

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ імені В.Н. КАРАЗІНА  
Кафедра туристичного бізнесу та країнознавства

**КОМПЛЕКС НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ**

**з дисципліни**

**«УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ТУРИСТИЧНИХ ПОСЛУГ»**

рівень вищої освіти	другий (магістерський)
галузь знань	24 «Сфера обслуговування»
спеціальність	242 «Туризм»
освітня програма	«Туризм»
вид дисципліни	за вибором
факультет	міжнародних економічних відносин та туристичного бізнесу

УКЛАДАЧ: канд. екон. наук, доцент Довгаль Г. В.

1. Навчальний контент:

Дистанційний курс: Довгаль Г. В. Управління якістю туристичних послуг: дистанційний курс // Навчально-методична праця. – Харків: ХНУ імені В.Н. Каразіна, 2020. Режим доступу: <https://classroom.google.com/u/1/c/MTcxMTg3Mzha> Код rvgyta3

2. Плани практичних (семінарських) занять, завдання для лабораторних робіт, самостійної роботи:

Довгаль Г. В. Управління якістю туристичних послуг: дистанційний курс // Навчально-методична праця. – Харків: ХНУ імені В.Н. Каразіна, 2020. Режим доступу: <https://classroom.google.com/u/1/c/MTcxMTg3Mzha> Код rvgyta3

3. Питання, задачі, завдання або кейси для поточного та підсумкового контролю знань і вмінь здобувачів вищої освіти, для контрольних робіт, передбачених навчальним планом, післяатестаційного моніторингу набутих знань і вмінь з навчальної дисципліни. Режим доступу: <https://classroom.google.com/u/1/c/MTcxMTg3Mzha> Код rvgyta3

4. Завдання семестрових екзаменів (письмових залікових робіт). Режим доступу: <https://classroom.google.com/u/1/c/MTcxMTg3Mzha> Код rvgyta3