

Назва дисципліни	Управління якістю в міжнародному бізнесі
Інформація про факультети (навчально-наукові інститути) і курси навчання, студентам яких пропонується вивчати цю дисципліну	Дисципліна може викладатися на факультеті міжнародних економічних відносин і туристичного бізнесу, перший рівень вищої освіти (бакалаврат).
Контактні дані розробників робочої програми навчальної дисципліни, науково-педагогічних працівників, залучених до викладання	Доц. Шедякова Тетяна Євгенівна. Кафедра міжнародного бізнесу та економічної теорії факультету МЕН та ТБ ХНУ імені В. Н. Каразіна, Україна, м. Харків, пл. Свободи, 4, ауд. 3-78, т. (057)707-53-51. Електронна адреса кафедри: es_theor@karazin.ua.
Попередні умови для вивчення дисципліни	Наявність фахових знань студентів, спроможність до аналізу та синтезу; здатність до практичного застосування теоретичних знань. Навчальна дисципліна «Управління якістю в міжнародному бізнесі» відповідає освітньо-кваліфікаційним характеристикам і освітньо-професійній програмі підготовки фахівців та навчальному плану та базується на вивченні студентами таких дисциплін як «Основи економічної теорії», «Маркетинг», «Менеджмент», «Мікро- та макроекономічні основи міжнародного бізнесу»
Опис	<p>Мета дисципліни Метою викладання навчальної дисципліни «Управління якістю в міжнародному бізнесі» є формування у студентів системи компетентностей, які необхідні для озброєння спеціальними знаннями з проблем розвитку та сучасного стану міжнародних економічних відносин на основі вивчення закономірностей взаємодії національних економік та міжнародних економічних організацій у сферах міжнародного обміну товарами, руху факторів виробництва та формування міжнародної економічної політики держав в сучасних умовах глобалізації, а також ознайомлення студентів з навчальним планом, освітньо-професійною програмою та кваліфікаційною характеристикою підготовки бакалаврів з міжнародних відносин.</p> <p>Очікувані результати навчання У результаті вивчення навчальної дисципліни студенти (слухачі) набудуть таких компетентностей: формування та розширення світогляду студента в області стандартизації, сертифікації, акредитації, метрологічного забезпечення з урахуванням міжнародних європейських систем; практичні навички розв'язання складних задач і проблем в міжнародному бізнесі, стандартизації при управлінні якістю бізнесу; (розуміння культурних, історичних та регіональних особливостей, що склалися в Україні та за її межами в галузі управління якістю; формування у студента зацікавленості про стан та перспективи розвитку стандартизації, сертифікації, як інструменту управління і забезпечення якості; здатність студента формулювати мету та задачі дослідження, вміння знаходити рішення у нестандартних ситуаціях на всіх етапах виробництва та контролю якості продукції; розвиток вміння студента до самостійного пошуку, аналізу, структурування та відбору потрібної інформації в області управління якістю; розвиток у студента навичок роботи в команді шляхом реалізації групових проектів в області управління якістю, вміння презентувати власний проект та кваліфіковано вести дискусію у досліджуваній сфері; елементи духовного й інтелектуального саморозвитку, емоційної саморегуляції та самопідтримки; підтримка постійної жаги до самовдосконалення та самопізнання, шляхом постійного пошуку нетрадиційних підходів до проблеми управління якістю продукції та послуг з урахуванням міжнародного досвіду; здатність виконувати функції і вирішувати завдання, пов'язані з впровадженням нових засобів вимірювань та</p>

контролю якості; аналізом причин виникнення незадовільної якості і розробленням засобів з їх попередження; здатність розробляти нормативну та методичну базу для забезпечення якості та технічного регулювання в галузі; здатність студента формулювати цілі дослідження, з метою їх вирішення, вміння знаходити рішення у нестандартних ситуаціях в контексті управління; розвиток вмінь студента до самостійного пошуку, аналізу, структурування та відбору потрібної інформації в області методів управління якістю продукції; навички використання інформаційних і комунікаційних технологій; здатність вбачати взаємозв'язок минулих і дійсних подій; уміти знаходити нові рішення; уміти працювати з документами та класифікувати їх; здатність до пошуку, опрацювання та аналізу інформації з різних джерел; навички спілкування, включаючи усну та письмову комунікацію українською мовою та принаймні однією із поширених європейських мов в області основ технічної творчості. Навички взаємодії із іншими людьми, уміння роботи в групах, входити до групи або колективу та робити свій внесок, уміння розробляти та виконувати проекти; займати позицію в дискусіях і виконувати свої власні думки; консультиватись в експерта; здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями; здатність бути критичним і самокритичним; здатність до самонавчання та продовження професійного розвитку; уміння організації власної діяльності та ефективного управління часом; підтримка постійної жаги до самовдосконалення та самопізнання, шляхом постійного пошуку нетрадиційних підходів вирішення задач з управління якістю продукції; здатність застосовувати знання на практиці; уміти набувати користь із досвіду; здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння закономірностей розвитку методів управління якістю.

Теми аудиторних занять та самостійної роботи

Теми аудиторних занять

Тема 1. Якість як економічна категорія та об'єкт управління

Тема 2. Процес управління якістю та інструменти її контролю

Тема 3. Державна політика у сфері якості

Тема 4. Міжнародні та державні стандарти серії ISO 9000

Тема 5. Еволюція методів управління якістю та тотальний менеджмент якості

Тема 6. Інструменти управління якістю та процес розгортання функції якості.

Сертифікація систем якості підприємства

Тема 7. Світовий досвід управління якістю публічних послуг. Послідовність розвитку методів і підходів до управління якістю в світі

Тема 8. Витрати на якість та їх класифікація. Аудит якості як ефективний спосіб управління міжнародним бізнесом

Тема 9. Призначення державної системи сертифікації УкрСЕПРО

Теми для самостійної роботи

Тема 1. Предмет і завдання дисципліни «Управління якістю в міжнародному бізнесі»

Тема 2. Цінність продукту для споживача та виробника

Тема 3. Система Тейлора: встановлення вимог до якості продукції

Тема 4. Концепція загального контролю якістю

Тема 5. Сутність і призначення премій якості

Тема 6. Особливості міжнародної та європейської стандартизації

Тема 7. Порядок розроблення та впровадження систем управління якістю в діяльність міжнародного підприємства

Тема 8. Структура документації системи управління якістю та порядок її розроблення

Тема 9. Політика підприємства в галузі якості: поняття, зміст, порядок розроблення

Методи контролю результатів навчання

Дисципліна «Управління якістю в міжнародному бізнесі» містить лекційні та семінарські заняття, а також передбачає самостійну роботу студентів.

При вивченні дисципліни застосовуються такі види контролю: поточний та семестровий підсумковий. Міра успішності студента, тобто загальна оцінка,

	<p>яку він одержує за результатами вивчення дисципліни, залежить як від поточної роботи, так і від результатів підсумкового контролю на заліку. Поточний контроль здійснюється на лекціях у формі опитування; на семінарських заняттях – у формі опитування, діалогу, групового обговорення тематичних питань, написання контрольної роботи. Остаточний контроль з дисципліни – екзамен.</p> <p>Мова викладання Українська.</p>
--	--