

СИЛЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «Курортологія»

Галузь знань		24 «Сфера послуг»		Освітній рівень	Перший (бакалаврський)
Освітньо-професійні програми		«Готельно-ресторанна справа»		Тип дисципліни	вибіркова
Обсяг:	Кредитів ECTS	Годин	За видами занять		
			Лекцій	Семінарських занять	Практичних занять
	4	120	26/10	-	26

АНОТАЦІЯ КУРСУ

Взаємозв'язок у структурно-логічній схемі

Для вивчення дисципліни здобувач має володіти знаннями та навичками з:

Онлайн курси, які можуть бути корисними для попереднього вивчення та в процесі набуття компетентностей за неформальною освітою

Мета курсу: формування у здобувачів вищої освіти теоретичних знань та практичних навичок про санаторно-курортне обслуговування та лікувально-оздоровчий відпочинок, а також цілісного уявлення про особливості та технології надання санаторно-курортних послуг; структуру і методики проведення комплексної характеристики діяльності санаторно-курортного закладу.

Компетентності, в тому числі відповідно до освітньо-професійної програми

Soft- skills / Загальні компетентності (ЗК)	Hard-skills / Спеціальні (фахові) компетентності (СК)
ЗК 3. Здатність до пошуку, опрацювання та аналізу інформації з різних джерел.	СК 2. Здатність організувати сервісно-виробничий процес з урахуванням вимог і потреб споживачів та забезпечувати його ефективність.
ЗК 8. Володіння навичками використання сучасного програмного забезпечення, Internet-ресурсів і роботи в комп'ютерних мережах, володіння основними методами, способами і засобами отримання, зберігання та опрацювання і використання інформації у професійній діяльності.	СК 5. Здатність формувати та реалізовувати ефективні зовнішні та внутрішні комунікації на підприємствах сфери гостинності, навички взаємодії (робота в команді).
ЗК 9. Здатність до усної та письмової ділової комунікації державною мовою для спілкування у професійній та соціально-культурній сферах.	СК 14. Здатність аналізувати тенденції розвитку індустрії гостинності та рекреаційного господарства.
ЗК 10. Здатність до усної та письмової ділової комунікації іноземною мовою для спілкування у професійній та соціально-культурній сферах, володіння фаховою термінологією іноземної мови.	
ЗК 11. Здатність розуміти та поважати представників інших культур, ефективно застосовуючи комунікаційні концепції.	

Результати навчання (програмні результати навчання – ПРН)

ПРН4 – Показати володіння навичками використання сучасного програмного забезпечення, Internet-ресурсів і роботи в комп'ютерних мережах, володіння основними методами, способами і засобами отримання, зберігання та переробки і використання технологічної інформації у професійній діяльності. для спілкування у професійній та соціально-культурній сферах..

ПРН5 – Показати володіння усною та письмовою діловою комунікацією іноземними мовами для спілкування у професійній та соціально-культурній сферах, володіння фаховою термінологією іноземними мовами.

ПРН6 – Демонструвати володіння усною та письмовою діловою комунікацією державною мовою.

ПРН7 – Показати здатність розуміти та поважати представників інших культур, ефективно застосовуючи комунікаційні концепції. ПРН9 – Демонструвати здатність до усвідомленого поповнення і розширення комунікативних навичок у професійній сфері впродовж життя.

ПРН11 – Демонструвати уміння організувати та удосконалювати процес виробництва та реалізації продукції та послуг у закладах готельно-ресторанного господарства з урахуванням вимог і потреб споживачів.

ПРН18 – Показати уміння вирішувати питання раціонального використання просторових та матеріальних ресурсів.

ПРН22 – Демонструвати знання й уміння застосовувати правила створення та функціонування системи контролю якості продукції на підприємстві.

ПРН24 – Показати уміння здійснювати планування потреби у ресурсах (матеріальних, фінансових, трудових) у підприємствах (зкладах) готельного та ресторанного господарств, санаторно-курортних закладах.

ОРГАНІЗАЦІЯ НАВЧАННЯ

Тема	Вид заняття	Розподіл балів	Форми та методи навчання (форми робіт, за які здобувач отримує бали)
Розділ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ.			
Тема 1. Історія розвитку санаторно-курортної справи	Лекція 1	2	Лекція-візуалізація (Power Point), тестування за темою
	Практичне заняття 1	2	Експертні оцінки, робота з базами даних
Тема 2. Курорти – провідний сегмент туристського ринку	Лекція 2	-	Лекція-візуалізація (Power Point)
	Практичне заняття 2	2	Робота з літературними та джерелами та Internet-ресурсами
Тема 3. Система управління санаторно-курортними закладами в Україні.	Лекція 3	2	Лекція-візуалізація (Power Point), тренінгові завдання
	Практичне заняття 3	2	Обговорення Державного регулювання санаторно-курортної діяльності в Україні
Тема 4. Види та методи санаторно-курортного лікування	Лекція 4	2	Лекція-візуалізація (Power Point), тестування за темою
	Практичне заняття 4	5	Підготовка доповіді та презентації. Метод «Портфолію»
Тема 5. Медична кліматологія та кліматотерапія	Лекція 5	-	Лекція-візуалізація (Power Point)
	Практичне заняття 5	2	Ознайомлення з методиками визначення метеозалежності людини
Тема 6. Основи пелоїдотерапії та болусотерапії	Лекція 6	2	Лекція-візуалізація (Power Point), тренінгові завдання
	Практичне заняття 6	2	Робота з літературними та джерелами та Internet-ресурсами
Тема 7. Мінеральні води України: класифікація, характеристика, значення	Лекція 7	2	Лекція-візуалізація (Power Point), тренінгові завдання
	Практичне заняття 7	5	Експертні оцінки, робота з базами даних
Тема 8. Фітотерапія в курортній практиці	Лекція 8	-	Лекція-візуалізація (Power Point)
	Практичне заняття 8	5	Проведення фокус-групи, моделювання та симуляція
	Лекція 9	2	Лекція-візуалізація (Power Point), тренінгові завдання
	Практичне заняття 9	2	Робота з літературними та джерелами та Internet-ресурсами
Тема 9. Ароматерапія та апітерапія в курортній практиці	Лекція 10	2	Лекція-візуалізація (Power Point), тестування за темою.
	Практичне заняття 10	2	Обробка та інтерпретація даних
Тема 10. Преформовані та рідкісні лікувальні курортні фактори	Лекція 11	-	Лекція-візуалізація (Power Point)
	Практичне заняття 11	5	Експертні оцінки, робота з базами даних
Тема 11. Організація лікування хвороб людини в умовах курорту.	Лекція 12	-	Лекція-візуалізація (Power Point), тестування за темою.
	Практичне заняття 12	5	Метод Case-study (аналіз конкретних ситуацій, ситуаційний аналіз)

Тема 12 SPA-курорт як інноваційний вид рекреаційної діяльності. сучасні технології в SPA-індустрії	Лекція 13	2	Лекція-візуалізація (Power Point), тестування за темою.
	Практичнезаняття 13	5	Метод порівняльного аналізу (збір статистичних даних та емпіричних досліджень)
Підсумковий контроль знань (наукове дослідження, його підготовка, презентація)		40	Підсумкова робота з курсу складається з 40 тестових завдань. Кожне тестове завдання оцінюється у 1 бал.
Додаткові бали в рамках неформальної освіти			Участь у наукових конференціях, підготовка наукових публікацій, проєктна робота тощо.

СИСТЕМА ДИСТАНЦІЙНОГО НАВЧАННЯ І КОНТРОЛЮ (дистанційний курс) – <https://moodle.karazin.ua/course/view.php?id=5117>

ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

Актуальні журнали для поглибленого вивчення дисципліни	<ol style="list-style-type: none"> 1) Заваріка Г.М. Курортна справа: Навч.посіб. Видавництво «Центр учбової літератури», 2015. – 352 с. 2) Кравець О.М., Рябев А.А. Курортологія. Харків: ХНУМГ ім. О.М. Бекетова, 2017. 3) Малахова С. М., Черепок О. О. , Волох Н. Г. Курортологія та курорти України : навч. посіб. для самостійної роботи студентів VI курсу медичних факультетів при підготовці до практичних занять з навчальної дисципліни «Медична реабілітація» - Запоріжжя : ЗДМУ, 2019. – 105 с.
<ol style="list-style-type: none"> 1) Міжнародний туризм https://intour.com.ua/ - 2) Ресторанний і готельний консалтинг. Інновації http://restaurant-hotel.knukim.edu.ua/ 3) Інфраструктура ринку http://www.market-infr.od.ua/uk/archive 	

ПОЛІТИКА КУРСУ («ПРАВИЛА ГРИ»)

- Середовище в аудиторії є дружнім, творчим, відкритим до конструктивної критики.
- Освоєння дисципліни передбачає обов'язкове відвідування лекцій і практичних занять, а також самостійну роботу. Перескладання істипу відбувається за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- Самостійна робота включає в себе: підготовку індивідуального проєкту та / або проєкту в команді з трьох осіб.
- Усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін.
- Якщо студент відсутній з поважної причини, він презентує виконані завдання під час самостійної підготовки та консультації.
- Здобувачі вищої освіти мають слідувати принципам академічної доброчесності. У разі виявлення факту плагіату у виконаних роботах здобувач отримує за завдання 0 балів.
- Курс передбачає роботу в команді (до 3-х осіб).
- Передбачено перезарахування результатів навчання, отриманих у неформальній освіті. Для зарахування теми або частини теми здобувач надає відповідний сертифікат, де зазначені результати навчання та обсяг курсу (модуля) у годинах (кредитах ЄКТС). Передбачається зарахування результатів навчання у разі, якщо здобувач вищої освіти прослухав аналогічний курс (або його частину) у будь-якому університеті України або Європи, був учасником міжнародних проєктів Жан-Моне модуль, К1, у межах якого вивчалась така ж дисципліна (його частина), або слухачем такого ж дистанційного курсу на платформі «Prometheus», Coursera та інших, і при цьому має підтвердження – сертифікат про результати навчання (оцінку).

КРИТЕРІЙ ТА МЕТОДИ ОЦІНЮВАННЯ

Методи	Критерії оцінювання	Система оцінювання, бали
Тестування онлайн до кожної теми	виставляється здобувачу вищої освіти за одне тестове питання у випадку правильної відповіді. За кожною темою, де передбачено тестування, пропонується 10 тестових питань закритого типу та з декількома варіантами відповідей.	0,2
Робота над задачами, індивідуальними завданнями	виставляється здобувачу вищої освіти, який при усній або письмовій відповіді на запитання продемонстрував всебічні, систематизовані, глибокі знання програмного матеріалу, вміє грамотно інтерпретувати одержані результати; продемонстрував знання фахової літератури, передбачені на рівні творчого використання	2
	виставляється здобувачу вищої освіти, який при усній або письмовій відповіді на запитання	1

	продемонстрував повне знання програмного матеріалу, передбачене на рівні аналогічного відтворення, але припустився окремих несуттєвих помилок	
Робота над проєктними завданнями, командними роботами тощо	виставляється здобувачу вищої освіти, який досяг цілей завдання, виконав ефективно роль ділової гри тощо, продемонстрував здатність застосовувати знання на практиці, обґрунтовувати власну думку	5-4
	виставляється здобувачу вищої освіти, який частково досяг цілей завдання, виконав роль ділової гри тощо, продемонстрував здатність застосовувати знання на практиці, обґрунтовувати власну думку, проте припускався певних помилок	3-2
	виставляється здобувачу вищої освіти, який не досяг цілей завдання, частково виконав роль ділової гри тощо, не зміг застосувати знання на практиці, обґрунтувати власну думку	1
Підготовка дослідження (у командах), його презентація	виставляється здобувачу вищої освіти, який при усній та письмовій презентації проєкту продемонстрував всебічні, систематизовані, глибокі знання програмного матеріалу, вміє грамотно інтерпретувати одержані результати; продемонстрував знання фахової літератури, передбачені на рівні творчого використання	5-4
	виставляється здобувачу вищої освіти, який при усній та письмовій презентації проєкту продемонстрував повне знання програмного матеріалу, передбачене на рівні аналогічного відтворення, але припустився окремих несуттєвих помилок	3-2
	виставляється здобувачу вищої освіти, який при усній або письмовій презентації проєкту продемонстрував недостатні знання основного програмного матеріалу, проте в обсязі, що необхідний для подальшого навчання і роботи, передбачених програмою на рівні репродуктивного відтворення	1
Самостійна робота		
	<ol style="list-style-type: none"> 1) Підготовка до практичних занять (вивчення теоретичного матеріалу) 2) Підготовка до тестів 3) Підготовка до проведення фокус-групи. 4) Підготовка до розробки кейсів. 5) Вивчення актуальної літератури за фаховими запропонованими журналами (обговорення в аудиторії в контексті вивчення теми). 6) Підготовка «Портфоліо». 7) Підготовка до проведення методу експертизи, добре володіння навчальним матеріалом, знати проблему обговорення й оцінки. 	13 годин / - 8 годин /20 годин 9 години / 15 годин 10 годин /20 годин 10 годин /20 годин 10 годин./ 15 годин 8 годин / 20 годин 68 годин/110 годин