

Назва дисципліни	«Стандартизація, сертифікація в ГРГ»
Інформація про факультети (навчально-наукові інститути) і курси навчання, студентам яких пропонується вивчати цю дисципліну	факультет МЕВ і ТБ. Цільова аудиторія – студенти 4 курсу.
Контактні дані розробників робочої програми навчальної дисципліни, науково-педагогічних працівників, залучених до викладання	Доцент кафедри міжнародної електронної комерції та готельно-ресторанної справи, канд. техн. наук, доц. Соколовська О.О. (61022, Харків, майдан Свободи, 6, північний корпус, 2 поверх, каб. 262а; тел. електронна адреса кафедри: mekgrs.irtb@karazin.ua)
Попередні умови для вивчення дисципліни	Вивчення дисципліни передбачає попереднє засвоєння кредитів з дисципліни «Організація готельного господарства», «Організація ресторанного господарства», «Технологія продукції ресторанного господарства»
Опис	<p>Мета дисципліни</p> <p>Метою викладання дисципліни є формування цілісної системи знань із стандартизації, сертифікації та метрології в процесі діяльності закладів готельно-ресторанного бізнесу.</p> <p>Очікувані результати навчання.</p> <p>Основним завданням вивчення дисципліни є:</p> <ul style="list-style-type: none"> – вивчення термінів та визначень і нормативних документів, які регулюють діяльність сфери обслуговування; – ознайомлення з основами стандартизації та сертифікації готельно-ресторанного господарства, як ланки з надання послуг; – набуття знань щодо інформаційного забезпечення в сфері стандартизації. – набуття знань щодо організації складського та тарного господарства; – набуття знань системи організації стандартизації та сертифікації у сфері готельно-ресторанного господарства. <p>Теми аудиторних занять та самостійної роботи.</p>

Заплановано 6 (шість) тем, які вивчаються протягом 27 годин аудиторних занять (18 год. – лекції, 9 год. – практичні заняття).

Тема 1. Сутність та значення стандартизації. (Лекцій – 2 год., Практик. – 1 год.)

Тема 2. Методологія та організація стандартизації. (Лекцій – 4 год., Практик. – 2 год.)

Тема 3. Міжнародна, державна, міжгалузева та галузева стандартизація. (Лекцій – 2 год., Практик. – 4 год.)

Тема 4. Якість товарів та послуг – основа сертифікації. (Лекцій – 4 год., Практик. – 2 год.)

Тема 5. Система сертифікації в Україні. (Лекцій – 2 год., Практик. – 1 год.)

Тема 6. Основні положення метрології. (Лекцій – 2 год., Практик. – 1 год.)

Методи контролю результатів навчання:
поточний контроль здійснюється у формі усних відповідей на практичних заняттях; письмового експрес-контролю; тестових завдань. Підсумковий контроль – у формі заліку.

Мова викладання – українська