

Назва дисципліни	Організація екскурсійної діяльності
Інформація про факультети (навчально-наукові інститути) і курси навчання, студентам яких пропонується вивчати цю дисципліну	факультет міжнародних економічних відносин і туристичного бізнесу Студенти 2 курсу спеціальності «Туризм»
Контактні дані розробників робочої програми навчальної дисципліни, науково-педагогічних працівників, залучених до викладання	Аксьонова Наталя Володимирівна, канд. іст. наук, доцент кафедри країнознавства та туристичного бізнесу aksyonova@karazin.ua; (61022, Харків, майдан Свободи, 6, північний корпус, 3 поверх, каб. 366; тел. (057) 707-53-06. електронна адреса кафедри: turbiz@karazin.ua)
Попередні умови для вивчення дисципліни	студенти мають бути ознайомлені з курсами «Історія України», «Туристичне краєзнавство», «Основи туризмознавства», «Організація туристичних подорожей», «Туристичні ресурси України»
Опис	<p>Мета дисципліни. Вивчення основ організації екскурсійного обслуговування в індустрії туризму; репрезентація теоретичних основ екскурсійної справи: сутності екскурсії, її основних ознак та функцій, класифікації екскурсій, формування екскурсійної тематики; ознайомлення з основними напрямками і тенденціями розвитку екскурсійного обслуговування в сучасних умовах;</p> <p>Очікувані результати навчання: у результаті вивчення навчальної дисципліни студенти набудуть компетентностей із основ технології організації екскурсій; застосовування правил і порядку оформлення документів із екскурсійної діяльності; дотримання техніки безпеки під час екскурсії; застосовування нових форм і методів обслуговування в туризмі.</p> <p>Теми аудиторних занять та самостійної роботи. Заплановано 16 тем, які вивчаються впродовж 180 годин (32 год. – лекції, 32 год. – семінарські заняття).</p> <p>Тема 1. Поняття екскурсії, історія екскурсійної справи, етапи становлення екскурсійної справи в Україні (лекцій – 2 год., сем. – 2 год.).</p> <p>Тема 2. Мета та завдання екскурсії (лекцій – 2 год., сем. – 2 год.).</p> <p>Тема 3. Класифікація екскурсій (лекцій – 2 год., сем. – 2 год.).</p> <p>Тема 4. Етапи створення екскурсій (лекцій – 2 год., сем. – 2 год.).</p> <p>Тема 5. Культурний ландшафт і архітектурні стилі (лекцій – 2 год., сем. – 2 год.).</p> <p>Тема 6. Техніка проведення екскурсії (лекцій – 2 год., сем. – 2 год.).</p> <p>Тема 7.. Принципи проведення екскурсій (лекцій – 2 год., сем. – 2 год.).</p> <p>Тема 8. Методичні прийоми і жести екскурсовода (лекцій – 2 год., сем. – 2 год.).</p> <p>Тема 9. Техніка безпеки та правила поведінки при проведенні екскурсій (лекцій – 2 год., сем. – 2 год.).</p>

Тема 10. Правові засади організації екскурсійної справи
(лекцій – 2 год., сем. – 2 год.).

Тема 11. Диференційований підхід до екскурсійного обслуговування (лекцій – 2 год., сем. – 2 год.).

Тема 12. Екскурсовод як професія (лекцій – 2 год., сем. – 2 год.).

Тема 13. Культура мови і міміка екскурсовода (лекцій – 2 год., сем. – 2 год.).

Тема 14. Виховний потенціал екскурсії (Лекцій – 2 год. Сем. – 2 год.)

Тема 15. Ринок екскурсійних послуг (лекцій – 2 год., сем. – 2 год.).

Тема 16. Реклама в екскурсійній діяльності (лекцій – 2 год., сем. – 2 год.).

Методи контролю результатів навчання: поточний контроль здійснюється у формі захисту мультимедійних презентацій на семінарських заняттях; експрес-контролю у вигляді тестових завдань; виконання творчих завдань з самостійної роботи. Підсумковий контроль – у формі іспиту

Мова викладання: українська.