

Міністерство освіти і науки України

Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна

Факультет міжнародних економічних відносин

та туристичного бізнесу

Кафедра міжнародних економічних відносин імені Артура Голікова

ЗАТВЕРДЖЕНО

Вченою радою факультету міжнародних економічних відносин та туристичного бізнесу протокол № 1 від 28 серпня 2019 р.

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішенням науково-методичної комісії факультету міжнародних економічних відносин та туристичного бізнесу протокол № 1 від 28 серпня 2019 р.

ЗАТВЕРДЖЕНО

На засіданні кафедри міжнародних економічних відносин імені Артура Голікова протокол № 1 від 27 серпня 2019 р.

КОМПЛЕКС НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

з ДИСЦИПЛІНИ

**«ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ ТА ТЕХНОЛОГІЇ В ЛОГІСТИЦІ»**

рівень вищої освіти – перший (бакалаврський)  
галузь знань 29 – Міжнародні відносини  
спеціальність – 292 - міжнародні економічні відносини  
освітня програма Міжнародна логістика і митна справа  
спеціалізація Міжнародна логістика і митна справа  
вид дисципліни за вибором  
факультет міжнародних економічних відносин та туристичного бізнесу

Укладач: к.е.н. Зайцева А.С.

Харків

## **Навчальний контент: тематичний план дисципліни**

### **Розділ 1. Теоретичні основи інформаційних систем у логістиці**

#### **Тема 1. Сутність і особливості інформаційних систем та технологій у логістиці.**

Інформація як об'єкт управління в логістичних системах. Цінність, корисність і якісна характеристика логістичної інформації. Ієрархія і склад інформаційних рішень в логістиці. Принципи формування логістичної інформації. Характеристика інформаційних потоків та їх класифікація. Взаємозв'язок інформаційних потоків з матеріальними та фінансовими. Принципи організації інформаційних потоків в логістичних системах. Методи дослідження логістичних інформаційних потоків. Методика проектування логістичних інформаційних потоків. Концепція побудови інформаційної системи логістики. Зміст та структура інформаційної системи (ІС) підприємства.

#### **Тема 2. Корпоративні інформаційні системи та технології в логістиці.**

Види підприємств, їх об'єднань. Сутність поняття "корпорація" і види корпорацій. Особливості ведення бізнесу в сучасних умовах глобалізації та інтернаціоналізації. Особливості бізнес-середовища за інформаційної формації. Сутність формаційного підходу. Роль інформації в сучасному світі. Напрями найбільшого розвитку пристосування інформаційних систем для розвитку бізнесу, науки, техніки. Електронна комерція. Принципи побудови інформаційно-керуючих систем. Значення терміну корпоративність. Роль КІС (корпоративно - інформаційної системи) в роботі з інформацією.

#### **Тема 3. Інформаційні системи та технології як засіб автоматизації бізнес-процесів.**

Порядок збору логістичної інформації. Систематизація та обробка логістичної інформації в ході бізнес-процесу. Основні технології ідентифікації та їх роль в прискоренні руху логістичних потоків. Технології електронного обміну даними. Біометричні технології. Технології штрих-кодування. Відстежування матеріальних потоків в реальному режимі часу. Організація та контролінг з використанням сучасних програмних комплексів в управлінні бізнес-процесами.

#### **Тема 4. Основи проектування й розробки інформаційних систем у логістиці.**

Виробництво і використання програмного забезпечення (ПЗ) – однієї з найважливіших складових ІТ – набуло характеру масової діяльності: за статистичними даними розробкою програм зайнято майже сім мільйонів чоловік. ІС отримали статус соціально значущого чинника, який впливає на безпеку і добробут суспільства. Тому в рамках даної теми розглянемо наступні питання: проектування і життєвий цикл ІС; моделі життєвого циклу;

загальні вимоги до методології та технології проектування; підходи до розробки ІС; основні бізнес-процеси в ЛІС (логістичних інформаційних системах).

## **Розділ 2. Напрями застосування інформаційних систем та технологій в логістиці**

### **Тема 5. Інтелектуальний аналіз даних та його застосування в логістиці.**

Застосування інтелектуального аналізу даних у логістиці необхідно, для успішного просування товарів завжди важливо знати, що і як продається, а також, хто є споживачем. Вичерпну відповідь на перше запитання дають такі засоби Data Mining, як аналіз ринкових кошиків і сиквенціальний аналіз. Знаючи зв'язок між покупками й часовими закономірностями, можна оптимальним чином регулювати пропозицію на міжнародних ринках.

### **Тема 6. Експертні системи та системи прийняття управлінських рішень в логістичних процесах.**

У загальному випадку всі системи, засновані на знаннях, можна підрозділити на системи, які вирішують задачі аналізу, і на системи, які вирішують задачі синтезу. Основна відмінність задач аналізу від задач синтезу полягає в тому, що якщо в задачах аналізу множина рішень може бути перерахована і включена в систему, то в задачах синтезу множина рішень потенційно не обмежена і будується з рішень компонент або підпроблем. Тому в рамках даної теми розглянемо наступні питання. Класифікація експертних систем. Системи підтримки прийняття рішень. Напрямки застосування ЕС та СППР.

### **Тема 7. Електронна логістика. Аналіз програмних продуктів для вирішення задач логістики.**

Розробка концепції інформаційного розвитку підприємства та вибір ІТ-рішень. Проблеми впровадження ІС. Документування бізнес-процесів та впровадження систем класу MRP (Material Requirement Planning), CRP (Capacity Requirement Planning), MRP II, ERP (Enterprise Requirement Planning), APS (Advanced Planning System), CSPR (Customer Synchronized Resource Planning), SCM (Supply Chain Management), IRP (Intelligent Resource Planning).. Оптимізація спеціалізованих бізнес-процесів: управління ланцюгом постачань, життєвим циклом продукту та взаємодією з клієнтами. Глобальні та локальні довідкові системи і мережі. Використання Інтернет в логістиці. Електронна торгівля. Оптова та роздрібна торгівля у Web. Організація електронної комерції. Технології електронної комерції. Електронні платежі. Засоби електронної комунікації. Управління ланцюгом поставок у віртуальному просторі.

## Тема 8. Проблеми інформаційної безпеки в логістичних системах.

Фактори загроз. Системи забезпечення інформаційної безпеки. Аналіз загроз та інформаційних ризиків. Захист логістичної інформації на етапах збору, передачі та зберігання. Вимоги до захисту логістичної інформації. Сучасні підходи та технології захисту логістичної інформації. Використання сучасних технологій захисту матеріальних ресурсів в логістичних системах і забезпечення безпеки руху логістичних потоків. Комп'ютерні віруси. Комп'ютерна злочинність. Вимоги до захисту логістичної інформації.

1. Верховна рада України. Офіційний портал. Режим доступу : <http://rada.gov.ua>
2. Кабінет Міністрів України. : Єдиний веб-портал органів виконавчої влади України. Режим доступу: <https://www.kmu.gov.ua/ua>
3. Журавльова І. В. Інформаційні системи міжнародного бізнесу : навч. посібн. / І. В. Журавльова, Р. М. Чен. – Х. : Вид. ХНЕУ, 2016. – 450 с.
4. Плєскач В. Л. Інформаційні технології та системи: підручник / В. Л. Плєскач, Ю. В. Рогущина, Н. П. Кустова. – К. : Книга, 2014. – 520 с.
5. Татарчук М. І. Корпоративні інформаційні системи: навч. посіб. - К.: КНЕУ, 2015. – 250 с.