

Міністерство освіти і науки України

Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна

Кафедра міжнародних економічних відносин та логістики

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Директор

ІНІ «Каразінський інститут

міжнародних відносин

та туристичного бізнесу»

Микола ПИСАРЬВСЬКИЙ



«27» серпня 2026 р.

Робоча програма навчальної дисципліни

Управління якістю в міжнародному бізнесі

(назва навчальної дисципліни)

рівень вищої освіти перший (бакалаврський) рівень

галузь знань: С «Соціальні науки, журналістика, інформація та міжнародні відносини »

спеціальність: С1 «Економіка та міжнародні економічні відносини (за спеціалізаціями)»

освітня програма: Міжнародне підприємництво

вид дисципліни за вибором

ІНІ «Каразінський інститут міжнародних відносин та туристичного бізнесу»

2026 / 2027 навчальний рік

Програму рекомендовано до затвердження Вченою радою ННІ
«Каразінський інститут міжнародних відносин та туристичного бізнесу»

“27” серпня 2026 року, протокол №1

РОЗРОБНИКИ ПРОГРАМИ:

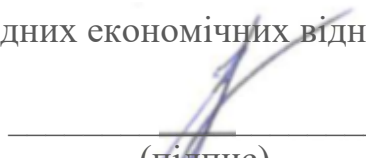
Катерина МАКАРЧУК к.е.н., доцент, доцент кафедри міжнародних
економічних відносин та логістики

Владислав Варващенко к.е.н., старший викладач кафедри міжнародних
економічних відносин та логістики

Програму схвалено на засіданні кафедри міжнародних економічних відносин
та логістики

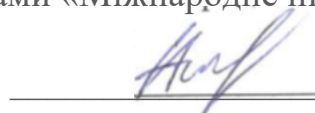
Протокол від “26” серпня 2026 року № 1

Завідувач кафедри міжнародних економічних відносин та логістики


_____ Анна ЗАЙЦЕВА
(підпис) (прізвище та ініціали)

програму погоджено з гарантом освітньо-професійної програми
«Міжнародне підприємництво»

Гарант освітньо-професійної програми «Міжнародне підприємництво»


_____ Аліна Шолом

Програму погоджено на засіданні науково-методичної комісії ННІ
«Каразінський інститут міжнародних відносин та туристичного бізнесу»

Протокол від “27” серпня 2026 року № 1

Голова науково-методичної комісії ННІ «Каразінський інститут міжнародних
відносин та туристичного бізнесу»


_____ Ганна ПАНАСЕНКО
(підпис) (прізвище та ініціали)

ВСТУП

Програма навчальної дисципліни «Управління якістю в міжнародному бізнесі» з підготовки бакалаврів складена відповідно до освітньо-професійної програми «Міжнародне підприємництво» галузь знань С «Соціальні науки, журналістика, інформація та міжнародні відносини» спеціальності С1 Економіка та міжнародні економічні відносини (за спеціалізаціями) спеціалізації С1.01 «Економіка»

1. Опис навчальної дисципліни

1.1. Мета викладання навчальної дисципліни. Метою викладання навчальної дисципліни «Управління якістю в міжнародному бізнесі» є формування у здобувачів системи теоретичних знань та практичних навичок щодо розроблення, впровадження й удосконалення систем управління якістю в умовах міжнародної економічної діяльності з урахуванням вимог міжнародних стандартів, глобальної конкуренції та принципів сталого розвитку.

1.2. Основні завдання вивчення дисципліни.

- Засвоєння теоретичних засад, принципів і сучасних концепцій управління якістю в міжнародному бізнесі.
- вивчення міжнародних стандартів, методів та інструментів управління якістю продукції, послуг і бізнес-процесів.
- формування знань про системну організацію процесів управління якістю на підприємстві, що відповідає вимогам міжнародних стандартів.
- розвиток здатності обґрунтовувати управлінські рішення щодо підвищення якості та забезпечення конкурентоспроможності підприємств на міжнародних ринках.

1.3. Кількість кредитів – 3.

1.4. Загальна кількість годин – 90.

1.5. Характеристика навчальної дисципліни	
вибіркова	
Денна форма навчання	Заочна (дистанційна) форма навчання
Рік підготовки	
2-й	2-й
Семестр	
4 сем	4 сем
Лекції	
32 год.	6 год.
Практичні, семінарські заняття	
16 год.	6 год.
Самостійна робота	
42 год.	78 год.

1.6. Перелік компетентностей, що формує дана дисципліна

ЗК4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК9. Здатність до адаптації та дій в новій ситуації.

ФК10. Здатність використовувати сучасні джерела економічної, соціальної, управлінської, облікової інформації для складання службових документів та аналітичних звітів.

ФК11. Здатність обґрунтовувати економічні рішення на основі розуміння закономірностей економічних систем і процесів та із застосуванням сучасного методичного інструментарію.

ФК15. Здатність обирати та використовувати відповідні методи, інструментарій для обґрунтування рішень щодо створення, функціонування підприємницьких структур.

1.7. Перелік результатів навчання, що формує дана дисципліна

РН10. Проводити аналіз функціонування та розвитку суб'єктів господарювання, визначати функціональні сфери, розраховувати відповідні показники які характеризують результативність їх діяльності.

РН26. Вміти оцінювати та прогнозувати вплив глобальних політичних та економічних подій на підприємницьке середовище для прийняття обґрунтованих підприємницьких рішень.

РН 28. Застосовувати цифрові технології для аналізу ринкових даних, конкурентного середовища та поведінки споживачів у міжнародному контексті.

1.8. Пререквізити: Маркетинг, менеджмент та МЕВ.

2. Тематичний план навчальної дисципліни

Тема 1. Сутність менеджменту якості та його сучасна концепція.

Значення управління якістю в системі загального менеджменту: макро- і мікроаспекти. Якість як фактор конкурентоспроможності організації в ринковій системі господарювання. Багатозначність трактувань поняття якості. Якість як економічна категорія. Якість і задоволеність споживача. Еволюція підходів до розуміння категорій «якість» та «управління якістю». Основні фактори, що впливають на якість продукції. Етапи формування якості. «Петля якості».

Тема 2. Еволюція якості та систем управління якістю. Становлення і розвиток менеджменту якості.

Етапи формування і розвитку менеджменту якості в системі загального менеджменту (акценти на контроль якості, забезпечення якості, управління якістю, покращання якості). Основні етапи розвитку систем управління якістю. “Зірка якості”. Якість як відповідність продукції встановленим вимогам. Система Тейлора: встановлення вимог до якості продукції. Робота за технічною документацією. Якість продукції як відповідність стандартам і стабільності процесу. Застосування статистичних методів управління якістю, використання контрольних карт В. Шухарта і таблиць статистичного приймального контролю Х. Доджа. Концепція тотального управління якістю (TQC) А. Фейгенбаума. Документовані організаційні системи управління

якістю. Якість продукції, процесів, діяльності як відповідність ринковим вимогам. Перехід від концепції тотального управління якістю (TQC) до тотального менеджменту якості (TQM). Стандарти ISO 9000. Порівняльна характеристика підходів до управління якістю.

Тема 3. Вітчизняний та зарубіжний досвід розвитку систем якості.

Розвиток систем управління якістю: система бездефектного виготовлення продукції (БВП); система «Якість, надійність, ресурс з першого виробу» (КАНАРСП); система бездефектної праці (СБП); система наукової організації робіт з підвищення моторесурсів двигунів (НОРМ); комплексна система управління якістю продукції (КСУ ЯП); комплексна система управління якістю продукції та ефективного використання ресурсів (КСУ ЯП і ЕВР); комплексна система підвищення ефективності виробництва (КСУЕВ). Їх порівняльна характеристика, переваги та недоліки. Досвід управління якістю в США, Японії, країнах Європи. Порівняльна характеристика підходів до управління якістю.

Тема 4. Система менеджменту якості (СМЯ) на підприємстві

Менеджмент якості як спеціалізований вид управлінської діяльності. «Планування якості», «забезпечення якості», «покращання якості», «загальне управління якістю», «система менеджменту якості», «система забезпечення якості». Зміст класичних функцій управління якістю за циклом Демінга. Сучасний цикл менеджменту якості. Склад функцій стратегічного та оперативного управління якістю. Схема функціональної структури системи менеджменту якості. Функції управління якістю, що реалізуються в межах вертикальної та горизонтальної петлі якості в процесі управління підприємством. Методи управління якістю (організаційні, соціально-психологічні, техніко-технологічні, економічні) якості. Принципи менеджменту якості.

Тема 5. Система якості в стандартах ISO Серії 9000

Особливості стандартів ISO серії 9000. Основні стандарти за категоріями продукції ISO серії 9000. Стандарти щодо перевірки систем якості. Стандарти і проекти за елементами системи якості.

Тема 6. Сертифікація продукції та забезпечення якості в міжнародній торгівлі.

Передумови, умови та порядок проведення сертифікації систем менеджменту якості. Суть, загальна характеристика, головні цілі та завдання сертифікації якості. Органи сертифікації систем якості в Україні та їх головні функції. Недержавні органи сертифікації.

Тема 7. Методи та інструменти управління якістю

Класифікація методів менеджменту якості. Класичні та сучасні методи менеджменту якості. Сучасні підходи до вдосконалення бізнесу, що використовуються в процесі проведення змін у компанії. Використання статистичних методів в сфері управління якістю. Основні інструменти контролю якості: гістограма, діаграма розсіювання, стратифікація, контрольний листок, діаграма Парето, діаграма Ішикави, контрольна карта. Сфера застосування інструментів управління якістю («нових інструментів

контролю”), їх відмінність від інструментів контролю якості. Концепція постійного покращання Кайзен. «Інжиніринг якості». Метод «точно-вчасно». «Шість сигм». Метод структурування функції якості (QFD). Реалізація методу QFD в концепції «Будинку якості». Бенчмаркінг.

Тема 8. Аудит якості та управління ризиками у міжнародній діяльності.

Призначення і види аудиту якості. Об’єкти аудиту якості. Аудит якості систем. Аудит якості продукції. Основні поняття про премії щодо якості. Моделі американської і європейської премії щодо якості.

Тема 9. Цифровізація та інновації в системі управління якістю (Quality 4.0 та 5.0)

Еволюція концепцій управління якістю в епоху цифровізації. Технологічні інновації та інструменти Quality 4.0 / 5.0. Інноваційні інструменти цифрової системи управління якістю. Трансформація бізнес-процесів, економіки та культури підприємства. Сталий розвиток та екологічні аспекти управління якістю.

3. Структура навчальної дисципліни

Назви розділів і тем	Кількість годин											
	денна форма						заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	п	лаб.	інд.	с. р.		л	п	лаб.	інд.	с. р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Розділ 1. Сутність, види та середовище міжнародного бізнесу												
Тема 1.	9	2	2			5	10	2				8
Тема 2.	11	4	2			5	10	2				8
Тема 3.	10	4	2			4	10		2			8
Тема 4.	11	4	2			5	9					9
Тема 5.	10	4	2			4	11	2				9
Тема 6.	11	4	2			5	11		2			9
Тема 7.	11	4	2			5	9					9
Тема 8.	9	2	2			5	11		2			9
Тема 9.	8	4	-			4	9					9
Усього годин	90	32	16			42	90	6	6			78

4. Темі семінарських занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Тема 1. Сутність менеджменту якості та його сучасна концепція.	2
2	Тема 2. Еволюція якості та систем управління якістю. Становлення і розвиток менеджменту якості.	2
3	Тема 3. Вітчизняний та зарубіжний досвід розвитку систем якості.	2
4	Тема 4. Система менеджменту якості (СМЯ) на підприємстві	2
5	Тема 5. Система якості в стандартах ISO Серії 9000	2
6	Тема 6. Сертифікація продукції та забезпечення якості в міжнародній торгівлі.	2
7	Тема 7. Методи та інструменти управління якістю	2
8	Тема 8. Аудит якості та управління ризиками у міжнародній діяльності	2
	Разом	16

5. Завдання для самостійної роботи

№ З№ з/п	Види, зміст самостійної роботи	Кількість годин	
		денна	заочна
1	<i>Тема 1. Сутність менеджменту якості та його сучасна концепція.</i>	5	8
2	<i>Позааудиторна. Поглиблене вивчення матеріалу за темою 2 «Еволюція якості та систем управління якістю. Становлення і розвиток менеджменту якості».</i>	5	8
3	<i>Позааудиторна. Поглиблене вивчення матеріалу за темою 3 «Вітчизняний та зарубіжний досвід розвитку систем якості».</i>	4	8
4	<i>Позааудиторна. Поглиблене вивчення матеріалу за темою 4 Система менеджменту якості (СМЯ) на підприємстві</i>	5	9
5	<i>Позааудиторна. Поглиблене вивчення матеріалу за темою 5 Система якості в стандартах ISO Серії 9000</i>	4	9
6	<i>Позааудиторна. Поглиблене вивчення матеріалу за темою 6. Сертифікація продукції та забезпечення якості в міжнародній торгівлі.</i>	5	9
7	<i>Позааудиторна. Поглиблене вивчення матеріалу за темою 7. Методи та інструменти управління якістю</i>	5	9
8	<i>Позааудиторна. Поглиблене вивчення матеріалу за темою 8. Тема 8. Аудит якості та управління ризиками у міжнародній діяльності</i>	5	9
9	<i>Позааудиторна. Поглиблене вивчення матеріалу за темою 9. Тема 8. Цифровізація та інновації в системі управління якістю у МБ (Quality 4.0 та 5.0)</i>	4	9
	Разом	42	78

6. Індивідуальні завдання

Індивідуальні завдання не передбачено навчальним планом.

7. Методи навчання

При проведенні визначених навчальним планом видів занять використовуються наступні методи навчання:

- Словесні методи (лекція, пояснення, бесіда, дискусія, обговорення сучасних проблем забезпечення та управління якістю в міжнародному бізнесі);
- Наочні методи (демонстрація презентацій, схем, таблиць, моделей управління якістю, прикладів міжнародних стандартів і сертифікаційних документів);

- Інтерактивні методи (аналіз кейсів міжнародних компаній, робота в малих групах, мозковий штурм, дискусії, моделювання управлінських ситуацій у сфері забезпечення та контролю якості);
- Методи самостійної роботи (опрацювання навчальної та наукової літератури, вивчення міжнародних стандартів якості, аналіз практик управління якістю міжнародних компаній, підготовка аналітичних матеріалів і презентацій).
- Методи оцінювання результатів навчання (усне опитування, тестування, перевірка практичних завдань, оцінювання результатів аналізу кейсів, презентацій та самостійної роботи студентів).

8. Методи контролю

Засвоєння тем (поточний контроль) здійснюється під час виконання завдань для самостійної роботи – виконання доповіді з презентацією.

Завданням контролю виконання доповіді є оцінювання знань, умінь та практичних навичок студентів, набутих під час вивчення певної теми.

При вивченні дисципліни «Управління якістю в міжнародному бізнесі» застосовуються наступні методи контролю : відповіді на практичних заняттях, розбір кейсів, письмовий та тестовий контроль, залік.

Поточний контроль здійснюється на практичних заняттях. Сума балів, які студенти **денної** форми навчання може набрати за поточним контролем, дорівнює 60 (для студентів **заочної** (дистанційної) форми навчання - 60).

Для складання підсумкового контролю (заліку) обов'язковим є робота протягом семестру і виконання завдань. Без отримання балів протягом семестру і не виконання завдань студента може бути не допущено до складання заліку.

Семестровий підсумковий контроль з дисципліни є обов'язковою формою контролю навчальних досягнень студента. Він проводиться відповідно до навчального плану у вигляді семестрового заліку в терміни, встановлені графіком навчального процесу та в обсязі навчального матеріалу. Сумарна оцінка за вивчення дисципліни розраховується як сума поточних оцінок та балів, отриманих за результатами підсумкового семестрового контролю. Загальна сума балів поточного і підсумкового семестрового контролю складає 100 балів.

Підсумковий семестровий контроль здійснюється під час проведення заліку у 4-му семестрі. Загальна кількість балів за успішне виконання залікових тестових завдань – 40 (для студентів **денної** форми навчання та **заочної** (дистанційної) форми навчання).

Залікова робота складається з 40 тестових завдань.

Критерії оцінювання відповідей під час проведення підсумкового семестрового контролю

4 семестр (залік)	
Денна форма навчання	Заочна (дистанційна) форма навчання
Час виконання - 60-90 хвилин	
Тестові завдання – 40 балів (40 тестових завдань x1 б.)	

За результатами поточного та підсумкового контролю студент може набрати від 0 до 100 балів включно. Набрана студентом кількість балів служить основою для оцінки за національною шкалою.

Здобувачам вищої освіти денної та заочної форм навчання надається можливість скласти залік дистанційно на платформі Moodle в дистанційному курсі «Управління якістю в міжнародному бізнесі», режим доступу: <https://moodle.karazin.ua/course/view.php?id=19492>

9. Схема нарахування балів

В основу рейтингової системи навчання покладено принцип накопичення балів за певний період навчання (семестр), які здобувач отримує за виконання різних видів діяльності. Сума цих балів виступає в ролі кількісного показника якості роботи здобувача.

Максимальні значення оцінювання діяльності здобувача при вивченні навчальної дисципліни (денна та заочна форма навчання)

Залік (4 семестр)

Поточний контроль та самостійна робота				Сума
T1-T9	Тест	Разом	Залік	
50	10	60 б. (мінімум 25 б.)	40	100

T1, T2 ... T9 – теми.

	Види завдань	Кількість робіт	Максимум
1	Підготовка презентацій за тематикою дисципліни	4 × 5 балів	20
2	Робота на практичних заняттях: розв'язання практичних кейсів із управління якістю	5 × 3 бали	15
3	Виконання практичного аналітичного завдання щодо системи управління якістю міжнародної компанії	1 × 5 балів	5
4	Виконання практичних завдань із застосування інструментів управління якістю (діаграма Ісікави, Парето, аналіз причин невідповідностей тощо)	2 × 3 бали	6
5	Участь у дискусіях, обґрунтування управлінських рішень і відповіді на проблемні запитання	2 × 2 бали	4
6	Виконання тесту	10*1	10

Критерії оцінювання навчальних досягнень

Поточний контроль здійснюється під час проведення практичних занять. Поточний контроль за семестр складає 60 балів, з них:

1. Підготовка доповіді з мультимедійною презентацією:

5 балів. Тема розкрита повністю та послідовно. Матеріал є змістовним, актуальним і відповідає темі дисципліни. Використано наукові джерела та практичні приклади. Презентація логічна, структурована й візуально оформлена належним чином. Доповідач вільно володіє матеріалом, аргументовано відповідає на запитання.

4 бали. Тема розкрита достатньо повно, але наявні незначні неточності або недостатнє обґрунтування окремих положень. Презентація загалом структурована, проте має окремі недоліки в оформленні чи послідовності викладу. Доповідач переважно впевнено відповідає на запитання.

3 бали. Тему розкрито частково. Матеріал має недостатню глибину аналізу, обмежену кількість джерел або практичних прикладів. У презентації наявні недоліки структури та оформлення. Відповіді на запитання неповні або недостатньо аргументовані.

2 бали. Тему розкрито поверхово. Матеріал викладено непослідовно, допущено суттєві неточності. Презентація недостатньо інформативна, відсутній належний аналіз проблеми. Доповідач має труднощі з поясненням основних положень і відповідями на запитання.

1 бал. Доповідь містить лише окремі відомості за темою, не має чіткої структури та належного обґрунтування. Презентація не забезпечує повноцінного розкриття теми. Доповідач демонструє недостатнє розуміння матеріалу.

2. Результат участі студента на практичних заняттях оцінюється окремо за індивідуальну або групову роботу (вирішення практичних завдань, робота з ситуаційними кейсами):

3 бали нараховується студенту в разі повного й правильного виконання всіх завдань відповідно до встановлених вимог. Здобувач демонструє ґрунтовні знання з дисципліни, уміє аргументовано застосовувати їх у нестандартних умовах, проявляє здатність до системного наукового аналізу та прогнозування, а також володіє навичками постановки й вирішення проблемних питань.

2 бали нараховуються студенту, якщо він добре засвоїв навчальний матеріал, виконав всі завдання відповідно до вимог, упевнено використовує його на практиці, виявляє вміння аналізувати й упорядковувати наукову та методичну інформацію але його відповіді не містять повноцінного ґрунтовного аналізу.

1 бал нараховується коли відповідь і завдання відзначаються високою фрагментарністю виконання під керівництвом викладача. Теоретичний зміст курсу засвоєно частково, необхідні практичні уміння роботи не сформовані.

Критерії оцінювання до всіх видів завдань (поточних, індивідуальних та підсумкового контролю) наведені у відповідних розділах дистанційного курсу з дисципліни: <https://moodle.karazin.ua/course/view?id=19492>

Шкала оцінювання

Сума балів за всі види навчальної діяльності протягом семестру	Оцінка
	для дворівневої шкали оцінювання
90 – 100	

70-89	зараховано
50-69	
0-49	не зараховано

Використання технологій штучного інтелекту (ШІ)

Під час вивчення навчальної дисципліни використання технологій штучного інтелекту (ШІ) здійснюється відповідно до Політики використання технологій штучного інтелекту Харківського національного університету імені В. Н. Каразіна.

У межах дисципліни застосовуються такі моделі використання ШІ:

1. Модель «ШІ заборонено». Використання технологій штучного інтелекту не допускається під час виконання контрольних заходів, спрямованих на перевірку індивідуальних знань і сформованості компетентностей здобувача освіти, зокрема: усного опитування, модульних контрольних робіт, екзамену (заліку), якщо інше не визначено викладачем, інших видів оцінювання, для яких викладачем встановлено обмеження щодо використання ШІ.

2. Модель «ШІ як асистент». Під час підготовки до практичних занять, виконання індивідуальних завдань, рефератів, аналітичних оглядів та інших письмових робіт дозволяється використання ШІ для: пошуку та систематизації інформації, добору та первинного аналізу наукових джерел, пояснення складних понять, удосконалення структури тексту, перевірки граматики, стилю та оформлення, генерації ідей, плану роботи або прикладів. Фінальний текст роботи, висновки, аналіз, інтерпретація результатів та прийняті рішення повинні бути самостійно підготовлені здобувачем освіти.

3. Модель «ШІ як інструмент». Для окремих лабораторних, практичних, проєктних або дослідницьких робіт використання технологій штучного інтелекту може бути обов'язковою складовою виконання завдання. У таких випадках здобувачі освіти можуть використовувати генеративні моделі ШІ для: аналізу та підготовки даних, генерації, аналізу й оптимізації програмного коду, порівняння результатів роботи різних моделей ШІ, створення візуалізацій, схем або зображень, аналізу великих масивів даних. проведення експериментів із застосуванням сучасних інструментів штучного інтелекту. Усі результати, отримані за допомогою ШІ, підлягають критичному аналізу, перевірці та доопрацюванню здобувачем освіти.

Декларування використання ШІ. У разі використання технологій штучного інтелекту здобувач освіти зобов'язаний зазначити: назву сервісу або моделі ШІ; дату використання; характер допомоги (генерація ідей, пошук інформації, аналіз даних, генерація коду, редагування тексту тощо).

За вимогою викладача здобувач освіти повинен надати використані запити (prompts) або пояснити спосіб використання інструментів ШІ.

Недеклароване використання технологій штучного інтелекту або подання згенерованого ШІ матеріалу як власного результату навчальної діяльності

розглядається як порушення принципів академічної доброчесності відповідно до внутрішніх нормативних документів Університету.

Зарахування неформальної освіти

Здобувачі можуть отримати додаткові бали за успішне проходження дистанційних курсів або тренінгів на провідних освітніх платформах, які тематично пов'язані зі змістом дисципліни і співвідносяться із загальною кількістю кредитів.

Прикладами релевантної неформальної освіти можуть бути:

- онлайн-курси (Coursera, Prometheus тощо) за тематикою, дотичною до змісту навчальної дисципліни;
- участь у сертифікованих тренінгах і семінарах, присвячених темам, дотичним до змісту навчальної дисципліни;
- сертифіковані програми за тематикою, дотичною до змісту навчальної дисципліни, проведені міжнародними організаціями чи університетами.

Умови зарахування:

- Здобувач має надати викладачеві офіційний документ (сертифікат або свідоцтво), що підтверджує успішне завершення курсу.
- Курс має бути погоджений з викладачем. Рекомендується обговорити вибір курсу заздалегідь.

Кожне звернення розглядається індивідуально. Процедура визнання результатів неформальної освіти здійснюється відповідно до Порядку визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, в Харківському національному університеті імені В.Н. Каразіна. Рішення ухвалюється науково-методичною комісією ННІ «Каразінський інститут міжнародних відносин та туристичного бізнесу» на підставі поданого пакету документів від здобувача освіти.

10. Рекомендоване методичне забезпечення

Основна література

1. Калашнікова Х. І. Управління якістю : конспект лекцій для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти всіх форм навчання зі спеціальності 073 – Менеджмент / Х. І. Калашнікова ; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. – Харків : ХНУМГ ім. Бекетова, 2023. – 138 с.
2. Леськів Г., Габела В. Управління якістю: навчальний посібник. Львів : Львівський державний університет внутрішніх справ, 2024. 256.
3. Кириченко, О. (2023). Ключові фактори системи управління якістю в забезпеченні міжнародної конкурентоспроможності підприємства . *Вчені записки Університету «КРОК»*, (2(70), 93–99. <https://doi.org/10.31732/2663-2209-2022-70-93-99>
4. Національний стандарт України. URL: <https://nuph.edu.ua/wp-content/uploads/2020/09/%D0%94%D0%A1%D0%A2%D0%A3-ISO-9001-2015.pdf>

5. Вотченікова О.В. Управління якістю: навчальний посібник. – 2-ге вид. / Вотченікова О.В., Лойко Д.П., Удовіченко О.П. Львів. «Магнолія 2006». 2024. -336 с.
6. Ірина Муренець. Забезпечення якості управління компанією на основі міжнародних стандартів. *Economic Analysis*, Volume 32. No. 1. 2022. URL: <file:///C:/Users/admin/Downloads/5623-6565682583-2-PB.pdf>
7. Proskurnina, Nadiia V., and Bilousko, Valeriia I. (2023) “The Trends of Quality Management to Improve the Competitiveness of an Enterprise in the International Market.” *Business Inform* 5:209–214. URL: <https://doi.org/10.32983/2222-4459-2023-5-209-214>

Допоміжна література

1. Міжнародний стандарт управління якістю. URL: [file:///C:/Users/admin/Downloads/4_ISQM_1_Final_Standard_\(Not_Formatted\)\(uk\)%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/admin/Downloads/4_ISQM_1_Final_Standard_(Not_Formatted)(uk)%20(1).pdf)
2. Лінгур, Л., Мартинюк, О., & Єсіна, О. (2023). Впровадження стандартів якості в управління підприємствами малого та середнього бізнесу. *Науковий вісник Полтавського університету економіки і торгівлі. Серія «Економічні науки»*, (1 (107), 12-18. URL: <https://doi.org/10.37734/2409-6873-2023-1-2>

11. Посилання на інформаційні ресурси в Інтернеті

1. Офіційний сайт Міжнародної організації зі стандартизації (ISO). URL: <https://www.iso.org/home.html>
2. American Society for Quality (ASQ). URL: <https://asq.org/?srsltid=AU7gw4UjG5kwmWie60ZHCubnHQZdZ8OxrK2xhtKBLWbHHpndJyqF4zME>
3. Quality Management Journal. URL: <https://www.tandfonline.com/journals/uqmj20>

12. Особливості навчання за денною формою в умовах подовження дії обставин непереборної сили

В умовах дії обставин непереборної сили освітній процес в університеті здійснюється відповідно до наказів/ розпоряджень ректора/ проректора або за змішаною формою навчання або повністю дистанційно в синхронному режимі.

Складання підсумкового семестрового контролю: в разі запровадження жорстких обмежень з заборонаю відвідування ЗВО студентам денної форми навчання надається можливість скласти іспит дистанційно на платформі Moodle в дистанційному курсі «Управління якістю в міжнародному бізнесі»: <https://moodle.karazin.ua/course/view.php?id=19492>.