

Назва дисципліни	«Конфліктологія та теорія переговорів»
Інформація про факультети (навчально-наукові інститути) і курси навчання, студентам яких пропонується вивчати цю дисципліну	факультет МЕВ та ТБ. Цільова аудиторія – студенти 3 курсу.
Контактні дані розробників робочої програми навчальної дисципліни, науково-педагогічних працівників, залучених до викладання	кандидат політичних наук, доцент кафедри туристичного бізнесу та країнознавства Панасенко Г. С. (61022, Харків, майдан Свободи, 6, північний корпус, 3 поверх, каб. 366; тел. (057) 707-53-06. електронна адреса кафедри: turbiz@karazin.ua).
Попередні умови для вивчення дисципліни	Вивчення дисципліни передбачає попереднє засвоєння кредитів з таких дисциплін, як: «Політологія», «Теорія міжнародних відносин», «Основи культурології», «Міжнародні відносини та світова політика».
Опис	<p>Мета дисципліни. ознайомлення студентів із загальною теорією конфлікту як соціального феномену, з поняттями, методами, концепціями теоретичної конфліктології; сформувати вміння діагностувати, прогнозувати, регулювати конфлікти, а також вміння позитивно сприймати конфлікт та прагматично його використовувати; ознайомити із навичками наукового дослідження міжнародних конфліктів, а також поняттями, методами та концепціями теорії переговорів;</p> <p>Очікувані результати навчання. у результаті вивчення навчальної дисципліни студенти (слухачі) ознайомляться з загальною теорією конфлікту, характеристикою переговорів як способу вирішення конфліктів; вивчать сутності конфліктології як системи знань; дослідять розвиток конфліктологічної думки; розширять зміст процесу управління конфліктом.</p> <p>Теми аудиторних занять та самостійної роботи Заплановано 16 (шістнадцять) тем, які вивчаються протягом 48 годин аудиторних занять (32 год. – лекції, 16 год. – семінарські (практичні) заняття). <i>Тема 1.</i> Статус та значення конфліктології у сучасному суспільстві. Конфлікт у сучасному суспільстві (<i>Лекцій – 2 год. Сем. – 1 год.</i>) <i>Тема 2.</i> Історія розвитку конфліктологічної думки (<i>Лекцій – 2 год. Сем. – 1 год.</i>) <i>Тема 3.</i> Конфлікт як соціальне явище. Поняття, причини, функції та типологія конфліктів (<i>Лекцій – 2 год. Сем. – 1 год.</i>) <i>Тема 4.</i> Основні структурні характеристики конфлікту. Динаміка конфлікту та механізми його виникнення (<i>Лекцій – 2 год. Сем. – 1 год.</i>) <i>Тема 5, 6.</i> Конфлікт як форма поведінки. Діагностика конфліктів (<i>Лекцій – 4 год. Сем. – 2 год.</i>) <i>Тема 7, 8.</i> Процес управління конфліктами. Проблема</p>

запобігання, регулювання та розв'язання конфліктів. Вирішення конфліктів: форми, етапи, критерії та стратегії. Методи вирішення конфлікту (*Лекцій – 4 год. Сем. – 2 год.*)

Тема 9. Переговорний процес як спосіб вирішення конфліктів. Зміст та організація підготовки ділових переговорів. Стратегія і тактика переговорів (*Лекцій – 2 год. Сем. – 1 год.*)

Тема 10. Посередництво в конфлікті та переговорному процесі (*Лекцій – 2 год. Сем. – 1 год.*)

Тема 11, 12. Проблеми формування переговорної культури (*Лекцій – 4 год. Сем. – 2 год.*)

Тема 13. Внутрішньоособистісні та міжособові конфлікти (*Лекцій – 2 год. Сем. – 1 год.*)

Тема 14. Групові та міжгрупові конфлікти (*Лекцій – 2 год. Сем. – 1 год.*)

Тема 15. Масові конфлікти в сучасному суспільстві (*Лекцій – 2 год. Сем. – 1 год.*)

Тема 16. Міжнародні конфлікти в сучасному суспільстві (*Лекцій – 2 год. Сем. – 1 год.*)

Методи контролю результатів навчання

поточний контроль здійснюється у формі усних відповідей на семінарських заняттях; письмового експрес-контролю; тестових завдання; виконання творчих завдань; розв'язування ситуаційних задач. Підсумковий контроль – у формі іспиту.

Мова викладання - українська