

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «Курортологія»

| | | | | | |
|-------------------------------------|---------------|------------------------------|------------------|------------------------|------------------------|
| Галузь знань | | 24 «Сфера послуг» | | Освітній рівень | Перший (бакалаврський) |
| Освітньо-професійні програми | | «Готельно-ресторанна справа» | | Тип дисципліни | вибіркова |
| Обсяг: | Кредитів ECTS | Годин | За видами занять | | |
| | | | Лекцій | Семінарських занять | Практичних занять |
| | 4 | 120 | 26/10 | - | 26 |

АНОТАЦІЯ КУРСУ

Взаємозв'язок у структурно-логічній схемі

| | |
|--|--|
| Для вивчення дисципліни здобувач має володіти знаннями та навичками з: | організації туристичної діяльності, організації готельного господарства |
| Онлайн курси, які можуть бути корисними для попереднього вивчення та в процесі набуття компетентностей за неформальною освітою | Prometheus : https://courses.prometheus.org.ua/courses/course-v1:Prometheus+TOUR101+2022_T1_11/about Prometheus : https://prometheus.org.ua/prometheus-plus/strategic-management-oz/ |
| Мета курсу: | формування у здобувачів вищої освіти теоретичних знань та практичних навичок про санаторно-курортне обслуговування та лікувально-оздоровчий відпочинок, а також цілісного уявлення про особливості та технологій надання санаторно-курортних послуг; структуру і методики проведення комплексної характеристики діяльності санаторно-курортного закладу. |

Компетентності, в тому числі відповідно до освітньо-професійної програми

| Soft- skills / Загальні компетентності (ЗК) | Hard-skills / Спеціальні (фахові) компетентності (СК) |
|--|--|
| <p>ЗК 3. Здатність до пошуку, опрацювання та аналізу інформації з різних джерел.</p> <p>ЗК 8. Володіння навичками використання сучасного програмного забезпечення, Internet-ресурсів і роботи в комп'ютерних мережах, володіння основними методами, способами і засобами отримання, зберігання та опрацювання і використання інформації у професійній діяльності.</p> <p>ЗК 9. Здатність до усної та письмової ділової комунікації державною мовою для спілкування у професійній та соціально-культурній сферах.</p> <p>ЗК 10. Здатність до усної та письмової ділової комунікації іноземною мовою для спілкування у професійній та соціально-культурній сферах, володіння фаховою термінологією іноземної мови.</p> <p>ЗК 11. Здатність розуміти та поважати представників інших культур, ефективно застосовуючи комунікаційні концепції.</p> | <p>ФК 2. Здатність організувати сервісно-виробничий процес з урахуванням вимог і потреб споживачів та забезпечувати його ефективність.</p> <p>ФК 5. Здатність формувати та реалізовувати ефективні зовнішні та внутрішні комунікації на підприємствах сфери гостинності, навички взаємодії (робота в команді).</p> <p>ФК 14. Здатність аналізувати тенденції розвитку індустрії гостинності та рекреаційного господарства.</p> |

Результати навчання (програмі результати навчання – ПРН)

| |
|--|
| ПРН4 – Показати володіння навичками використання сучасного програмного забезпечення, Internet-ресурсів і роботи в комп'ютерних мережах, володіння основними методами, способами і засобами отримання, зберігання та переробки і використання технологічної інформації у професійній діяльності. для спілкування у професійній та соціально-культурній сферах.. |
| ПРН5 – Показати володіння усною та письмовою діловою комунікацією іноземними мовами для спілкування у професійній та соціально-культурній сферах. |

володіння фаховою термінологією іноземними мовами.

ПРН6 – Демонструвати володіння усною та письмовою діловою комунікацією державною мовою.

ПРН7 – Показати здатність розуміти та поважати представників інших культур, ефективно застосовуючи комунікаційні концепції. ПРН9 – Демонструвати здатність до усвідомленого поповнення і розширення комунікативних навичок у професійній сфері впродовж життя.

ПРН11 – Демонструвати уміння організувати та удосконалювати процес виробництва та реалізації продукції та послуг у закладах готельно-ресторанного господарства з урахуванням вимог і потреб споживачів.

ПРН18 – Показати уміння вирішувати питання раціонального використання просторових та матеріальних ресурсів.

ПРН22 – Демонструвати знання й уміння застосовувати правила створення та функціонування системи контролю якості продукції на підприємстві.

ПРН24 – Показати уміння здійснювати планування потреби у ресурсах (матеріальних, фінансових, трудових) у підприємствах (закладах) готельного та ресторанного господарств, санаторно-курортних закладах.

ОРГАНІЗАЦІЯ НАВЧАННЯ

| Тема | Вид заняття | Розподіл балів | Форми та методи навчання (форми робіт, за які здобувач отримує бали) |
|--|----------------------|----------------|--|
| Тема 1. Історія розвитку санаторно-курортної справи | Лекція 1 | - | Лекція-візуалізація (Power Point) |
| | Практичне заняття 1 | 4 | Робота з літературними та джерелами та Internet-ресурсами |
| Тема 2. Курорти – провідний сегмент туристського ринку | Лекція 2 | - | Лекція-візуалізація (Power Point) |
| | Практичне заняття 2 | 4 | Робота з літературними та джерелами та Internet-ресурсами |
| Тема 3. Система управління санаторно-курортними закладами в Україні. | Лекція 3 | 2 | Лекція-візуалізація (Power Point), тестування за темою |
| | Практичне заняття 3 | 4 | Семинар-дискусія |
| Тема 4. Види та методи санаторно-курортного лікування | Лекція 4 | | Лекція-візуалізація (Power Point) |
| | Практичне заняття 4 | 4 | Презентації. «Портфолію Курорту» |
| Тема 5. Медична кліматологія та кліматотерапія | Лекція 5 | - | Лекція-візуалізація (Power Point) |
| | Практичне заняття 5 | 4 | Ознайомлення з методиками визначення метеозалежності людини |
| Тема 6. Основи пелоїдотерапії та болусотерапії | Лекція 6 | - | Лекція-візуалізація (Power Point), |
| | Практичне заняття 6 | 4 | Робота з літературними та джерелами та Internet-ресурсами |
| Тема 7. Мінеральні води України: класифікація, характеристика, значення | Лекція 7 | 2 | Лекція-візуалізація (Power Point), тестування за темою |
| | Практичне заняття 7 | 4 | Презентація «Мінеральні лікувальні води України» |
| Тема 8. Фітотерапія в курортній практиці | Лекція 8 | - | Лекція-візуалізація (Power Point) |
| | Практичне заняття 8 | 4 | Робота з літературними та джерелами та Internet-ресурсами |
| | Лекція 9 | - | Лекція-візуалізація (Power Point) |
| | Практичне заняття 9 | 4 | Кейс «Фітозбір» |
| Тема 9. Ароматерапія та апітерапія в курортній практиці | Лекція 10 | 2 | Лекція-візуалізація (Power Point), тестування за темою. |
| | Практичне заняття 10 | 4 | Творче завдання «Розробка -програми оздоровлення» |
| Тема 10. Преформовані та рідкісні лікувальні курортні фактори | Лекція 11 | - | Лекція-візуалізація (Power Point) |
| | Практичне заняття 11 | 4 | Завдання «Проаналізувати переваги та недоліки преформованих фізичних чинних» |
| Тема 11. Організація лікування хвороб людини в | Лекція 12 | 2 | Лекція-візуалізація (Power Point), тестування за темою |

| | | | |
|--|----------------------|----|---|
| умовах курорту. | Практичне заняття 12 | 4 | Кейс «Алгоритм дій при різних захворюваннях в умовах курорту» |
| Тема 12 SPA-курорт як інноваційний вид рекреаційної діяльності. сучасні технології в SPA-індустрії | Лекція 13 | - | Лекція-візуалізація (Power Point) |
| | Практичне заняття 13 | 4 | Творче завдання «Розробка SPA-меню для салону краси» |
| Підсумковий контроль знань | | 40 | Підсумкова робота з курсу складається з: • 2 теоретичних питання – 20 балів; • тести – 20 балів (20 тестових завдань x 1,0 бал) |
| Додаткові бали в рамках неформальної освіти | | 10 | Участь у наукових конференціях, підготовка наукових публікацій, проєктна робота тощо. |

| | | |
|---|--|--------------------------|
| СИСТЕМА ДИСТАНЦІЙНОГО НАВЧАННЯ І КОНТРОЛЮ (дистанційний курс) – https://moodle.karazin.ua/course/view.php?id=5117 | | |
| ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ | | |
| Актуальні журнали для поглибленого вивчення дисципліни | <ol style="list-style-type: none"> 1) Заваріка Г.М. Курортна справа: Навч. посіб. Видавництво «Центр учбової літератури», 2015. – 352 с. 2) Кравець О.М., Рябев А.А. Курортологія. Харків: ХНУМГ ім. О.М. Бекетова, 2017. 3) Малахова С. М., Черепок О. О., Волох Н. Г. Курортологія та курорти України : навч. посіб. для самостійної роботи студентів VI курсу медичних факультетів при підготовці до практичних занять з навчальної дисципліни «Медична реабілітація» - Запоріжжя : ЗДМУ, 2019. – 105 с. | |
| <ol style="list-style-type: none"> 1) Міжнародний туризм https://intour.com.ua/ 2) Ресторанний і готельний консалтинг. Інновації http://restaurant-hotel.knukim.edu.ua/ 3) Інфраструктура ринку http://www.market-infr.od.ua/uk/archive | | |
| ПОЛІТИКА КУРСУ («ПРАВИЛА ГРИ») | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Середовище в аудиторії є дружнім, творчим, відкритим до конструктивної критики. • Освоєння дисципліни передбачає обов'язкове відвідування лекцій і практичних занять, а також самостійну роботу. Перескладання іспиту відбувається за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний). • Самостійна робота включає в себе: підготовку індивідуального проєкту та / або проєкту в команді з трьох осіб. • Усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін. • Якщо студент відсутній з поважної причини, він презентує виконані завдання під час самостійної підготовки та консультації. • Здобувачі вищої освіти мають слідувати принципам академічної доброчесності. У разі виявлення факту плагіату у виконаних роботах здобувач отримує за завдання 0 балів. • Передбачено перезарахування результатів навчання, отриманих у неформальній освіті. Для зарахування теми або частини теми здобувач надає відповідний сертифікат, де зазначені результати навчання та обсяг курсу (модуля) у годинах (кредитах ЄКТС). Передбачається зарахування результатів навчання у разі, якщо здобувач вищої освіти прослухав аналогічний курс (або його частину) у будь-якому університеті України або Європи, був учасником міжнародних проєктів Жан-Моне модуль, К1, у межах якого вивчалась така ж дисципліна (його частина), або слухачем такого ж дистанційного курсу на платформі «Prometheus», Coursera та інших, і при цьому має підтвердження – сертифікат про результати навчання (оцінку). | | |
| КРИТЕРІЇ ТА МЕТОДИ ОЦІНЮВАННЯ | | |
| Методи | Критерії оцінювання | Система оцінювання, бали |
| Тестування онлайн до кожної теми | виставляється здобувачу вищої освіти за одне тестове питання у випадку правильної відповіді. За кожною темою, де передбачено тестування, пропонується 10 тестових питань закритого типу та з декількома варіантами відповідей. | 0,2 |
| Робота над кейсами, задачами, творчими завданнями та презентаціями | виставляється здобувачу вищої освіти, який при усній або письмовій відповіді на запитання продемонстрував всебічні, систематизовані, глибокі знання програмного матеріалу, вмів грамотно інтерпретувати одержані результати; продемонстрував знання фахової літератури, | 4 |

| | | |
|--------------------------|--|---|
| | передбачені на рівні творчого використання | |
| | виставляється здобувачу вищої освіти, який при усній або письмовій відповіді на запитання продемонстрував повне знання програмного матеріалу, передбачене на рівні аналогічного відтворення, але припустився окремих несуттєвих помилок | 3 |
| | виставляється здобувачу вищої освіти, який при усній або письмовій відповіді на запитання продемонстрував не повне знання програмного матеріалу та частково виконав передбачені практичні завдання | 2 |
| | виставляється здобувачу вищої освіти, який не досяг цілей завдання, частково засвоїв теоретичний матеріал, не зміг застосувати знання на практиці, обґрунтувати власну думку | 1 |
| Самостійна робота | | |
| | <ol style="list-style-type: none"> 1) Підготовка до практичних занять (вивчення теоретичного матеріалу) 2) Підготовка до тестів 3) Підготовка до проведення фокус-групи. 4) Підготовка до розробки кейсів. 5) Вивчення актуальної літератури за фаховими запропонованими журналами (обговорення в аудиторії в контексті вивчення теми). 6) Підготовка «Портфоліо». 7) Підготовка до проведення методу експертизи, добре володіння навчальним матеріалом, знати проблему обговорення й оцінки. | 13 годин / - 8 годин / 20 годин 9 години / 15 годин 10 годин / 20 годин 10 годин / 20 годин 10 годин / 15 годин 8 годин / 20 годин 68 годин / 110 годин |