

Назва дисципліни	«Інформаційні системи і технології в туризмі»
Інформація про факультети (навчально-наукові інститути) і курси навчання, студентам яких пропонується вивчати цю дисципліну	факультет МЕВ і ТБ. Цільова аудиторія – студенти молодших та середніх курсів
Контактні дані розробників робочої програми навчальної дисципліни, науково-педагогічних працівників, залучених до викладання	старший викладач кафедри міжнародної електронної комерції та готельно-ресторанної справи Перепелиця Анна Сергіївна (61022, Харків, майдан Свободи, 6, північний корпус, 2 поверх, каб. 262а; тел. (057) 707-53-06. електронна адреса кафедри mekgrs.irtb@karazin.ua).
Попередні умови для вивчення дисципліни	Вивчення дисципліни передбачає попереднє засвоєння кредитів з інформатики. Для студентів і слухачів факультету міжнародних економічних відносин та туристичного бізнесу передбачається наявність знань з інформатики.
Опис	<p>Мета дисципліни: полягає у системному, професійному уявленні о інформаційних технологій управління в туризмі. Формування системи теоретичних знань і набуття практичних навичок у сфері туризму.</p> <p>Очікувані результати навчання: у результаті вивчення навчальної дисципліни студенти (слухачі) будуть орієнтуватися у сучасній галузі технологій в готельно-ресторанному бізнесі; будуть мати точне уявлення про роль інформаційних систем та технологій в готельно-ресторанному бізнесі, будуть орієнтуватися в таких програмних пакетах як: «Microsoft Excel», «Microsoft PowerPoint», будуть розуміти основні світові комп'ютерні глобальні системи бронювання, як «AMADEUS», «GALILEO», «SABRE», «WORLDSPAN», повністю оволодіють українськими системами бронювання такми як «It-tour», а також будуть орієнтуватися в мультимедійних системах на прикладі «віртуальних подорожей».</p> <p>Теми аудиторних занять та самостійної роботи. Теми аудиторних занять та самостійної роботи Заплановано 8 (вісім) тем, які вивчаються протягом 64 годин аудиторних занять (32 год. – лекції, 32 год. – семінарські (практичні) заняття).</p> <p style="text-align: center;"><i>Тема № 1. Сутність та особливості використання інформаційних технологій в готельно-ресторанному господарстві. (Лекцій – 4 год Сем. – 4 год.)</i></p> <p style="text-align: center;"><i>Тема № 2. Історія розвитку інформаційних технологій. (Лекцій – 4 год., Сем. – 4 год.).</i></p> <p style="text-align: center;"><i>Тема № 3. Характеристика операційної системи Windows і основних технологій їх використання. (Лекцій – 4 год., Сем. – 4 год.)</i></p> <p style="text-align: center;"><i>Тема № 4. Особливості використання інформаційних технологій на базі програмного пакету</i></p>

Microsoft Office. (Лекцій – 4 год Сем. – 4 год.)

Тема № 5. Геоінформаційні системи та використання Інтернет в туристичному бізнесі. (Лекцій – 4 год., Сем. – 4 год.)

Тема № 6. Глобальні комп’ютерні системи бронювання. (Лекцій – 4 год. Сем. – 4 год.)

Тема № 7. Основні світові комп’ютерні системи бронювання. AMADEUS, GALILEO, SABRE, WORLDSPAN. (Лекцій – 4 год. Сем. – 4 год.)

Тема № 8. Українська система бронювання *It-tour.* (Лекцій – 4 год., Сем. – 4 год.)

Методи контролю результатів навчання: поточний контроль здійснюється у формі усних відповідей на семінарських заняттях; письмового експрес-контролю; тестових завдання; виконання творчих завдань; розв’язування ситуаційних задач; виконання індивідуальної семестрової роботи. Підсумковий контроль – у формі іспиту.

Мова викладання. українська