

Назва дисципліни	«Організація готельного господарства»
Інформація про факультети (навчально-наукові інститути) і курси навчання, студентам яких пропонується вивчати цю дисципліну	факультет МЕН та ТБ. Цільова аудиторія – студенти 3 курсу.
Контактні дані розробників робочої програми навчальної дисципліни, науково-педагогічних працівників, залучених до викладання	доцент кафедри туристичного бізнесу та країнознавства Подлепіна П.О. (61022, Харків, майдан Свободи, 6, північний корпус, 3 поверх, каб. 366; тел. (057) 707-53-06. електронна адреса кафедри: turbiz@karazin.ua).
Попередні умови для вивчення дисципліни	Вивчення дисципліни передбачає попереднє засвоєння кредитів з таких дисциплін, як: «Основи туризмознавства», «Організація туристичних подорожей»
Опис	Мета дисципліни. засвоєння студентами теоретичних основ та набуття практичних навичок організації функціонування підприємства готельного господарства в сучасних умовах господарювання, оволодіння міжнародними стандартами та технологією надання готельних послуг та культурою обслуговування в готелях. Очікувані результати навчання. Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти повинні досягти таких результатів навчання: знати: теоретичні основи організації готельного господарства, особливості технології обслуговування клієнтів та надання різних видів готельних послуг; вміти : - проводити порівняльний аналіз послуг, що надаються готельними підприємствами України різного типу; - оцінювати рівень гостинності та комфорту готелів; - підбирати готелі та номери відповідно до вимог, бажань та можливостей туриста; - здійснювати всі необхідні кваліфікаційні операції відповідно до етапів гостьового циклу; - організовувати роботу та встановлювати інформаційний зв'язок між основною, допоміжною та додатковою службами готелю; - розробляти ефективні мотиваційні системи для різних категорій персоналу та проводити заходи з підвищення рівня культури персоналу. Теми аудиторних занять та самостійної роботи Заплановано 18 (вісімнадцять) тем, які вивчаються протягом 64 годин аудиторних занять (32 год. – лекції, 32 год. – семінарські (практичні) заняття). <i>Тема № 1. Історія розвитку світового та національного готельного господарства (Лекцій – 4 год., Сем. – 2 год.)</i> <i>Тема № 2. Нормативно-правове регулювання</i>

	готельної індустрії (Сем. – 2 год.). Тема № 3. Сутність послуг гостинності в готельному господарстві (Лекцій – 2 год.) Тема № 4. Фактори, що впливають на типізацію готельного господарства (Сем. – 2 год.) Тема № 5. Характеристика основних типів засобів розміщення (Лекцій – 2 год., Сем. – 2 год.) Тема № 6. Сучасний підхід до класифікації підприємств готельного господарства (Лекцій – 2 год. Сем. – 2 год.) Тема № 7. Класифікація підприємств готельного господарства України (Сем. – 2 год.) Тема № 8. Особливості системи управління готелем (Лекцій – 2 год., Сем. – 2 год.) Тема № 9. Функціональна організація приміщень підприємств готельного господарства (Сем. – 2 год.) Тема № 10. Організація приміщень житлової та нежитлової груп (Лекцій – 2 год., Сем. – 2 год.) Тема № 11. Технологія прийому та розміщення туристів в засобах розміщення (Лекцій – 2 год., Сем. – 2 год.) Тема № 12. Організація роботи служби прийому і розміщення, та обслуговування (Лекцій – 4 год., Сем. – 2 год.) Тема № 13. Культура обслуговування в готельному господарстві (Лекцій – 2 год., Сем. – 2 год.) Тема № 14. Технологія прибиральних робіт навколишньої території, вестибюльної і житлових груп приміщень (Лекцій – 4 год., Сем. – 2 год.) Тема № 15. Організація надання додаткових послуг в підприємстві готельного господарства (Лекцій – 2 год.) Тема № 16. Організація служби безпеки готелю (Сем. – 2 год.) Тема № 17. Особливості організації праці в підприємстві готельного господарства (Лекцій – 2 год., Сем. – 2 год.) Тема № 18. Основні економічні показники функціонування готельного підприємства (Лекцій – 2 год., Сем. – 2 год.) Методи контролю результатів навчання поточний контроль здійснюється у формі усних відповідей на семінарських заняттях; письмового експрес-контролю; тестових завдання; виконання творчих завдань; розв’язування ситуаційних задач; виконання індивідуальної семестрової роботи. Підсумковий контроль – у формі іспиту. Мова викладання. українська
--	---