

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ імені В.Н.  
КАРАЗІНА

Кафедра туристичного бізнесу та країнознавства

**КОМПЛЕКС НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ**

**з дисципліни**

**«Лідерство та управління людським капіталом»**

рівень вищої освіти другий (магістерський)

галузь знань 24 «Сфера обслуговування»

спеціальність 242 «Туризм»

освітня програма «Туризм»

вид дисципліни за вибором

факультет міжнародних економічних відносин та туристичного бізнесу

Укладач: к.е.н., доцент, доцент Шамара І. М.

1. Навчальний контент:

Дистанційний курс: Шамара І. М. **Лідерство та управління людським капіталом** // Навчально-методична праця. – Харків: ХНУ імені В.Н. Каразіна, 2022. Режим доступу: <https://moodle.karazin.ua/course/view.php?id=5133>

2. Плани практичних (семінарських) занять, завдання для лабораторних робіт, самостійної роботи:

## **ТЕМА 1. КОНЦЕПТУАЛЬНІ ОСНОВИ УПРАВЛІННЯ ЛЮДСЬКИМ КАПІТАЛОМ**

### План:

1. Співвідношення понять «управління людським капіталом» і «управління людськими ресурсами», «людський ресурс» і «людський капітал».
2. Цілі і завдання управління людським капіталом. Функції управління людським капіталом. Професійна етика у сфері управління людським капіталом.
3. Політичні та організаційні аспекти управління людським капіталом. Феномен "лідерство": поняття й сутність. Визначення поняття "лідерства".
4. Сутнісні характеристики поняття "лідерства".
5. Функції лідера, його особистісні характеристики. Типи лідера та їх характеристика. Концепція фізичних якостей лідера та концепція інтелігентності.

### Завдання:

- 1) Опрацювання навчального матеріалу, додаткової рекомендованої літератури з теми. «Концептуальні основи управління людським капіталом».
- 2) Підготовка повідомлень із зазначеної теми.

### Література:

1. Азаренкова Г.М. Управління персоналом в умовах економіки знань. [Текст]: монографія за заг. ред. Л. К. Семів ; Нац. банк України, Ун-т банк.справи. Київ: УБС НБУ. 2014. 406 с.
2. Антонюк В. П. Формування та використання людського капіталу в Україні: соціально-економічна оцінка та забезпечення розвитку [монографія]; НАН України, Ін-т економіки пром-сті. Донецьк : НАН України, 2007. 347 с.
3. Артеменко Л. Людський капітал: наукові підходи та стан формування в Україні. URL: [http://elartu.tntu.edu.ua/bitstream/123456789/20469/4/Stattja\\_%28ljud\\_k\\_%29.pdf](http://elartu.tntu.edu.ua/bitstream/123456789/20469/4/Stattja_%28ljud_k_%29.pdf)
4. Балабанова Л.В., Сардак О.В. Управління персоналом: підручник. Київ: Центр учбової літератури. 2011. 468 с
5. Березюк А.М. Менеджмент персоналу організацій [Текст] : навч. посіб. нац. аерокосм. ун-т ім. М. С. Жуковського «Харк. авіац. ін-т». Харків: ХАІ. 2015. С. 121.

## **ТЕМА 2. ФАКТОРИ ФОРМУВАННЯ ЛЮДСЬКОГО КАПІТАЛУ**

### План:

Еволюція теорії лідерства. Вітчизняні та зарубіжні дослідження лідерства. Сучасні сфери дослідження лідерства. Зарубіжні теорії лідерства.

Персоналістичні теорії (теорії лідерських «якостей» К. Берда, Р. Стогдилла); ситуаційні теорії (теорії лідерства Ф. Фидлера, П. Херси й К. Бланшара); поведінкові теорії (модель Д. Макгрегора, концепція кредиту довіри Е. Холландера, двовимірна модель лідерства Р. Блейка й Дж. Моутон), ціннісні теорії (теорії лідерства С. Кучмарски й Т. Кучмарски, концепція "обслуговуючого лідерства" Р. Гринлифа).

Освіта та інтелектуальний потенціал. Внесок людського капіталу в економічний розвиток підприємства та країни.

#### Завдання:

- 1) Опрацювання навчального матеріалу, додаткової рекомендованої літератури з теми «Фактори формування людського капіталу».
- 2) Підготовка повідомлень із зазначеної теми.

#### Література:

1. Азаренкова Г.М. Управління персоналом в умовах економіки знань. [Текст]: монографія за заг. ред. Л. К. Семів ; Нац. банк України, Ун-т банк.справи. Київ: УБС НБУ. 2014. 406 с.
2. Антонюк В. П. Формування та використання людського капіталу в Україні: соціально-економічна оцінка та забезпечення розвитку [монографія]; НАН України, Ін-т економіки пром-сті. Донецьк : НАН України, 2007. 347 с.
3. Артеменко Л. Людський капітал: наукові підходи та стан формування в Україні. URL:  
[http://elartu.tntu.edu.ua/bitstream/123456789/20469/4/Stattja\\_%28jud\\_k\\_%29.pdf](http://elartu.tntu.edu.ua/bitstream/123456789/20469/4/Stattja_%28jud_k_%29.pdf)
4. Балабанова Л.В., Сардак О.В. Управління персоналом: підручник. Київ: Центр учбової літератури. 2011. 468 с
5. Березюк А.М. Менеджмент персоналу організацій [Текст] : навч. посіб. нац. аерокосм. ун-т ім. М. Є. Жуковського «Харк. авіац. ін-т». Харків: ХАІ. 2015. С. 121.

### **ТЕМА 3. СФЕРИ ЗАСТОСУВАННЯ МЕТОДІВ УПРАВЛІННЯ ЛЮДСЬКИМ КАПІТАЛОМ**

#### План:

1. Методи праці керівних кадрів (методи розв'язання функціональних завдань та методи творчої праці) та методи управлінського впливу (адміністративно-розпорядчі, економічні, соціально-психологічні методи).
2. Методи маніпулятивного впливу в системі кадрового менеджменту.
3. Поняття техніки управління персоналом.
4. Основні техніки управління: техніка рамкового управління; техніка управління за допомогою делегування; техніка управління за цілями; техніка системного управління.

#### Завдання:

- 1) Опрацювання навчального матеріалу, додаткової рекомендованої літератури з теми «Сфери застосування методів управління людським капіталом».
- 2) Підготовка тренінг-вправ з групової взаємодії.
- 3) Аналіз результатів опрацьованих вправ.

#### Література:

1. Азаренкова Г.М. Управління персоналом в умовах економіки знань. [Текст]: монографія за заг. ред. Л. К. Семів ; Нац. банк України, Ун-т банк.справи. Київ: УБС НБУ. 2014. 406 с.
2. Антонюк В. П. Формування та використання людського капіталу в Україні: соціально-економічна оцінка та забезпечення розвитку [монографія]; НАН України, Ін-т економіки пром-сті. Донецьк : НАН України, 2007. 347 с.
3. Артеменко Л. Людський капітал: наукові підходи та стан формування в Україні.URL:  
[http://elartu.tntu.edu.ua/bitstream/123456789/20469/4/Stattja\\_%28jud\\_k\\_%29.pdf](http://elartu.tntu.edu.ua/bitstream/123456789/20469/4/Stattja_%28jud_k_%29.pdf)
4. Балабанова Л.В., Сардак О.В. Управління персоналом: підручник. Київ: Центр учбової літератури. 2011. 468 с
5. Березюк А.М. Менеджмент персоналу організацій [Текст] : навч. посіб. нац. аерокосм. ун-т ім. М. Є. Жуковського «Харк. авіац. ін-т». Харків: ХАІ. 2015. С. 121.

#### **ТЕМА 4. ФАКТОРИ ФОРМУВАННЯ СТРАТЕГІЇ УПРАВЛІННЯ ЛЮДСЬКИМ КАПІТАЛОМ**

##### План:

1. Трудові теорії. Організаційна фактори, які впливають на характер роботи.
2. Ставлення до роботи. Добробут, пов'язаний з роботою.
3. Трудові відносини: природа, значення, компетенції.
4. Довіра і трудові відносини.
5. Навколишнє середовище і особливості управління людським капіталом.
6. Сутність організаційної культури.
7. Організаційна культура як суспільне та соціальне явище, еволюція її змісту.
8. Основні завдання, функції організаційної культури.

##### Завдання:

- 1) Опрацювання навчального матеріалу, додаткової рекомендованої літератури з теми «Фактори формування стратегії управління»
- 2) Підготовка повідомлення із зазначеної теми.
- 3) Аналіз проблемних питань.

##### Література:

1. Азаренкова Г.М. Управління персоналом в умовах економіки знань. [Текст]: монографія за заг. ред. Л. К. Семів ; Нац. банк України, Ун-т банк.справи. Київ: УБС НБУ. 2014. 406 с.
2. Антонюк В. П. Формування та використання людського капіталу в Україні: соціально-економічна оцінка та забезпечення розвитку [монографія]; НАН України, Ін-т економіки пром-сті. Донецьк : НАН України, 2007. 347 с.
3. Артеменко Л. Людський капітал: наукові підходи та стан формування в Україні.URL:  
[http://elartu.tntu.edu.ua/bitstream/123456789/20469/4/Stattja\\_%28jud\\_k\\_%29.pdf](http://elartu.tntu.edu.ua/bitstream/123456789/20469/4/Stattja_%28jud_k_%29.pdf)
4. Балабанова Л.В., Сардак О.В. Управління персоналом: підручник. Київ: Центр учбової літератури. 2011. 468 с
5. Березюк А.М. Менеджмент персоналу організацій [Текст] : навч. посіб. нац. аерокосм. ун-т ім. М. Є. Жуковського «Харк. авіац. ін-т». Харків: ХАІ. 2015. С. 121.

## **ТЕМА 5. СТРАТЕГІЧНЕ УПРАВЛІННЯ ЛЮДСЬКИМ КАПІТАЛОМ**

### План:

1. Управління людським капіталом як функція менеджменту.
2. Основи стратегічного управління людським капіталом.
3. Особливості управління людським капіталом на рівні організації.
4. Напрямки управління персоналом та аспекти управлінського процесу (техніко-технологічний, організаційно- економічний, правовий, соціально-психологічний, педагогічний).
5. Інноваційне управління людським капіталом

### Завдання:

- 1) Опрацювання навчального матеріалу, додаткової рекомендованої літератури з теми «Стратегічне управління людським капіталом».
- 2) Підготовка повідомлення із зазначеної теми.
- 3) Аналіз проблемних питань.

### Література:

1. Азаренкова Г.М. Управління персоналом в умовах економіки знань. [Текст]: монографія за заг. ред. Л. К. Семів ; Нац. банк України, Ун-т банк.справи. Київ: УБС НБУ. 2014. 406 с.
2. Антонюк В. П. Формування та використання людського капіталу в Україні: соціально-економічна оцінка та забезпечення розвитку [монографія]; НАН України, Ін-т економіки пром-сті. Донецьк : НАН України, 2007. 347 с.
3. Артеменко Л. Людський капітал: наукові підходи та стан формування в Україні. URL: [http://elartu.tntu.edu.ua/bitstream/123456789/20469/4/Statija\\_%28jud\\_k\\_%29.pdf](http://elartu.tntu.edu.ua/bitstream/123456789/20469/4/Statija_%28jud_k_%29.pdf)
4. Балабанова Л.В., Сардак О.В. Управління персоналом: підручник. Київ: Центр учбової літератури. 2011. 468 с
5. Березюк А.М. Менеджмент персоналу організацій [Текст] : навч. посіб. нац. аерокосм. ун-т ім. М. Є. Жуковського «Харк. авіац. ін-т». Харків: ХАІ. 2015. С. 121.

## **ТЕМА 6. ІНДИКАТОРИ РОЗВИТКУ ЛЮДСЬКОГО КАПІТАЛУ**

### План:

1. Індекс людського розвитку як один із важливих показників управління людським капіталом на рівні держави.
2. Структура образу лідера.
3. Способи позиціювання лідерських якостей.
4. Імідж керівника-лідера та його складові.
5. Складового іміджу керівника.
6. Характеристики, що впливають на створення іміджу керівника

### Завдання:

- 1) Опрацювання навчального матеріалу, додаткової рекомендованої літератури з теми «Індикатори розвитку людського капіталу».
- 2) Підготовка повідомлення із зазначеної теми.
- 3) Аналіз проблемних питань.

### Література:

1. Азаренкова Г.М. Управління персоналом в умовах економіки знань. [Текст]: монографія за заг. ред. Л. К. Семів ; Нац. банк України, Ун-т банк.справи. Київ: УБС НБУ. 2014. 406 с.
2. Антонюк В. П. Формування та використання людського капіталу в Україні: соціально-економічна оцінка та забезпечення розвитку [монографія]; НАН України, Ін-т економіки пром-сті. Донецьк : НАН України, 2007. 347 с.
3. Артеменко Л. Людський капітал: наукові підходи та стан формування в Україні.URL:  
[http://elartu.tntu.edu.ua/bitstream/123456789/20469/4/Stattja\\_%28ljud\\_k\\_%29.pdf](http://elartu.tntu.edu.ua/bitstream/123456789/20469/4/Stattja_%28ljud_k_%29.pdf)
4. Балабанова Л.В., Сардак О.В. Управління персоналом: підручник. Київ: Центр учбової літератури. 2011. 468 с
5. Березюк А.М. Менеджмент персоналу організацій [Текст] : навч. посіб. нац. аерокосм. ун-т ім. М. Є. Жуковського «Харк. авіац. ін-т». Харків: ХАІ. 2015. С. 121.

## **ТЕМА 7. УПРАВЛІННЯ ЛЮДСЬКИМ КАПІТАЛОМ НА ДЕРЖАВНОМУ РІВНІ**

### План:

1. Функції державного сектора, спрямовані на розвиток людського капіталу.
2. Стратегія громадської участі в розвитку, аргументи за і проти.
3. Соціальна політика влади як складова розвитку людського капіталу.
4. Роль неурядових некомерційних організацій і об'єднаних територіальних громад в розвитку людського капіталу.

### Завдання:

- 1) Опрацювання навчального матеріалу, додаткової рекомендованої літератури з теми «Управління людським капіталом на державному рівні».
- 2) Підготовка повідомлення із зазначеної теми.
- 3) Аналіз проблемних питань.

### Література:

1. Азаренкова Г.М. Управління персоналом в умовах економіки знань. [Текст]: монографія за заг. ред. Л. К. Семів ; Нац. банк України, Ун-т банк.справи. Київ: УБС НБУ. 2014. 406 с.
2. Антонюк В. П. Формування та використання людського капіталу в Україні: соціально-економічна оцінка та забезпечення розвитку [монографія]; НАН України, Ін-т економіки пром-сті. Донецьк : НАН України, 2007. 347 с.
3. Артеменко Л. Людський капітал: наукові підходи та стан формування в Україні.URL:  
[http://elartu.tntu.edu.ua/bitstream/123456789/20469/4/Stattja\\_%28ljud\\_k\\_%29.pdf](http://elartu.tntu.edu.ua/bitstream/123456789/20469/4/Stattja_%28ljud_k_%29.pdf)
4. Балабанова Л.В., Сардак О.В. Управління персоналом: підручник. Київ: Центр учбової літератури. 2011. 468 с
5. Березюк А.М. Менеджмент персоналу організацій [Текст] : навч. посіб. нац. аерокосм. ун-т ім. М. Є. Жуковського «Харк. авіац. ін-т». Харків: ХАІ. 2015. С. 121.

## ТЕМА 8. ІНВЕСТИЦІЇ В ЛЮДСЬКИЙ КАПІТАЛ ЯК ОДИН ІЗ МЕТОДІВ ЕФЕКТИВНОГО УПРАВЛІННЯ НИМ

### План:

1. Інвестиції в людський капітал на рівні підприємства.
2. Інвестиції в людський капітал на рівні держави.
3. Формування економічної політики з метою розвитку людського капіталу ( податки, державні витрати і бюджет.
4. Державна політика в галузі охорони здоров'я.
5. Забезпечення регіональної та державної інституціональної підтримки.

### Завдання:

- 1) Опрацювання навчального матеріалу, додаткової рекомендованої літератури з теми «Інвестиції в людський капітал як один із методів ефективного управління ним»
- 2) Підведення підсумків з дисципліни.
- 3) Виділення та аналіз найбільш проблемних питань для обговорення їх з викладачем.

### Література:

1. Азаренкова Г.М. Управління персоналом в умовах економіки знань. [Текст]: монографія за заг. ред. Л. К. Семів ; Нац. банк України, Ун-т банк.справи. Київ: УБС НБУ. 2014. 406 с.
2. Антонюк В. П. Формування та використання людського капіталу в Україні: соціально-економічна оцінка та забезпечення розвитку [монографія]; НАН України, Ін-т економіки пром-сті. Донецьк : НАН України, 2007. 347 с.
3. Артеменко Л. Людський капітал: наукові підходи та стан формування в Україні. URL: [http://elartu.tntu.edu.ua/bitstream/123456789/20469/4/Statija\\_%28jud\\_k\\_%29.pdf](http://elartu.tntu.edu.ua/bitstream/123456789/20469/4/Statija_%28jud_k_%29.pdf)
4. Балабанова Л.В., Сардак О.В. Управління персоналом: підручник. Київ: Центр учбової літератури. 2011. 468 с
5. Березюк А.М. Менеджмент персоналу організацій [Текст] : навч. посіб. нац. аерокосм. ун-т ім. М. Є. Жуковського «Харк. авіац. ін-т». Харків: ХАІ. 2015. С. 121.

### Індивідуальні завдання:

*Планом не передбачено*

3. Питання, задачі, завдання або кейси для поточного та підсумкового контролю знань, вмінь здобувачів вищої освіти, для контрольних робіт, передбачених навчальним планом, після атестаційного моніторингу набутих знань і вмінь з навчальної дисципліни: <https://moodle.karazin.ua/course/view.php?id=5133>

4. Завдання семестрових екзаменів (письмових залікових робіт): <https://moodle.karazin.ua/course/view.php?id=5133>

