

Міністерство освіти і науки України

Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна

Кафедра туристичного бізнесу та країнознавства

КОМПЛЕКС НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

з дисципліни

Інформаційне забезпечення туристичної галузі

рівень вищої освіти	перший (бакалаврський)
галузь знань	24 «Сфера обслуговування»
спеціальність	242 «Туризм»
освітня програма	«Туризм»
спеціалізація	_____
вид дисципліни	за вибором
факультет міжнародних економічних відносин та туристичного бізнесу	

Укладач: доц. Писаревський М.І.

1. Навчальний контент:

Розділ 1. Інформаційні технології в туристичному бізнесі.

Тема 1. Характеристика інформаційних ресурсів підприємств туристичного бізнесу з позиції комп'ютерної обробки, їх уявлення, вимірювання.

Зміст: Роль інформатики у сучасному суспільстві. Поняття про інформацію; її властивості. Інформація і дані. Форми адекватності інформації, міри та якості інформації. Системи класифікації та кодування інформації. Класифікація інформації за різними ознаками. Специфічні особливості інформації у сфері управління туристичним підприємством.

Тема 2. Характеристика сучасної комп'ютерної техніки і перспектив її розвитку.

Зміст: Технічна база сучасних інформаційних технологій: ПК, комп'ютерні мережі, офісна техніка. Стан, тенденції розвитку та покоління ЕОМ. Персональні комп'ютери, їх місце у сучасних інформаційних системах.

Тема 3. Операційна система WINDOWS.

Зміст: Призначення операційної системи. Концепція та характеристики операційних систем WINDOWS. Виникнення та розвиток графічною інтерфейсу користувача, його місце у програмному забезпеченні персонального комп'ютера.

Структура інтерфейсу користувача WINDOWS: елементи робочого столу, типи об'єктів та їх характеристика; структура вікон та управління ними.

Налагодження робочого простору WINDOWS відповідно до вимог користувача: *Робочий стол, Главное меню, Панель задач, Програма Налаштування (Setup)* та її призначення.

Тема 4. Текстові редактори

Зміст: Призначення та функціональні можливості текстового процесору MS Word. Запуск програми, структура вікна: меню, піктографічне меню, лінійки прокрутки. Операції з файлами: створення нового документа, збереження документа, введення документа для редагування, автозбереження, очищення пам'яті. Багатовіконний інтерфейс.

Операції редагування і технологія форматування текстових документів. Технологія налаштування параметрів сторінки та розбивки документа на сторінки. Вивід документа на друк, управління режимами друку.

Особливості підготовки текстових документів у середовищі MS Word. Технологія створення, редагування та форматування документів складної структури: таблиць, виразів у вигляді формул, графічних об'єктів, організаційних діаграм, закладок та гіперпосилань. Поняття форматів документів. Розробка форматів документів. Підготовка ділової кореспонденції, рахунків, формулярів інше.

Тема 5. Програми супроводження прилюдних виступів (презентацій).

Зміст: Функціональні можливості та область використання програм MS PowerPoint. Інтерфейс та типові об'єкти презентації. Групи інструментів MS PowerPoint та технологія їх використання.

Створення, редагування та форматування об'єктів презентації. Налаштування параметрів показу презентації та параметрів об'єктів презентації.

Створення мультимедійних проектів презентації. Вставка звука і відеокліпів. Налаштування анімації. Розробка сценарію. Створення керуючих кнопок.

Тема 6. Геоінформаційні системи та використання Інтернет в туристичному бізнесі.

Зміст: Комп'ютерні системи, що забезпечують можливість використання, збереження, редагування, аналізу та відображення географічних даних.

Реалізація геоінформаційних проектів, створення ГІС. системне проектування ГІС, включаючи стадію пілот-проекту, розробку ГІС, експлуатація та використання. Наукові, технічні, технологічні та прикладні аспекти проектування. Електронні карти.

Тема 7. Основи роботи у середовищі табличного процесора MS Excel.

Зміст: Загальна характеристика табличного процесора, структура вікна MS Excel. Об'єкти MS Excel: робоча книга, робочий лист (електронна таблиця), лист діаграм, лист макросів, діалоговий лист.

Управління об'єктами у середовищі MS Excel: налаштування параметрів робочої книги: зміна кількості сторінок, їх назви, місця розташування. Структура робочого листа. Основні поняття: активна комірка, блок комірок, абсолютна і відносна адресація, ввід найпростіших формул. Типи даних MS Excel та формати даних прийняти за замовчуванням. Рядок формул та її призначення.

Тема 8. Створення, редагування та форматування електронних таблиць.

Зміст: Типові операції редагування даних електронної таблиці: зміна та редагування змісту комірок; копіювання блоку комірок в одну або декілька областей таблиці; переміщення блоку комірок; видалення блоку комірок; вставка блоку комірок.

Типові операції форматування даних електронної таблиці: налаштування форматів даних; зміна типу, розміру та кольору шрифтів; вирівнювання змісту комірок та оформлення рамками; захист клітинок, аркушів та робочих книг.

Встановлення параметрів сторінки: нумерація сторінок; вставка колонтитулів та інше. Попередній перегляд та друк таблиць.

Управління файлами (книгами) в середовищі MS Excel. Створення нового файлу, зміна існуючого, збереження файлу під новим іменем, вікно відкриття файлу, пошук файлу за заданими атрибутами.

Розділ 2. Інформаційні системи в туризмі.

Тема 9. Глобальні комп'ютерні системи бронювання.

Зміст: Головним фактором ефективної роботи туроператорських і турагентських компаній є кількість і якість продаж. Вплинути на продажі, покращити їх якість, максимально підвищити ефективність роботи можливо шляхом застосування систем бронювання і резервування в діяльності підприємств туристичного бізнесу.

Порядок бронювання в режимі on line. Правила бронювання туристичних послуг. Класифікація глобальних комп'ютерних систем бронювання. Види глобальних комп'ютерних систем бронювання.

Тема 10. Основні світові комп'ютерні системи бронювання.

AMADEUS, GALILEO, SABRE, WORLDSPAN

Зміст: Історія впровадження й розвиток систем бронювання, головні поняття, перспективи розвитку й недоліки в роботі систем на сьогоднішній день.

Історія розвитку систем бронювання. Проблеми й перспективи розвитку систем бронювання.

Тема 11. Українська система бронювання It-tour.

Зміст: Для держави дуже важливо не припуститися захоплення свого ринку зарубіжними компаніями, тим самим упустити за межу великий фінансовий потік, тому дуже важливо мати свою систему бронювання і працювати із західними конкурентами на умовах взаємовигідного партнерства.

Історія впровадження й розвиток системи бронювання It-tour, головні поняття, перспективи розвитку й недоліки в роботі систем на сьогоднішній день.

Тема 12. Технологія керування даними в таблицях бази даних MS Access.

Зміст: Поняття про зв'язок; типи зв'язку між таблицями в базі даних MS Access. Встановлення та редагування зв'язків між таблицями у вікні *Схема даних*. Інтерфейс вікна *Схема даних* та технологія керування його об'єктами. Забезпечення цілісності даних в базі даних MS Access.

Робота з даними в режимі *Таблиця*. Запуск і структура вікна представлення даних в режимі *Таблиця*. Зміна макету представлення таблиці на екрані. Робота з записами таблиці в режимі *Таблиця*: дозапис, видалення, копіювання, пошук, сортування.

Фільтрація даних таблиці. Поняття про фільтр; його типи в базі даних MS Access. Технологія створення простих та складних фільтрів, збереження результатів фільтрації.

Тема 13. Технологія створення, редагування та використання форм у базі даних MS Access.

Зміст: Поняття про форму, призначення, типи та режими створення: з використанням *Мастера форм*, в режимі *Конструктора*, в режимах *Автоформа*. Особливості створення форм у базі даних MS Access. Поняття «источника данных» у формах.

Інтерфейс та структура діалогового вікна для створення і редагування макету форми. Області макету форми та їх призначення. Призначення *Панели элементов* та вікна *Список полей*.

Створення, редагування та форматування елементів керування у формі. Встановлення властивостей елементів керування: відображення рядка стану, встановлення початкових значень та умов на допустимість введених значень у поле. Створення обчислювальних полів у формі. Маніпуляції з об'єктами форми.

Налагодження властивостей форми в діалоговому вікні *Свойства*. Огляд та коротка характеристика параметрів вкладки *Макет* вікна *Свойства*. Встановлення параметрів та режимів роботи з даними у формі на вкладці *Данные*. Встановлення фільтрів та умов відбору записів для відображення у формах. Встановлення порядку сортування.

Технологія створення форм на основі багатотабличних запитів. Технологія створення і вбудовування підлеглих форм. Технологія створення набору вкладок та багатосторінкових форм. Технологія створення набору вкладок та багатосторінкових форм. Технологія створення *Главной кнопочной формы* з використанням *Диспетчера кнопочных форм*.

Тема 14. Автоматизацій додатків у середовищі MS Access.

Зміст: Робота з макросами. Поняття про макроси; їх призначення; технологія створення макросу в СУБД Access, визначення, вибір та різні засоби додавання макрокоманд, встановлення аргументів макрокоманд. Виконання та завдання умов виконання макросу. Програмування командних клавіш з використанням відповідних майстрів. Технологія налагодження макросів. Приклади побудови макросів.

Введення у мову програмування VBA в середовищі MS Access: VBA і об'єктно орієнтоване програмування. Основні поняття і елементи VBA. Структура VBA-програм в середовищі MS Access. Інтерфейс засобів створення та налагодження VBA-програм. Приклади найпростіших програм.

Архітектура *Microsoft Access*. Модель об'єктів додатку *Microsoft Access*: властивості, методи і події. Модель подій *Microsoft Access* та їх обробка засобами VBA: поняття «подія» і «дія» в базах даних *Microsoft Access*, їх призначення та відмінності. Типи подій, які розпізнає *Microsoft Access*. Послідовність подій при керуванні об'єктами бази даних (форми, звіти).

Технологія програмування дій для керування об'єктами форми. Призначення програмного коду подіям. Об'єкт *DoCmd* об'єкта *Application*, його призначення, властивості та методи. Використання об'єкта *DoCmd* в VBA-програмах для керування об'єктами бази даних та форми.

Модель об'єкту доступу до даних *Microsoft Access*: структура та ієрархія об'єктів доступу до даних (DAO) *Microsoft Access*, призначення, особливості використання, властивості та методи. Об'явлення та використання об'єктних змінних. Використання функцій для роботи з об'єктами доступу до даних.

Тема 15. Основні принципи побудови локальних і глобальних мереж, інформаційні сервіси, технології та їх професійне використання.

Зміст: Еталонна модель взаємодії відкритих систем (Open System Interconnection reference model, OSI) – основа побудови і функціонування комп'ютерних мереж.

Характеристика процесу передачі даних у комп'ютерних мережах. Апаратна реалізація передачі даних. Пакет – основна одиниця передачі інформації у комп'ютерних мережах. Функції та структура пакету, технологія його формування і передачі у багаторівневій архітектурі комп'ютерних мереж.

Особливості організації локальних комп'ютерних мереж (ЛКМ-LAN). Методи доступу ЛКМ. З'єднання ЛКМ. Типові архітектури локальних комп'ютерних мереж: Enhernet, Token Ring. Apple Talk, ArcNet. Їх призначення, програмні та апаратні засоби, характеристики та функції, засоби реалізації.

Концепції та принципи побудови комп'ютерної мережі ВНЗ: архітектура, апаратне та програмне забезпечення, політика захисту інформації.

Тема 16. Комунікаційні технології локальних комп'ютерних мереж та їх реалізацій в середовищі WINDOWS.

Зміст: Основи роботи в локальній мережі: вхід і вихід із мережі, ідентифікація комп'ютерів, сітьовий інтерфейс. Цілісність та захист інформації у ЛКМ, види доступу до ресурсів мережі та їх встановлення.

Поняття про комунікаційну технологію і її типи та їх коротка характеристика. Розподілення та сумісне використання ресурсів – основа комунікаційних технологій у комп'ютерних мережах. Принципи та особливості сумісного використання ресурсів в і локальних комп'ютерних мережах.

Технологія розподілення та сумісного використання ресурсів на робочих станціях локальної мережі. Пошук сітьових ресурсів: папка «Сетевое окружение» та її призначення: інтерфейс та керування об'єктами папки. Призначення дисків, папок, файлів для сумісного використання. Поняття рівня доступу та його встановлення для ресурсів, які сумісно використовуються.

Поняття про підключення до сітьових ресурсів: технологія підключення до сітьового серверу; технологія підключення до сітьової папки.

Сумісне використання сітьового принтера: установка принтера і налагодження параметрів принтера на робочих станціях мережі: технологія підключення сітьового принтеру.

Рекомендована література
Основна література

1. Вейсскопр Дж. Excel 2000, Базовий курс (русифіцирована версія) / Дж. Вейсскопр. – К.; М.; СПб.: Век, Ентроп, Корона, 2000. – 464 с.
2. Гарнаєв А.Ю. і др. Microsoft Office 2000. Розробка додатків / А.Ю. Гарнаєв, А.В. Матросов, Ф.А. Новиков, Г.И. Усаров і др. – СПб. : БХВ; Санкт-Петербург, 2010. – 656 с.
3. Гетц К. Програмування в Microsoft Office / К. Гетц, М. Джилберт. – К. : Ірина; Група ВHV, 2010. – 384 с.
4. Гетц К. Access 2000. Руководство розробника / К. Гетц, П. Литвін, М. Гільберг. – К. : Ірина; Група ВHV, 2010. – 1264 с.
5. Грофф Жд. SQL: повне керівництво / Дж-Р. Грофф, П.М. Вайнберг. – К. : ВНУ, 2000. – 608 с.
6. Дженнінгс Р. Використання Microsoft Access 2010 / Р. Дженнінгс. – М. : Вільямс, 2000. – 1152 с.
7. Дубнов П.Ю. Access 2000. Проектування баз даних / П.Ю. Дубнов. – М. : ДМК, 2014. – 272 с.
8. Зубанов Ф.В. Microsoft Windows 2010. Планування, розгортання, установка / Ф.В. Зубанов, 2-е изд., испр. – М.: Изд. Торг. Дом «Рус. Ред.», 2000. – 592 с.
9. Інформатика : підручник – 3-є изд. перероб. / під ред. проф. Н.В. Макарової. – М. : Фінанси і статистика, 2011. – 768 с.
10. Інформатика для юристів і економістів / С.В. Симонович і др. – СПб. : Пітер, 2013. – 688 с.
11. Каймен В.А. Інформатика : підручник / В.А. Каймен. – М. : ІНФРА-М, 2010. – 232 с.
12. Каймін В.А. Інформатика / В.А. Каймін. – М. : ІНФРА-М, 2010. – 232 с.
13. Каммінгс С. VBA для «чайників» / С. Каммінгс. – М.; СПб.; К. : Діалектика; Вільямс, 2010. – 384 с.
14. Каратыгин С. Access 2010 / С. Каратыгин. – М.: Лаборат. базових знань, 2000. – 376 с.
15. Коттінгхем М. Excel 2010: керівництво розробника / М. Коттінгхем. – К. : Ірина; ВНУ, 2000. – 707 с.
16. Левін А. Самоучитель роботи на комп'ютері 6-е издание, виправлене і доповнене / А. Левін. – М.: Нолідж, 2010. – 656 с.
17. Ляхович В.Ф. Основи інформатики / В.Ф. Ляхович. – Ростов на / Д.: Фенікс, 2010. – 608 с.
18. Microsoft Word 2000. Справочник. – 2-е изд. – СПб.: Пітер, 2010. – 383 с.
19. Олифер В.Г. Комп'ютерні мережі. Принципи, технології, протоколи / В.Г. Олифер, Н.А. Олифер. – СПб. : Пітер, 2010. – 672 с.
20. Пасько В. Microsoft Office 2000 (русифіцирована версія) / В. Пасько. – К. : Ірина; ВНУ 2010. – 784 с.
21. Посечник А. Перехід на Windows 2000: для професіоналів. Руководство адміністратора мережі / А. Посечник, Б. Богумірський. - СПб. : Пітер, 2010. – 448 с.
22. Сокольський М. Операційна система Windows 2000 Professional для професіонала / М. Сокольський. – М.: Познават. кн. плюс, 2010. – 656 с.
23. Тайц А.М. CorelDraw9 : всі програми пакета / А.М. Тайц, А.А. Тайц. – СПб., БХВ, 2010. – 1136 с.
24. Шафран Э. Створення Web-сторінок. Самоучитель / Э. Шафран. – СПб., : Пітер, 2012. – 320 с.
25. Штайнер Г. Access 2000 М. Лабораторія базових знань / Г. Штайнер. – М., 2010. – 474 с.

Допоміжна література

1. Актуальні проблеми міжнародних економічних відносин та туристичного бізнесу: Матеріали науково – практичної конференції молодих вчених (31 березня 2007 р.). - Х.: Харківський національний університет імені В. Н. Каразіна, 2007 – 120 с.
2. Актуальні проблеми міжнародних економічних відносин та туристичного бізнесу: Матеріали студентської наукової конференції (25 березня 2006 р.). - Х.: Харківський національний університет імені В. Н. Каразіна, 2006 – 212 с.
3. Сідоров В. І., Каплін О. Д. Въездной туризм в Украине: некоторые тенденции последних лет // Міжнародна науково – практична конференція «Туристичний бізнес: Світові тенденції та національні пріоритети». Матеріали науково – практичної конференції 28 травня 2009 року. - Х.: Харківський національний університет імені В. Н. Каразіна, 2009 – 75 - 78 с.

Посилання на інформаційні ресурси в Інтернеті, відео-лекції, інше методичне забезпечення

1. www.travelweb.com – сайт Інтернет – ресурсів по туризму.
2. www.expedia.com – сайт туристичних ресурсів мережі Інтернет.
3. www.hotelworld.com – сайт системи бронювання.
4. www.travelocity.com – сайт системи бронювання.
5. www.renins.com – сайт системи страхування.
6. www.aigukraina.ua – сайт Інтернет - страхування.
7. www.avicos.ua – сайт партнерських сервісних компаній.
8. www.ingos.ua – сайт страхового комплексного продукту.
9. www.soglasie.ua – сайт страхового комплексного продукту.
10. www.svinsurance.ua – сайт реалізації страхових продуктів через Інтернет.

2. Плани практичних(семінарських) занять, завдання для лабораторних робіт, самостійної роботи:

Теми семінарських (практичних, лабораторних) занять

№ з/п	Назва теми
1	Тема 1. Характеристика інформаційних ресурсів туристичних підприємств з позиції комп'ютерної обробки, їх уявлення, вимірювання • Поняття про інформацію; її властивості. • Інформація і дані. • Форми адекватності інформації, міри та якість інформації.
2	Тема 2. Характеристика сучасної комп'ютерної техніки і перспектив її розвитку • Технічна база сучасних інформаційних технологій: ПК, комп'ютерні мережі, офісна техніка.

3	Тема 3. Операційна система WINDOWS • Призначення операційної системи. • Концепція та характеристики операційних систем WINDOWS. • Виникнення та розвиток графічного інтерфейсу користувача, його місце у програмному забезпеченні персонального комп'ютера.
4	Тема 4. Текстові редактори • Операції редагування і технологія форматування текстових документів. • Технологія налаштування параметрів сторінки та розбивки документа на сторінки. • Вивід документа на друк, управління режимами друку.
5	Тема 5. Програми супроводження прилюдних виступів (презентацій) • Функціональні можливості та область використання програм MS PowerPoint. • Інтерфейс та типові об'єкти презентації. • Групи інструментів MS PowerPoint та технологія їх використання.
6	Тема 6. Геоінформаційні системи та використання Інтернет в туристичному бізнесі. • Комп'ютерні системи, що забезпечують можливість використання, збереження, редагування, аналізу та відображення географічних даних.
7	Тема 7. Основи роботи у середовищі табличного процесора MS Excel • Загальна характеристика табличного процесора, • структура вікна MS Excel. Об'єкти MS Excel: робоча книга, робочий лист (електронна таблиця), лист діаграм, лист макросів, діалоговий лист.
8	Тема 8. Створення, редагування та форматування електронних таблиць • Типові операції редагування даних електронної таблиці
9	Тема 9. Глобальні комп'ютерні системи бронювання. • Порядок бронювання в режимі on line. • Правила бронювання туристичних послуг. • Класифікація глобальних комп'ютерних систем бронювання. • Види глобальних комп'ютерних систем

	бронювання.
10	Тема 10. Основні світові комп'ютерні системи бронювання. AMADEUS, GALILEO, SABRE, WORLDSPAN • Історія розвитку систем бронювання. • Проблеми й перспективи розвитку систем бронювання.
11	Тема 11. Українська система бронювання It-tour. • Історія розвитку систем бронювання. • Проблеми й перспективи розвитку систем бронювання.
12	Тема 12. Технологія керування даними в таблицях бази даних MS Access • Поняття про зв'язок; типи зв'язку між таблицями в базі даних MS Access. • Встановлення та редагування зв'язків між таблицями у вікні <i>Схема даних</i>.
13	Тема 13. Технологія створення, редагування та використання форм у базі даних MS Access • Створення, редагування та форматування елементів керування у формі. • Встановлення властивостей елементів керування: відображення рядка стану, встановлення початкових значень та умов на допустимість введених значень у поле. • Створення обчислювальних полів у формі. Маніпуляції з об'єктами форми.
14	Тема 14. Автоматизації додатків у середовищі MS Access • Виконання та завдання умов виконання макросу. • Програмування командних клавіш з використанням відповідних майстрів. • Технологія налагодження макросів. • Приклади побудови макросів.
15	Тема 15. Основні принципи побудови локальних і глобальних мереж, інформаційні сервіси, технології та їх професійне використання • Концепції та принципи побудови комп'ютерної мережі ВНЗ: архітектура, апаратне та програмне забезпечення, політика захисту інформації.

16	Тема 16. Комунікаційні технології локальних комп'ютерних мереж та їх реалізацій в середовищі WINDOWS Сумісне використання сітьового принтера: установка принтера і налагодження параметрів принтера на робочих станціях мережі: технологія підключення сітьового принтеру.
	Разом

Завдання для самостійної роботи

№ з/п	Види, зміст самостійної роботи
1	Реферат за темою: "Характеристика інформаційних ресурсів туристичних підприємств з позиції комп'ютерної обробки, їх уявлення, вимірювання"
2	Опрацювання навчального матеріалу, додаткової рекомендованої літератури з теми: "Характеристика сучасної комп'ютерної техніки і перспектив її розвитку"
3	Опрацювання навчального матеріалу, додаткової рекомендованої літератури з теми: "Операційна система WINDOWS"
4	Опрацювання навчального матеріалу за допомогою ПК за теми: "Текстові редактори"
5	Опрацювання навчального матеріалу за допомогою ПК за теми: "Програми супроводження прилюдних виступів (презентацій)"
6	Опрацювання навчального матеріалу за допомогою ПК за теми: "Геоінформаційні системи та використання Інтернет в туристичному бізнесі."
7	Розв'язання задач за допомогою табличного процесора Excel за теми: "Основи роботи у середовищі табличного процесора MS Excel"
8	Розв'язання задач за допомогою табличного процесора Excel за теми: "Створення, редагування та форматування електронних таблиць"
9	Реферат за темою: "Глобальні комп'ютерні системи бронювання."
10	Опрацювання навчального матеріалу за допомогою ПК за теми: "Основні світові комп'ютерні системи бронювання. AMADEUS, GALILEO, SABRE, WORLDSPAN."
11	Опрацювання навчального матеріалу за допомогою ПК за теми: "Українська система бронювання It-tour."
12	Розв'язання задач за допомогою MS Access за теми: "Технологія керування даними в таблицях бази даних MS Access"
13	Розв'язання задач за допомогою MS Access за теми: "Технологія створення, редагування та використання форм"

	у базі даних MS Access”
14	Розв’язання задач за допомогою MS Access за теми: “Автоматизацій додатків у середовищі MS Access”
15	Опрацювання навчального матеріалу, додаткової рекомендованої літератури з теми: “Основні принципи побудови локальних і глобальних мереж, інформаційні сервіси, технології та їх професійне використання”
16	Опрацювання навчального матеріалу, додаткової рекомендованої літератури з теми: “Комунікаційні технології локальних комп’ютерних мереж та їх реалізацій в середовищі WINDOWS”
	Разом

Індивідуальне завдання: не передбачено навчальним планом.

3.Завдання семестрових екзаменів(письмових залікових робіт):

Питання до екзамену

1. Особливості використання інформаційних технологій та систем в діяльності туристичного бізнесу.
2. Сутність інформаційної технології та систем в туристичному бізнесі.
3. Назвіть усі існуючі інформаційні технології в туристичному бізнесі.
4. Розкажіть про недоліки онлайн бронювання.
5. Пріоритетні напрями розвитку інформаційних систем у туристичному бізнесі.
6. Складові комп’ютерної інформаційно-керуючої системи для автоматизації управління роботою туристичного підприємства.
7. Перспективні розробки програм автоматизації туристичного бізнесу.
8. Розкажіть про зарубіжні системи бронювання (переваги і недоліки).
9. Значення комп’ютерних інформаційних систем в управлінні роботою підприємств туристичної сфери.
10. Переваги, що надає застосування комп’ютерної інформаційної системи.
11. Технічне забезпечення туристичної сфери обслуговування.
12. Операційні системи: поняття, основні функції, класифікація.
13. Перспективні розробки програм автоматизації туристичної сфери обслуговування.
14. Уявіть собі, як щоб Ви були б директором туристичної фірми яку б систему бронювання Ви б обрали. (обгрунтуйте відповідь)
15. Розкажіть про роботу онлайн – бронювання.
16. Розкажіть про створення систем бронювання.
17. Загальні принципи онлайн - бронювання.
18. Які перспективи на Вашу думку систем бронювання в майбутньому?
19. З якими видами систем бронювання Ви знайомі?
20. Розкажіть про недоліки онлайн – бронювання.
21. Зарубіжні системи бронювання і резервування.
22. Розкажіть про систему бронювання Amadeus.
23. Що таке «віртуальний тур»?
24. У чому особливість системи бронювання Sabre?
25. Зарубіжні системи бронювання (переваги і недоліки).
26. Розкажіть про систему бронювання Galileo.
27. Розкажіть про створення систем бронювання. (на Ваш вибір)
28. Які види «віртуальних турів» ви знаєте?

29. Загальні та специфічні риси менеджменту підприємств туристичного бізнесу.
30. Системи менеджменту, пов'язані з розвитком ІТ.
31. Види інформаційно-управлінських технологій.
32. Роль інформаційних технологій в менеджменту підприємств туристичного бізнесу.
33. Концепції впровадження інформаційних технологій в процесі реструктуризації підприємств.
34. Програмні комплекси автоматизації процесів на підприємствах туристичного бізнесу.
35. Способи створення КАСУ.
36. Назвіть основні чинники становлення та розвитку сфери туристичного бізнесу.
37. Які Ви знаєте головні історичні періоди у розвитку сфери туристичного бізнесу?
38. Назвіть етапи розвитку інформаційних технологій.
39. Які важливі риси і тенденції сучасного розвитку туристичної сфери в Україні?
40. Основні чинники становлення та розвитку сфери туристичного бізнесу.
41. Як класифікуються інформаційні технології за різними ознаками?
42. Дайте характеристику видів інформаційних технологій в туристичному бізнесі.
43. Основні періоди в еволюції сфери туризму.
44. Фази використання інформаційних технологій.
45. Види інформаційних технологій.
46. Види інформаційних технологій у туристичному бізнесі.
47. Характеристика видів електронного PR.
48. Характеристика основних етапів маркетингового дослідження.
49. Методи оцінки веб-сайта.
50. Основні властивості веб-сайта.
51. Характеристика маркетингових комунікацій в Інтернеті.
52. Структура комунікаційної політики з використанням Інтернету.
53. Засоби Інтернет-реклами.
54. Електронний бізнес у туристичному бізнесі.
55. Групи туристичного маркетингу.
56. Маркетинг туристичних послуг – це...
57. Основні категорій (сфери) електронної комерції
58. Електронний маркетинг, комерція та торгівля у туристичному бізнесі.
59. Основні напрями використання маркетингової інформації.
60. Процес маркетингового дослідження складається з таких етапів.

Приклад екзаменаційного білету:

Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна

Факультет міжнародних економічних відносин та туристичного бізнесу

Напрямок підготовки : 241 «Туризм»

Семестр 3

Форма навчання: денна

Рівень вищої освіти (освітньо-кваліфікаційний рівень) : бакалаврський

Навчальна дисципліна : Інформаційне забезпечення туризму

ЕКЗАМЕНАЦІЙНИЙ БІЛЕТ №1

1. Що таке інформаційні технології? (15 балів)
2. Які інформаційні технології використовуються в області соціально-культурного сервісу і туризму? (15 балів)
3. Тести. (10 балів)

Затверджено на засіданні кафедри туристичного бізнесу та країнознавства
протокол № 1 від 28 серпня 2020 р.

Зав. кафедрою _____ Парфіненко А.Ю. Екзаменатор _____ доц. Кривцова А. С.

Приклад тестів:

1. Інформація це:

- A. повідомлення, що знаходяться в пам'яті комп'ютера;
- B. повідомлення, що знаходяться в сховищах даних;
- C. попередньо оброблені дані, придатні для прийняття управлінських рішень;
- D. повідомлення, зафіксовані на машинних носіях.

2. Мета інформатизації суспільства полягає в:

- A. справедливий розподіл матеріальних благ;
- B. задоволенні духовних потреб людини;
- C. максимальному задоволенні інформаційних потреб окремих громадян, їх груп, підприємств, організацій та т. д. за рахунок повсюдного впровадження комп'ютерів та засобів комунікацій.
- D. немає правильної відповіді