

Назва дисципліни	Організація екскурсійної діяльності
Інформація про факультети (навчально-наукові інститути) і курси навчання, студентам яких пропонується вивчати цю дисципліну	факультет міжнародних економічних відносин і туристичного бізнесу Студенти 2 курсу спеціальності «Міжнародний туристичний бізнес»
Контактні дані розробників робочої програми навчальної дисципліни, науково-педагогічних працівників, залучених до викладання	Аксьонова Наталя Володимирівна, канд. іст. наук, доцент кафедри країнознавства та туристичного бізнесу aksyonova@karazin.ua; (61022, Харків, майдан Свободи, 6, північний корпус, 3 поверх, каб. 366; тел. (057) 707-53-06. електронна адреса кафедри: turbiz@karazin.ua)
Попередні умови для вивчення дисципліни	студенти мають бути ознайомлені з курсами «Історія України», «Туристичне краєзнавство», «Основи туризмознавства», «Організація туристичних подорожей», «Туристичні ресурси України»
Опис	<p><b>Мета дисципліни.</b> Вивчення основ організації екскурсійного обслуговування в індустрії туризму; репрезентація теоретичних основ екскурсійної справи: сутності екскурсії, її основних ознак та функцій, класифікації екскурсій, формування екскурсійної тематики; ознайомлення з основними напрямками і тенденціями розвитку екскурсійного обслуговування в сучасних умовах;</p> <p><b>Очікувані результати навчання:</b> у результаті вивчення навчальної дисципліни студенти набудуть компетентностей із основ технології організації екскурсій; застосування правил і порядку оформлення документів із екскурсійної діяльності; дотримання техніки безпеки під час екскурсії; застосування нових форм і методів обслуговування в туризмі.</p> <p><b>Теми аудиторних занять та самостійної роботи.</b> Заплановано 16 тем, які вивчаються впродовж 180 годин (32 год. – лекції, 32 год. – семінарські заняття).</p> <p><b>Тема 1. Поняття екскурсії, історія екскурсійної справи, етапи становлення екскурсійної справи в Україні</b> (лекцій – 2 год., сем. – 2 год.).</p> <p><b>Тема 2. Мета та завдання екскурсії</b> (лекцій – 2 год., сем. – 2 год.).</p> <p><b>Тема 3. Класифікація екскурсій</b> (лекцій – 2 год., сем. – 2 год.).</p> <p><b>Тема 4. Етапи створення екскурсій</b> (лекцій – 2 год., сем. – 2 год.).</p> <p><b>Тема 5. Культурний ландшафт і архітектурні стилі</b> (лекцій – 2 год., сем. – 2 год.).</p> <p><b>Тема 6. Техніка проведення екскурсії</b> (лекцій – 2 год., сем. – 2 год.).</p> <p><b>Тема 7.. Принципи проведення екскурсій</b> (лекцій – 2 год., сем. – 2 год.).</p> <p><b>Тема 8. Методичні прийоми і жести екскурсовода</b> (лекцій – 2 год., сем. – 2 год.).</p> <p><b>Тема 9. Техніка безпеки та правила поведінки при проведенні екскурсій</b> (лекцій – 2 год., сем. – 2 год.).</p>

**Тема 10. Правові засади організації екскурсійної справи**  
(лекцій – 2 год., сем. – 2 год.).

**Тема 11. Диференційований підхід до екскурсійного обслуговування** (лекцій – 2 год., сем. – 2 год.).

**Тема 12. Екскурсовод як професія** (лекцій – 2 год., сем. – 2 год.).

**Тема 13. Культура мови і міміка екскурсовода** (лекцій – 2 год., сем. – 2 год.).

**Тема 14. Виховний потенціал екскурсії** (Лекцій – 2 год. Сем. – 2 год.)

**Тема 15. Ринок екскурсійних послуг** (лекцій – 2 год., сем. – 2 год.).

**Тема 16. Реклама в екскурсійній діяльності** (лекцій – 2 год., сем. – 2 год.).

**Методи контролю результатів навчання:** поточний контроль здійснюється у формі захисту мультимедійних презентацій на семінарських заняттях; експрес-контролю у вигляді тестових завдань; виконання творчих завдань з самостійної роботи. Підсумковий контроль – у формі іспиту

**Мова викладання:** українська.