

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
імені В.Н. КАРАЗІНА

Кафедра міжнародної електронної комерції та готельно-ресторанної справи

**КОМПЛЕКС НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНОГО
ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ**

**з дисципліни
ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ ТА ТЕХНОЛОГІЇ В МЕВ**

рівень вищої освіти перший (бакалаврський)

галузь знань 29 «Міжнародні відносини»

спеціальність 292 «Міжнародні економічні відносини»

освітня програма «Міжнародні економічні відносини»

вид дисципліни за вибором

факультет міжнародних економічних відносин та туристичного
бізнесу

Укладач: проф. д.е.н, к.т.н. Бабенко В.О.

1. Навчальний контент:

1.1. Розширений план лекцій

Розділ 1. Загальна характеристика інформаційних систем.

Тема 1. Введення до інформаційних систем сфери міжнародного бізнесу.

Роль інформаційних систем в управлінні сучасними регіональними студіями та міжнародними організаціями. Комп'ютеризація - складова частина вдосконалення управління. Розвиток інформаційних систем. Поняття, розвиток інформаційної технології та її місце в ІС. Міжнародні організації, що орієнтовані на роботу в Інтернеті. Предмет та зміст курсу.

Тема 2. Інформація як продукт і предмет управління економічними об'єктами.

Інформація, рішення та управління. Поняття інформації, її види. Сутність та особливості економічної інформації. Структура та властивості економічної інформації. Вимоги до інформації. Економічна інформація як об'єкт автоматизованої обробки та засоби формалізованого опису економічної інформації. Загальні поняття класифікації та кодування. Поняття і види класифікаторів.

Тема 3. Концептуальні основи інформаційних систем.

Поняття системи. Економічна інформаційна система. Система управління економічним об'єктом та її функції. Концепції розвитку та проектування інформаційних систем. Етапи розвитку інформаційних систем. Поняття інформаційної системи (ІС), мета створення управлінських інформаційних систем та їх завдання. Види інформаційних систем: управління процесами, підтримки прийняття управлінських рішень, експертні, бізнес-інформації, інтегровані ІС.

Тема 4. Аналіз даних в системі прийняття управлінських рішень.

Інформаційні технології аналізу даних в Excel. Середовище моделювання. Інформаційні технології використання вбудованих функцій, підбору параметрів, сценарного підходу, таблиці підстановки. Агрегування та зведення даних у вигляді списків та їх обробка. Інформаційні технології пошуку рішення, статистичного аналізу та прогнозування.

Тема 5. Типологія інформаційних систем.

Перехід від традиційних до інтегрованих автоматизованих інформаційних систем (АІС) у бізнесі. Основні структурні частини функціонування ІС у міжнародному бізнесі: управління маркетинговою діяльністю, людськими ресурсами, фінансами, виробничими процесами, здійснення бухгалтерського обліку. Підтримка бізнес-процесів спеціалізованими інформаційними процесами. Типи ІС, що використовуються в організаціях з різними напрямками основної діяльності.

Розділ 2. Організація технологічного забезпечення функціонування автоматизованих інформаційних систем.

Тема 6. Загальна характеристика автоматизованих інформаційних

систем.

Сутність автоматизованої системи управління. Класифікація АІС. Складові компоненти управлінських автоматизованих систем. Характеристика функціональних компонентів АІС. Склад та характеристика основних видів підтримки (забезпечення) функціонування інформаційних систем: інформаційне, технічне, математичне, організаційне, правове, лінгвістичне, ергономічне, технологічне.

Тема 7. Технологічні основи створення і функціонування автоматизованих інформаційних систем сфери міжнародного бізнесу.

Стисла характеристика існуючих СУБД. Типи даних та їх властивості. Етапи проектування бази даних. Структура бази даних. Основні об'єкти бази даних. СУБД Microsoft Access, OpenOffice.org Base. Поняття інтеграції даних. Організація обміну даними з метою їх обробки різними програмними засобами. Зв'язок між електронними таблицями MS Excel та таблицями MS Access.

Тема 8. Системи управління базами даних (СУБД).

Основні ресурси інформаційних систем; людські, апаратні, програмні, мережеві, інформаційні. Організація робіт зі створення та впровадження економічних інформаційних систем. Життєвий цикл ІС.

Тема 9. Організаційно-методичні основи створення та функціонування інформаційних систем сфери міжнародного бізнесу.

Основні ресурси інформаційних систем; людські, апаратні, програмні, мережеві, інформаційні. Організація робіт зі створення та впровадження економічних інформаційних систем. Життєвий цикл ІС. Стадії та етапи створення ІС. Документація на розробку ІС. Учасники проектування, їх посадові права та обов'язки, рівень компетенції.

Тема 10. Безпека інформаційних систем.

Питання безпеки та контролю інформаційних систем. Контроль введення, обробки та збереження інформації. Безпека та захист мережі. Процедурний контроль. Аудит інформаційних систем. Етичні аспекти використання ІС. Особистість та умови праці в інформаційних системах. Захист особистої та комерційної таємниці.

1.2. Плани практичних (семінарських) занять, завдання для лабораторних робіт, самостійної роботи:
<https://dist.karazin.ua/moodle/course/view.php?id=1958> та

1.3. Питання, задачі, завдання або кейси для поточного та підсумкового контролю знань і вмінь здобувачів вищої освіти, для контрольних робіт, передбачених навчальним планом, післятестаційного моніторингу набутих знань і вмінь з навчальної дисципліни:
<https://dist.karazin.ua/moodle/course/view.php?id=1958>

1.4. Завдання семестрових залікових робіт:
<https://dist.karazin.ua/moodle/course/view.php?id=1958>