

Назва дисципліни	«Організація готельного господарства»
Інформація про факультети (навчально-наукові інститути) і курси навчання, студентам яких пропонується вивчати цю дисципліну	факультет міжнародних економічних відносин та туристичного бізнесу Цільова аудиторія – Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти, студенти 3 курсу
Контактні дані розробників робочої програми навчальної дисципліни, науково-педагогічних працівників, залучених до викладання	Кандидат економічних наук, доцент кафедри туристичного бізнесу та країнознавства Подлепіна Поліна Олександрівна (61022, Харків, майдан Свободи, 6, північний корпус, 3 поверх, каб. 366; тел. (057) 707-53-06. електронна адреса кафедри: podlepina@karazin.ua).
Попередні умови для вивчення дисципліни	Вивчення дисципліни передбачає попереднє засвоєння кредитів з таких дисциплін, як: «Основи туризмознавства», «Організація туристичних подорожей»
	Мета дисципліни. засвоєнні студентами теоретичних основ та набуття практичних навичок організації функціонування служб підприємств готельного господарства в сучасних умовах господарювання, оволодіння міжнародними стандартами та технологією надання готельних послуг та культурою обслуговування в готелях. Очікувані результати навчання. Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти повинні досягти таких результатів навчання: знати: теоретичні основи організації готельного господарства, особливості технології обслуговування клієнтів та надання різних видів готельних послуг; вміти : - проводити порівняльний аналіз послуг, що надаються готельними підприємствами України різного типу; - оцінювати рівень гостинності та комфорту готелів; - підбирати готелі та номери відповідно до вимог, бажань та можливостей туриста; - здійснювати всі необхідні кваліфікаційні операції відповідно до етапів гостьового циклу; - організовувати роботу та встановлювати інформаційний зв'язок між основною, допоміжною та додатковою службами готелю; - розробляти ефективні мотиваційні системи для різних категорій персоналу та проводити заходи з підвищення рівня культури персоналу. Окрім того, ПРН 5. Аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал території; ПРН 10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-

технологічна);

ПРН 12. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичного продукту;

ПРН 15. Проявляти толерантність до альтернативних принципів та методів виконання професійних завдань;

ПРН 17. Управляти своїм навчанням з метою самореалізації в професійній туристичній сфері;

Теми аудиторних занять та самостійної роботи

Заплановано 18 (вісімнадцять) тем, які вивчаються протягом 64 годин аудиторних занять (32 год. – лекції, 32 год. – семінарські (практичні) заняття).

Тема № 1. Історія розвитку світового та національного готельного господарства (Лекцій – 4 год., Сем. – 2 год.)

Тема №2. Нормативно-правове регулювання розвитку готельної індустрії (Сем. – 2 год.)

Тема № 3. Сутність послуг гостинності в готельному господарстві (Лекцій – 2 год.)

Тема № 4. Фактори, що впливають на типізацію готельного господарства (Сем. – 2 год.)

Тема № 5. Характеристика основних типів засобів розміщення (Лекцій – 2 год., Сем. – 2 год.)

Тема № 6. Сучасний підхід до класифікації підприємств готельного господарства: міжнародний досвід (Лекцій – 2 год. Сем. – 2 год.)

Тема № 7. Класифікація підприємств готельного господарства України (Сем. – 2 год.)

Тема № 8. Особливості системи управління готелем (Лекцій – 2 год.)

Тема № 9. Функціональна організація приміщень підприємств готельного господарства (Сем. – 2 год.)

Тема № 10. Організація приміщень житлової групи (Лекцій – 2 год., Сем. – 2 год.)

Тема № 11. Технологія прийому та розміщення туристів в засобах розміщення (Лекцій – 2 год., Сем. – 2 год.)

Тема № 12. Організація роботи служби прийому і розміщення та технологія обслуговування (Лекцій – 4 год., Сем. – 4 год.)

Тема № 13. Культура обслуговування в готельному господарстві (Лекцій – 2 год., Сем. – 2 год.)

Тема № 14. Технологія прибиральних робіт навколишньої території, вестибюльної і житлових групах приміщень (Лекцій – 4 год., Сем. – 2 год.)

Тема № 15. Організація надання додаткових послуг на підприємствах готельного господарства (Лекцій – 2 год.)

Тема № 16. Організація служби безпеки готелю (Сем. – 2 год.)

Тема № 17. Особливості організації праці в готелі (Лекцій – 2 год., Сем. – 2 год.)

Тема № 18. Основні економічні показники функціонування готельного підприємства (Лекцій – 2 год., Сем. – 2 год.)

*Контрольна робота - «Аналіз розвитку
готельного господарства країни (за вибором)»*

Методи контролю результатів навчання

поточний контроль здійснюється у формі усних відповідей на семінарських заняттях; письмового експрес-контролю; тестових завдань; виконання творчих завдань; розв'язування ситуаційних задач; виконання індивідуальної семестрової роботи. Підсумковий контроль – у формі екзамену.

Складання підсумкового семестрового контролю: в разі запровадження жорстких карантинних обмежень з заборотою відвідування ЗВО студентам денної форми навчання надається можливість (за заявою, погодженою деканом факультету) скласти екзамен в тестовій формі дистанційно на платформі Moodle в дистанційному курсі «Організація готельного господарства», режим доступу: <http://dist.karazin.ua/moodle/course/view.php?id=1942>

Мова викладання. українська