

|                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Назва дисципліни</b>                                                                                                             | <b>«Менеджмент готельно-ресторанного господарства»</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Інформація про факультети (навчально-наукові інститути) і курси навчання, студентам яких пропонується вивчати цю дисципліну</b>  | факультет МЕН та ТБ.<br>Цільова аудиторія – студенти 4 курсу.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Контактні дані розробників робочої програми навчальної дисципліни, науково-педагогічних працівників, залучених до викладання</b> | старший викладач кафедри туристичного бізнесу та країнознавства Шамара І. М., (61022, Харків, майдан Свободи, 6, північний корпус, 3 поверх, каб. 366; тел. (057) 707-53-06. електронна адреса кафедри: turbiz@karazin.ua).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Попередні умови для вивчення дисципліни</b>                                                                                      | Вивчення дисципліни передбачає попереднє засвоєння кредитів з таких дисциплін, як: «Основи наукових досліджень», «Мерчандайзинг».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Опис</b>                                                                                                                         | <p><b>Мета дисципліни.</b><br/>Забезпечити студентів знаннями з теоретичних положень з організації готельно-ресторанного бізнесу та функціонування підприємств індустрії гостинності, управління підприємствами індустрії гостинності та формуванні практичних навичок використання цих знань для прийняття управлінських рішень щодо управління функціонуванням підприємствами індустрії гостинності і підвищення ефективності їх діяльності.</p> <p><b>Очікувані результати навчання.</b><br/>у результаті вивчення навчальної дисципліни студенти (слухачі) ознайомляться та знатимуть форми розвитку готельного бізнесу, типи готелів; базові поняття менеджменту; сучасний стан готельного господарства України; історію та теорію створення, формування і розвитку ринку послуг готельного бізнесу; понятійний апарат готельного бізнесу; законодавчі та нормативно-правові акти в галузі туризму і готельного бізнесу; характеристику сегментів сфери готельно-ресторанних послуг; умови здійснення стандартизації, сертифікації готельних послуг; сучасні інформаційні технології для виробництва та надання готельних послуг; нормативи якості готельних послуг; особливості ринку послуг готельного бізнесу в світовій туристичній сфері.</p> <p><b>Теми аудиторних занять та самостійної роботи</b><br/>Заплановано 7 (сім) тем, які вивчаються протягом 78 годин</p> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>аудиторних занять (26 год. – лекції, 52 год. – семінарські (практичні) заняття).</p> <p><i>Тема № 1. Загальна характеристика менеджменту підприємств готельно-ресторанного господарства (Лекцій – 4 год., Сем.- 8 год.)</i></p> <p><i>Тема № 2. Проблеми розвитку менеджменту вітчизняних підприємств готельно-ресторанного господарства (Лекцій – 4 год., Сем. – 8 год.).</i></p> <p><i>Тема № 3. Особливості управління підприємствами готельно-ресторанного господарства (Лекцій – 2 год., Сем. – 2 год.)</i></p> <p><i>Тема № 4. Правові основи управління підприємствами готельно-ресторанного господарства (Лекцій – 4 год, Сем. – 8 год.)</i></p> <p><i>Тема № 5. Форми управління господарською діяльністю підприємств готельно-ресторанного господарства (Лекцій – 4 год., Сем. – 8 год. )</i></p> <p><i>Тема № 6. Управління бізнес-процесами на підприємствах готельно-ресторанного господарства (Лекцій – 4 год., Сем. -6 год. )</i></p> <p><i>Тема № 7. Антикризовий менеджмент підприємств готельно-ресторанного господарства (Лекцій – 2 год. Сем. – 8 год.)</i></p> <p><b>Методи контролю результатів навчання</b><br/> поточний контроль здійснюється у формі усних відповідей на семінарських заняттях; письмового експрес-контролю; тестових завдання; виконання творчих завдань; розв’язування ситуаційних задач; виконання індивідуальної семестрової роботи. Підсумковий контроль – у формі іспиту.</p> <p><b>Мова викладання. українська</b></p> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|