

Міністерство освіти і науки України

Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна

Кафедра туристичного бізнесу та країнознавства

“ЗАТВЕРДЖУЮ”

Проректор

“ _____ ” _____ 20__ р.

Робоча програма навчальної дисципліни

Інформаційні системи і технології в туризмі

(назва навчальної дисципліни)

спеціальність: **242 «Туризм»**

факультет міжнародних економічних відносин та туристичного бізнесу

2017/ 2018 навчальний рік

Програму рекомендовано до затвердження Вченою радою факультету міжнародних економічних відносин та туристичного бізнесу

“ 28 ” серпня 2017 року, протокол № 1

РОЗРОБНИКИ ПРОГРАМИ: Перепелиця А. С., ст. викл. кафедри туристичного бізнесу та країнознавства

Програму схвалено на засіданні кафедри туристичного бізнесу та країнознавства

Протокол № 1 від “ 28 ” серпня 2017 року

Завідувач кафедри туристичного бізнесу та країнознавства _____
(підпис) Парфіненко А. Ю.
(прізвище та ініціали)

Програму погоджено методичною комісією міжнародних економічних відносин та туристичного бізнесу

Протокол № 1 від “ 28 ” серпня 2017 року

Голова методичної комісії факультету міжнародних економічних відносин та туристичного бізнесу _____
(підпис) Григорова-Беренда Л. І.
(прізвище та ініціали)

ВСТУП

Програма навчальної дисципліни «Інформаційні системи і технології в туризмі» складена відповідно до освітньо-професійної програми бакалавра за напрямом підготовки 242 «Туризм»

1. Опис навчальної дисципліни

1.1. Мета викладання навчальної дисципліни:

полягає у системному, професійному уявленні о інформаційних технологіях управління в туризмі. Формування системи теоретичних знань і набуття практичних навичок у сфері туризму.

1.2. Основними завданнями вивчення дисципліни є:

- вивчення теоретичних основ інформаційних систем та технології в туризмі;
- розуміння студентами сутності інформаційних систем та технології в туризмі;
- ознайомлення студентів основних програмних пакетів інформаційних систем та технології в туризмі;
- розуміння студентами особливостей інформаційних систем та технології в туризмі;
- ознайомлення студентів з основними системами бронювання в туризмі;

1.3. Кількість кредитів: 3 (денна) 3 (дистанційна)

1.4. Загальна кількість годин: 90 (очна) 90 (дистанційна)

1.5. Характеристика навчальної дисципліни	
За вибором	
Денна форма навчання	Заочна (дистанційна) форма навчання
Рік підготовки	
2-й	2-й
Семестр	
3-й	3-й
Лекції	
32 год.	12 год.
Практичні, семінарські заняття	
16 год.	год.
Самостійна робота	
42 год.	78 год.
Індивідуальні завдання	

1.6. Заплановані результати навчання

знати:

- орієнтуватися у сучасній галузі технологій в туризмі
- мати точне уявлення про роль інформаційних систем та технології в туризмі.

уміти:

- орієнтуватися в таких програмних пакетах як: «Microsoft Excel», «Microsoft PowerPoint»
- розуміти основні світові комп'ютерні глобальні системи бронювання, як «AMADEUS», «GALILEO», «SABRE», «WORLDSPAN».

2. Тематичний план навчальної дисципліни

Розділ 1. Інформаційні технології в туризмі.

Тема 1. Сутність та особливості використання інформаційних технологій.

Зміст: Автоматизоване робоче місце. Локальна автоматизована інформаційна система. Інформація, як об'єкт інформаційних технологій. Елементи реляційної моделі бази даних та форма їх представлення. Інформаційні технології як основа створення та функціонування інформаційних систем. Комп'ютерні інформаційні системи. Впровадження сучасних офісних інформаційних технологій управління.

Тема 2. Історія розвитку інформаційних технологій.

Зміст: Особливості розвитку інформаційних технологій.

Основні умови та чинники розвитку інформаційних технологій. Перспективи розвитку інформаційних технологій. Значення та формування інформаційних технологій.

Тема 3. Характеристика операційної системи Windows і основних технологій їх використання.

Зміст: Операційна система Windows (ОС). Приклади загрузки операційної системи Windows XP. Модулі. Файлова система. Файл, папка, ярлик. Робота з елементами файлової системи. Основні елементи інтерфейсу. Основні технології, які використовуються у середовищі Windows.

Тема 4. Особливості використання інформаційних технологій на базі програмного пакету Microsoft Office.

Зміст: Додаток Word. Функції додатка Word. Основні елементи інтерфейсу. Діаграми додатка Word. Автоматизація обробки документів на базі текстового процесора Word. Інтерактивний режим роботи. Електронні форми. Класифікація основних інформаційних технологій, які використовуються на базі текстового процесора Word. Додаток Excel. Основні елементи інтерфейсу. Головна функція додатка. Етапи процесу автоматизації. Макрос. Створення електронних форм. Створення діалогових електронних форм. Інтерактивний режим. Класифікація основних інформаційних технологій, які використовуються на базі табличного процесора Excel. Особливості використання інформаційних технологій. Система управління базами даних (СУБД) Access. Забезпечення системою управління базами даних Access. Структура реляційної моделі таблиці з простим ключем. Призначення Web-сторінки. Протоколи. Способи створення Web - сторінки на базі СУБД ACCESS. Публікація даних у вигляді статичної Web.

Розділ 2. Інформаційні системи в туризмі.

Тема 1. Геоінформаційні системи та використання Інтернет в туристичному бізнесі.

Зміст: Геоінформаційні системи. Роль Інтернет в туристичному бізнесі. Бронювання готельних послуг через Інтернет. Страхування туристів через Інтернет. Форми використання Інтернет. Туристичні портали та сервери в Інтернеті. Сайти туроператорів. Характеристика інформаційних технологій управління, призначених для автоматизації турфірм.

Тема 2. Глобальні комп'ютерні системи бронювання.

Зміст: Історія розвитку глобальних комп'ютерних систем бронювання. Використання комп'ютерні системи бронювання.

Тема 3. Основні мирові комп'ютерні системи бронювання. AMADEUS, GALILEO, SABRE, WORLDSPAN.

Зміст: Історія розвитку системи бронювання «AMADEUS». Місце системи бронювання «AMADEUS» на мировому ринку. Ресурси системи бронювання «AMADEUS». Властивості системи бронювання «AMADEUS». Класифікація системи бронювання «AMADEUS». Характеристика системи бронювання «AMADEUS». Функції системи бронювання «AMADEUS». Регіональний розподіл системи бронювання «AMADEUS». Історія розвитку системи бронювання «GALILEO». Місце системи бронювання «GALILEO» на мировому ринку. Ресурси системи бронювання «GALILEO». Властивості системи бронювання «GALILEO». Класифікація системи бронювання «GALILEO». Характеристика системи бронювання «GALILEO». Функції системи бронювання «GALILEO». Регіональний розподіл системи бронювання «GALILEO». Історія розвитку системи бронювання «SABRE». Місце системи бронювання «SABRE» на мировому ринку. Ресурси системи бронювання «SABRE». Властивості системи бронювання «SABRE». Класифікація системи бронювання «SABRE». Характеристика системи бронювання «SABRE». Функції системи бронювання «SABRE». Регіональний розподіл системи бронювання «SABRE». Історія розвитку системи бронювання «WORLDSPAN». Місце системи бронювання «WORLDSPAN» на мировому ринку. Ресурси системи бронювання «WORLDSPAN». Властивості системи бронювання «WORLDSPAN». Класифікація системи бронювання «WORLDSPAN». Характеристика системи бронювання «WORLDSPAN». Функції системи бронювання «WORLDSPAN». Регіональний розподіл системи бронювання «WORLDSPAN».

Тема 4. Українська система бронювання It-tour.

Зміст: Історія розвитку системи бронювання «It-tour». Місце системи бронювання «It-tour» на мировому ринку. Ресурси системи бронювання «It-tour». Властивості системи бронювання «It-tour». Класифікація системи бронювання «It-tour». Характеристика системи бронювання «It-tour». Функції системи бронювання «It-tour». Регіональний розподіл системи бронювання «It-tour».

3. Структура навчальної дисципліни

Назви розділів і тем	Кількість годин											
	денна форма						заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	П	лаб.	інд.	с. р.		л	п	лаб.	інд.	с. р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Розділ 1. Інформаційні системи і технології в туризмі												
Тема 1. Сутність та особливості використання інформаційних технологій.	11	4	2	-	-	5	6	6				10
Тема 2. Історія розвитку інформаційних технологій.	11	4	2	-	-	5						10
Тема 3. Характеристика операційної системи Windows і основних технологій їх використання.	11	4	2	-	-	5						10
Тема 4. Особливості використання інформаційних технологій на базі програмного пакету Microsoft Office.	11	4	2	-	-	5						9
Разом за розділом 1	44	16	8	-	-	20	6	6				39
Розділ 2. Інформаційні системи і технології в туризмі												
Тема 1. Геоінформаційні системи та використання Інтернет в туристичному бізнесі.	11	4	2	-	-	5						10
Тема 2. Глобальні комп'ютерні системи бронювання.	11	4	2	-	-	5	2	2				10
Тема 3. Основні мирові комп'ютерні системи бронювання. AMADEUS, GALILEO, SABRE, WORLDSPAN.	11	4	2	-	-	5	2	2				10
Тема 4. Українська система бронювання It-tour.	13	4	2	-	-	7	2	2				9
Разом за розділом 2	46	16	8	-	-	22	6	6				39
Усього годин	90	32	16	-	-	42	12	12				39

4. Теми семінарських (практичних, лабораторних) занять

№ з/п	Назва теми	Кількість Годин
1	Тема 1. Сутність та особливості використання інформаційних технологій.	2
2	Тема 2. Історія розвитку інформаційних технологій.	2
3	Тема 3. Характеристика операційної системи Windows і основних технологій їх використання.	2
4	Тема 4. Особливості використання інформаційних технологій на базі програмного пакету Microsoft Office.	2
5	Тема 5. Геоінформаційні системи та використання Інтернет в туристичному бізнесі.	2
6	Тема 6. Глобальні комп'ютерні системи бронювання.	2
7	Тема 7. Основні мирові комп'ютерні системи бронювання. AMADEUS, GALILEO, SABRE, WORLDSPAN.	2
8	Тема 8. Українська система бронювання It-tour.	2
	Разом	16

5. Завдання для самостійної роботи

№ з/п	Види, зміст самостійної роботи	Кількість годин
1	Тема 1. Сутність інформаційних технологій та систем в туризмі.	5
2	Тема 2. Перспективи інформаційних технологій та систем в туризмі.	5
3	Тема 3. Особливості інформаційних технологій та систем в туризмі.	5
4	Тема 4. Основні проблеми та завдання інформаційних технологій та систем в туризмі.	5
5	Тема 5. Світові тенденції інформаційних технологій та систем в туризмі.	5
6	Тема 6. Сучасні умови та виникнення інформаційних технологій та систем в туризмі.	5
7	Тема 7. Автоматизація інформаційних технологій та систем в туризмі.	5
8	Тема 8. Технологічні етапи інформаційних технологій та систем в туризмі.	7
	Разом	42

6. Індивідуальні завдання

Індивідуальне завдання не передбачено навчальним планом.

7. Методи контролю

Поточний контроль проводиться на кожному семінарському аудиторному занятті у формі усного опитування, виступів студентів, тестування, контрольних робіт.

Підсумковий контроль проводиться у вигляді письмової контрольної роботи з метою оцінювання знань і умінь, набутих під час вивчення тем. Письмова контрольна робота може передбачати розгорнуті відповіді на питання, відповіді на тести, написання есе.

По закінченні вивчення курсу проводиться залік (максимальна сума балів - 40). Відповідно, в цьому семестрі сума балів за результатами роботи на семінарських заняттях та виконання індивідуальних навчально-дослідних завдань може сягати 60.

Поточний контроль								Екза мен	Сум а
Розділ 1				Розділ 2					
T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	40	100
15	15	15	15	15	15	15	15		

T1, T2 ... – теми розділів.

При вивченні кожної теми проводиться поточний контроль у формі усного опитування та виступів студентів із заздалегідь визначених питань. За виступ на семінарському занятті студент може отримати від 1 (доповнення, уточнення після відповіді або виступу іншого студента) до 5 (розгорнутий аналіз питання із залученням даних наукових статей, монографій, статистичних даних, схем, тощо) балів.

Максимальна кількість балів за екзамен складає 40. Відповідно, максимальна кількість набраних балів по вивченню дисципліни складає 100 балів.

8. Шкала оцінювання

Сума балів за всі види навчальної діяльності протягом семестру	Оцінка	
	для екзамену	для заліку
90 – 100	відмінно	зараховано
70-89	добре	
50-69	задовільно	
1-49	незадовільно	не зараховано

9. Рекомендована література

Основна література

1. Скопень М. М. Комп'ютерні інформаційні технології в туризмі: Навчальний посібник. -К: КОНДОР, 2005.-302 с.
2. Амеліна Н. І. Практикум по електронним таблицям в економіці/ Н. І. Анеліна, Л. А. Мачуліна, М. І. Чердинцева. – М.: ПРІОР, 200. – 128 с.
3. Ботт Ед. Використання Microsoft Word 2000. Спец. видання / Ед. Ботт , Вуді. соавт. Леонард. – М.: Вільямс, 2013. – 1024 с.
4. Васильєв А. VBA в Office 2000: учбовий курс / А. Васильєв, А Андреев, А., соавт. Андреев. – СПб : Пітер,2001- 432 с.
5. Вейскас Дж. Ефективна робота с Access 2000.- СПб.: Пітер, 2000. – 1040 с.
6. Вітку М. Є. Інформатика та комп'ютерна техніка (MS Office у прикладах та задачах з методикою їх рішення): Учбовий посібник / М. Є. Вітку, В. В. Петренко. – К: Центр «Методика - інформ», 2002.- 352 с.
7. Гаранін Н. І. Інформаційні технології в туризмі: Посібник / Н. І. Гаранін Н. І., Ю. В. Забаєв, А. І. Сеселкін. – М.: РМАТ, 1996.- 116 с.
8. Дибкова Л. М. Інформатика та комп'ютерна техніка: Посібник / Л. М. Дибкова. – К.: Видавничий центр «Академія», 2002. – 320 с.
9. Інформатика для юристів та економістів: Учбовий курс / Під ред.. С. В. Симоновича. – СПб: Пітер. 2001.- 688 с.
10. Інформатика та математика та правова інформатика. Т. 1: Робота у операційній системі Windows: Учбово-методичний посібник по курсам. – М., 2000. – 216 с.
11. Інформатика. Базовий курс / Під ред.. С. В. Симоновича. – СПб: Пітер, 2000. – 640 с.
12. Інформатика та обчислювальна техніка: Короткий тлумачний словник / За ред. В. П. Гондола. – К.: Либідь, 2000. – 320 с.
13. Інформатика: Комп'ютерна техніка. Комп'ютерні технології: Підручник / За ред. О. І. Пушкаря. – К.: Видавничий цент «Академія», 2002.- 704 с.
14. Кліменко О. Ф. Інформатика та комп'ютерна техніка: Навч.- метод. посібник / О. Ф. Кліменко, Н. Р., Головка, О. Д. Шарапов. – К.: КНЕУ, 2002. – 534 с.
15. Ковальські С. Excel 2000 без проблем / С. Ковальські. – М.: ЗАО «Видавництво БИНОМ», 1999. – 480 с.
16. Маліновський Б. Н. Очерки історії комп'ютерної науки та техніки в Україні / Б. Н. Маліновський. – К.: Фенікс, 1998.- 452 с.

17. Новіков Ф. А. Microsoft Office 2000в цілому / Ф. А. Новіков, А. Д. Яценко. – СПб: БХВ – Санкт-Петербург, 1999. – 728 с.
18. Плотнікова Н. І. Комплексна автоматизація туристичного бізнесу. Ч. 1: Інформаційні технології в туризмі: Учбово – методичний посібник / Н. І. Плотнікова. – М.: Советский спорт, 2000. – 320 с.
19. Плотнікова Н. І. Комплексна автоматизація туристичного бізнесу. Ч. 2: Інформаційні технології в туризмі: Учбово – методичний посібник / Н. І. Плотнікова. – М.: Советский спорт, 2001. – 208 с.
20. Росс Г. В. Основи інформатики та програмування / Г. В. Росс, В. Н. Дулькін, Л. А. Сисоєва. – М.: ПРИОР, 1999. – 160 с.
21. Сеселкін А. І. Основи інформаційних технологій / А. І. Сеселкін, В. Ф. Шангін, Т. В. Шангіна. – М.: Советский спорт, 2000. – 184 с.
22. Ситник В. Ф. Технологія автоматизованої обробки економічної інформації: Навч. посібник / В. Ф. Ситник, О. С. Краєва, О. С., співав. Краєва. – К.: КНЕУ, 1998. – 200 с.
23. Скопень М. М. Практикум з дисципліни «Інформатика та комп'ютерна техніка» / М. М. Скопень; Відп. за випуск Л. Ф. Мараховський.. - К.: КІТЕП, 2000. – 172 с.
24. Стоцкий Ю. Самоучитель Office 2000 / Ю. Стоцкий. – СПб: Пітер, 2000. – 608 с.

Допоміжна література

1. Актуальні проблеми міжнародних економічних відносин та туристичного бізнесу: Матеріали науково – практичної конференції молодих вчених (31 березня 2007 р.). - Х.: Харківський національний університет імені В. Н. Каразіна, 2007 – 120 с.
2. Актуальні проблеми міжнародних економічних відносин та туристичного бізнесу: Матеріали студентської наукової конференції (25 березня 2006 р.). - Х.: Харківський національний університет імені В. Н. Каразіна, 2006 – 212 с.
3. Сідоров В. І., Каплін О. Д. Въездной туризм в Украине: некоторые тенденции последних лет // Міжнародна науково – практична конференція «Туристичний бізнес: Світові тенденції та національні пріоритети». Матеріали науково – практичної конференції 28 травня 2009 року. - Х.: Харківський національний університет імені В. Н. Каразіна, 2009 – 75 - 78 с.

Інформаційні ресурси

1. www.travelweb.com – сайт Інтернет – ресурсів по туризму.
2. www.experia.com – сайт туристичних ресурсів мережі Інтернет.
3. www.hotelworld.com – сайт системи бронювання.
4. www.travelocity.com – сайт системи бронювання.
5. www.renins.com – сайт системи страхування.
6. www.aigukraina.ua – сайт Інтернет - страхування.
7. www.avicos.ua – сайт партнерських сервісних компаній.
8. www.ingos.ua – сайт страхового комплексного продукту.
9. www.soglasie.ua – сайт страхового комплексного продукту.
10. www.svinsurance.ua – сайт реалізації страхових продуктів через Інтернет.