

Назва дисципліни	«Організація готельного господарства»
Інформація про факультети (навчально-наукові інститути) і курси навчання, студентам яких пропонується вивчати цю дисципліну	факультет МЕН та ТБ. Цільова аудиторія – студенти 3 курсу.
Контактні дані розробників робочої програми навчальної дисципліни, науково-педагогічних працівників, залучених до викладання	к.екоп.наук, доцент кафедри туристичного бізнесу та країнознавства Гапоненко Г.І. (61022, Харків, майдан Свободи, 6, північний корпус, 3 поверх, каб. 366; тел. (057) 707-53-06. електронна адреса кафедри: turbiz_hnu@ukr.net).
Попередні умови для вивчення дисципліни	Вивчення дисципліни передбачає попереднє засвоєння кредитів з таких дисциплін, як: «Інформаційні системи і технології в туризмі», «Основи туризмознавства», «Економіка України», «Організація туристичних подорожей», «Географія світового господарства»
Опис	Мета викладання навчальної дисципліни полягає в засвоєнні студентами теоретичних основ та набуття практичних навичок організації функціонування служб підприємств готельного господарства в сучасних умовах господарювання, оволодіння міжнародними стандартами та технологією надання готельних послуг та культурою обслуговування в готелях. Очікувані результати навчання. У результаті вивчення навчальної дисципліни студенти (слухачі) студенти повинні знати: теоретичні основи організації готельного господарства, особливості технології обслуговування клієнтів та надання різних видів готельних послуг. Вміти проводити порівняльний аналіз послуг, що надаються готельними підприємствами України різного типу; оцінювати рівень гостинності та комфорту готелів; підбирати готелі та номери відповідно до вимог, бажань та можливостей туриста; здійснювати всі необхідні кваліфікаційні операції відповідно до етапів гостьового циклу; організовувати роботу та встановлювати інформаційний зв'язок між основною, допоміжною та додатковою службами готелю; розробляти ефективні мотиваційні системи для різних категорій персоналу та проводити заходи з підвищення рівня культури персоналу. Теми аудиторних занять та самостійної роботи Заплановано 18 (вісімнадцять) тем, які вивчаються протягом 64 годин аудиторних занять (32 год. – лекції, 32 год. – семінарські (практичні) заняття). <i>Тема 1. Історія розвитку світового та національного готельного господарства (Лекцій – 4 год., Сем. – 2 год.)</i> <i>Тема 2. Нормативно-правове регулювання готельної індустрії (Сем. – 2 год.).</i> <i>Тема 3. Сутність послуг гостинності в готельному господарстві (Лекцій – 2 год.)</i> <i>Тема 4. Фактори, що впливають на типізацію готельного господарства (Сем. – 2 год.)</i>

	Тема 5. Характеристика основних типів засобів розміщення (Лекцій – 2 год., Сем. – 2 год.) Тема 6. Сучасний підхід до класифікації підприємств готельного господарства: міжнародний досвід (Лекцій – 2 год. Сем. – 2 год.) Тема 7. Класифікація підприємств готельного господарства України (Сем. – 2 год.) Тема 8. Особливості системи управління готелем (Лекцій – 2 год., Сем. – 2 год.) Тема 9. Функціональна організація приміщень підприємств готельного господарства (Сем. – 2 год.) Тема 10. Організація приміщень житлової групи (Лекцій – 2 год., Сем. – 2 год.) Тема 11. Технологія прийому та розміщення туристів в засобах розміщення (Лекцій – 2 год., Сем. – 2 год.) Тема 12. Організація роботи служби прийому і розміщення та технологія обслуговування (Лекцій – 4 год., Сем. – 2 год.) Тема 13. Культура обслуговування в готельному господарстві (Лекцій – 2 год., Сем. – 2 год.) Тема 14. Технологія прибиральних робіт навколишньої території, вестибюльної і житлових групах приміщень (Лекцій – 4 год., Сем. – 2 год.) Тема 15. Організація надання додаткових послуг на підприємствах готельного господарства (Лекцій – 2 год.) Тема 16. Організація служби безпеки готелю (Сем. – 2 год.) Тема 17. Особливості організації праці в готелі (Лекцій – 2 год., Сем. – 2 год.) Тема 18. Основні економічні показники функціонування готельного підприємства (Лекцій – 2 год., Сем. – 2 год.) Методи контролю результатів навчання Перевірка та оцінювання знань студентів проводиться у наступних формах: - оцінювання роботи студентів під час практичних занять; - оцінка за індивідуальну роботу студентів; - виконання творчих завдань; - розв’язування ситуаційних задач; - проведення проміжного контролю; - виконання індивідуальної семестрової роботи; - проведення підсумкового контролю. Підсумковий контроль здійснюється у форму екзамену. До екзамену допускаються студенти, які мають достатню кількість балів з поточного контролю. Мова викладання: українська
--	--