

Міністерство освіти і науки України

Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна

Введено в дію наказом від
« ____ » _____ 2022 р. № _____

Ректор _____

« ____ » _____ 2022 р.

Освітньо-професійна програма

«ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА»

Спеціальність 241 «Готельно-ресторанна справа»

перший (бакалаврський) рівень вищої освіти

Затверджено Вченою радою університету « ____ » _____ 2022 року,
протокол № ____.

ЛИСТ ПОГОДЖЕННЯ
освітньо-професійної програми

1.1. Вчена рада факультету міжнародних економічних відносин та туристичного бізнесу: протокол № ____ від « ____ » _____ 2022 р.

Голова Вченої ради факультету _____ (Олена ДОВГАЛЬ)

1.2. Науково-методична комісія факультету міжнародних економічних відносин та туристичного бізнесу: протокол № ____ від « ____ » _____ 2022 р.

Голова науково-методичної комісії
факультету _____ (Лариса ГРИГОРОВА-БЕРЕНДА)

1.3. Кафедра міжнародної електронної комерції
та готельно-ресторанної справи:
протокол № ____ від « ____ » березня 2022 р.

Завідувачка кафедри _____ (Наталя ДАНЬКО)

Профіль освітньо-професійної програми бакалавра зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа»

1 – Загальна інформація	
Ступінь вищої освіти та назва кваліфікації	Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти; ступінь – бакалавр; Освітня кваліфікація: «Бакалавр з готельно-ресторанної справи»
Тип диплому та обсяг освітньої програми	Диплом бакалавра, одиничний. Обсяг освітньої програми бакалавра на базі повної загальної середньої освіти – 240 кредитів ЄКТС, нормативний термін навчання – 4 роки. На основі освітнього ступеня «молодший бакалавр» (освітньо-кваліфікаційного рівня «молодший спеціаліст») ЗВО має право визнати та перезарахувати кредити ЄКТС, отримані в межах попередньої освітньої програми з підготовки молодшого бакалавра (молодшого спеціаліста): - за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» не більше, ніж 60 кредитів ЄКТС; - за іншими спеціальностями не більше, ніж 30 кредитів ЄКТС.
Офіційна назва програми	Готельно-ресторанна справа
Наявність акредитації	Сертифікат про акредитацію НД-ІІ № 2185592, термін дії сертифіката до 1 липня 2022 року.
Цикл/рівень	НРК – 6; EQF LLL – Level 6; QF EHEA – First cycle; перший (бакалаврський) рівень
Мова викладання	Українська
Термін дії освітньої програми	2022-2026 рр.
Інтернет-адреса постійного розміщення опису освітньої програми	http://international-relations-tourism.karazin.ua/academics/standarti-vischo-i-osviti/osvitno-profesiyni-ta-osvitno-naukovi-programi.html
2 – Мета освітньої програми	
Мета програми	Підготовка висококваліфікованих фахівців з готельно-ресторанної справи, здатних до професійної діяльності в готельно-ресторанній індустрії на національному та міжнародному рівні на засадах етичної поведінки, зразкового обслуговування гостей, здорового та безпечного харчування; а також підготовка фахівців, здатних виконувати управлінські функції, просувати на рівні підприємства або галузі кращі ідеї, практики, стандарти, технології забезпечення якості послуг/продукції в сфері гостинності, розробляти, обґрунтовувати проекти.
Опис предметної області	<i>Об'єкти вивчення:</i> готельно-ресторанний бізнес як складова сфери обслуговування, яка передбачає формування, просування, реалізацію та організацію споживання готельних та ресторанных послуг, готельне і ресторанне обслуговування. <i>Теоретичний зміст предметної області:</i> Готельна справа, ресторанна справа, технології продукції ресторанного

	господарства, інформаційні системи та технологій у сфері готельного та ресторанного бізнесу, економіка готелів і ресторанів, маркетинг, принципи проектування підприємств (закладів) готельного та ресторанного господарства, забезпечення безпеки споживачів готельних та ресторанних послуг, устаткування підприємств готельного та ресторанного господарства тощо. <i>Методи, методики та технології: загально- та спеціальнонаукові методи:</i> економічні, інформаційні, методи обслуговування (технологічно-виробничі, інтерактивні, сервісні).
3 – Характеристика освітньої програми	
Галузь знань, спеціальність	24 Сфера обслуговування 241 «Готельно-ресторанна справа»
Орієнтація освітньої програми	Освітньо-професійна
Основний фокус освітньої програми та спеціалізації	Освітня програма орієнтована на формування та розвиток професійних компетентностей фахівців для здійснення ефективної діяльності в сфері готельно-ресторанного бізнесу. Ключові слова: заклади готельно-ресторанного господарства, інноваційні технології, управління готельним та/або ресторанним бізнесом, конкурентоспроможність.
Особливості програми	Міждисциплінарна та багатoproфільна підготовка фахівців з готельно-ресторанної справи, здатних обґрунтовувати, просувати та реалізовувати власні проекти
4 – Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання	
Придатність до працевлаштування	Перелік первинних посад: - фахівець з організації діяльності готелів; - фахівець з організації діяльності ресторанів; - фахівець з організації туристичної діяльності; - фахівець з організації дозвілля.
Подальше навчання	Можливість навчання за програмами: 7 рівня НРК України, 2 циклу FQ-EHEA та 7 рівня EQF-LLL
5 – Викладання та оцінювання	
Викладання та навчання	Студентоцентроване, проблемно-орієнтоване навчання, ініціативне самонавчання. Проблемні, інтерактивні, проєктні, інформаційно-комп'ютерні, командні та інтерактивні, контекстні технології навчання. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське віртуальне навчальне середовище (Moodle).
Оцінювання	Поточний контроль: тестові завдання, контрольні роботи, індивідуальні/командні проєкти, презентації. Підсумковий семестровий контроль: екзамени (чотирирівнева шкала), заліки (дворівнева шкала), контрольні, курсові роботи, практики. Атестація: комплексний атестаційний екзамени за фахом «Готельно-ресторанна справа», захист в ЕК випускної кваліфікаційної роботи.
6 – Програмні компетентності	
Інтегральна компетентність	Здатність розв'язувати складні спеціалізовані завдання та практичні проблеми у готельно-ресторанному господарстві, в процесі навчання,

	що передбачає застосування певних теорій та методів відповідної науки і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.
Загальні компетентності (ЗК)	ЗК 01. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, вести здоровий спосіб життя. ЗК 02. Здатність діяти соціально-відповідально та свідомо, реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні ЗК 03. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями. ЗК 04. Здатність використовувати інформаційні і комунікаційні технології. ЗК 05. Здатність працювати в команді. ЗК 06. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово. ЗК 07. Цінування та повага різноманітності та мультикультурності. ЗК 08. Навики здійснення безпечної діяльності в процесі роботи підприємств сфери гостинності. ЗК 09. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу. ЗК 10. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. ЗК 11. Здатність до усної та письмової ділової комунікації іноземною мовою для спілкування у професійній та соціально-культурній сферах, володіння фаховою термінологією іноземної мови. ЗК 12. Здатність розуміти та поважати представників інших культур, ефективно застосовуючи комунікаційні концепції. ЗК 13. Здатність організовувати роботу відповідно до вимог охорони праці, техніки безпеки та протипожежної безпеки в закладах готельно-ресторанного господарства при їх експлуатації. ЗК14. Проводити дослідження на відповідному рівні.
Спеціальні (фахові) компетентності (СК)	СК 01. Розуміння предметної області і специфіки професійної діяльності. СК 02. Здатність організовувати сервісно-виробничий процес з урахуванням вимог і потреб споживачів та забезпечувати його ефективність. СК 03. Здатність використовувати на практиці основи діючого законодавства в сфері готельного та ресторанного бізнесу та відстежувати зміни. СК 04. Здатність формувати та реалізовувати ефективні зовнішні та внутрішні комунікації на підприємствах сфери гостинності, навички взаємодії (робота в команді). СК 05. Здатність управляти підприємством, приймати рішення у господарській діяльності суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу. СК 06. Здатність проектувати технологічний процес виробництва продукції і послуг та сервісний процес реалізації основних і додаткових послуг у підприємствах (закладах) готельно-ресторанного та рекреаційного господарств.

	СК 07. Здатність розробляти нові послуги (продукцію) з використанням інноваційних технологій виробництва та обслуговування споживачів. СК 08. Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання готельних та ресторанних послуг для різних сегментів споживачів. СК 09. Здатність здійснювати підбір технологічного устаткування та обладнання, уміння вирішувати питання раціонального використання просторових та матеріальних ресурсів. СК 10. Здатність працювати з технічною, економічною, технологічною та іншою документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом готельного та ресторанного бізнесу. СК 11. Здатність виявляти, визначати й оцінювати ознаки, властивості і показники якості продукції та послуг, що впливають на рівень забезпечення вимог споживачів у сфері гостинності; СК 12. Здатність ініціювати концепцію розвитку бізнесу, формулювати бізнес-ідею розвитку суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу. СК 13. Здатність здійснювати планування, управління і контроль діяльності суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу. СК 14. Здатність організовувати систему звітності та обліку в організаціях, використовувати дані звітності, управляти фінансами. СК 15. Здатність розробляти проекти, обґрунтовувати їх, виявляти ініціативу, підприємливість.
--	---

7 – Програмні результати навчання

РН 01.	Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення законодавства, національних і міжнародних стандартів, що регламентують діяльність суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу
РН 02.	Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з готельної та ресторанної справи, організації обслуговування споживачів та діяльності суб'єктів ринку готельних та ресторанних послуг, а також суміжних наук.
РН 03.	Вільно спілкуватися з професійних питань державною та іноземною мовами усно і письмово.
РН 04.	Аналізувати сучасні тенденції розвитку індустрії гостинності та рекреаційного господарства.
РН 05.	Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.
РН 06.	Аналізувати, інтерпретувати і моделювати на основі існуючих наукових концепцій сервісно-виробничі процеси готельного та ресторанного бізнесу.
РН 07	Організовувати процес обслуговування споживачів готельних та ресторанних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.
РН 08	Застосувати навички продуктивного спілкування зі споживачами готельних та ресторанних послуг.
РН 09	Здійснювати підбір технологічного устаткування та обладнання, вирішувати питання раціонального використання просторових та матеріальних ресурсів.

RH10	Розробляти нові послуги (продукцію) використовуючи технології виробництва та обслуговування споживачів
RH11	Застосовувати сучасні інформаційні технології для організації роботи закладів готельного та ресторанного господарства
RH12	Здійснювати ефективний контроль якості продуктів та послуг закладів готельного і ресторанного господарства.
RH13	Визначати та формувати організаційну структуру підрозділів, координувати їх діяльність, визначати їх завдання та штатний розклад, вимоги до кваліфікації персоналу.
RH14	Організовувати роботу в закладах готельного і ресторанного господарства відповідно до вимог охорони праці та протипожежної безпеки.
RH15	Розуміти економічні процеси та здійснювати планування, управління і контроль діяльності суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.
RH16	Виконувати самостійно завдання, розв'язувати задачі і проблеми, застосовувати їх в різних професійних ситуаціях та відповідати за результати своєї діяльності.
RH17	Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань при організації ефективних комунікацій зі споживачами та суб'єктами готельного та ресторанного бізнесу.
RH18	Розробляти, обґрунтовувати та презентувати власні проєкти, аргументувати свої пропозиції щодо розвитку бізнесу.
RH19	Діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності та громадянської свідомості.
RH20	Розуміти вимоги до діяльності за спеціальністю, зумовлені необхідністю забезпечення сталого розвитку України, її зміцнення як демократичної, соціальної, правової держави.
RH21	Розуміти і реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності вільного демократичного суспільства, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.
RH22	Зберігати та примножувати досягнення і цінності суспільства на основі розуміння місця предметної області у загальній системі знань, використовувати різні види та форми рухової активності для ведення здорового способу життя.
RH23	Застосовувати дані фінансової звітності для прийняття управлінських рішень, вміти управляти фінансами.

8 – Ресурсне забезпечення реалізації програми

Специфічні характеристики кадрового забезпечення	Характеристика кадрового забезпечення: 1. Наявність кафедри, відповідальної за підготовку здобувачів вищої освіти. 2. Наявність у складі кафедри, відповідальної за підготовку здобувачів вищої освіти за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа», науково-педагогічних працівників, на яких покладено відповідальність за підготовку здобувачів вищої освіти – три особи, що мають науковий ступінь та/або вчене звання. 3. Наявність у керівника кафедри (гаранта освітньої програми): наукового ступеня та вченого звання за спорідненою спеціальністю та стажу науково-педагогічної роботи більше 5 років. 4. Проведення лекцій з навчальних дисциплін науково-педагогічними працівниками відповідної спеціальності за основним місцем роботи: 1) які мають науковий ступінь та/або вчене звання – 100% від загальної кількості дисциплін;
---	--

	2) які мають науковий ступінь доктора наук або вчене звання професора – не менше 10% від загальної кількості дисциплін. 5. Проведення лекцій з навчальних дисциплін, що забезпечують формування професійних компетентностей, науково-педагогічними працівниками, які є визнаними професіоналами з досвідом роботи за фахом – не менше 10% від загальної кількості дисциплін. 6. Проведення лекцій, практичних, семінарських та лабораторних занять, здійснення наукового керівництва кваліфікаційними роботами науково-педагогічними працівниками, які мають відповідний рівень наукової та професійної активності.
Специфічні характеристики матеріально-технічного забезпечення	Наявність матеріально-технічного забезпечення: 1. Приміщення для проведення навчальних занять та контрольних заходів – відповідно до ліцензійних вимог. 2. Мультимедійне обладнання для одночасного використання в навчальних аудиторіях – не менш, ніж 30% від потреби. 3. Бібліотека, у тому числі читальний зал. 4. Пункти харчування (студентський ресторан), актовий зал, спортивний зал. 5. Гуртожиток – 100% від мінімальної потреби. 6. Комп'ютерні робочі місця. 7. Спеціалізовані лабораторії: лабораторія технології продукції ресторанного господарства, лабораторія ресторанного обслуговування та інші, організаційно-інформаційний центр туристичного бізнесу та готельно-ресторанної справи, обладнання, устаткування, що необхідні для виконання освітньої програми.
Специфічні характеристики інформаційного та навчально-методичного забезпечення	– офіційний сайт Харківського національного університету імені В.Н. Каразіна: http:// www.univer.kharkov.ua, сайт факультету міжнародних економічних відносин та туристичного бізнесу http://international-relations-tourism.karazin.ua/academics/organization-of-the-process-of-education; – точки бездротового доступу до мережі Інтернет; – необмежений доступ до мережі Інтернет; – наукова бібліотека, читальні зали; – графіки навчального процесу – навчально-методичні матеріали та дистанційні курси https://dist.karazin.ua/ ; – програми практик; – методичні вказівки щодо виконання кваліфікаційних робіт; – доступ до електронних журналів; – доступ до електронних бібліотечних ресурсів світу; – доступ до електронного навчального середовища Moodle
9 – Академічна мобільність	
Національна мобільність	Укладені угоди про академічну мобільність на основі двосторонніх договорів між Харківським національним університетом імені В.Н. Каразіна та ЗВО України
Міжнародна мобільність	Укладені угоди про міжнародну академічну мобільність (Еразмус+ K1) на основі двосторонніх договорів між Харківським національним університетом імені В.Н. Каразіна та ЗВО країн-партнерів, реалізується проєкт Жана Моне “Infrastructure that have united Europe: Insights into the History, Recent Developments and Outlook for Capacities”

	Укладено рамкову угоду між Харківським національним університетом імені В.Н. Каразіна та Вищою школою готельного бізнесу та громадського харчування міста Познань (Республіка Польща) щодо академічних обмінів викладачів та студентів, кафедра співпрацює з професором Швейцарської школи бізнесу та готельного менеджменту Магді Аталла. Заплановано проведення літньої школи (віртуальна та реальна мобільність з університетами-партнерами Німеччини – Педагогічний університет в м. Карлсруе та Університет прикладних наук в м. Мешеде) на постійній основі.
--	---

2.1. Перелік компонент ОП

Код н/д	Компоненти освітньої програми (навчальні дисципліни, курсові проекти (роботи), практики, кваліфікаційна робота)	Кількість кредитів	Форма підсумкового контролю
1	2	3	4
Обов'язкові компоненти ОП			
ОК 1	Історія України	3	Екзамен
ОК 2	Філософія	3	Екзамен
ОК 3	Вища математика	4	Екзамен
ОК 4	Харчова хімія	5	Екзамен
ОК 5	Інформаційні системи, технології та електронна комерція	6	Залік, Екзамен
ОК 6	Вступ до гостинності	5	Екзамен
ОК 7	Підприємництво	5	Екзамен
ОК 8	Рекреалогія	3	Залік
ОК 9	Товарознавство	5	Залік
ОК 10	Економічна теорія	5	Екзамен
ОК 11	Іноземна мова	16	3 Заліки 1 Екзамен
ОК 12	Іноземна мова за фахом	8	Залік Екзамен
ОК 13	Громадське будівництво	3	Екзамен
ОК 14	Інженерне обладнання будівель	4	Залік
ОК 15	Інженерна графіка	3	Екзамен
ОК 16	БЖД та охорона праці	4	Екзамен
ОК 17	Основи наукових досліджень	4	Залік
ОК 18	Гігієна та санітарія в галузі	4	Залік
ОК 19	Устаткування закладів готельно-ресторанного господарства	3	Екзамен
ОК 20	Організація готельного господарства	8	Залік Екзамен
ОК 21	Технологія продукції ресторанного господарства	9	Залік, Екзамен
ОК 22	Організація ресторанного господарства	9	Залік Екзамен
ОК 23	Економіка підприємства	7	Залік Екзамен
ОК 24	Маркетинг готельного і ресторанного господарства	4	Екзамен
ОК 25	Менеджмент готельного і ресторанного господарства	7	Залік Екзамен
ОК 26	Проектування об'єктів в готельно-ресторанному господарстві	4	Екзамен
ОК 27	Бізнес-планування в готельно-ресторанному господарстві	4	Залік
ОК 28	Управління фінансами в готельно-ресторанному господарстві	7	Екзамен
ОК 29	Ознайомча практика	5	Залік
ОК 30	Навчально-виробнича практика	5	Залік

ОК 31	Виробнича практика	5	Залік
ОК 32	Переддипломна практика	5	Залік
ОК 33	Підготовка випускної кваліфікаційної роботи	5	Захист
ОК 34	Комплексний атестаційний екзамен за фахом	3	Екзамен
	Загальний обсяг обов'язкових дисциплін	180	

Вибіркові компоненти ОП			
ВБ 1	Міжфакультетська дисципліна 1	3	Залік
ВБ 2	Міжфакультетська дисципліна 2	3	Залік
ВБ 3	Міжфакультетська дисципліна 3	3	Залік
ВБ 4	Міжфакультетська дисципліна 4	3	Залік
	Загальний обсяг	12	
Вибіркові дисципліни на факультеті			
ВБ 5.1	Нутріціологія та дієтологія / Харчування та здоров'я / Дипломатичний протокол та етикет	4	Залік
ВБ 5.2	Мистецтво сомельє / Управління якістю послуг готельного господарства / Організація обслуговування дипломатичних прийомів	4	Залік
ВБ 5.3	Барна справа / Технологія напоїв / Кейтеринг	4	Залік
ВБ 5.4	Курортологія / Санаторно-курортна справа / Страхування в індустрії гостинності	4	Залік
ВБ 5.5	Організація туристичної діяльності / Туристичне країнознавство / Правові основи бізнесу	4	Залік
ВБ 5.6	Кулінарне мистецтво / Сучасні технології харчування / Етнічні кухні	4	Залік
ВБ 5.7	Організація анімаційних послуг / Стандартизація і сертифікація в ГРГ / Захист прав споживача	4	Залік
ВБ 5.8	Дизайн інтер'єру закладів ГРГ / Івент-менеджмент / Мерчандайзинг	4	Залік
ВБ 5.9	Основи фінансової грамотності / Нейромаркетинг / Подієвий менеджмент	4	Залік
ВБ 5.10	Організація виставкової діяльності / Виставковий маркетинг / Психологія маркетингу	4	Залік
ВБ 5.11	Тайм-менеджмент / Крос-культурний менеджмент / Менеджмент та лідерство	4	Залік
ВБ 5.12	Мотивація праці персоналу / Управління змінами / Організаційна поведінка та етика бізнесу	4	Залік
	Загальний обсяг	48	
	Загальний обсяг вибірових дисциплін	60	
	ЗАГАЛЬНИЙ ОБСЯГ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ	240	

2.2. Структурно-логічна схема вивчення дисциплін

1 курс		2 курс		3 курс		4 курс	
Семестр 1	Семестр 2	Семестр 3	Семестр 4	Семестр 5	Семестр 6	Семестр 7	Семестр 8
Історія України	Підприємництво	Громадське будівництво	Філософія	Економіка підприємства		Проектування об'єктів в готельно-ресторанному господарстві	Бізнес-планування в готельно-ресторанному господарстві
Вища математика	Рекреалогія	Організація готельного господарства		Інформаційні системи, технології та електронна комерція		Управління фінансами в готельно-ресторанному господарстві	Переддипломна практика
Харчова хімія	Товарознавство	Інженерна графіка	Менеджмент готельного та ресторанного господарства		Інженерне обладнання будівель	Вибіркова дисципліна	Вибіркова дисципліна
Вступ до гостинності	Економічна теорія	Устаткування закладів готельно-ресторанного господарства	Навчально-виробнича практика	Маркетинг готельного і ресторанного господарства	Виробнича практика	Вибіркова дисципліна	Вибіркова дисципліна
Основи наукових досліджень	БЖД та охорона праці	Технологія продукції ресторанного господарства		Організація ресторанного господарства		Вибіркова дисципліна	Вибіркова дисципліна
Гігієна та санітарія в галузі	Ознайомча практика	Вибіркова дисципліна	Вибіркова дисципліна	Вибіркова дисципліна	Вибіркова дисципліна	Вибіркова дисципліна	Комплексний атестаційний екзамен за фахом «Готельно-ресторанна справа»
Іноземна мова				Іноземна мова за фахом		Вибіркова дисципліна	Виконання випускної кваліфікаційної роботи з захистом в ЕК

Міжфакультетська дисципліна 1	Міжфакультетська дисципліна 2	Міжфакультетськ а дисципліна 3	Міжфакультетсь ка дисципліна 4
----------------------------------	----------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------

3. Форма атестації здобувачів вищої освіти

Метою атестації є встановлення відповідності засвоєних здобувачами вищої освіти певного рівня та обсягу знань, умінь, інших компетентностей вимогам освітньо-професійної програми та стандарту вищої освіти за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа».

Атестація осіб, які здобувають ступінь вищої освіти бакалавр, здійснюється екзаменаційною комісією після повного виконання навчального плану за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа».

Атестація здійснюється відкрито і публічно.

Система атестації включає:

1. Комплексний атестаційний екзамен за фахом «Готельно-ресторанна справа».

2. Захист в ЕК випускної кваліфікаційної роботи.

Зміст випускної кваліфікаційної роботи повинен відповідати конкретним професійним та соціально-професійним завданням. Випускні кваліфікаційні роботи здобувачів вищої освіти проходять перевірку на відсутність академічного плагіату (відповідно до вимог «Положення про систему запобігання та виявлення академічного плагіату у наукових та навчальних працях працівників і здобувачів вищої освіти Харківського національного університету імені В. Н. Каразіна» та «Порядку проведення перевірки наукових праць, навчальних видань та дипломних робіт (проектів) працівників та здобувачів вищої освіти на наявність запозичень з інших документів», введеного в дію наказом ректора Харківського національного університету імені В. Н. Каразіна).

Харківський національний університет імені В. Н. Каразіна на підставі рішення екзаменаційної комісії присвоює особі, яка успішно виконала освітню програму підготовки бакалавра за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа», ступінь вищої освіти бакалавр та освітню кваліфікацію бакалавр з готельно-ресторанної справи.

4. Матриця відповідності програмних компетентностей компонентам освітньої програми

		Шифр навчальної дисципліни																																			
З а г а л ь н і к о м п е т е н т н о с т і		О К 1	О К 2	О К 3	О К 4	О К 5	О К 6	О К 7	О К 8	О К 9	О К 1 0	О К 1 1	О К 1 2	О К 1 3	О К 1 4	О К 1 5	О К 1 6	О К 1 7	О К 1 8	О К 1 9	О К 2 0	О К 2 1	О К 2 2	О К 2 3	О К 2 4	О К 2 5	О К 2 6	О К 2 7	О К 2 8	О К 2 9	О К 3 0	О К 3 1	О К 3 2	О К 3 3	О К 3 4		
	ЗК1	+	+	+							+							+	+											+			+	+	+		
	ЗК2	+	+					+												+										+	+	+	+	+			
	ЗК3			+	+		+	+	+			+	+	+	+				+			+		+				+									
	ЗК4					+								+	+	+												+	+			+	+		+		
	ЗК5							+					+	+								+	+	+		+	+				+						
	ЗК6	+	+																+												+		+	+	+	+	
	ЗК7						+	+					+	+													+	+									
	ЗК8						+			+				+				+		+		+	+	+													
	ЗК9		+	+	+						+				+	+		+							+			+		+		+			+		
	ЗК10				+	+	+		+	+			+	+	+	+	+	+				+	+	+	+			+	+	+		+	+	+			
	ЗК11												+	+																							
	ЗК12												+	+													+	+									
	ЗК13						+									+		+		+		+		+													
	ЗК14																																				+
Ф а х о в і к о м п е	СК1				+		+		+	+									+			+	+	+	+		+							+	+		
	СК2					+		+									+				+	+	+	+	+			+			+	+	+		+		
	СК3							+										+				+							+				+		+		
	СК4	+				+	+					+	+												+	+	+					+	+				
	СК5										+													+	+	+			+								
	СК6															+	+					+	+	+				+				+	+	+			
	СК7					+		+	+														+		+	+							+				
	СК8					+		+																+	+	+								+			
	СК9								+					+		+	+			+	+		+				+				+	+	+				
	СК10			+		+		+		+				+	+					+	+	+	+	+	+			+	+	+	+	+	+		+		
	СК11									+												+	+	+	+	+	+			+	+		+				

Т е н т н о с т і	CK12							+			+										+		+		+		+			+			
	CK13																	+				+		+		+	+				+		
	CK14																						+			+		+	+		+		
	CK15																																
																				+		+										+	

5. Матриця забезпечення програмних результатів навчання (ПРН) відповідними компонентами освітньої програми

	Шифр навчальної дисципліни																																				
	ПРН/ ОК	О К 1	О К 2	О К 3	О К 4	О К 5	О К 6	О К 7	О К 8	О К 9	О К 1 0	О К 1 1	О К 1 2	О К 1 3	О К 1 4	О К 1 5	О К 1 6	О К 1 7	О К 1 8	О К 1 9	О К 2 0	О К 2 1	О К 2 2	О К 2 3	О К 2 4	О К 2 5	О К 2 6	О К 2 7	О К 2 8	О К 2 9	О К 3 0	О К 3 1	О К 3 2	О К 3 3	О К 3 4		
Програма на і н т ер н ет у л ь н и	РН1							+		+				+	+															+		+				+	
	РН2				+		+												+				+	+	+		+	+	+		+	+					+
	РН3		+									+	+						+																		
	РН4						+																				+						+				
	РН5							+		+					+						+	+	+	+			+			+							
	РН6				+				+							+		+			+		+									+	+				
	РН7					+						+	+		+	+	+		+		+		+		+												
	РН8											+	+													+											
	РН9					+									+	+					+							+					+	+			
	РН10							+	+														+	+		+									+		
	РН11					+											+				+						+						+				
	РН12								+								+						+		+		+										
	РН13																				+		+	+		+							+	+			
	РН14														+			+			+	+		+									+				
	РН15											+													+		+				+	+					

а т и н а в ч а н н я	PH16			+	+	+	+	+	+	+							+			+	+	+					+	+	+			+	+	
	PH17											+	+									+	+	+								+		
	PH18					+		+			+	+	+									+		+		+	+					+		
	PH19	+														+		+					+	+			+							
	PH20						+		+		+							+	+	+	+					+	+		+		+			
	PH21	+	+					+																						+			+	
	PH22	+	+	+			+				+						+													+		+	+	
	PH23																										+				+	+		

Матриця відповідності компетентностей дескрипторам НРК

Класифікація компетентностей за НРК	Знання	Уміння	Комунікація	Автономія та відповідальність
ЗК 01. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, вести здоровий спосіб життя	+	+	+	+
ЗК 02. Здатність діяти соціально-відповідально та свідомо, реалізувати свої права і обов’язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.	+	+	+	+
ЗК 03. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.		+	+	+
ЗК 04. Здатність використовувати інформаційні і комунікаційні технології.		+	+	
ЗК 05. Здатність працювати в команді.	+	+	+	
ЗК 06. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.		+	+	+
ЗК 07. Цінування та повага різноманітності та мультикультурності.	+	+	+	
ЗК 08. Навики здійснення безпечної діяльності в процесі роботи підприємств сфери гостинності.		+	+	+
ЗК 09. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.	+	+	+	+
ЗК 10. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.		+		+

ЗК 11. Здатність спілкуватися іноземною мовою.		+		+
Спеціальні (фахові) компетентності				
СК 01. Розуміння предметної області і специфіки професійної діяльності.	+	+	+	
СК 02. Здатність організовувати сервісно-виробничий процес з урахуванням вимог і потреб споживачів та забезпечувати його ефективність.	+	+	+	+
СК 03. Здатність використовувати на практиці основи діючого законодавства в сфері готельного та ресторанного бізнесу та відстежувати зміни.	+	+		+
СК 04. Здатність формувати та реалізовувати ефективні зовнішні та внутрішні комунікації на підприємствах сфери гостинності, навички взаємодії (робота в команді).	+	+	+	+
СК 05. Здатність управляти підприємством, приймати рішення у господарській діяльності суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.	+	+	+	+
СК 06. Здатність проектувати технологічний процес виробництва продукції і послуг та сервісний процес реалізації основних і додаткових послуг у підприємствах (закладах)	+	+	+	+

готельно-ресторанного та рекреаційного господарств				
СК 07. Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання готельних та ресторанних послуг для різних сегментів споживачів	+	+	+	+
СК 08. Здатність розробляти нові послуги (продукцію) з використанням інноваційних технологій виробництва та обслуговування споживачів.	+	+	+	+
СК 09. Здатність здійснювати підбір технологічного устаткування та обладнання, уміння вирішувати питання раціонального використання просторових та матеріальних ресурсів.	+	+		+
СК 10. Здатність працювати з технічною, економічною, технологічною та іншою документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом готельного та ресторанного бізнесу.	+	+	+	+
СК 11. Здатність виявляти, визначати й оцінювати ознаки, властивості і показники якості продукції та послуг, що впливають на рівень забезпечення вимог споживачів у сфері гостинності;	+	+	+	+
СК 12. Здатність ініціювати концепцію розвитку бізнесу, формулювати бізнес-ідею розвитку суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.	+	+	+	+
СК 13. Здатність розуміти економічні процеси та здійснювати планування, управління і контроль діяльності суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.	+	+	+	+

