

## **Сертифікатна освітня програма "Туроперейтинг"**

Запрошуємо вас опанувати мистецтво організації подорожей та стати професіоналом у сфері туризму! Ця програма надасть вам сучасні знання та практичні навички з планування турів, управління туристичними потоками, співпраці з партнерами та створення унікальних туристичних продуктів. Дізнайтеся, як аналізувати ринок, формувати конкурентоспроможні тури та забезпечувати незабутній сервіс для клієнтів.

### **Що на вас чекає?**

**Тривалість курсу:** 4 кредити ЄКТС (120 годин, включаючи самостійну роботу).

**Форма навчання:** дистанційна.

**Вартість:** 2000 грн.

**Керівник програми:** Подлепіна Поліна Олександрівна, кандидат економічних наук, доцентка.

**Мета програми:** формування системи теоретичних знань та практичних вмінь і навичок щодо особливостей здійснення туроператорської діяльності для вирішення конкретних економічних завдань, що виникають у сфері туристичної індустрії при розробці або просуванні нового тур продукту, заснуванні власного туристичного бізнесу, управлінні туристичними підприємствами або використанні послуг, що вони надають.

**Підходить для всіх**, хто прагне опанувати навички ефективної комунікації, вирішення нестандартних ситуацій, навчитися працювати з клієнтами, партнерами й туристичними агентствами, щоб кожен тур був справжньою історією успіху!

### **Ключові теми:**

- Туроператор як суб'єкт туристичного ринку: поняття, види, функції.
- Планування та формування туристичного продукту.
- Особливості взаємодії туроператора та турагента.
- Організація обслуговування клієнтів туристичними підприємствами.
- Організація співпраці туроператора з постачальниками послуг

### **Що ви отримаєте:**

- Глибоке розуміння туроперейтингу – дізнаєтеся, як працює туристичний ринок, як створюються тури та керуються подорожами.
- Ефективні комунікативні навички – навчитися вести переговори, працювати з клієнтами та партнерами, вирішувати конфліктні ситуації.
- Інструменти для створення конкурентоспроможних турів – опануєте методи аналізу ринку, розробки унікальних туристичних продуктів і просування послуг.
- Практичний досвід та реальні кейси – отримаєте навички роботи з реальними завданнями, створюючи власні туристичні проекти.

Після завершення програми ви отримаєте сертифікат, який підтвердить ваші знання та стане важливим кроком у професійному розвитку.

Дізнайтеся більше за посиланням: <https://international-relations-tourism.karazin.ua/schools/turbiz>.

Набір вже відкрито!

Реєстрація за посиланням: <https://forms.gle/J2ifH7ZZbLp39vGz6>

Початок занять за результатами комплектування групи (орієнтовно квітень 2025 року).

Додаткова інформація щодо дня та часу початку освітнього процесу та необхідний пакет документів для зарахування будуть надіслані індивідуально кожному слухачеві групи на його особисту електронну пошту координатором відповідної програми.

**Відкрийте для себе світ туроперейтингу та станьте творцем подорожей, які змінюють життя!!!!**