

Міністерство освіти і науки України
Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна
Кафедра туристичного бізнесу та країнознавства

“ЗАТВЕРДЖУЮ”

Проректор з науково-педагогічної роботи
Антон ПАТЕЛЕЙМОНОВ



2021 р.

Робоча програма навчальної дисципліни

Інформаційні технології в туристичному бізнесі

рівень вищої освіти	перший (бакалаврський)
галузь знань	24 «Сфера обслуговування»
спеціальність	242 «Туризм»
освітня-професійна програма	«Міжнародний туристичний бізнес»
спеціалізація	_____
вид дисципліни	за вибором
факультет міжнародних економічних відносин та туристичного бізнесу	

Програму рекомендовано до затвердження Вченою радою факультету міжнародних економічних відносин та туристичного бізнесу

від " 27 " серпня 2021 року, протокол № 1

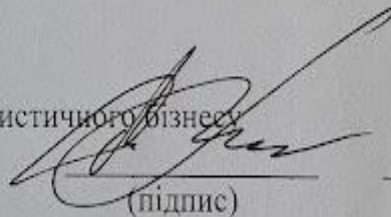
РОЗРОБНИК ПРОГРАМИ:

канд. екон. наук, доцент кафедри міжнародної електронної комерції та готельно-ресторанної справи Кривцова А.С.

Програму схвалено на засіданні кафедри туристичного бізнесу та країнознавства

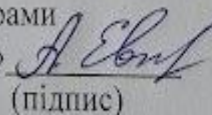
Протокол № 1 від " 26 " серпня 2021 року

Завідувач кафедри туристичного бізнесу та країнознавства



Анатолій ПАРФІНЕНКО
(прізвище та ініціали)

Гарант освітньої-професійної програми «Міжнародний туристичний бізнес»

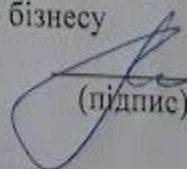


Олена ЄВТУШЕНКО
(прізвище та ініціали)

Програму погоджено науково-методичною комісією факультету міжнародних економічних відносин та туристичного бізнесу

Протокол № 1 від " 26 " серпня 2021 року

Голова науково-методичної комісії факультету міжнародних економічних відносин та туристичного бізнесу



Лариса ГРИГОРОВА-БЕРЕНДА
(прізвище та ініціали)

ВСТУП

Програма навчальної дисципліни “Інформаційні технології в туристичному бізнесі” складена відповідно до освітньо-професійної програми за спеціальністю 242 - «Туризм» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти.

1. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

1.1. Метою викладання навчальної дисципліни є надання студентам, майбутнім фахівцям у сфері управління туристичним бізнесом, комплекс знань, умінь і навичок, необхідних для підвищення ефективності професійної діяльності за допомогою засобів інформаційних технологій і систем.

Вивчення навчальної дисципліни передбачає формування та розвиток у здобувачів вищої освіти компетентностей та програмних результатів навчання відповідно до ОПП.

1.2. Основними завданнями вивчення дисципліни “Інформаційні технології в туристичному бізнесі” є:

- формування наступних загальних компетентностей:

ЗК2 – Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя;

ЗК3 – Здатність діяти соціально відповідально та свідомо;

ЗК4 – Здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу;

ЗК6 – Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел;

ЗК7 – Здатність працювати в міжнародному контексті;

ЗК8 – Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій;

ЗК9 – Вміння виявляти, ставити і вирішувати проблеми;

ЗК10 – Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово;

ЗК12 – Навички міжособистісної взаємодії;

ЗК13 – Здатність планувати та управляти часом;

ЗК14 – Здатність працювати в команді та автономно.

- формування наступних фахових компетентностей:

ФК1 – Знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності;

ФК2 – Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях;

ФК10 – Здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, вміння презентувати туристичний інформаційний матеріал;

ФК11 – Здатність використовувати в роботі туристичних підприємств інформаційні технології та офісну техніку;

ФК14 - Здатність працювати у міжнародному середовищі на основі позитивного ставлення до несхожості до інших культур, поваги до різноманітності та мультикультурності, розуміння місцевих і професійних традицій інших країн, розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці.

1.3. Кількість кредитів: 4

1.4. Загальна кількість годин: 120

1.5. Характеристика навчальної дисципліни	
За вибором	
Денна форма навчання	Заочна (дистанційна) форма навчання
Рік підготовки	
2-й	-
Семестр	
3-й	-
Лекції	
32 год.	-
Семінарські, практичні, заняття	
16 год.	-
Самостійна робота	
72 год.	-
Індивідуальні завдання	
-	

1.6. Заплановані результати навчання

Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти повинні досягти таких програмних результатів навчання, отримати комплекс компетенцій, що дозволять:

ПРН 9 – Організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки;

ПРН11 – Володіти державною та іноземною (ними) мовою (мовами), на рівні, достатньому для здійснення професійної діяльності;

ПРН14 – Проявляти повагу до індивідуального і культурного різноманіття;

ПРН15 – Проявляти толерантність до альтернативних принципів та методів виконання професійних завдань;

ПРН16 – Діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності та громадської свідомості;

ПРН17 – Управляти своїм навчанням з метою самореалізації в професійній туристичній сфері;

ПРН18 – Адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях;

ПРН19 – Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язання професійних завдань;

ПРН20 – Виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання;

ПРН21 – Приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності;

ПРН22 – Професійно виконувати завдання в незвичайних та екстремальних ситуаціях.

2. ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Розділ 1. Інформаційні технології в туристичному бізнесі.

Тема 1. Характеристика інформаційних ресурсів підприємств туристичного бізнесу з позиції комп'ютерної обробки, їх уявлення, вимірювання.

Зміст: Роль інформатики у сучасному суспільстві. Поняття про інформацію; її властивості. Інформація і дані. Форми адекватності інформації, міри та якості інформації. Системи класифікації та кодування інформації. Класифікація інформації за різними ознаками. Специфічні особливості інформації у сфері управління туристичним підприємством.

Тема 2. Характеристика сучасної комп'ютерної техніки і перспектив її розвитку.

Зміст: Технічна база сучасних інформаційних технологій: ПК, комп'ютерні мережі, офісна техніка. Стан, тенденції розвитку та покоління ЕОМ. Персональні комп'ютери, їх місце у сучасних інформаційних системах.

Тема 3. Операційна система WINDOWS.

Зміст: Призначення операційної системи. Концепція та характеристики операційних систем WINDOWS. Виникнення та розвиток графічного інтерфейсу користувача, його місце у програмному забезпеченні персонального комп'ютера.

Структура інтерфейсу користувача WINDOWS: елементи робочого столу, типи об'єктів та їх характеристика; структура вікон та управління ними.

Налагодження робочого простору WINDOWS відповідно до вимог користувача: *Робочий стол, Главное меню, Панель задач, Програма Налаштування (Setup)* та її призначення.

Тема 4. Текстові редактори

Зміст: Призначення та функціональні можливості текстового процесору MS Word. Запуск програми, структура вікна: меню, піктографічне меню, лінійки прокрутки. Операції з файлами: створення нового документа,

збереження документа, введення документа для редагування, автозбереження, очищення пам'яті. Багатовіконний інтерфейс.

Операції редагування і технологія форматування текстових документів. Технологія настроювання параметрів сторінки та розбивки документа на сторінки. Вивід документа на друк, управління режимами друку.

Особливості підготовки текстових документів у середовищі MS Word. Технологія створення, редагування та форматування документів складної структури: таблиць, виразів у вигляді формул, графічних об'єктів, організаційних діаграм, закладок та гіперпосилань. Поняття форматів документів. Розробка форматів документів. Підготовка ділової кореспонденції, рахунків, формулярів інше.

Тема 5. Програми супроводження прилюдних виступів (презентацій).

Зміст: Функціональні можливості та область використання програм MS PowerPoint. Інтерфейс та типові об'єкти презентації. Групи інструментів MS PowerPoint та технологія їх використання.

Створення, редагування та форматування об'єктів презентації. Налаштування параметрів показу презентації та параметрів об'єктів презентації.

Створення мультимедійних проектів презентації. Вставка звука і відеокліпів. Налаштування анімації. Розробка сценарію. Створення керуючих кнопок.

Тема 6. Геоінформаційні системи та використання Інтернет в туристичному бізнесі.

Зміст: Комп'ютерні системи, що забезпечують можливість використання, збереження, редагування, аналізу та відображення географічних даних.

Реалізація геоінформаційних проектів, створення ГІС. системне проектування ГІС, включаючи стадію пілот-проекту, розробку ГІС, експлуатація та використання. Наукові, технічні, технологічні та прикладні аспекти проектування. Електронні карти.

Тема 7. Основи роботи у середовищі табличного процесора MS Excel.

Зміст: Загальна характеристика табличного процесора, структура вікна MS Excel. Об'єкти MS Excel: робоча книга, робочий лист (електронна таблиця), лист діаграм, лист макросів, діалоговий лист.

Управління об'єктами у середовищі MS Excel: налаштування параметрів робочої книги: зміна кількості сторінок, їх назви, місця розташування. Структура робочого листа. Основні поняття: активна комірка, блок комірок, абсолютна і відносна адресація, ввід найпростіших формул. Типи даних MS Excel та формати даних прийняти за замовчуванням. Рядок формул та її призначення.

Тема 8. Створення, редагування та форматування електронних таблиць.

Зміст: Типові операції редагування даних електронної таблиці: зміна та редагування змісту комірок; копіювання блоку комірок в одну або декілька областей таблиці; переміщення блоку комірок; видалення блоку комірок; вставка блоку комірок.

Типові операції форматування даних електронної таблиці: налагодження форматів даних; зміна типу, розміру та кольору шрифтів; вирівнювання змісту комірок та оформлення рамками; захист клітинок, аркушів та робочих книг.

Встановлення параметрів сторінки: нумерація сторінок; вставка колонтитулів та інше. Попередній перегляд та друк таблиць.

Управління файлами (книгами) в середовищі MS Excel. Створення нового файлу, зміна існуючого, збереження файлу під новим іменем, вікно відкриття файлу, пошук файлу за заданими атрибутами.

Розділ 2. Інформаційні системи в туризмі.

Тема 9. Глобальні комп'ютерні системи бронювання.

Зміст: Головним фактором ефективної роботи туроператорських і турагентських компаній є кількість і якість продаж. Вплинути на продажі, покращити їх якість, максимально підвищити ефективність роботи можливо шляхом застосування систем бронювання і резервування в діяльності підприємств туристичного бізнесу.

Порядок бронювання в режимі on line. Правила бронювання туристичних послуг. Класифікація глобальних комп'ютерних систем бронювання. Види глобальних комп'ютерних систем бронювання.

Тема 10. Основні світові комп'ютерні системи бронювання.

AMADEUS, GALILEO, SABRE, WORLDSPAN

Зміст: Історія впровадження й розвиток систем бронювання, головні поняття, перспективи розвитку й недоліки в роботі систем на сьогоднішній день.

Історія розвитку систем бронювання. Проблеми й перспективи розвитку систем бронювання.

Тема 11. Українська система бронювання It-tour.

Зміст: Для держави дуже важливо не припуститися захоплення свого ринку зарубіжними компаніями, тим самим упустити за межу великий фінансовий потік, тому дуже важливо мати свою систему бронювання і працювати із західними конкурентами на умовах взаємовигідного партнерства.

Історія впровадження й розвиток системи бронювання It-tour, головні поняття, перспективи розвитку й недоліки в роботі систем на сьогоднішній день.

Тема 12. Технологія керування даними в таблицях бази даних MS Access.

Зміст: Поняття про зв'язок; типи зв'язку між таблицями в базі даних MS Access. Встановлення та редагування зв'язків між таблицями у вікні *Схема даних*. Інтерфейс вікна *Схема даних* та технологія керування його об'єктами. Забезпечення цілісності даних в базі даних MS Access.

Робота з даними в режимі *Таблиця*. Запуск і структура вікна представлення даних в режимі *Таблиця*. Зміна макету представлення таблиці на екрані. Робота з записами таблиці в режимі *Таблиця*: дозапис, видалення, копіювання, пошук, сортування.

Фільтрація даних таблиці. Поняття про фільтр; його типи в базі даних MS Access. Технологія створення простих та складних фільтрів, збереження результатів фільтрації.

Тема 13. Технологія створення, редагування та використання форм у базі даних MS Access.

Зміст: Поняття про форму, призначення, типи та режими створення: з використанням *Мастера форм*, в режимі *Конструктора*, в режимах *Автоформа*. Особливості створення форм у базі даних MS Access. Поняття «источника данных» у формах.

Інтерфейс та структура діалогового вікна для створення і редагування макету форми. Області макету форми та їх призначення. Призначення *Панели элементов* та вікна *Список полей*.

Створення, редагування та форматування елементів керування у формі. Встановлення властивостей елементів керування: відображення рядка стану, встановлення початкових значень та умов на допустимість введених значень у поле. Створення обчислювальних полів у формі. Маніпуляції з об'єктами форми.

Налагодження властивостей форми в діалоговому вікні *Свойства*. Огляд та коротка характеристика параметрів вкладки *Макет* вікна *Свойства*. Встановлення параметрів та режимів роботи з даними у формі на вкладці *Данные*. Встановлення фільтрів та умов відбору записів для відображення у формах. Встановлення порядку сортування.

Технологія створення форм на основі багатотабличних запитів. Технологія створення і вбудовування підлеглих форм. Технологія створення набору вкладок та багатосторінкових форм. Технологія створення набору вкладок та багатосторінкових форм. Технологія створення *Главной кнопочной формы* з використанням *Диспетчера кнопочных форм*.

Тема 14. Автоматизацій додатків у середовищі MS Access.

Зміст: Робота з макросами. Поняття про макроси; їх призначення; технологія створення макросу в СУБД Access, визначення, вибір та різні засоби додавання макрокоманд, встановлення аргументів макрокоманд. Виконання та завдання умов виконання макросу. Програмування командних клавіш з використанням відповідних майстрів. Технологія налагодження макросів. Приклади побудови макросів.

Введення у мову програмування VBA в середовищі MS Access: VBA і об'єктно орієнтоване програмування. Основні поняття і елементи VBA. Структура VBA-програм в середовищі MS Access. Інтерфейс засобів створення та налагодження VBA-програм. Приклади найпростіших програм.

Архітектура *Microsoft Access*. Модель об'єктів додатку *Microsoft Access*: властивості, методи і події. Модель подій *Microsoft Access* та їх обробка засобами VBA: поняття «подія» і «дія» в базах даних *Microsoft Access*, їх призначення та відмінності. Типи подій, які розпізнає *Microsoft Access*. Послідовність подій при керуванні об'єктами бази даних (форми, звіти).

Технологія програмування дій для керування об'єктами форми. Призначення програмного коду подіям. Об'єкт *DoCmd* об'єкта *Application*, його призначення, властивості та методи. Використання об'єкта *DoCmd* в VBA-програмах для керування об'єктами бази даних та форми.

Модель об'єкту доступу до даних *Microsoft Access*: структура та ієрархія об'єктів доступу до даних (DAO) *Microsoft Access*, призначення, особливості використання, властивості та методи. Об'явлення та використання об'єктних змінних. Використання функцій для роботи з об'єктами доступу до даних.

Тема 15. Основні принципи побудови локальних і глобальних мереж, інформаційні сервіси, технології та їх професійне використання.

Зміст: Еталонна модель взаємодії відкритих систем (Open System Interconnection reference model, OSI) – основа побудови і функціонування комп'ютерних мереж.

Характеристика процесу передачі даних у комп'ютерних мережах. Апаратна реалізація передачі даних. Пакет – основна одиниця передачі інформації у комп'ютерних мережах. Функції та структура пакету, технологія його формування і передачі у багаторівневій архітектурі комп'ютерних мереж.

Особливості організації локальних комп'ютерних мереж (ЛКМ-LAN). Методи доступу ЛКМ. З'єднання ЛКМ. Типові архітектури локальних комп'ютерних мереж: Ethernet, Token Ring, Apple Talk, ArcNet. Їх призначення, програмні та апаратні засоби, характеристики та функції, засоби реалізації.

Концепції та принципи побудови комп'ютерної мережі ВНЗ: архітектура, апаратне та програмне забезпечення, політика захисту інформації.

Тема 16. Комунікаційні технології локальних комп'ютерних мереж та їх реалізацій в середовищі WINDOWS.

Зміст: Основи роботи в локальній мережі: вхід і вихід із мережі, ідентифікація комп'ютерів, сітьовий інтерфейс. Цілісність та захист інформації у ЛКМ, види доступу до ресурсів мережі та їх встановлення.

Поняття про комунікаційну технологію і її типи та їх коротка характеристика. Розподілення та сумісне використання ресурсів – основа комунікаційних технологій у комп'ютерних мережах. Принципи та

особливості сумісного використання ресурсів в і локальних комп'ютерних мережах.

Технологія розподілення та сумісного використання ресурсів на робочих станціях локальної мережі. Пошук сітьових ресурсів: папка «Сетевое окружение» та її призначення: інтерфейс та керування об'єктами папки. Призначення дисків, папок, файлів для сумісного використання. Поняття рівня доступу та його встановлення для ресурсів, які сумісно використовуються.

Поняття про підключення до сітьових ресурсів: технологія підключення до сітьового серверу; технологія підключення до сітьової папки.

Сумісне використання сітьового принтера: установка принтера і налагодження параметрів принтера на робочих станціях мережі: технологія підключення сітьового принтеру.

3. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Назви розділів і тем	Кількість годин											
	денна форма						заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	с	лаб.	інд.	с. р.		Л	п	лаб.	інд.	с. р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Розділ 1. Інформаційні технології в туризмі												
Тема 1. Характеристика інформаційних ресурсів підприємств туристичного бізнесу з позиції комп'ютерної обробки, їх уявлення, вимірювання.	7	2	1			4						
Тема 2. Характеристика сучасної комп'ютерної техніки і перспектив її розвитку	7	2	1			4						
Тема 3. Операційна система WINDOWS	7	2	1			4						
Тема 4. Текстові редактори	7	2	1			4						
Тема 5. Програми супроводження прилюдних виступів (презентацій)	7	2	1			4						
Тема 6.	7	2	1			4						

Геоінформаційні системи та використання Інтернет в туристичному бізнесі.												
Тема 7. Основи роботи у середовищі табличного процесора MS Excel	7	2	1			4						
Тема 8. Створення, редагування та форматування електронних таблиць	11	2	1			8						
Разом за розділом 1	60	16	8			36						
Розділ 2. Інформаційні системи в туризмі												
Тема 9. Глобальні комп'ютерні системи бронювання.	7	2	1			4						
Тема 10. Основні світові комп'ютерні системи бронювання. AMADEUS, GALILEO, SABRE, WORLDSPAN	7	2	1			4						
Тема 11. Українська система бронювання It-tour.	7	2	1			4						
Тема 12. Технологія керування даними в таблицях бази даних MS Access	7	2	1			4						
Тема 13. Технологія створений, редагування та використання форм у базі даних MS Access	7	2	1			4						
Тема 14. Автоматизацій додатків у середовищі MS Access	7	2	1			4						
Тема 15. Основні принципи побудови локальних і глобальних мереж, інформаційні сервіси, технології та їх професійне використання	7	2	1			4						
Тема 16. Комунікаційні технології локальних комп'ютерних мереж та їх реалізацій в середовищі WINDOWS	11	2	1			8						

Разом за розділом 2	60	16	8			36						
Усього годин	120	32	16			72						

4. ТЕМИ СЕМІНАРСЬКИХ (ПРАКТИЧНИХ, ЛАБОРАТОРНИХ) ЗАНЯТЬ

№ з/п	Назва теми	Кількість Годин
1	Тема 1. Характеристика інформаційних ресурсів туристичних підприємств з позиції комп'ютерної обробки, їх уявлення, вимірювання • Поняття про інформацію; її властивості. • Інформація і дані. • Форми адекватності інформації, міри та якості інформації.	1
2	Тема 2. Характеристика сучасної комп'ютерної техніки і перспектив її розвитку • Технічна база сучасних інформаційних технологій: ПК, комп'ютерні мережі, офісна техніка.	1
3	Тема 3. Операційна система WINDOWS • Призначення операційної системи. • Концепція та характеристики операційних систем WINDOWS. • Виникнення та розвиток графічного інтерфейсу користувача, його місце у програмному забезпеченні персонального комп'ютера.	1
4	Тема 4. Текстові редактори • Операції редагування і технологія форматування текстових документів. • Технологія налаштування параметрів сторінки та розбивки документа на сторінки. • Вивід документа на друк, управління режимами друку.	1
5	Тема 5. Програми супроводження прилюдних виступів (презентацій) • Функціональні можливості та область використання програм MS PowerPoint. • Інтерфейс та типові об'єкти презентації. • Групи інструментів MS PowerPoint та технологія їх використання.	1
6	Тема 6. Геоінформаційні системи та використання Інтернет в туристичному бізнесі. • Комп'ютерні системи, що забезпечують можливість використання, збереження,	1

	редагування, аналізу та відображення географічних даних.	
7	Тема 7. Основи роботи у середовищі табличного процесора MS Excel - Загальна характеристика табличного процесора, - структура вікна MS Excel. Об'єкти MS Excel: робоча книга, робочий лист (електронна таблиця), лист діаграм, лист макросів, діалоговий лист.	1
8	Тема 8. Створення, редагування та форматування електронних таблиць Типові операції редагування даних електронної таблиці	1
9	Тема 9. Глобальні комп'ютерні системи бронювання. - Порядок бронювання в режимі on line. - Правила бронювання туристичних послуг. - Класифікація глобальних комп'ютерних систем бронювання. - Види глобальних комп'ютерних систем бронювання.	1
10	Тема 10. Основні світові комп'ютерні системи бронювання. AMADEUS, GALILEO, SABRE, WORLDSPAN - Історія розвитку систем бронювання. - Проблеми й перспективи розвитку систем бронювання.	1
11	Тема 11. Українська система бронювання It-tour. - Історія розвитку систем бронювання. - Проблеми й перспективи розвитку систем бронювання.	1
12	Тема 12. Технологія керування даними в таблицях бази даних MS Access - Поняття про зв'язок; типи зв'язку між таблицями в базі даних MS Access. - Встановлення та редагування зв'язків між таблицями у вікні <i>Схема даних</i>.	1
13	Тема 13. Технологія створення, редагування та використання форм у базі даних MS Access - Створення, редагування та форматування елементів керування у формі. - Встановлення властивостей елементів керування: відображення рядка стану, встановлення початкових значень та умов на допустимість введених значень у поле.	1

	Створення обчислювальних полів у формі. Маніпуляції з об'єктами форми.	
14	Тема 14. Автоматизацій додатків у середовищі MS Access - Виконання та завдання умов виконання макросу. - Програмування командних клавіш 3 використанням відповідних майстрів. - Технологія налагодження макросів. - Приклади побудови макросів.	1
15	Тема 15. Основні принципи побудови локальних і глобальних мереж, інформаційні сервіси, технології та їх професійне використання Концепції та принципи побудови комп'ютерної мережі ВНЗ: архітектура, апаратне та програмне забезпечення, політика захисту інформації.	1
16	Тема 16. Комунікаційні технології локальних комп'ютерних мереж та їх реалізацій в середовищі WINDOWS Сумісне використання сітьового принтера: установка принтера і налагодження параметрів принтера на робочих станціях мережі: технологія підключення сітьового принтеру.	1
	Разом	16

5. ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТА

№ з/п	Види, зміст самостійної роботи	Кількість годин для денної форми навчання
1	Реферат за темою: "Характеристика інформаційних ресурсів туристичних підприємств з позиції комп'ютерної обробки, їх уявлення, вимірювання"	4
2	Опрацювання навчального матеріалу, додаткової рекомендованої літератури з теми: "Характеристика сучасної комп'ютерної техніки і перспектив її розвитку"	4
3	Опрацювання навчального матеріалу, додаткової рекомендованої літератури з теми: "Операційна система WINDOWS"	4
4	Опрацювання навчального матеріалу за допомогою ПК за теми: "Текстові редактори"	4
5	Опрацювання навчального матеріалу за допомогою ПК за теми: "Програми супроводження прилюдних виступів (презентацій)"	4
6	Опрацювання навчального матеріалу за допомогою ПК за	4

	теми: “Геоінформаційні системи та використання Інтернет в туристичному бізнесі.”	
7	Розв’язання задач за допомогою табличного процесора Excel за теми: “Основи роботи у середовищі табличного процесора MS Excel”	4
8	Розв’язання задач за допомогою табличного процесора Excel за теми: “Створення, редагування та форматування електронних таблиць”	8
9	Реферат за темою: “Глобальні комп’ютерні системи бронювання.”	4
10	Опрацювання навчального матеріалу за допомогою ПК за теми: “Основні світові комп’ютерні системи бронювання. AMADEUS, GALILEO, SABRE, WORLDSPAN.”	4
11	Опрацювання навчального матеріалу за допомогою ПК за теми: “Українська система бронювання It-tour.”	4
12	Розв’язання задач за допомогою MS Access за теми: “Технологія керування даними в таблицях бази даних MS Access”	4
13	Розв’язання задач за допомогою MS Access за теми: “Технологія створення, редагування та використання форм у базі даних MS Access”	4
14	Розв’язання задач за допомогою MS Access за теми: “Автоматизації додатків у середовищі MS Access”	4
15	Опрацювання навчального матеріалу, додаткової рекомендованої літератури з теми: “Основні принципи побудови локальних і глобальних мереж, інформаційні сервіси, технології та їх професійне використання”	4
16	Опрацювання навчального матеріалу, додаткової рекомендованої літератури з теми: “Комунікаційні технології локальних комп’ютерних мереж та їх реалізацій в середовищі WINDOWS”	8
	Разом	72

6. ІНДИВІДУАЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Індивідуальне завдання не передбачено навчальним планом.

7. МЕТОДИ НАВЧАННЯ

Методи навчання, як впорядковані способи взаємопов’язаної, целеспрямованої діяльності викладача та студентів, спрямовані на ефективне розв’язання навчально-виховних завдань, реалізуються через систему прийомів та засобів навчальної діяльності. Прийоми навчання (конкретні дії викладача та студентів), спрямовані на реалізацію вимог методів. Засоби навчання – різноманітне навчальне обладнання, яке використовується у системі пізнавальної діяльності, зокрема, технічні засоби.

7.1. Словесні методи навчання:

- лекція;
- бесіда;
- розповідь;
- пояснення;

7.2. Наочні методи навчання:

- ілюстрація;
- демонстрація;

7.3. Практичні методи навчання:

- метод робіт з письмовими джерелами;
- метод робіт з аудіо/відеоматеріалами;
- практичні заняття.

8. МЕТОДИ КОНТРОЛЮ

Засвоєння тем розділів (поточний контроль) здійснюється на практичних заняттях відповідно до контрольних цілей. Основне завдання поточного контролю – перевірка рівня підготовки студентів до виконання конкретної роботи.

Поточний контроль і оцінювання результатів навчання передбачає виставлення оцінок за всіма формами проведення занять:

- контроль та оцінювання активності роботи студента під час лекційних та практичних занять (групова дискусія);
- контроль та оцінювання якості підготовки та розробки проєктних завдань в ході самостійної роботи студентів;
- контроль засвоєння теоретичного та практичного матеріалу (у вигляді тестування);
- контроль та оцінювання вмінь вирішувати розрахункові, ситуаційні та інші задачі;
- контроль та оцінювання вмінь проводити дослідження та презентувати із застосуванням сучасних інформаційних та хмарних технологій;
- контроль та оцінювання вмінь та навичок вирішувати кейсові проблемні завдання із розподілом ролей в командах.

Підсумковий контроль засвоєння розділів здійснюється по їх завершенню на основі проведення екзамену. Завданням контролю є оцінювання знань, умінь та практичних навичок студентів, набутих під час вивчення певного блоку тем.

У разі настання / подовження дії обставин непоборної сили (в тому числі запровадження жорстких карантинних обмежень в умовах пандемії з заборонаю відвідування ЗВО) здобувачам вищої освіти надається можливість скласти екзамен в тестовій формі (білет містить 20 тестових завдань, здобувач одержує 2 бали за кожну вірну відповідь) дистанційно на платформі

Moodle в дистанційному курсі «Інформаційні технології в туристичному бізнесі».

(Режим доступу <https://dist.karazin.ua/moodle/course/view.php?id=1701> «Інформаційні технології в туристичному бізнесі»).

Критерії поточного оцінювання знань студентів.

Вид завдання, що оцінюється	Система оцінювання знань, бали		Критерії оцінки
Оцінювання знань практичних занять (письмова або усна відповідь)	від 1.0 до 4.0	3.0- (T1-T4) 4.0- (T5-T16)	виставляється здобувачу вищої освіти, який при усній або письмовій відповіді на запитання виявив всебічні, систематизовані, глибокі знання програмного матеріалу, вміє грамотно інтерпретувати одержані результати; продемонстрував знання основної і додаткової літератури, передбачені на рівні творчого використання
		2.0	виставляється здобувачу вищої освіти, якщо при усній або письмовій відповіді на запитання здобувач вищої освіти виявив повне знання програмного матеріалу, передбачене на рівні аналогічного відтворення, але припустився окремих несуттєвих помилок
		1.0	виставляється, якщо при усній або письмовій відповіді на запитання здобувач вищої освіти виявив недостатні знання основного програмного матеріалу, в обсязі, що необхідний для подальшого навчання і роботи, передбачених програмою на рівні репродуктивного відтворення

Оцінка успішності студента з дисципліни є рейтинговою і виставляється за багатобальною шкалою з урахуванням оцінок засвоєння окремих розділів.

Семестровий підсумковий контроль із дисципліни є обов'язковою формою контролю навчальних досягнень студента. Він проводиться відповідно до навчального плану у вигляді семестрового екзамену в терміни, встановлені графіком навчального процесу та в обсязі навчального матеріалу, визначеному цією робочою програмою дисципліни «Інформаційні технології в туристичному бізнесі».

Підсумковий семестровий контроль здійснюється під час проведення екзамену в 3 семестрі.

ПИТАННЯ ДО ІСПИТУ З ДИСЦИПЛІНИ

1. Що таке інформаційні технології?
2. Які інформаційні технології використовуються в області соціально-культурного сервісу і туризму?

3. Дайте класифікацію сучасних інформаційних технологій.
4. Які функції глобальних систем бронювання і резервування?
5. Назвіть основні напрями впливу інформаційних технологій в області СКС і туризму.
6. Як впливають нові інформаційні технології на створення туристичного продукту?
7. Який вплив інформаційних технологій в області просування і продажів турпродуктів?
8. Як впливають на розвиток туризму інноваційні процеси в авіаційних перевезеннях?
9. Чим викликаний розвиток світового круїзного ринку в рамках систем бронювання?
10. Які нововведення з'явилися у сфері готельного бізнесу?
11. Дайте характеристику «проходящей» інформаційної революції.
12. Як впливає розвиток інформаційних технологій на туристичний бізнес?
13. Якими способами поширюються інноваційні продукти?
14. Чи використовуються способи поширення інноваційних технологій в туристичному бізнесі?
15. Дайте характеристику глобальних розподільних систем.
16. Як розвивається електронна комерція в Україні?
17. Що таке інформаційні технології управління?
18. Від чого залежить використання інформаційних технологій?
19. Намалюйте взаємозв'язок додатків Microsoft Office.
20. На які класи можна підрозділити інформаційні технології управління, використовувані в туристичній індустрії?
21. Дайте характеристику апаратному забезпеченню ПК.
22. Мета інформаційних технологій управління.
23. Які істотні події зумовили створення і розвиток обчислювальної техніки?
24. Напишіть на які класи можна підрозділити інформаційні технології управління?
25. Що таке операційна система Windows? На якій платформі вона побудована і чому?
26. Що таке інформаційні технології управління? Які цілі і завдання.
27. Що таке автоматизовані інформаційні технології?
28. Охарактеризуйте покоління обчислювальної техніки.
29. Що таке «інформація» та які основні її властивості?
30. Що таке «предметна технологія» і як вона формується?
31. Що таке інформаційні системи?
32. Які інформаційні системи використовуються в області соціально-культурного сервісу і туризму?
33. Дайте класифікацію сучасних інформаційних систем.
34. Що таке електронний уряд?
35. Яка основна мета електронного уряду?
36. Дайте характеристику автоматизованій технології.

37. Як розвивається електронний уряд в Україні?
 38. Що таке комп'ютеризовані інформаційні технології?
 39. Історія інформаційних технологій.
 40. Проблеми та загрози інформатизації.
 41. Історія створення персональних комп'ютерів.
 42. Використання Інтернет у туризмі.
 43. Використання медійних технологій у туризмі.
- Особливості віртуальних екскурсій та подорожей.

Підсумковий семестровий контроль здійснюється під час проведення екзамену. Загальна кількість балів за успішне виконання екзаменаційних завдань – 40. Час виконання – до 80 хвилин

Вміст екзаменаційного білета й оцінювання відповідей на екзамені:

Теоретичне питання – 15 балів (2 теоретичних питання в білеті)

Тести – 10 балів

УВАГА! У разі використання заборонених джерел на екзамені студент на вимогу викладача залишає аудиторію та одержує загальну нульову оцінку (0).

9. Схема нарахування балів

Поточний контроль																Разом	Екзаме	Сума
Розділ 1								Розділ 2								60	40	100
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16			
3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			

T1, T2 ... – теми розділів

При вивченні кожної теми проводиться поточний контроль у формі усного опитування та виступів студентів із заздалегідь визначених питань. За виступ на практичному занятті студент може отримати від **1** (доповнення, уточнення після відповіді або виступу іншого студента) до **4** (розгорнутий аналіз питання із залученням даних наукових статей, монографій, статистичних даних, схем, тощо), а на заняттях по темах 1-4 до **3** балів .

Максимальна кількість балів за екзамен складає 40. Відповідно, максимальна кількість набраних балів по вивченню дисципліни складає 100 балів.

Шкала оцінювання

Сума балів за всі види навчальної діяльності протягом семестру	Оцінка	
	За чотирьохрівневою шкалою оцінювання	За дворівневою шкалою оцінювання
90 – 100	відмінно	зараховано
70-89	добре	
50-69	задовільно	
1-49	незадовільно	не зараховано

10. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА ОСНОВНА ЛІТЕРАТУРА

1. Вейсскопр Дж. Excel 2000, Базовий курс (русифіцированная версия) / Дж. Вейсскопр. – К.; М.; СПб.: Век, Энтроп, Корона, 2010. – 464 с.
2. Гарнаев А.Ю. и др. Microsoft Office 2010. Разработка приложений / А.Ю. Гарнаев, А.В. Матросов, Ф.А. Новиков, Г.И. Усаров и др. – СПб. : БХВ; Санкт-Петербург, 2010. – 656 с.
3. Гетц К. Программирование в Microsoft Office / К. Гетц, М. Джилберт. – К. : Ирина; Группа ВНУ, 2010. – 384 с.
4. Гетц К. Access 2000. Руководство разработчика / К. Гетц, П. Литвин, М. Гильберг. – К. : Ирина; Группа ВНУ, 2010. – 1264 с.
5. Грофф Жд. SQL: полное руководство / Дж-Р. Грофф, П.М. Вайнберг. – К. : ВНУ, 2010. – 608 с.
6. Дженнингс Р. Использование Microsoft Access 2010 / Р. Дженнингс. – М. : Вильямс, 2010. – 1152 с.
7. Дубнов П.Ю. Access 2000. Проектирование баз данных / П.Ю. Дубнов. – М. : ДМК, 2014. – 272 с.
8. Зубанов Ф.В. Microsoft Windows 2010. Планирование, развертывание, установка / Ф.В. Зубанов, 2-е изд., испр. – М.: Изд. Торг. Дом «Рус. Ред.», 2010. – 592 с.
9. Информатика : учебник – 3-е изд. перераб. / под ред. проф. Н.В. Макаровой. – М. : Финансы и статистика, 2011. – 768 с.
10. Информатика для юристов и экономистов / С.В. Симонович и др. – СПб. : Питер, 2013. – 688 с.
15. Коттингхэм М. Excel 2010: руководство разработчика / М. Коттингхэм. – К. : Ирина; ВНУ, 2010. – 707 с.
16. Левин А. Самоучитель работы на компьютере 6-е издание, исправленное и дополненное / А. Левин. – М.: Нолидж, 2010. – 656 с.
17. Ляхович В.Ф. Основы информатики / В.Ф. Ляхович. – Ростов на / Д.: Феникс, 2010. – 608 с.

18. Microsoft Word 2000. Справочник. – 2-е изд. – СПб.: Питер, 2010. – 383 с.
19. Олифер В.Г. Компьютерные сети. Принципы, технологии, протоколы / В.Г. Олифер, Н.А. Олифер. – СПб. : Питер, 2010. – 672 с.
20. Пасько В. Microsoft Office 2000 (русифицированная версия) / В. Пасько. – К. : Ирина; ВНУ 2010. – 784 с.
21. Посечник А. Переход на Windows 2000: для профессионалов. Руководство администратора сети / А. Посечник, Б. Богумирский. - СПб. : Питер, 2010. – 448 с.
23. Тайц А.М. CorelDraw9 : все программы пакета / А.М. Тайц, А.А. Тайц. – СПб., БХВ, 2010. – 1136 с.
24. Шафран Э. Создание Web-страниц. Самоучитель / Э. Шафран. – СПб., : Питер, 2012. – 320 с.
26. Экономическая информатика / под ред. И.В. Коноховского, Д.Н. Колесова. – СПб., : Питер, 2010. – 320 с.

ДОПОМІЖНА ЛІТЕРАТУРА

1. Актуальні проблеми міжнародних економічних відносин та туристичного бізнесу: Матеріали науково – практичної конференції молодих вчених (31 березня 2007 р.). - Х.: Харківський національний університет імені В. Н. Каразіна, 2007 – 120 с.
2. Актуальні проблеми міжнародних економічних відносин та туристичного бізнесу: Матеріали студентської наукової конференції (25 березня 2006 р.). - Х.: Харківський національний університет імені В. Н. Каразіна, 2006 – 212 с.
3. Сідоров В. І., Каплін О. Д. Въездной туризм в Украине: некоторые тенденции последних лет // Міжнародна науково – практична конференція «Туристичний бізнес: Світові тенденції та національні пріоритети». Матеріали науково – практичної конференції 28 травня 2009 року. - Х.: Харківський національний університет імені В. Н. Каразіна, 2009 – 75 - 78 с.
4. Ewa, Latoszek. European Integration Process in the New Regional and Global Settings / Latoszek Ewa, Kotowska Irena E., Nowak Alojzy Z., Stępnia Andrzej. – Warsaw : Wydawnictwo Naukowe Wydziału Zarządzania Uniwersytetu Warszawskiego, 2012. – 420 с.
5. Global Enterprise Big Data Trends: 2016. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://news.microsoft.com/2016/02/11/customers-rapidly-adopting-big-data-solutions-driven-by-marketing-sales-and-more-reports-new-microsoft-research>.
6. James Manyika, Michael Chui et al. Big data: The next frontier for innovation, competition, and productivity. McKinsey Global Institute. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://www.mckinsey.com/~media/McKinsey/dotcom/Insights%20and%20pubs/MGI/Research/Technology%20and%20Innovation/Big%20Data/MGI_big_data_full_report.ashx.
7. Mensch G, Stalemate in technology: Innovations overcome the depression. – Ballinger-Cambridge (Massachusetts), 1979. – P. 37-85.

11. Особливості навчання за денною формою в умовах подовження дії обставин непоборної сили (в тому числі запровадження карантинних обмежень через пандемію)

В умовах дії карантинних обмежень освітній процес в університеті здійснюється за змішаною формою навчання, а саме:

– дистанційно (за затвердженим розкладом занять) на платформі Zoom проводяться всі лекційні заняття;

– дистанційно на платформі Moodle (<https://dist.karazin.ua/moodle/course/view.php?id=1701>) проводяться практичні, індивідуальні заняття та консультації, контроль самостійної роботи;

– аудиторно (за затвердженим розкладом занять) проводяться 10% практичних занять у навчальних групах кількістю до 20 осіб з урахуванням відповідних санітарних і протиепідемічних заходів.

Складання підсумкового семестрового контролю: в разі запровадження жорстких карантинних обмежень з заборonoю відвідування ЗВО студентам денної форми навчання надається можливість (за заявою, погодженою деканом факультету) скласти **екзамен в тестовій формі дистанційно на платформі Moodle** в дистанційному курсі «Інформаційні технології в туристичному бізнесі», режим доступу: (<https://dist.karazin.ua/moodle/course/view.php?id=1701>)