

Міністерство освіти і науки України
Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна

Кафедра міжнародних економічних відносин
імені Артура Голікова

“ЗАТВЕРДЖУЮ”

Проректор з науково-педагогічної
роботи к.х.н.
доц. АЙТОН ПАНТЕЛЕЙМОНОВ



2020 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Технології створення та підтримки web-контенту мережевих спільнот

Рівень вищої освіти: **перший (бакалаврський)**

галузь знань: **29 «Міжнародні відносини»**

спеціальність **292 «Міжнародні економічні відносини»**

освітня програма **«Міжнародні економічні відносини»**

вид дисципліни: **за вибором**

факультет міжнародних економічних відносин та туристичного бізнесу

2020/ 2021 навчальний рік

Програму рекомендовано до затвердження Вченою радою факультету міжнародних економічних відносин та туристичного бізнесу

“ 28 ” серпня 2020 року, протокол № 1

РОЗРОБНИК ПРОГРАМИ: д.е.н., проф., професор кафедри міжнародної електронної комерції та готельно-ресторанної справи Віталіна БАБЕНКО

Програму схвалено на засіданні кафедри міжнародних економічних відносин імені Артура Голікова

Протокол від “ 27 ” серпня 2020 року, протокол № 1

Завідувач кафедри
Міжнародних економічних відносин
імені Артура Голікова



Надія КАЗАКОВА

Гарант освітньої програми
«Міжнародні економічні відносини»



Надія КАЗАКОВА

Програму погоджено науково-методичною комісією факультету міжнародних економічних відносин та туристичного бізнесу

Протокол № 1 від “ 28 ” серпня 2020 року

Голова науково-методичної комісії



Лариса ГРИГОРОВА-БЕРЕНДА

Вступ

Програма навчальної дисципліни “Технології створення та підтримки web-контенту мережевих спільнот” складена відповідно до освітньо-професійної програми підготовки бакалаврів галузі знань 29 «Міжнародні відносини» спеціальності 292 «Міжнародні економічні відносини», освітньої програми «Міжнародні економічні відносини».

1. Опис навчальної дисципліни

1.1. Мета - є вивчення методів і засобів комп'ютерних інформаційних технологій з метою формування в студентів систематичного і наукового підходу до методології вибору засобів комп'ютерних інформаційних технологій на фізичному, математичному і семантичному рівнях, програмної реалізації алгоритмів розв'язання сучасних задач.

1.2. Основні завдання вивчення дисципліни

- формування наступних загальних компетентностей:

ЗК2. Здатність до абстрактного, креативного, критичного мислення, аналізу та синтезу на основі логічних аргументів і перевірених фактів в умовах обмеженого часу та ресурсів.

ЗК3. Здатність систематизувати та синтезувати інформацію з різних джерел, використовуючи інноваційні підходи та технології, програмне забезпечення з урахуванням крос-культурних особливостей суб'єктів МЕВ

ЗК4. Здатність працювати самостійно та в команді, вміти брати на себе ініціативу і відповідальність, мотивувати та керувати роботою інших для досягнення поставлених цілей

ЗК5. Здатність самостійно організовувати та здійснювати наукові дослідження проблем міжнародних економічних відносин, ідентифікувати наукові та практичні проблеми, готувати наукові тексти та доповіді, здійснювати публічну апробацію результатів досліджень

- формування наступних фахових компетентностей:

ФК1. Здатність формувати обґрунтовані рішення щодо налагодження міжнародних економічних відносин на всіх рівнях їх реалізації.

ФК5. Здатність застосовувати кумулятивні знання, науковотехнологічні досягнення, інформаційні технології для осягнення сутності феномену нової економіки, виявлення закономірностей та тенденцій новітнього розвитку світового господарства.

1.3. Кількість кредитів: 5

1.4. Загальна кількість годин: 150

1.5. Характеристика навчальної дисципліни	
За вибором	
Денна форма навчання	Заочна (дистанційна) форма навчання
Рік підготовки	
4-й	-й
Семестр	
7-й	-й
Лекції	
32 год.	год.
Практичні, семінарські заняття	
32 год.	год.
Самостійна робота	
86 год.	год.
Індивідуальні завдання	

1.6. Заплановані результати навчання

Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти мають досягти наступних результатів:

ПРН4. Використовувати сучасні інформаційні та комунікаційні технології, програмні пакети загального і спеціального призначення. ПРН5. Демонструвати абстрактне мислення, застосовувати методології дослідження; виявляти, окреслювати та формалізувати проблеми; систематизувати й упорядковувати отриману інформацію; оцінювати та пояснювати вплив ендогенних і екзогенних факторів на процеси та явища у світовому господарстві; формулювати висновки і розробляти рекомендації з метою адаптації до нової ситуації з урахуванням особливостей національного і міжнародного середовища

ПРН10. Застосовувати набуті знання, розуміти предметну область та професію на практиці, бути відкритим до застосування знань з урахуванням конкретних ситуацій.

ПРН18. Обґрунтовувати вибір і застосовувати інформаційноаналітичний інструментарій, економіко-статистичні методи обчислення, складні техніки аналізу та методи моніторингу кон'юнктури світових ринків, ілюструвати і презентувати результати оцінювання, підсумовувати та розробляти рекомендації, заходи з адаптації до змін міжнародного середовища.

ПРН24. Застосовувати відповідні методи, правила і принципи функціонування МЕН для розвитку зовнішньоекономічної діяльності України.

2. Тематичний план навчальної дисципліни

Розділ 1. Загальна характеристика комп'ютерних інформаційних технологій.

Тема 1. Методи та засоби комп'ютерних інформаційних технологій.

Класифікація методів та засобів сучасних комп'ютерних інформаційних технологій. Технології обробки даних. Еволюція архітектури обчислювальних систем. Основні поняття стандарту DOM. Доступ до об'єктної моделі документа в сучасних комп'ютерних системах.

Тема 2. Основи Інтернет – технологій.

Основні поняття мережних технологій. Основні поняття мережі Інтернет. Стандарти та сервіси мережі Інтернет. Принципи адресації мережі Інтернет.

Тема 3. Методи та засоби Інтернет – технологій.

Основні поняття web – технологій. Мова HTML. Класифікація тегів. Поняття логічного та фізичного форматування. Списки в HTML. Таблиці в HTML. Якірні теги. Гіперпосилання. Маршрутизатори. Графічні зображення. Вставка об'єктів та аплетів. Формуляри. Фрейми. Мегатеги.

Тема 4. Методи та засоби стильового оформлення документів.

Використання палітри кольорів. Каскадні таблиці стилів. Засоби визначення таблиці стилів. Блокові та рядкові елементи.

Розділ 2. Організація технологічного забезпечення функціонування комп'ютерних інформаційних систем

Тема 5. Інформаційні технології електронної торгівлі.

Концепція електронних ринків. Стан розроблень бізнес – моделей Е-комерції. Типові комерційні сценарії: ознайомлення та повторне відвідування; on-line вітрина; наявність інтернет сайту; віртуальні універсальні магазини (моли); пошукові агенти; віртуальні перепродавці; фінансові посередники; місцеві виробники товарів та бартерні мережі. Бізнес моделі в електронній комерції типу B2C: модель реклами; модель інформаційного посередництва; модель передплати; модель спільноти; модель об'єднання. Бізнес моделі в електронній комерції типу B2B: модель бракеражу; модель оптового продавця; модель виробника. Стан досягнень у технологіях електронної торгівлі. Нові технології для спільного бізнесу. Технології віртуального ринку, що застосовуються при створенні інтернет – магазину.

Тема 6. Принципи проведення розрахунків у платіжних системах.

Пластикова картка як платіжний інструмент. Забезпечення функціонування карток. Платіжна система. Технологія безготівкових розрахунків на підставі пластикових карток. Отримання карток і ліміти користувача. Цикл операцій при обслуговуванні картки. Авторизація. Проведення розрахунків. Дебетові системи.

Тема 7. Технологія електронних платежів та доставки товарів.

Компоненти платіжних технологій: обслуговування пластикових електронних карток; обслуговування мікропроцесорних карток; віртуальні аукціони, магазини, системи доставки товарів; цифровий підпис; цифрові сертифікати. Системи і стандарти електронних розрахунків. Обов'язкові процедури при здійсненні платежів: сертифікація; реєстрація; запит щодо купівлі; авторизація платежу; передача даних щодо платежу. Захист електронних платежів.

3. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин											
	денна форма						Заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	п	лаб	інд	с.р.		л	п	лаб	інд	с.р.
1	2	3	4	5	6	7						
Розділ 1. Загальна характеристика комп'ютерних інформаційних технологій												
Тема 1. Методи та засоби комп'ютерних інформаційних технологій.	18	4		4		10						
Тема 2. Основи Інтернет – технологій	20	4		4		12						
Тема 3. Методи та засоби інтернет – технологій.	18	4		4		10						
Тема 4. Методи та засоби стильового оформлення	20	4		4		12						
Разом за розділом 1	76	16		16	0	44						
Розділ 2 Організація технологічного забезпечення функціонування комп'ютерних інформаційних систем.												
Тема 5. Інформаційні технології електронної торгівлі.	25	5		6		14						
Тема 6. Принципи проведення розрахунків у платіжних системах.	25	6		5		14						
Тема 7. Технологія електронних платежів та доставки товарів	24	5		5		14						
Разом за розділом 2	74	16		16		42						
Усього годин	150	32		32		86						

4. Теми семінарських (практичних, лабораторних) занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Оформлення web сторінки із застосуванням тегів для центрування документу, тегів переформатування, розриву строк, доданих ліній в html документ.	4
2	Оформлення web сторінки із застосуванням тегів для визначення рівнів заголовків та форматування шрифтів.	4
3	Оформлення web сторінки із застосуванням тегів для визначенням елементів списку.	4
4	Оформлення web сторінки із застосуванням тегів для визначення гіперпосилань. Побудова таблиць в html документах.	4
	Використання палітри кольорів. Каскадні таблиці стилів. Облік зовнішно – економічного контракту згідно завдання. Кодування товарів згідно ТНЗЕД. Визначення	6
6	Технологія створення структури бази даних, розробки основних об'єктів та зв'язків між ними. Проектування бази даних. Визначення із застосуванням інтернет –	5
7	Створення зовнішньо – економічного контракту та контракту з перевізником. Облік вартості перевезення. Визначення необхідних документів: сертифікатів походження ТТП, відповідності та інших. Облік вартості документів. Обрання митного брокера. Облік загальної суми контракту.	5
	Разом	32

5. Завдання для самостійної роботи

№ з/п	Види, зміст самостійної роботи	Кількість годин
1	Підготовка до усного опитування на тему: «Введення до інформаційних систем сфери міжнародного бізнесу». Студент повинен вміти відповідати на питання відносно ролі інформаційних систем в управлінні сучасними регіональними студіями та міжнародними організаціями, комп'ютеризації, як складової частини вдосконалення управління, розвитку інформаційних систем, поняття, розвитку інформаційної технології та її місце в ІС. Міжнародні організації, що орієнтовані на роботу в Інтернеті. Предмет та зміст курсу.	10
2	Підготовка до усного опитування на тему: «Інформація як	12

	продукт і предмет управління економічними об'єктами». Інформація, рішення та управління. Поняття інформації, її види. Сутність та особливості економічної інформації. Структура та властивості економічної інформації. Вимоги до інформації. Економічна інформація як об'єкт автоматизованої обробки та засоби формалізованого опису економічної інформації. Загальні поняття класифікації та кодування. Поняття і види класифікаторів.	
3	Підготовка до усного опитування на тему: «Концептуальні основи інформаційних систем». Поняття системи. Економічна інформаційна система. Система управління економічним об'єктом та її функції. Концепції розвитку та проектування інформаційних систем. Етапи розвитку інформаційних систем. Поняття інформаційної системи (ІС), мета створення управлінських інформаційних систем та їх завдання. Види інформаційних систем: управління процесами, підтримки прийняття управлінських рішень, експертні, бізнес-інформації, інтегровані ІС.	10
4	Підготовка до усного опитування на тему: «Аналіз даних в системі прийняття управлінських рішень». Інформаційні технології аналізу даних в Excel. Середовище моделювання. Інформаційні технології використання вбудованих функцій, підбору параметрів, сценарного підходу, таблиці підстановки. Агрегування та зведення даних у вигляді списків та їх обробка. Інформаційні технології пошуку рішення, статистичного аналізу та прогнозування.	12
5	Підготовка до усного опитування на тему: «Загальна характеристика автоматизованих інформаційних систем». Сутність автоматизованої системи управління. Класифікація АІС. Складові компоненти управлінських автоматизованих систем. Характеристика функціональних компонентів АІС. Склад та характеристика основних видів підтримки (забезпечення) функціонування інформаційних систем: інформаційне, технічне, математичне, організаційне, правове, лінгвістичне, ергономічне, технологічне.	14
6	Підготовка до усного опитування на тему: «Технологічні основи створення і функціонування автоматизованих інформаційних систем сфери міжнародного бізнесу». Стисла характеристика існуючих СУБД. Типи даних та їх властивості. Етапи проектування бази даних. Структура бази даних. Основні об'єкти бази даних. СУБД Microsoft Access, OpenOffice.org Base. Поняття інтеграції даних. Організація обміну даними з метою їх обробки різними програмними засобами. Зв'язок між електронними таблицями MS Excel та таблицями MS Access.	14
7	Підготовка до усного опитування на тему: «Безпека	14

	інформаційних систем». Питання безпеки та контролю інформаційних систем. Контроль введення, обробки та збереження інформації. Безпека та захист мережі. Процедурний контроль. Аудит інформаційних систем. Етичні аспекти використання ІС. Особистість та умови праці в інформаційних системах. Захист особистої та комерційної таємниці.	
Разом		86

7. Індивідуальні завдання

Навчальним планом не передбачено виконання індивідуальних завдань.

8. Методи контролю

Згідно з наказом № 0202-1/260 від «07» серпня 2020р. лекції проводяться виключно в онлайн режимі із застосуванням платформ для відеоконференцій: ZOOM, Skype. 25-30% часу лекції обов'язково резервується для запитань, дискусій, обговорення навчального матеріалу.

Практичні заняття можуть проходити в аудиторії (до 20 осіб), чи в дистанційний формі.

Засвоєння тем розділів (поточний контроль) здійснюється на практичних заняттях відповідно до контрольних цілей. Основне завдання поточного контролю – перевірка рівня підготовки студентів до виконання конкретної роботи.

Поточний контроль і оцінювання результатів навчання передбачає виставлення оцінок за всіма формами проведення занять:

- контроль та оцінювання активності роботи студента під час лекційних та практичних занять (групова дискусія);
- контроль та оцінювання якості підготовки та розробки проєктних завдань в ході самостійної роботи студентів;
- контроль засвоєння теоретичного та практичного матеріалу (у вигляді тестування);
- контроль та оцінювання вмінь вирішувати розрахункові, ситуаційні та інші задачі;
- контроль та оцінювання вмінь проводити дослідження та презентувати із застосуванням сучасних інформаційних та хмарних технологій;
- контроль та оцінювання вмінь та навичок вирішувати кейсові проблемні завдання із розподілом ролей в командах.

Підсумковий контроль засвоєння розділів здійснюється по їх завершенню

на основі проведення залікової роботи. Завданням контролю є оцінювання знань, умінь та практичних навичок студентів, набутих під час вивчення певного блоку тем.

УВАГА! У разі використання заборонених джерел на заліку студент на вимогу викладача залишає аудиторію та одержує загальну нульову оцінку (0).

У разі настання / подовження дії **обставин непоборної сили** (в тому числі запровадження жорстких карантинних обмежень в умовах пандемії з заборобою відвідування ЗВО) здобувачам вищої освіти денної та заочної форм навчання надається можливість скласти **залік у вигляді залікових завдань** (містить завдання, здобувач одержує до 40 балів) **дистанційно на платформі Moodle** в дистанційному курсі «Технології створення та підтримки web-контенту мережесвих спільнот», режим доступу: <https://dist.karazin.ua/moodle/course/view.php?id=4072>

Підсумковий контроль здійснюється в кінці вивчення дисципліни і включає виконання залікового завдання та його захист.

9. Схема нарахування балів

Поточний контроль, самостійна робота							Залікова робота	Сума
Змістовий модуль №1				Змістовий модуль № 2				
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	40	100
9	8	8	8	9	9	9		

Шкала оцінювання

Сума балів за всі види навчальної діяльності протягом семестру	Оцінка за національною шкалою	
	для екзамену	для заліку
90 – 100	відмінно	зараховано
70-89	добре	
50-69	задовільно	
1-49	незадовільно	не зараховано

10. Рекомендована література

1. Internet-технологии в бизнесе : учебное пособие / А. Н. Гуржий [и др.]. – Харьков : Компания СМІТ, 2014. – 340 с.
2. Борисова Н. В. Основи веб-технологій : учебное пособие / Н. В. Борисова, О. В. Канищева. – Харьков : НТУ «ХПИ», 2016. – 226 с.
3. Електронна комерція : підручник / за ред. А. А. Мазаракі. – Київ : КНТЕУ, 2019. – 443 с.
4. Єрохін А. Л. Методи та засоби Інтернет-технологій : навчальний посібник / А. Л. Єрохін, В. В. Самсонов. – Харків : ТОВ «Компанія СМІТ», 2020. – 264 с.
5. Основи Інтернет-технологій : підручник / за ред. О. В. Карпукіна. – Харків : Компания СМІТ, 2019. – 384 с.
6. Плєскач В. Л. Електронна комерція : [підручник] / В. Л. Плєскач, Т. Г. Затонацька. – Київ: Знання, 2017. – 535 с.

Основна література

7. Грєхов А. М. Електронний бізнес (Е-комерція) : навчальний посібник / А. М. Грєхов. – Київ : Кондор, 2018. – 302 с.
8. Дергачова В. В. Глобалізація бізнесу та Інтернет-маркетинг : [монографія] / В. В. Дергачова, О. О. Скибіна. – Донецьк : Дон ДУЕТ ім. М. Туган-Барановського. – 2007. – 216 с.
9. Тардаскіна Т. М. Електронна комерція : навчальний посібник / Т. М. Тардаскіна, Є. М. Стрєльчук, Ю. В. Терєшко. – Одєса : ОНАЗ ім. О. С. Попова, 2019. – 244 с.
10. Тумар М. Б. Основи економічної безпеки підприємства : навчальний посібник / М. Б. Тумар. – Київ: «Хай-Тек Прєс», 2018. – 232 с.
11. Хайрова Н. Ф. Информационные интеллектуальные системы и семантический веб : учебное пособие / Н. Ф. Хайрова, С. В. Петрасова. – Харьков : НТУ «ХПИ», 2016. – 170 с.
12. Шалєва О. І. Електронна комерція : навчальний посібник / О. І. Шалєва. – Київ : Центр учбової літератури, 2011. – 209 с.

Допоміжна література

13. Гордієнко І. В. Інформаційні системи і технології в менеджменті: навч. метод, посібник для самост. вивч. дисц. /І. В. Гордієнко. - 2-ге вид., перероб. і доп. - К.: КНЕУ, 2018. — 259 с.
14. Демідов П.Г. Комп'ютерні тренінгові технології та системи: навч. метод, посіб. / П.Г. Демідов. - К.: КИТУ, 2015. - 240 с.
15. Лавінський Г.В. Автоматизовані системи обробки економічної інформації / Г.В. Лавінський. - К.:Вища школа, 2019. - 287 с.
16. Ситник В.Ф. Основи інформаційних систем: навч. посібник. - 2-ге вид., перероб. і допов. / В.Ф. Ситник, Т.А. Писарєвська, Н.В. Єрьоміна та ін.: за ред. Ф. Ситника. - К.:КНЕУ, 2020. - 420 с.
17. Ситник В.Ф. Системи підтримки прийняття рішень / В.Ф. Ситник,
18. П. Ріппа. - К.: Техніка, 2015. - 373 с.
19. Твердохліб М.Г. Моделювання та інформаційні системи в економіці: міжвід. наук. зб. / Відп. ред. М.Г. Твердохліб - К.: КНЕУ, 2014. - Вип. 69. — 167 с.
20. Тєслєнко Г. С. Інформаційні системи і технології в аграрному менеджменті: навч.-метод. посібник для самост. вивч. дисц / Г.С. Тєслєнко. - К.: КНЕУ, 2020. - 180 с.
21. Бизнес-аналитика: от данных к знаниям: учеб, пособие. 2-е изд., перераб. и доп. - Спб.: Питєр, 2017. - 704 с.
22. Берєза А. М. Інформаційні системи і технології в економіці: навч.-метод. посібник для самост. вивч. дисц. / А.М. Берєза. - К.: КНЕУ, 2019. - 80 с.

23. Гужва В. М. Інформаційні системи в міжнародному бізнес: навч. посібник /В.М. Гужва, А.Г. Постевой. -К.: КНЕУ, 2017. - 164 с.
24. Єрємін Н.В. Банківські інформаційні системи: навч. посібник / Н.В. Єрємін. -К.: КНЕУ, 2018. — 220 с.
25. Пінчук Н. С. Інформаційні системи і технології в маркетингу: навч. посібник / Н.С. Пінчук, Г.П. Галузинський, Н.С. Орленко. - 2-ге вид., перероб. і доп. -К.: КНЕУ, 2017.-352 с.
26. Писаревська Т.А. Інформаційні системи в управлінні трудовими ресурсами: навч.-метод. посібник для самост. вивч. дисц / Т.А. Писаревська. - К.: КНЕУ, 2018. - 164 с.
27. Рогач І. Ф. Інформаційні системи у фінансово-кредитних установах: навч. посібник / І.Ф. Рогач, М.А. Сендзюк, В.А. Антонюк. - 2-ге вид., перероб. і доп. — К.: КНЕУ, 2029. - 239 с.

10. Посилання на інформаційні ресурси в Інтернеті, відео-лекції, інше методичне забезпечення

28. Про електронну комерцію [Електронний ресурс] : Закон України № 675-19 від 03.09.2015 р. // Верховна Рада України. Законодавство України : [база даних]. – Режим доступу: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/675-19>. – Станом на 12.12.2018. – Назва з екрану.
29. Український бізнес-портал [Електронний ресурс] : [портал]. – Режим доступу: <https://ukrbiz.info/ua/> – станом на 12.12.2018. – Назва з екрану.

11. Особливості навчання за денною формою в умовах подовження дії обставин непоборної сили (в тому числі запровадження карантинних обмежень через пандемію)

В умовах дії карантинних обмежень освітній процес в університеті здійснюється за змішаною формою навчання, а саме:

- дистанційно (за затвердженням розкладом занять) на платформі Zoom проводяться всі лекційні заняття;
- дистанційно на платформі Moodle (<https://dist.karazin.ua/moodle/course/view.php?id=4072>) проводяться практичні (семінарські), індивідуальні заняття та консультації, контроль самостійної роботи;
- аудиторно (за затвердженням розкладом занять) проводяться 10% практичних та семінарських занять у навчальних групах кількістю до 20 осіб з урахуванням відповідних санітарних і протиепідемічних заходів.

Складання підсумкового семестрового контролю: в разі запровадження жорстких карантинних обмежень з заборобою відвідування ЗВО студентам денної форми навчання надається можливість (за заявою, погодженою деканом факультету) скласти залік в тестовій формі дистанційно на платформі Moodle в дистанційному курсі «Технології створення та підтримки web-контенту мережевих спільнот», режим доступу: <https://dist.karazin.ua/moodle/course/view.php?id=4072>.