

Назва дисципліни	«Конфліктологія та теорія переговорів»
Інформація про факультети (навчально-наукові інститути) і курси навчання, студентам яких пропонується вивчати цю дисципліну	факультет МЕВ та ТБ. Цільова аудиторія – студенти 3 курсу.
Контактні дані розробників робочої програми навчальної дисципліни, науково-педагогічних працівників, залучених до викладання	кандидат політичних наук, доцент кафедри туристичного бізнесу та країнознавства Панасенко Г. С. (61022, Харків, майдан Свободи, 6, північний корпус, 3 поверх, каб. 366; тел. (057) 707-53-06. електронна адреса кафедри: turbiz@karazin.ua).
Попередні умови для вивчення дисципліни	Вивчення дисципліни передбачає попереднє засвоєння кредитів з таких дисциплін, як: «Політологія», «Теорія міжнародних відносин», «Основи культурології», «Теорія та практика комунікацій», «Міжнародні відносини та світова політика».
Опис	<p><b>Мета дисципліни.</b> ознайомлення студентів із загальною теорією конфлікту як соціального феномену, з поняттями, методами, концепціями теоретичної конфліктології; сформулювати вміння діагностувати, прогнозувати, регулювати конфлікти, а також вміння позитивно сприймати конфлікт та прагматично його використовувати; ознайомити із навичками наукового дослідження міжнародних конфліктів, а також поняттями, методами та концепціями теорії переговорів;</p> <p><b>Очікувані результати навчання.</b> у результаті вивчення навчальної дисципліни студенти (слухачі) ознайомляться з загальною теорією конфлікту, характеристикою переговорів як способу вирішення конфліктів, особливостями етнонаціонального та міжнародного політичного конфлікту; вивчать сутності конфліктології як системи знань; дослідять розвиток конфліктологічної думки; розширять зміст процесу управління конфліктом.</p> <p><b>Теми аудиторних занять та самостійної роботи</b> Заплановано 16 (шістнадцять) тем, які вивчаються протягом 48 годин аудиторних занять (32 год. – лекції, 16 год. – семінарські (практичні) заняття).</p> <p><i>Тема 1. Конфліктологія як наука. Історія розвитку конфліктологічної думки. (Лекцій – 2 год., Сем. – 2 год.)</i></p> <p><i>Тема 2 Поняття, причини, функції та типологія конфліктів (Лекцій – 2 год., Сем. – 2 год.)</i></p> <p><i>Тема 3. Основні структурні характеристики конфлікту. Динаміка конфлікту та механізми його виникнення (Лекцій – 2 год., Сем. – 2 год.)</i></p> <p><i>Тема 4. Переговорний процес як спосіб вирішення конфліктів. (Лекцій – 2 год., Сем. – 2 год.)</i></p> <p><i>Тема 5. Зміст та організація підготовки ділових переговорів (Лекцій – 2 год., Сем. – 2 год.)</i></p>

Тема 6. Конфліктна поведінка: поняття, стратегії і тактики. (Лекцій – 2 год., Сем. – 2 год.)

Тема 7. Діагностика конфліктів (Лекцій – 2 год., Сем. – 2 год.)

Тема 8. Психологія ділового спілкування (Лекцій – 2 год., Сем. – 2 год.)

Тема 9. Організація та проведення ділових прийомів (Лекцій – 2 год., Сем. – 2 год.)

Тема 10. Службове листування (Лекцій – 2 год., Сем. – 2 год.)

Тема 11. Внутрішньоособистісний конфлікт: поняття, характеристики та види. Конфлікти на різних рівнях соціальної системи (Лекцій – 2 год., Сем. – 2 год.)

Тема 12. Процес управління конфліктами. Вирішення конфліктів: форми, етапи, критерії та стратегії. (Лекцій – 2 год., Сем. – 2 год.)

Тема 13. Національні особливості ведення переговорів (Лекцій – 2 год., Сем. – 2 год.)

Тема 14. Міжнародний політичний конфлікт (Лекцій – 2 год., Сем. – 2 год.)

Тема 15. Етнонаціональний конфлікт (Лекцій – 2 год., Сем. – 2 год.)

Тема 16. Роль переговорів у вирішенні міжнародних конфліктів (Лекцій – 2 год., Сем. – 2 год.)

**Методи контролю результатів навчання**  
поточний контроль здійснюється у формі усних відповідей на семінарських заняттях; письмового експрес-контролю; тестових завдання; виконання творчих завдань; розв'язування ситуаційних задач. Підсумковий контроль – у формі іспиту.

**Мова викладання - українська**