

Назва дисципліни	« <i>Організація туристичних подорожей</i> »
Інформація про факультети (навчально-наукові інститути) і курси навчання, студентам яких пропонується вивчати цю дисципліну	факультет МЕВ та ТБ. Цільова аудиторія – студенти 2 курсу.
Контактні дані розробників робочої програми навчальної дисципліни, науково-педагогічних працівників, залучених до викладання	Доцент кафедри туристичного бізнесу та країнознавства Шамара І. М, (61022, Харків, майдан Свободи, 6, північний корпус, 3 поверх, каб. 366; тел. (057) 707-53-06. електронна адреса кафедри: <a href="mailto:turbiz@karazin.ua">turbiz@karazin.ua</a> ).
Попередні умови для вивчення дисципліни	Вивчення дисципліни передбачає попереднє засвоєння кредитів з таких дисциплін, як: «Основи наукових досліджень», «Основи туризмознавства», «Економічна теорія»
Опис	<p><b>Мета дисципліни.</b> забезпечити студентів знаннями з формування теоретичних, професійних знань і практичних навичок щодо умов та принципів формування програми туристичних подорожей; нарощування географії подорожей турфірмою; технології та організації туристичних подорожей; організації транспортних перевезень та турів; методологічних засад програмного обслуговування; правил виконання туристичних формальностей, забезпечення безпеки туристичних подорожей, виконання претензійної роботи та ін.</p> <p><b>Очікувані результати навчання.</b> у результаті вивчення навчальної дисципліни студенти (слухачі) набудуть компетентностей з основ технології організації туристичної подорожі; застосовування правил та порядку оформлення туристичних документів, виконання всіх видів туристичних формальностей; застосовування нових форм та методів обслуговування в туризмі.</p> <p><b>Теми аудиторних занять та самостійної роботи</b> Заплановано 14 (чотирнадцять) тем, які вивчаються протягом 80 годин аудиторних занять (48 год. – лекції, 32 год. – семінарські заняття). <i>Тема № 1. Умови створення та функціонування туристичного підприємства (Лекцій – 4 год. Сем. – 4 год.)</i> <i>Тема № 2. Технологія створення туристичного продукту та формування його асортименту (Лекцій – 4 год. Сем. – 2 год.)</i> <i>Тема № 3. Принципи формування програм перебування туристів (Лекцій – 4 год. Сем. – 2 год.)</i> <i>Тема № 4. Організація обслуговування клієнтів (Лекцій – 2</i></p>

год. Сем. – 2 год.)  
Тема № 5. Загальні принципи організації транспортного обслуговування туристів (Лекцій – 2 год. Сем. – 2 год.)  
Тема № 6. Туристичні формальності (Лекцій – 2 год. Сем. – 2 год.)  
Тема № 7. Технологія організації та умови здійснення туристичних подорожей (Лекцій – 2 год. Сем. – 2 год.)  
Тема 8. Бронювання туристичного обслуговування(Лекцій – 2 год. Сем. – 2 год.)  
Тема 9. Претензійна робота в туризмі (Лекцій – 2 год. Сем. – 2 год.)  
Тема 10. Загальні принципи організації транспортного обслуговування туристів (Лекцій – 6 год. Сем. – 4 год.)  
Тема 11. Обслуговування туристів водним транспортом (Лекцій – 4 год. Сем. – 4 год.)  
Тема 12. Туристичні перевезення на авіатранспорті (Лекцій – 6 год. Сем. – 2 год.)  
Тема 13. Туристичні перевезення залізничним транспортом (Лекцій – 4 год. Сем. – 2 год.)  
Тема 14. Автотранспортне обслуговування туристів та організація перевезень автотранспортом(Лекцій – 4 год. Сем. – 2 год.)

**Методи контролю результатів навчання**

поточний контроль здійснюється у формі усних відповідей на семінарських заняттях; письмового експрес-контролю; тестових завдання; виконання творчих завдань; розв'язування ситуаційних задач; виконання індивідуальної семестрової роботи. Підсумковий контроль – у формі іспиту.

**Мова викладання: українська**