

Назва дисципліни	<i>«Стандартизація, сертифікація та метрологія у сфері гостинності в ГРГ»</i>
Інформація про факультети (навчально-наукові інститути) і курси навчання, студентам яких пропонується вивчати цю дисципліну	факультет МЕВ і ТБ. Цільова аудиторія – студенти 5 курсу. (2 семестр)
Контактні дані розробників робочої програми навчальної дисципліни, науково-педагогічних працівників, залучених до викладання	Доцент кафедри міжнародної електронної комерції та готельно-ресторанної справи, канд. техн. наук, доц. Червоний Віталій Миколайович, доцент кафедри міжнародної електронної комерції та готельно-ресторанної справи, канд. техн. наук, доц. Горелков Дмитро Вікторович (61022, Харків, майдан Свободи, 6, північний корпус, 2 поверх, каб. 262а; тел. електронна адреса кафедри: mekgrs.irtb@karazin.ua)
Попередні умови для вивчення дисципліни	Вивчення дисципліни передбачає попереднє засвоєння кредитів з дисципліни «Організація готельного господарства», «Організація ресторанного господарства», «технологія продукції ресторанного господарства»
Опис	<p>Мета дисципліни Метою викладання дисципліни є формування цілісної системи знань із стандартизації, сертифікації та метрології в процесі діяльності закладів готельно-ресторанного бізнесу.</p> <p>Очікувані результати навчання. Основним завданням вивчення дисципліни є:</p> <ul style="list-style-type: none"> – вивчення термінів та визначень і нормативних документів, які регулюють діяльність сфери обслуговування; – ознайомлення з основами стандартизації та сертифікації готельно-ресторанного господарства, як ланки з надання послуг; – набуття знань щодо інформаційного забезпечення в сфері стандартизації. – набуття знань щодо організації складського та тарного господарства; – набуття знань системи організації стандартизації та сертифікації у сфері готельно-ресторанного господарства.

Теми аудиторних занять та самостійної роботи.

Заплановано 6 (шість) тем, які вивчаються протягом 48 годин аудиторних занять (16 год. – лекції, 32 год. – практичні заняття).

Тема 1. Сутність та значення стандартизації. (Лекцій – 2 год., Практик. – 6 год.)

Тема 2. Методологія та організація стандартизації. (Лекцій – 4 год., Практик. – 6 год.)

Тема 3. Міжнародна, державна, міжгалузева та галузева стандартизація. (Лекцій – 2 год., Практик. – 6 год.)

Тема 4. Якість товарів та послуг – основа сертифікації. (Лекцій – 4 год., Практик. – 6 год.)

Тема 5. Система сертифікації в Україні. (Лекцій – 2 год., Практик. – 4 год.)

Тема 6. Основні положення метрології. (Лекцій – 2 год., Практик. – 4 год.)

Методи контролю результатів навчання:
поточний контроль здійснюється у формі усних відповідей на практичних заняттях; письмового експрес-контролю; тестових завдань. Підсумковий контроль – у формі заліку.

Мова викладання – українська