

СИЛЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «Менеджмент SPA та Wellness індустрії»

Галузь знань		24 «Сфера обслуговування»	Освітній рівень	Другий (магістерський)	
Освітньо-професійні програми		«Туризм»	Тип дисципліни	За вибором	
Обсяг:	Кредитів ECTS	Годин	За видами занять		
			Лекцій	Семінарських занять	Практичних занять
	4	120	16/8	14	

АНОТАЦІЯ КУРСУ

Взаємозв'язок у структурно-логічній схемі

Для вивчення дисципліни здобувач має володіти знаннями та навичками з	Таких дисциплін як: «Основи туризмознавства», «Організація туристичних подорожей», «Економіка України», «Санаторно-курортна справа», «Лікувально-оздоровчий туризм», «Географія туризму»
Онлайн курси, які можуть бути корисними для попереднього вивчення та в процесі набуття компетентностей за неформальною освітою	Оздоровчий та медичний туризм. Prometheus. https://courses.prometheus.org.ua/courses/course-v1:Prometheus+TOUR101+2022_T1_11/about
Мета курсу:	оволодіння теоретичними і практичними основами управління в галузі SPA&Wellness індустрії для подальшого успішного застосування отриманих компетенцій в організаційно-управлінській, аналітичній та науково-дослідницькій діяльності, пов'язаній з роботою курортних готелів і підприємств SPA& Wellness індустрії.

Компетентності, в тому числі відповідно до освітньо-професійної програми

Soft- skills / Загальні компетентності (ЗК)	Hard-skills / Спеціальні (фахові) компетентності (СК)
ЗК1. Здатність до організації, планування, прогнозування результатів діяльності.	СК2. Здатність планувати і виконувати наукові та/або прикладні дослідження у сфері туризму та рекреації.
ЗК2. Здатність вести професійну діяльність у міжнародному та вітчизняному середовищі.	СК3. Здатність до управління туристичним процесом у публічному секторі, в туристичній дестинації, туристичному підприємстві на різних ієрархічних рівнях.
ЗК4. Здатність розробляти проекти та управляти ними.	СК5. Здатність оперувати інструментами збору, обробки інформації, аналізувати та управляти туристичною інформацією.
ЗК5. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт.	СК7. Здатність розробляти та впроваджувати інновації в діяльності суб'єктів туристичного ринку.
ЗК6. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.	
ЗК7. Здатність виявляти, ставити та вирішувати проблеми.	

Результати навчання (програмні результати навчання – РН)

РН1 Спеціалізовані концептуальні знання, що включають сучасні наукові здобутки, критичне осмислення проблем у сфері туризму та рекреації і на межі галузей знань.
РН2 Спеціалізовані уміння/навички розв'язання проблем, необхідні для проведення досліджень та/або провадження інноваційної діяльності з метою розвитку нових знань та процедур у сфері туризму і рекреації.
РН3 Застосовувати сучасні цифрові технології, методи та інструменти дослідницької та інноваційної діяльності для розв'язання складних задач у сфері туризму та рекреації.
РН4 Проводити аналіз геопросторової організації туристичного процесу, проектувати його стратегічний розвиток на засадах сталості.
РН5 Здійснювати комплексний аналіз і оцінювання функціонування туристичного ринку різних ієрархічних рівнів, прогнозувати тенденції його

розвитку.

RH6 Аналізувати та оцінювати діяльність суб'єктів туристичного ринку, планувати результати їх стратегічного розвитку.

RH7 Організувати співпрацю зі стейкхолдерами, формувати механізми взаємодії суб'єктів туристичного ринку з урахуванням аспектів соціальної та етичної відповідальності.

RH8 Управляти процесами в суб'єктах індустрії туризму та рекреації на різних ієрархічних рівнях, які є складними, непередбачуваними і потребують нових стратегічних підходів.

RH9 Розробляти та реалізовувати проекти у сфері туризму та рекреації на засадах економічної, соціальної і екологічної ефективності.

RH10 Приймати ефективні рішення у сфері туризму та рекреації щодо розв'язання широкого кола проблем, зокрема безпеки і якості туристичного обслуговування.

RH11 Вільно спілкуватися державною та іноземною мовами усно і письмово для обговорення професійних проблем, презентації результатів досліджень та проектів у сфері туризму і рекреації.

RH12 Аналізувати, формулювати і реалізовувати національну та регіональну туристичну політику, вдосконалювати механізми управління туристичними DESTINATIONAMI на національному, регіональному та локальному рівнях.

RH13 Здатність розробляти основні напрямки політики управління людськими ресурсами, застосовувати сучасні методи оцінки та технології стимулювання персоналу, пов'язувати стратегії управління людським капіталом з бізнес-стратегіями підприємства.

ОРГАНІЗАЦІЯ НАВЧАННЯ

Тема	Вид заняття	Розподіл балів	Форми та методи навчання (форми робіт, за які здобувач отримує бали)
<i>Розділ 1. Теоретичні основи управління закладами СПА-індустрії</i>			
Тема 1. Історія виникнення спа-індустрії та її основні складові.	Лекція		Лекція-візуалізація (Power Point)
	Семінарське заняття	5	Написання есе
Тема 2. Регіональні моделі спа.	Лекція		Лекція-візуалізація (Power Point)
	Семінарське заняття	5	Підготовка доповідей, презентацій та їх захист
Тема 3. Класифікація спа-процедур.	Лекція		Лекція-візуалізація (Power Point)
	Семінарське заняття	5	Підготовка доповідей, презентацій та їх захист
Тема 4. Готельні спа-центри.	Лекція		Лекція-візуалізація (Power Point)
	Семінарське заняття	5	Підготовка практичного завдання та його захист
Тема 5. Особливості менеджменту та маркетингу в СПА-індустрії.	Лекція		Лекція-візуалізація (Power Point)
	Семінарське заняття	5	Доповіді, обговорення, дискусія
<i>Розділ 2. Сучасний стан розвитку Wellness індустрії.</i>			
Тема 6. Поняття «Wellness» та його складові.	Лекція		Лекція-візуалізація (Power Point)
	Семінарське заняття	5	Підготовка доповідей та їх захист
Тема 7. Правильне харчування як складова Wellness	Лекція	5	Лекція-візуалізація (Power Point)

Тема 8. Види фітнесу.	Лекція		Лекція-візуалізація (Power Point), тренінгові завдання
	Семінарське заняття	5	Підготовка доповідей та презентацій
Написання проміжного тестового контролю		25	Підготовка та захист контрольної роботи: • Оформлення роботи 3 бали. • Повнота викладеної інформації 6 балів • Захист роботи 6 балів
Підсумковий контроль знань (написання екзамену)		40	2 теоретичних питання – 30 б (2x15): Визначення понять з дисципліни (відкриті тести) – 10 б (2x5):
Додаткові бали в рамках неформальної освіти			Участь у наукових конференціях, підготовка наукових публікацій, проектна робота тощо.

– СИСТЕМА ДИСТАНЦІЙНОГО НАВЧАННЯ І КОНТРОЛЮ (дистанційний курс) – <https://moodle.karazin.ua/course/view.php?id=5139>

ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

Актуальні журнали для поглибленого вивчення дисципліни	<ol style="list-style-type: none"> 1. Закон України «Про курорти» // Відомості Верховної Ради. 2000. № 50. С. 435. 2. Заваріка Г.М. Курортна справа: Навчальний посібник. К.: Центр учбової літератури, 2019. 264 с. 3. Кучмий С. П. Розвиток SPA та WELLNESS в Україні // WELLNESS. 2012. Вип. 14. С. 22–24. 4. Мальська М. П., Малюга Л. А., Масюк Ю. О. Міжнародний курортний спа-менеджмент : навч. посіб. Львів : ЛНУ імені Івана Франка, 2022. 272 с. 5. Мальська М.П., Бордун О.Ю., Антонюк Н.В. Медичний і оздоровчий туризм (міжнародні та національні аспекти). Навч. посіб., К.: Каравела, 2022. 189 с. 6. Мальська М. Бордун О. Медичний туризм. Теорія та практика. Навчальний посібник.. К.: Центр навчальної літератури, 2018. 128 с 7. Масляк П. О. Рекреаційна географія : навч. посіб. для студентів і викладачів вищих навчальних закладів. К. : Знання, 2008. 343 с. 8. Deesilatham S. Wellness Tourism: Determinants of Incremental Enhancement in Tourists' Quality of Life (2016) School of Management Royal Holloway, University of London. 420 p. 9. The Spa Book: The Official Guide to Spa Therapy by Crebbin-Bailey, Jane, Harcup, John, Harrington, John .Cengage Learning, 2004 304 p
---	--

ПОЛІТИКА КУРСУ («ПРАВИЛА ГРИ»)

- Середовище в аудиторії є дружнім, творчим, відкритим до конструктивної критики.
- Освоєння дисципліни передбачає обов'язкове відвідування лекцій і практичних занять, а також самостійну роботу. Перескладання заїлку відбувається за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- Самостійна робота включає в себе: підготовку контрольної роботи
- Завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін.
- Якщо студент відсутній з поважної причини, він презентує виконані завдання під час самостійної підготовки та консультації.
- Здобувачі вищої освіти мають слідувати принципам академічної доброчесності. У разі виявлення факту плагіату у виконаних роботах здобувач отримує за завдання 0 балів.

КРИТЕРІЇ ТА МЕТОДИ ОЦІНЮВАННЯ

Методи	Критерії оцінювання	Система оцінювання, бали
Виступ на семінарському	В повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно самостійно та аргументовано його	4-5

занятті	викладає під час усних виступів та письмових відповідей, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову та додаткову літературу.	
	Достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, в основному розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову літературу. Але при викладанні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі несуттєві неточності та незначні помилки	3
	В цілому володіє навчальним матеріалом викладає його основний зміст під час усних виступів та письмових відповідей, але без глибокого всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, без використання необхідної літератури допускаючи при цьому окремі суттєві неточності та помилки.	2
	Не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом. Фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає його під час усних виступів та письмових відповідей, недостатньо розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, допускаючи при цьому суттєві неточності.	1
Самостійна робота		
	1) Підготовка до практичних занять або самостійне вивчення тем курсу 2) Підготовка до проміжного контролю	90 годин / 102 годин 10 годин / 10 годин 90годин/112 годин