персоналу.
26. Формування ефективної логістичної системи підприємства.
27. Впровадження інноваційної технології блокчейн в управління ланцюгами постачання продукції підприємства.
28. Логістичне забезпечення зовнішньоекономічної діяльності підприємства.
29. Управління службою логістики на підприємстві.
30. Логістичне управління закупівлями на підприємстві в умовах воєнного стану

Під час виконання контрольної роботи слід дотримуватися політики доброчесності та обов'язково робити посилання на джерела інформації, які використовуються здобувачем в процесі дослідження.

Вимоги до написання обов'язкової контрольної роботи представлені у дистанційному курсі: <https://moodle.karazin.ua/course/view.php?id=9874>

7. Методи навчання

Використовуються такі методи навчання, як усні відповіді на практичних заняттях; письмовий експрес-контроль; колоквіум; тестові завдання; виконання творчих завдань; розв'язування ситуаційних задач.

8. Методи контролю

Засвоєння тем розділів (поточний контроль) здійснюється під час виконання завдань для самостійної роботи – виконання доповіді з презентацією.

Завданням контролю виконання доповіді є оцінювання знань, умінь та практичних навичок студентів, набутих під час вивчення певної теми.

При вивченні дисципліни «Управління якістю в логістичних системах» застосовуються наступні методи контролю: відповіді на практичних заняттях, письмовий та тестовий контроль, контрольна робота, екзамен.

Поточний контроль здійснюється на практичних заняттях. Сума балів, які студент **денної** форми навчання може набрати за поточним контролем, дорівнює 60 балів.

Для складання підсумкового контролю (екзамену) обов'язковим є робота протягом семестру, написання контрольної роботи і виконання завдань. Без отримання балів протягом семестру і не виконання контрольної роботи студент може бути не допущено до складання екзамену.

Семестровий підсумковий контроль з дисципліни є обов'язковою формою контролю навчальних досягнень студента. Він проводиться відповідно до навчального плану у вигляді семестрового екзамену в терміни, встановлені графіком навчального процесу та в обсязі навчального матеріалу. Сумарна оцінка

за вивчення дисципліни розраховується як сума поточних оцінок, балів за виконання контрольної роботи та балів, отриманих за результатами підсумкового семестрового контролю. Загальна сума балів поточного і підсумкового семестрового контролю складає 100 балів.

Підсумковий семестровий контроль здійснюється під час проведення екзамену у 7-му семестрі. Загальна кількість балів за успішне виконання екзаменаційних завдань – 40 (для студентів **денної** форми навчання).

Вміст екзаменаційного білета й оцінювання відповідей на екзамені:

- 10 балів (теоретичне питання);
- 30 балів (30 тестових питань x 1 бал);

За результатами поточного та підсумкового контролю студент може набрати від 0 до 100 балів включно. Набрана студентом кількість балів служить основою для оцінки за національною шкалою.

Здобувачам вищої освіти денної форми навчання надається можливість скласти **екзамен дистанційно на платформі Moodle** в дистанційному курсі «Управління якістю в логістичних системах», режим доступу: <https://moodle.karazin.ua/course/view.php?id=9874>

9. Схема нарахування балів

В основу рейтингової системи навчання покладено принцип накопичення балів за певний період навчання (розділ, семестр, рік), які студент отримує за виконання різних видів діяльності. Сума цих балів виступає в ролі кількісного показника якості роботи студента.

Оцінка успішності студента є рейтинговою і виставляється за багатобальною шкалою з урахуванням оцінок засвоєння зазначених розділів.

Поточний контроль та самостійна робота									Контроль на робота	Разом	Екза мен	Сума
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9				
20					20				20	60	40	100

Для допуску до складання підсумкового контролю (екзамену) здобувач вищої освіти повинен набрати не менше 30 балів з навчальної дисципліни під час поточного контролю, самостійної роботи, індивідуального завдання. Виконання контрольної роботи з дисципліни «Управління якістю в логістичних системах» (індивідуальне завдання) є обов'язковим.

Поточний контроль – 60 балів, з них:

- 40 балів – виконання завдань протягом семестру: підготовка практичних завдань протягом семестру та виконання тесту за темами дисципліни.
- 20 балів – обов'язкова контрольна робота.

Вимоги та завдання до виконання практичних робіт представлені у дистанційному курсі: <https://moodle.karazin.ua/course/view.php?id=9874>

Критерії оцінювання відповідей під час проведення підсумкового семестрового контролю

На денній формі навчання у 7 семестрі підсумковий контроль з дисципліни – екзамен. Час виконання екзаменаційних завдань 60-90 хв. Екзаменаційний

контроль складається з одного теоретичного питання (10 балів) та 30-ти тестових завдань (30 тестів по 1 балу).

Критерії оцінювання теоретичного питання:

Кількість балів	Критерії оцінювання
10 балів	відповідь повна, логічна, структурована, студент вільно володіє матеріалом, глибоко розкриває суть питання, демонструє аналітичне мислення, наводить приклади, робить власні висновки.
9–8 балів	відповідь правильна й обґрунтована, але з незначними неточностями або недостатньою кількістю прикладів, логіка викладу в цілому збережена.
7–6 балів	відповідь у цілому правильна, але поверхова. Окремі положення розкриті неповно, відсутні аргументи або власні висновки, спостерігаються дрібні логічні помилки.
5–4 бали	відповідь частково відтворює теоретичний матеріал, але є суттєві прогалини у знаннях, спостерігається фрагментарність і відсутність системності.
3–2 бали	відповідь неповна, містить значні помилки або неправильне тлумачення основних понять.
1 бал	відповідь неправильна, тема не розкрита, знання відсутні або хаотичні.
0 балів	відповідь відсутня.

Шкала оцінювання

Набрана сума балів за 100-бальною шкалою переводиться у 4-рівневу шкалу оцінювання у такий спосіб:

Сума балів за всі види навчальної діяльності протягом семестру	Оцінка
90 – 100	відмінно
70-89	добре
50-69	задовільно
0-49	незадовільно

10. Рекомендована література

Основна література

1. Міжнародна логістика /за науковою редакцією професора Сохацької О.М. Тернопіль: ЗУНУ. 2022. 370 с.
2. Васильєв О. Л. Проектування логістичних систем: Конспект лекцій. – Харків: УкрДУЗТ, 2019. 34 с.
3. Крупко І.В. Транспортно-логістичні системи. URL: <http://www.dgma.donetsk.ua/docs/kafedry/ptm/2020/%D0%9A%D0%BE%D0%BD%>

D1%81%D0%BF%D0%B5%D0%BA%D1%82%20%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%86%D1%96%D0%B9%20%D0%A2%D1%80%D0%B0%D0%BD%D1%81%D0%BF%D0%BE%D1%80%D0%BD%D0%BE%20%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D1%96%D1%81%D1%82%D0%B8%D1%87%D0%BD%D1%96%20%D1%81%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%BC%D0%B8.pdf

4. Сумець О. М. Бабенкова Т.Ю. Логістичні системи та ланцюги поставок. URL:

https://pidru4niki.com/72755/logistika/logistichni_sistemi_i_lantsyugi_postavok

5. Крикавський Є. Логістичне управління: підручник / Є. Крикавський. – Львів: Вид-во НУ «Львівська політехніка». 2005. 684 с.

6. Крикавський Є. В., Чернописька Н. В. Логістичні системи: підручник / Є. В. Крикавський, Н. В. Чернописька. – Львів: Вид-во НУ «Львівська політехніка», 2009. 264 с.

7. Тюріна Н.М., Гой І.В., Бабій І.В. Логістика. URL: <https://pidru4niki.com/67986/logistika/logistika>

8. Організація та проектування логістичних систем: Підручник / за ред. проф. М. П. Денисенка, проф. П. Р. Левковця, проф. Л. І. Михайлової. К.: Центр учбової літератури, 2010. 336 с.

9. Логістичний менеджмент. Навчально-методичний посібник / О. Є. Шандрівська, В. В. Кузяк, Н. І. Хтей. За ред. Є. В. Крикавського. Львів : Видавництво Львівської політехніки, 2014. 196 с.

10. Михаліцька Н. Я., Верескля М. Р. Логістичний менеджмент: навчальний посібник. Львів: Львівський державний університет внутрішніх справ, 2020. 440 с. URL: <https://bit.ly/3RLrb01>

11. Логістика : навчальний посібник [Електронний ресурс] / О.В. Безсмертна, О. О. Мороз, Т. М. Білоконь, І. В. Шварц. – Вінниця : ВНТУ, 2018 URL: https://ecopy.posibnyky.vntu.edu.ua/txt/2018/Bezsmertna_moroz_bilok_shvarz_logistik_a_np_p023.pdf

12. Франів І. А., Хархаліс І. М., Інноваційні підходи управління логістичними системами розподілу продукції. URL: <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/3817>

13. Гришко В. В., Ржепішевська В. В. Інноваційний характер управління якістю в логістичних системах. Вісник Чернівецького торговельно-економічного інституту. Економічні науки. Чернівці : ЧТЕІ, 2016. № 1. С. 103–112

11. Інформаційні ресурси

1. Законодавство України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/main/index>.

2. Український логістичний альянс. URL: <https://ula-online.com/activity>.

4. Підприємництво та основи бізнесу. Практикум: Навчальний посібник / [Біляк Т.О., Бірюченко С.Ю., Бужимська К.О., та ін.]; під заг. ред. Т.П. Остапчук. Житомир : Житомирська політехніка, 2023. 280 с.

5. Subramanian N., Chaudhuri A., Kayıkcı V. Blockchain and Supply Chain Logistics: Evolutionary Case Studies. Springer International Publishing, 2020. 93 p.

12. Особливості навчання за денною формою в умовах подовження дії обставин непереборної сили

В умовах дії обставин непереборної сили освітній процес в університеті здійснюється відповідно до наказів/ розпоряджень ректора/ проректора або за змішаною формою навчання або повністю дистанційно в синхронному режимі.

Складання підсумкового семестрового контролю: в разі запровадження жорстких обмежень з заборотою відвідування ЗВО студентам денної форми навчання надається можливість скласти іспит дистанційно на платформі Moodle в дистанційному курсі «Управління якістю в логістичних системах»: <https://moodle.karazin.ua/course/view.php?id=9874>