

Міністерство освіти і науки України

Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна

Кафедра туристичного бізнесу та країнознавства

“ЗАТВЕРДЖУЮ”

Проректор

“ _____ ” _____ 20__ р.

Робоча програма навчальної дисципліни

Інформаційні системи і технології в ГРГ

(назва навчальної дисципліни)

спеціальність: **241 «Готельно-ресторанна справа»**

факультет міжнародних економічних відносин та туристичного бізнесу

2017/ 2018 навчальний рік

Програму рекомендовано до затвердження Вченою радою факультету міжнародних економічних відносин та туристичного бізнесу

“ 28 ” серпня 2017 року, протокол № 1

РОЗРОБНИКИ ПРОГРАМИ: Перепелиця А. С., ст. викл. кафедри туристичного бізнесу та країнознавства

Програму схвалено на засіданні кафедри туристичного бізнесу та країнознавства

Протокол № 1 від “ 28 ” серпня 2017 року

Завідувач кафедри туристичного бізнесу та країнознавства _____
(підпис) Парфіненко А. Ю.
(прізвище та ініціали)

Програму погоджено методичною комісією міжнародних економічних відносин та туристичного бізнесу

Протокол № 1 від “ 28 ” серпня 2017 року

Голова методичної комісії факультету міжнародних економічних відносин та туристичного бізнесу _____
(підпис) Григорова-Беренда Л. І.
(прізвище та ініціали)

ВСТУП

Програма навчальної дисципліни “Інформаційні системи і технології в ГРГ” складена відповідно до освітньо-професійної програми бакалавра за напрямом підготовки 241 «Готельно-ресторанна справа»

1. Опис навчальної дисципліни

1.1. Мета викладання навчальної дисципліни:
формування теоретичної бази знань студентів з інформатика та набуття практичних навичок використання засобів сучасних інформаційно-комунікаційних технологій у повсякденній навчально-пізнавальній, а, згодом, і професійній діяльності.

1.2. Основні завдання вивчення дисципліни:

- розвиток алгоритмічного мислення та нарощування інтелектуального потенціалу студентів;
- формування уявлень про можливості використання ПК у власній та суміжних спеціальностях;
- опанування навичками спілкування з ПК, достатніми для роботи з автоматизованими навчальними програмами, розв’язання учбових і професійних задач за допомогою пакетів прикладних програм загального та спеціального призначення;
- опанування прийомами розробки, налагодження, документування програм, необхідних для розв’язання задач з урахуванням майбутньої спеціальності.

1.3. Кількість кредитів: 5

1.4. Загальна кількість годин: 150

1.5. Характеристика навчальної дисципліни	
За вибором	
Денна форма навчання	Заочна (дистанційна) форма навчання
Рік підготовки	
2-й	-й
Семестр	
3-й	-й
Лекції	
32 год.	год.
Практичні, семінарські заняття	
32 год.	год.
Самостійна робота	
86 год.	год.
Індивідуальні завдання	
Контрольна робота 6 год	

1.6. Заплановані результати навчання

знати:

- сучасний стан розвитку комп’ютерної техніки;
- призначення й використання різних видів програмного забезпечення;

- класифікацію і можливості текстових редакторів;
- область застосування табличних процесорів, програм (презентацій) прилюдних виступів;
- класифікацію та область застосування сучасних та глобальних мереж;

уміти:

- орієнтуватися в основних принципах побудови локальних та глобальних мереж;
- розуміти значення та підходи до побудови сучасних баз даних.
- орієнтуватися та використовувати комп'ютер для розв'язання навчально-пізнавальних та професійних задач.

2. Тематичний план навчальної дисципліни

Розділ 1. Інформаційні технології в готельно-ресторанному бізнесі.

Тема 1. Характеристика інформаційних ресурсів підприємств готельно-ресторанного господарства з позиції комп'ютерної обробки, їх уявлення, вимірювання.

Зміст: Роль інформатики у сучасному суспільстві. Поняття про інформацію; її властивості. Інформація і дані. Форми адекватності інформації, міри та якість інформації. Системи класифікації та кодування інформації. Класифікація інформації за різними ознаками. Специфічні особливості інформації у сфері управління підприємством готельно-ресторанного господарства.

Тема 2. Характеристика сучасної комп'ютерної техніки і перспектив її розвитку.

Зміст: Технічна база сучасних інформаційних технологій: ПК, комп'ютерні мережі, офісна техніка. Стан, тенденції розвитку та покоління ЕОМ. Персональні комп'ютери, їх місце у сучасних інформаційних системах.

Тема 3. Застосування сучасної комп'ютерної техніки в готельно-ресторанному господарстві.

Зміст: Інформаційні системи: загальне уявлення, структура та класифікація. Інформаційні технології: поняття, етапи розвитку, їх роль і місце у сучасному суспільстві.

Тема 4. Класифікація системного програмного забезпечення та характеристика його складових, необхідних для роботи спеціалістів за фахом.

Зміст: Класифікація системного програмного забезпечення. Характеристика системного програмного забезпечення його складових. Концепція та характеристики операційних систем.

Тема 5. Операційна система WINDOWS.

Зміст: Призначення операційної системи. Концепція та характеристики операційних систем WINDOWS. Виникнення та розвиток графічною інтерфейсу користувача, його місце у програмному забезпеченні персонального комп'ютера.

Структура інтерфейсу користувача WINDOWS: елементи робочого столу, типи об'єктів та їх характеристика; структура вікон та управління ними.

Налагодження робочого простору WINDOWS відповідно до вимог користувача: *Робочий стол, Главное меню, Панель задач, Програма Налаштування (Setup)* та її призначення.

Тема 6. Робота з папками і файлами у середовищі WINDOWS.

Зміст: Основні поняття файлової системи WINDOWS та сучасних операційних систем: логічні диски та їх імена; файли, типи файлів, імена файлів та їх призначення, шаблони імен файлів; папки, дерево каталогів, визначення шляху до файлу.

Програма *Провідник (Explorer)* та її призначення, структура вікна. Техніка виконання основних операцій з об'єктами: порядок активізації об'єктів, створення та видалення папок, копіювання та переміщення файлів та папок. Запуск програм та відкриття документів з головного меню, за допомогою програми *Провідник*.

Призначення та коротка характеристика службових програм: програма перевірки диску *ScanDisk*, програма дефрагментації дисків *Defrag*;

форматування дискет; програми-архіватори; антивірусні програми. Засоби комп'ютерної оргтехніки: текстовий редактор, календар, записна книжка.

Програмне забезпечення комп'ютерних мереж та його компоненти. Сітьова операційна система – основа функціонування комп'ютерних мереж. Характеристика та функції сітьових компонент операційних систем: драйвери, протоколи, методи доступу, політика безпеки, засоби керування та адміністрування мереж. Порівняльна характеристика найбільш розповсюджених сітьових операційних систем, тенденції їх розвитку і використання.

Тема 7. Текстові редактори

Зміст: Призначення та функціональні можливості текстового процесору MS Word. Запуск програми, структура вікна: меню, піктографічне меню, лінійки прокрутки. Операції з файлами: створення нового документа, збереження документа, введення документа для редагування, автозбереження, очищення пам'яті. Багатовіконний інтерфейс.

Операції редагування і технологія форматування текстових документів. Технологія настроювання параметрів сторінки та розбивки документа на сторінки. Вивід документа на друк, управління режимами друку.

Особливості підготовки текстових документів у середовищі MS Word. Технологія створення, редагування та форматування документів складної структури: таблиць, виразів у вигляді формул, графічних об'єктів, організаційних діаграм, закладок та гіперпосилань. Поняття форматів документів. Розробка форматів документів. Підготовка ділової кореспонденції, рахунків, формулярів інше.

Тема 8. Системи електронного перекладу.

Зміст: Огляд існуючих систем електронного перекладу (ProLing Office, Stilys, Socrat, Promt, Lingvo та інші): призначення, функціональні можливості та критерії вибору.

Структурні компоненти комплексу програм ProLing Office: Рута, Плай, Електронний словник та технологія використання.

Структурні компоненти системи Prompt: електронні словники, Prompt-документи, списки зарезервованих слів. Інтерфейс, технологія використання та налагодження параметрів системи.

Тема 9. Системи оптичного розпізнавання.

Зміст: Призначення систем оптичного розпізнавання (OCR – Optic Character Recognition). Огляд існуючих систем (CuneiForm, FineReader та інші): функціональні можливості та критерії вибору. Технічні засоби для роботи з системами оптичного розпізнавання, їх вибір та налагодження.

Структурні компоненти, інтерфейс та технологія роботи з програмою FineReader. Робота з текстовими документами: сканування зображення, налагодження параметрів розпізнавання, збереження та редагування відеозображень. Робота з документами складної структури (текст в один стовпчик, рисунки, таблиці та інше) та багатосторінковими документами.

Тема 10. Програми супроводження прилюдних виступів (презентацій).

Зміст: Функціональні можливості та область використання програм MS PowerPoint. Інтерфейс та типові об'єкти презентації. Групи інструментів MS PowerPoint та технологія їх використання.

Створення, редагування та форматування об'єктів презентації. Налаштування параметрів показу презентації та параметрів об'єктів презентації.

Створення мультимедійних проектів презентації. Вставка звука і відеокліпів. Налаштування анімації. Розробка сценарію. Створення керуючих кнопок.

Тема 11. Використання табличних процесорів для розв'язання задач.

Зміст: Поняття електронної таблиці (ЕТ). Електронної таблиці та огляд їх розвитку. Базові функції табличних процесорів. Основні елементи ЕТ. Типи даних ЕТ. Дії в процесі розв'язання завдань за допомогою табличного процесора: введення даних в ЕТ, редагування, запис математичних формул та обчислення за ними, копіювання та переміщення інформації, збереження змісту ЕТ на магнітному носії, виведення результатів на друкуючий пристрій.

Стандартні функції, що застосовуються в роботі з ЕТ: математичні, статистичні, функції дати, текстові функції, функції бази даних, фінансові функції тощо. Впровадження об'єктів з використанням OLE і DDE принципів у Excel і у WinWord.

Тема 12. Основи роботи у середовищі табличного процесора MS Excel.

Зміст: Загальна характеристика табличного процесора, структура вікна MS Excel. Об'єкти MS Excel: робоча книга, робочий лист (електронна таблиця), лист діаграм, лист макросів, діалоговий лист.

Управління об'єктами у середовищі MS Excel: налагодження параметрів робочої книги: зміна кількості сторінок, їх назви, місця розташування. Структура робочого листа. Основні поняття: активна комірка, блок комірок, абсолютна і відносна адресація, ввід найпростіших формул. Типи даних MS Excel та формати даних прийняти за замовчуванням. Рядок формул та її призначення.

Тема 13. Створення, редагування та форматування електронних таблиць.

Зміст: Типові операції редагування даних електронної таблиці: зміна та редагування змісту комірок; копіювання блоку комірок в одну або декілька областей таблиці; переміщення блоку комірок; видалення блоку комірок; вставка блоку комірок.

Типові операції форматування даних електронної таблиці: налагодження форматів даних; зміна типу, розміру та кольору шрифтів; вирівнювання змісту комірок та оформлення рамками; захист клітинок, аркушів та робочих книг.

Встановлення параметрів сторінки: нумерація сторінок; вставка колонтитулів та інше. Попередній перегляд та друк таблиць.

Управління файлами (книгами) в середовищі MS Excel. Створення нового файла, зміна існуючого, збереження файла під новим іменем, вікно відкриття файла, пошук файла за заданими атрибутами.

Тема 14. Робота з функціями і формулами.

Зміст: Поняття та принципи їх роботи: конструктор діаграм, конструктор функцій. Призначення та коротка характеристика.

Табличні обчислення, функції та інформаційні зв'язки між таблицями, групові імена. Конструктор функцій: створення, редагування функцій за його допомогою.

Апарат математичної обробки та аналізу даних у середовищі MS Excel: матричні та табличні функції.

Розділ 2. Інформаційні системи в туризмі.

Тема 15. Створення, редагування і форматування графіків та діаграм.

Зміст: Призначення та основні поняття і об'єкти Конструктора діаграм: поняття про діаграму, ряд даних, категорія, легенда, маркер, ось значень, область діаграми, область побудови діаграми. Типи діаграм, особливості та обмеження використання.

Створення та оформлення діаграм. Інтерфейс діалогових вікон Конструктора діаграм. Режими створення діаграм: у робочому аркуші таблиці, в окремому аркуші діаграм. Налаштування параметрів та друкування діаграм.

Типові операції редагування та форматування об'єктів діаграми за допомогою головного та контекстного меню: зміна типу діаграми, додавання та вилучення легенди, додавання нових рядів даних, вилучення рядів даних, форматування маркерів, осей та областей діаграм, створення та вилучення текстових об'єктів.

Тема 16. Аналіз даних у середовищі MS Excel.

Зміст: Аналіз даних з використанням *Мастера сводных таблиц*. Об'єкти та інтерфейс *Мастера сводных таблиц*. Технологія створення макету та налаштування параметрів зведеної таблиці. Операції редагування та форматування об'єктів зведеної таблиці. Використання підсумків, формул та діаграм в зведених таблицях.

Прогнозування значень з використанням апарату аналізу «что-если». Аналіз даних і використанням апарату *Таблица подстановки данных*. Аналіз даних з використанням апарату *Подбор параметров* та *Поиск решений*. Аналіз даних з використанням апарату *Сценарии*.

Апарат статистичного аналізу даних для рішення складних статистичних. Налагодження та використання пакету аналізу. Огляд функціональних можливостей та приклади використання.

Тема 17. Формалізація та алгоритмізація обчислювальних процесів.

Зміст: Поняття про обчислювальний процес. Типові види обчислювальних процесів та їх особливості. Етапи підготовки та організації розв'язання задач на комп'ютері. Поняття про задачу; її організаційно-економічної сутність, формалізація (постановка) і алгоритмізація.

Поняття про алгоритм. Основні властивості алгоритмів. Форми запису алгоритмів: неформальна мова і логічні схеми. Основні типи блоків, що використовуються в схемах алгоритмів. Типові помилки в алгоритмах. Елементи алгебри логіки; логічні операції «І», «АБО», «НІ», конкатенація.

Основні конструкції структурного програмування і їх відображення за допомогою логічних схем: конструкція вибору; цикли за умовами; цикли за лічильником. Приклади класичних алгоритмів.

Тема 18. Основи програмування на мові високого рівня Visual Basic (VB).

Зміст: Історія розвитку мов програмування: автоматизація програмування, класифікація мов програмування, мови високого рівня. Транслятори, інтерпретатори, компілятори та їх призначення.

Призначення та коротка характеристика мови програмування Visual Basic. Лексеми мови: алфавіт мови, константи та змінні мови VB та їх типи, найменування змінних та констант; оператори, вирази, об'єкти і властивості; синтаксис команд.

Перше знайомство з VB: основи інтерфейсу, техніка роботи з файлами, довідковою системою. Форми і інструменти VB: форми, вікно малюнків і

зображень, помітки, тестові вікна, командні кнопки, рамки, лінійки прокрутки, таймери, лінії та фігури.

Технологія створення найпростішої програми: структура VB-програм, створення найпростішого інтерфейсу користувача, текст програми, проектування загального зображення, збереження програми, етапи налагодження. Техніка налагодження VB-програм: засоби налагодження, вікно DEBUG, спостереження за значенням змінних, стратегія налагодження, обробка помилок, звернення до довідкової системи.

Тема 19. Програмування типових алгоритмів обробки даних.

Зміст: Програмування типових алгоритмів обробки даних. Програмування алгоритмів лінійної структури. Основні конструкції структурного програмування: конструкції вибору, цикл за умовою, цикл за лічильником та інші.

Структуровані типи даних: поняття про масив, індекс, основні операції над масивами. Одновимірні масиви і типові задачі їх обробки. Двовимірні масиви і типові задачі їх обробки. Типи даних користувача та приклади їх використання.

Модульне програмування. Поняття про процедуру і функції та особливості їх використання. Область дій змінних, параметри, передача параметрів. Приклади задач.

Тема 20. Основи побудови бази даних.

Зміст: Введення в базу даних: поняття про базу даних; концепція бази даних; архітектура систем управління базою даних (СУБД); функціональні можливості СУБД; моделі даних.

Інфологічна модель даних: поняття про інформаційний об'єкт; нормалізація відносин; типи зв'язків та їх характеристика; поняття про ключ та його типи (первинний і зовнішній), обмеження цілісності; побудова інфологічної моделі.

База даних реляційного типу: реляційна структура даних; реляційна база даних; маніпулювання реляційними даними; етапи проектування структури бази даних.

Тема 21. Сучасні моделі даних, створення і використання баз даних за фахом.

Зміст: Визначення та призначення MS Access, його особливості та можливості. Основні об'єкти бази даних MS Access: таблиці, запити, форми, звіти, макроси, модулі та їх коротка характеристика.

Технологія створення нової бази даних MS Access, редагування та керування таблицями. Інтерфейс прикладного вікна та вікна бази даних.

Інформаційні таблиці – основа бази даних MS Access. Структура таблиць в базі даних MS Access: поняття про поля, запис, властивості поля, властивості таблиці. Типи даних MS Access. Режими створення та перегляду даних таблиці.

Введення, перегляд та редагування даних таблиці, редагування структури таблиці. Налаштування і редагування властивостей полів. Поняття про індекси, їх призначення, типи. Створення простих і складних індексів.

Налаштування та редагування властивостей таблиці. Експорт, імпорт і зв'язок таблиць.

Тема 22. Технологія керування даними в таблицях бази даних MS Access.

Зміст: Поняття про зв'язок; типи зв'язку між таблицями в базі даних MS Access. Встановлення та редагування зв'язків між таблицями у вікні *Схема даних*. Інтерфейс вікна *Схема даних* та технологія керування його об'єктами. Забезпечення цілісності даних в базі даних MS Access.

Робота з даними в режимі *Таблиця*. Запуск і структура вікна представлення даних в режимі *Таблиця*. Зміна макету представлення таблиці на екрані. Робота з записами таблиці в режимі *Таблиця*: дозапис, видалення, копіювання, пошук, сортування.

Фільтрація даних таблиці. Поняття про фільтр; його типи в базі даних MS Access. Технологія створення простих та складних фільтрів, збереження результатів фільтрації.

Тема 23. Технологія створення, редагування та використання запитів у базі даних MS Access.

Зміст: Визначення запиту, типи та режими створення. Інтерфейс діалогового вікна для створення макету запиту та керування його об'єктами. Результат виконання запиту, поняття про динамічний набір даних.

Створення та редагування простих і складних запитів на вибірку. Визначення умов відбору. Правила використання символів підстановки та виразів в умовах відбору. Встановлення порядку сортування результатів запиту та виводу на екран необхідних полів. Створення обчислювальних полів у запиті. Призначення та технологія роботи з *Конструктором виражень*.

Призначення, особливості використання та технологія створення запитів з параметрами, підсумкових та перехресних запитів.

Призначення, типи, особливості використання та технологія створення запитів на зміну: запити на створення таблиць; запити на видалення; запити на додавання; запити на оновлення.

Призначення, особливості використання і технологія створення SQL-запитів. Визначення властивостей запитів.

Тема 24. Технологія створення, редагування та використаний звітів у базі даних MS Access.

Зміст: Поняття про звіт. Призначення, типи та режими створення: з використанням *Мастера отчетов*, в режимі *Конструктора*.

Особливості створення звітів у базі даних MS Access. Поняття про базовий запит.

Інтерфейс та структура діалогового вікна для створення і редагування макету звіту. Області макету звіту та їх призначення. Призначення *Панелей елементів* та вікна *Список полів*.

Коротка характеристика елементів керування звіту, їх призначення, технологія створення, редагування та форматування. Керування об'єктами звіту, налагодження їх властивостей.

Створення обчислювальних полів у звітах. Побудова арифметичних виразів. Підсумки у звітах: загальні та проміжні.

Режим попереднього перегляду звіту та технологія його використання. Встановлення параметрів сторінки звіту та його друк.

Технологія створення багатотабличних звітів. Технологія створення і вбудовування підлеглих звітів.

Тема 25. Технологія створення, редагування та використання форм у базі даних MS Access.

Зміст: Поняття про форму, призначення, типи та режими створення: з використанням *Мастера форм*, в режимі *Конструктора*, в режимах *Автоформа*. Особливості створення форм у базі даних MS Access. Поняття «источника данных» у формах.

Інтерфейс та структура діалогового вікна для створення і редагування макету форми. Області макету форми та їх призначення. Призначення *Панели элементов* та вікна *Список полей*.

Створення, редагування та форматування елементів керування у формі. Встановлення властивостей елементів керування: відображення рядка стану, встановлення початкових значень та умов на допустимість введених значень у поле. Створення обчислювальних полів у формі. Маніпуляції з об'єктами форми.

Налагодження властивостей форми в діалоговому вікні *Свойства*. Огляд та коротка характеристика параметрів вкладки *Макет* вікна *Свойства*. Встановлення параметрів та режимів роботи з даними у формі на вкладці *Данные*. Встановлення фільтрів та умов відбору записів для відображення у формах. Встановлення порядку сортування.

Технологія створення форм на основі багатотабличних запитів. Технологія створення і вбудовування підлеглих форм. Технологія створення

набору вкладок та багатосторінкових форм. Технологія створення набору вкладок та багатосторінкових форм. Технологія створення *Главной кнопочной форми* з використанням *Диспетчера кнопочных форм*.

Тема 26. Автоматизацій додатків у середовищі MS Access.

Зміст: Робота з макросами. Поняття про макроси; їх призначення; технологія створення макросу в СУБД Access, визначення, вибір та різні засоби додавання макрокоманд, встановлення аргументів макрокоманд. Виконання та завдання умов виконання макросу. Програмування командних клавіш з використанням відповідних майстрів. Технологія налагодження макросів. Приклади побудови макросів.

Введення у мову програмування VBA в середовищі MS Access: VBA і об'єктно орієнтоване програмування. Основні поняття і елементи VBA. Структура VBA-програм в середовищі MS Access. Інтерфейс засобів створення та налагодження VBA-програм. Приклади найпростіших програм.

Архітектура *Microsoft Access*. Модель об'єктів додатку *Microsoft Access*: властивості, методи і події. Модель подій *Microsoft Access* та їх обробка засобами VBA: поняття «подія» і «дія» в базах даних *Microsoft Access*, їх призначення та відмінності. Типи подій, які розпізнає *Microsoft Access*. Послідовність подій при керуванні об'єктами бази даних (форми, звіти).

Технологія програмування дій для керування об'єктами форми. Призначення програмного коду подіям. Об'єкт *DoCmd* об'єкта *Application*, його призначення, властивості та методи. Використання об'єкта *DoCmd* в VBA-програмах для керування об'єктами бази даних та форми.

Модель об'єкту доступу до даних *Microsoft Access*: структура та ієрархія об'єктів доступу до даних (DAO) *Microsoft Access*, призначення, особливості використання, властивості та методи. Об'явлення та використання об'єктних змінних. Використання функцій для роботи з об'єктами доступу до даних.

Тема 27. Основні принципи побудови локальних і глобальних мереж, інформаційні сервіси, технології та їх професійне використання.

Зміст: Еталонна модель взаємодії відкритих систем (Open System Interconnection reference model, OSI) – основа побудови і функціонування комп'ютерних мереж.

Характеристика процесу передачі даних у комп'ютерних мережах. Апаратна реалізація передачі даних. Пакет – основна одиниця передачі інформації у комп'ютерних мережах. Функції та структура пакету, технологія його формування і передачі у багаторівневій архітектурі комп'ютерних мереж.

Особливості організації локальних комп'ютерних мереж (ЛКМ-LAN). Методи доступу ЛКМ. З'єднання ЛКМ. Типові архітектури локальних комп'ютерних мереж: Enhernet, Token Ring. Apple Talk, ArcNet. Їх призначення, програмні та апаратні засоби, характеристики та функції, засоби реалізації.

Концепції та принципи побудови комп'ютерної мережі ВНЗ: архітектура, апаратне та програмне забезпечення, політика захисту інформації.

Тема 28. Комунікаційні технології локальних комп'ютерних мереж та їх реалізацій в середовищі WINDOWS.

Зміст: Основи роботи в локальній мережі: вхід і вихід із мережі, ідентифікація комп'ютерів, сітьовий інтерфейс. Цілісність та захист інформації у ЛКМ, види доступу до ресурсів мережі та їх встановлення.

Поняття про комунікаційну технологію і її типи та їх коротка характеристика. Розподілення та сумісне використання ресурсів – основа комунікаційних технологій у комп'ютерних мережах. Принципи та особливості сумісного використання ресурсів в і локальних комп'ютерних мережах.

Технологія розподілення та сумісного використання ресурсів на робочих станціях локальної мережі. Пошук сітьових ресурсів: папка

«Сетевое окружение» та її призначення: інтерфейс та керування об'єктами папки. Призначення дисків, папок, файлів для сумісного використання. Поняття рівня доступу та його встановлення для ресурсів, які сумісно використовуються.

Поняття про підключення до сіткових ресурсів: технологія підключення до сіткового серверу; технологія підключення до сіткової папки.

Сумісне використання сіткового принтера: установка принтера і налагодження параметрів принтера на робочих станціях мережі: технологія підключення сіткового принтеру.

3. Структура навчальної дисципліни

Назви розділів і тем	Кількість годин											
	денна форма						заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	п	лаб.	інд.	с. р.		Л	п	лаб.	інд.	с. р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Розділ 1. Інформаційні технології в ГРГ												
Тема 1. Характеристика інформаційних ресурсів підприємств готельно-ресторанного господарства з позиції комп'ютерної обробки, їх уявлення, вимірювання	7	2	2			3						
Тема 2. Характеристика сучасної комп'ютерної техніки і перспектив її розвитку	5	1	1			3						
Тема 3. Застосування сучасної комп'ютерної техніки в готельно-ресторанному господарстві	5	1	1			3						
Тема 4. Класифікація системного програмного забезпечення та характеристика його складових, необхідних для роботи спеціалістів за фахом	5	1	1			3						
Тема 5. Операційна система WINDOWS	5	1	1			3						
Тема 6. Робота з папками і файлами у середовищі WINDOWS	5	1	1			3						
Тема 7. Текстові редактори	5	1	1			3						

Тема 8. Системи електронного перекладу	7	2	2			3						
Тема 9. Системи оптичного розпізнавання	5	1	1			3						
Тема 10. Програми супроводження прилюдних виступів (презентацій)	7	2	2			3						
Тема 11. Використання табличних процесорів для розв'язання задач	5	1	1			3						
Тема 12. Основи роботи у середовищі табличного процесора MS Excel	7	2	2			3						
Тема 13. Створення, редагування та форматування електронних таблиць	4	1	1			2						
Тема 14. Робота з функціями і формулами	6	2	2			2						
Разом за розділом 1	78	18	18			40						
Розділ 2. Інформаційні системи в ГРГ												
Тема 15. Створення, редагування і форматування графіків та діаграм	8	2	2			4						
Тема 16. Аналіз даних у середовищі MS Excel обчислювальних процесів	5	1	1			3						
Тема 17. Формалізація та алгоритмізація	5	1	1			3						
Тема 18. Основи програмування на мові високого рівня Visual Basic (VB)	5	1	1			3						
Тема 19. Програмування типових алгоритмів обробки даних	5	1	1			3						
Тема 20. Основи побудови бази даних	5	1	1			3						
Тема 21. Сучасні моделі даних, створення і використання баз даних за фахом	5	1	1			3						
Тема 22. Технологія керування даними в таблицях бази даних MS Access	5	1	1			3						
Тема 23. Технологія створення, редагування та використання запитів у базі даних MS Access	5	1	1			3						
Тема 24. Технологія створення, редагування та використаний звітів у базі даних MS Access	5	1	1			3						
Тема 25. Технологія створений, редагування та використання форм у базі даних MS Access	5	1	1			3						

Тема 26. Автоматизації додатків у середовищі MS Access	5	1	1			3						
Тема 27. Основні принципи побудови локальних і глобальних мереж, інформаційні сервіси, технології та їх професійне використання	5	1	1			3						
Тема 28. Комунікаційні технології локальних комп'ютерних мереж та їх реалізацій в середовищі WINDOWS	5	1	1			3						
Разом за розділом 2	73	14	14			40						
Контрольна робота передбачена навчальним планом						6						
Усього годин	150	32	32			86						

4. Теми семінарських (практичних, лабораторних) занять

№ з/п	Назва теми	Кількість Годин
1	Тема 1. Характеристика інформаційних ресурсів підприємств готельно-ресторанного господарства з позиції комп'ютерної обробки, їх уявлення, вимірювання	
2	Тема 2. Характеристика сучасної комп'ютерної техніки і перспектив її розвитку	2
3	Тема 3. Застосування сучасної комп'ютерної техніки в готельно-ресторанному господарстві	2
4	Тема 4. Класифікація системного програмного забезпечення та характеристика його складових, необхідних для роботи спеціалістів за фахом	2
5	Тема 5. Операційна система WINDOWS	2
6	Тема 6. Робота з папками і файлами у середовищі WINDOWS	
7	Тема 7. Текстові редактори	2
8	Тема 8. Системи електронного перекладу	
9	Тема 9. Системи оптичного розпізнавання	2
10	Тема 10. Програми супроводження прилюдних виступів (презентацій)	
11	Тема 11. Використання табличних процесорів для розв'язання задач	2
12	Тема 12. Основи роботи у середовищі табличного процесора MS Excel	
13	Тема 13. Створення, редагування та форматування електронних таблиць	2
14	Тема 14. Робота з функціями і формулами	
15	Тема 15. Створення, редагування і форматування графіків та діаграм	2
16	Тема 16. Аналіз даних у середовищі MS Excel обчислювальних процесів	
17	Тема 17. Формалізація та алгоритмізація	2
18	Тема 18. Основи програмування на мові високого рівня Visual Basic (VB)	
19	Тема 19. Програмування типових алгоритмів обробки даних	2
20	Тема 20. Основи побудови бази даних	
21	Тема 21. Сучасні моделі даних, створення і використання баз даних за фахом	2
22	Тема 22. Технологія керування даними в таблицях бази даних MS Access	
23	Тема 23. Технологія створення, редагування та використання запитів у базі даних MS Access	2
24	Тема 24. Технологія створення, редагування та використання звітів у базі даних MS Access	
25	Тема 25. Технологія створення, редагування та використання форм у базі даних	2

	MS Access	
26	Тема 26. Автоматизацій додатків у середовищі MS Access	
27	Тема 27. Основні принципи побудови локальних і глобальних мереж, інформаційні сервіси, технології та їх професійне використання	2
28	Тема 28. Комунікаційні технології локальних комп'ютерних мереж та їх реалізацій в середовищі WINDOWS	
	Разом	32

5. Завдання для самостійної роботи

№ з/п	Види, зміст самостійної роботи	Кількість Годин
1	Тема 1. Характеристика інформаційних ресурсів підприємств готельно-ресторанного господарства з позиції комп'ютерної обробки, їх уявлення, вимірювання	3
2	Тема 2. Характеристика сучасної комп'ютерної техніки і перспектив її розвитку	3
3	Тема 3. Застосування сучасної комп'ютерної техніки в готельно-ресторанному господарстві	3
4	Тема 4. Класифікація системного програмного забезпечення та характеристика його складових, необхідних для роботи спеціалістів за фахом	3
5	Тема 5. Операційна система WINDOWS	3
6	Тема 6. Робота з папками і файлами у середовищі WINDOWS	3
7	Тема 7. Текстові редактори	3
8	Тема 8. Системи електронного перекладу	3
9	Тема 9. Системи оптичного розпізнавання	3
10	Тема 10. Програми супроводження прилюдних виступів (презентацій)	3
11	Тема 11. Використання табличних процесорів для розв'язання задач	3
12	Тема 12. Основи роботи у середовищі табличного процесора MS Excel	3
13	Тема 13. Створення, редагування та форматування електронних таблиць	2
14	Тема 14. Робота з функціями і формулами	2
15	Тема 15. Створення, редагування і форматування графіків та діаграм	3
16	Тема 16. Аналіз даних у середовищі MS Excel обчислювальних процесів	3
17	Тема 17. Формалізація та	3

	алгоритмізація	
18	Тема 18. Основи програмування на мові високого рівня Visual Basic (VB)	3
19	Тема 19. Програмування типових алгоритмів обробки даних	3
20	Тема 20. Основи побудови бази даних	3
21	Тема 21. Сучасні моделі даних, створення і використання баз даних за фахом	3
22	Тема 22. Технологія керування даними в таблицях бази даних MS Access	3
23	Тема 23. Технологія створення, редагування та використання запитів у базі даних MS Access	3
24	Тема 24. Технологія створення, редагування та використаний звітів у базі даних MS Access	3
25	Тема 25. Технологія створення, редагування та використання форм у базі даних MS Access	3
26	Тема 26. Автоматизацій додатків у середовищі MS Access	3
27	Тема 27. Основні принципи побудови локальних і глобальних мереж, інформаційні сервіси, технології та їх професійне використання	2
	Контрольна робота передбачена навчальним планом	6
	Разом	86

6. Індивідуальні завдання

Індивідуальне завдання є видом позааудиторної самостійної роботи студента навчального чи навчально-дослідницького характеру. Така робота студентів спрямована здебільшого на поглиблене вивчення дисципліни. Виконуючи її, вони мають навчитися працювати з науковими публікаціями, методичною літературою, проводити пошук у мережі Інтернет, здійснювати теоретичне дослідження, грамотно оформлювати роботу. Індивідуальним завданням є виконання контрольної роботи.

Тематика контрольних робіт з дисципліни «Інформаційні системи і технології в ГРГ»:

1. Мультимедійні технології.
2. Історичні передумови виникнення інформаційних технологій.
3. Історія розвитку інформаційного ринку.
4. Глобальні системи бронювання.

При підготовці до написання самостійної контрольної роботи кожен студент має право на свій розсуд вибрати два питання. Обсяг роботи повинен складати 6 печатних аркушів паперу формату А4, 14 шрифту. При написанні роботи передбачається в обов'язковому порядку посилання на використані джерела. Оцінювання роботи буде проведено за шкалою від 5 до 20 балів в

залежності від складності питання та глибини проведеного дослідження. Не рекомендується обирати питання стосовно судових систем однієї країни. Звертається увага студентів як на негативний факт, що значно зменшить бал оцінювання використання «плагіату», тобто користування в повній мірі інформації по цих питаннях, які викладені в Інтернеті.

7. Методи контролю

Поточний контроль проводиться на кожному семінарському аудиторному занятті у формі усного опитування, виступів студентів, тестування, контрольних робіт.

Підсумковий контроль проводиться у вигляді письмової контрольної роботи з метою оцінювання знань і умінь, набутих під час вивчення тем. Письмова контрольна робота може передбачати розгорнуті відповіді на питання, відповіді на тести, написання есе.

По закінченні вивчення курсу проводиться екзамен (максимальна сума балів - 40). Відповідно, в цьому семестрі сума балів за результатами роботи на семінарських заняттях та виконання індивідуальних навчально-дослідних завдань може сягати 60.

8. Схема нарахування балів

Поточний контроль																												Разом	Екзамен	Сума	
Розділ 1									Розділ 2																			КР	60	40	100
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	T18	T18	T20	T21	T22	T23	T24	T25	T26	T27	T28	10			
1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2				

T1, T2 ... – теми розділів.

При вивченні кожної теми проводиться поточний контроль у формі усного опитування та виступів студентів із заздалегідь визначених питань. За виступ на семінарському занятті студент може отримати від **1** (доповнення, уточнення після відповіді або виступу іншого студента) до **5** (розгорнутий аналіз питання із залученням даних наукових статей, монографій, статистичних даних, схем, тощо) балів.

Написання контрольної роботи за темою, яка була задана викладачем, за умови, що контрольна робота відповідає вимогам щодо її змісту, обсягу та оформлення (наявність обґрунтованого змістом плану роботи, посилання

по тексту, номери сторінок, список літератури тощо) може бути оцінене до **10** балів.

Максимальна кількість балів за залік складає 40. Відповідно, максимальна кількість набраних балів по вивченню дисципліни складає 100 балів.

Шкала оцінювання

Сума балів за всі види навчальної діяльності протягом семестру	Оцінка	
	для екзамену	для заліку
90 – 100	відмінно	зараховано
70-89	добре	
50-69	задовільно	
1-49	незадовільно	не зараховано

9. Рекомендована література Основна література

1. Вейсскопр Дж. Excel 2000, Базовий курс (русифицированная версия) / Дж. Вейсскопр. – К.; М.; СПб.: Век, Энтроп, Корона, 2000. – 464 с.

2. Гарнаев А.Ю. и др. Microsoft Office 2000. Разработка приложений / А.Ю. Гарнаев, А.В. Матросов, Ф.А. Новиков, Г.И. Усаров и др. – СПб. : БХВ; Санкт-Петербург, 2000. – 656 с.

3. Гетц К. Программирование в Microsoft Office / К. Гетц, М. Джилберт. – К. : Ирина; Группа BHV, 2000. – 384 с.

4. Гетц К. Access 2000. Руководство разработчика / К. Гетц, П. Литвин, М. Гильберг. – К. : Ирина; Группа BHV, 2000. – 1264 с.

5. Грофф Жд. SQL: полное руководство / Дж-Р. Грофф, П.М. Вайнберг. – К. : ВНУ, 2000. – 608 с.

6. Дженнингс Р. Использование Microsoft Access 2000 / Р. Дженнингс. – М. : Вильямс, 2000. – 1152 с.

7. Дубнов П.Ю. Access 2000. Проектирование баз данных / П.Ю. Дубнов. – М. : ДМК, 2014. – 272 с.

8. Зубанов Ф.В. Microsoft Windows 2000. Планирование, развертывание, установка / Ф.В. Зубанов, 2-е изд., испр. – М.: Изд. Торг. Дом «Рус. Ред.», 2000. – 592 с.

9. Информатика : учебник – 3-е изд. перераб. / под ред. проф. Н.В. Макаровой. – М. : Финансы и статистика, 2001. – 768 с.
10. Информатика для юристов и экономистов / С.В. Симонович и др. – СПб. : Питер, 2013. – 688 с.
11. Каймен В.А. Информатика : учебник / В.А. Каймен. – М. : ИНФРА-М, 2000. – 232 с.
12. Каймин В.А. Информатика / В.А. Каймин. – М : ИИФРА-М, 2000. – 232 с.
13. Каммингс С. VBA для «чайников» / С. Каммингс. – М.; СПб.; К. : Диалектика; Вильямс, 2000. – 384 с.
14. Каратыгин С. Access 2000 / С. Каратыгин. –М.: Лаборат. базовых знаний, 2000. – 376 с.
15. Коттингхэм М. Excel 2000: руководство разработчика / М. Коттингхэм. – К. : Ирина; ВНУ, 2000. – 707 с.
16. Левин А. Самоучитель работы на компьютере 6-е издание, исправленное и дополненное / А. Левин. – М.: Нолидж, 2000. – 656 с.
17. Ляхович В.Ф. Основы информатики / В.Ф. Ляхович. – Ростов на / Д.: Феникс, 2000. – 608 с.
18. Microsoft Word 2000. Справочник. – 2-е изд. – СПб.: Питер, 2000. – 383 с.
19. Олифер В.Г. Компьютерные сети. Принципы, технологии, протоколы / В.Г. Олифер, Н.А. Олифер. – СПб. : Питер, 2000. – 672 с.
20. Пасько В. Microsoft Office 2000 (русифицированная версия) / В. Пасько. – К. : Ирина; ВНУ 2000. – 784 с.
21. Посечник А. Переход на Windows 2000: для профессионалов. Руководство администратора сети / А. Посечник, Б. Богумирский. - СПб. : Питер, 2000. – 448 с.
22. Сокольский М. Операционная система Windows 2000 Professional для профессионала / М. Сокольский. – М.: Познават. кн. плюс, 2000. – 656 с.
23. Тайц А.М. CorelDraw9 : все программы пакета / А.М. Тайц, А.А. Тайц. – СПб., БХВ, 2000. – 1136 с.
24. Шафран Э. Создание Web-страниц. Самоучитель / Э. Шафран. – СПб., : Питер, 1999. – 320 с.
25. Штайнер Г. Access 2000 М. Лаборатория базовых знаний / Г. Штайнер. – М., 2000. – 474 с.
26. Экономическая информатика / под ред. И.В. Коноховского, Д.Н. Колесова. – СПб., : Питер, 2000. – 320 с.

Допоміжна література

1. Актуальні проблеми міжнародних економічних відносин та туристичного бізнесу: Матеріали науково – практичної конференції молодих вчених (31 березня 2007 р.). - Х.: Харківський національний університет імені В. Н. Каразіна, 2007 – 120 с.
2. Актуальні проблеми міжнародних економічних відносин та туристичного бізнесу: Матеріали студентської наукової конференції (25 березня 2006 р.). - Х.: Харківський національний університет імені В. Н. Каразіна, 2006 – 212 с.
3. Сідоров В. І., Каплін О. Д. Въездной туризм в Украине: некоторые тенденции последних лет // Міжнародна науково – практична конференція «Туристичний бізнес: Світові тенденції та національні пріоритети». Матеріали науково – практичної конференції 28 травня 2009 року. - Х.: Харківський національний університет імені В. Н. Каразіна, 2009 – 75 - 78 с.

Інформаційні ресурси

1. www.travelweb.com – сайт Інтернет – ресурсів по туризму.
2. www.expedia.com – сайт туристичних ресурсів мережі Інтернет.
3. www.hotelworld.com – сайт системи бронювання.
4. www.travelocity.com – сайт системи бронювання.
5. www.renins.com – сайт системи страхування.
6. www.aigukraina.ua – сайт Інтернет - страхування.
7. www.avicos.ua – сайт партнерських сервісних компаній.
8. www.ingos.ua – сайт страхового комплексного продукту.
9. www.soglasie.ua – сайт страхового комплексного продукту.
10. www.svinsurance.ua – сайт реалізації страхових продуктів через Інтернет.