

## СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «Організація туристичної діяльності»

<b>Галузь знань</b>		24 «Сфера обслуговування»		<b>Освітній рівень</b>	Перший (бакалаврський)
<b>Освітньо-професійні програми</b>		«Готельно-ресторанна справа»		<b>Тип дисципліни</b>	За вибором
<b>Обсяг:</b>	Кредитів ECTS	Годин	За видами занять (денна/заочна форма)		
			Лекцій	Семінарських занять	Практичних занять
	3	90	18/10	-	9 63/80
<b>Взаємозв'язок у структурно-логічній схемі</b>					
Для вивчення дисципліни здобувач має володіти знаннями та навичками з:		«Основи наукових досліджень», «Економіка підприємства», «Організація готельного господарства», «Організація ресторанного господарства», «Курортологія»			
Онлайн курси, які можуть бути корисними для попереднього вивчення та в процесі набуття компетентностей за неформальною освітою		Prometheus <a href="https://courses.prometheus.org.ua/courses/course-v1:Prometheus+TOUR101+2021_T1_1/about">https://courses.prometheus.org.ua/courses/course-v1:Prometheus+TOUR101+2021_T1_1/about</a> Академічна доброчесність в Університеті <a href="https://vumonline.ua/course/academic-integrity-at-the-university/">https://vumonline.ua/course/academic-integrity-at-the-university/</a>			
<b>Мета курсу:</b>	формування комплексного уявлення про найважливіші принципи діяльності туристичних підприємств, надання студентам знань з історії, теорії і практики туристичної діяльності, що включає визначення місця туризму в сфері послуг, умов та факторів розвитку різних видів туристичної діяльності, ознайомлення з технологіями організації туристичної подорожі.				
<b>Компетентності, в тому числі відповідно до освітньо-професійної програми</b>					
<b>Soft- skills / Загальні компетентності (ЗК)</b>			<b>Hard-skills / Спеціальні (фахові) компетентності (СК)</b>		
ЗК 3. Здатність до пошуку, опрацювання та аналізу інформації з різних джерел; ЗК 8. Володіння навичками використання сучасного програмного забезпечення, Internet-ресурсів і роботи в комп'ютерних мережах, володіння основними методами, способами і засобами отримання, зберігання та опрацювання і використання інформації у професійній діяльності; ЗК 9. Здатність до усної та письмової ділової комунікації державною мовою для спілкування у професійній та соціально-культурній сферах; ЗК 10. Здатність до усної та письмової ділової комунікації іноземною мовою для спілкування у професійній та соціально-культурній сферах, володіння фаховою термінологією іноземної мови; ЗК 12. Базові знання основ філософії, психології, педагогіки, що сприяють розвитку загальної культури й соціалізації особистості, схильності до етичних цінностей, знання української історії, економіки і права, розуміння причинно-наслідкових зв'язків розвитку суспільства й умінь їх використовувати у професійній і соціальній діяльності.			СК 02. Здатність організувати сервісно-виробничий процес з урахуванням вимог і потреб споживачів та забезпечувати його ефективність; СК 03. Здатність використовувати на практиці основи діючого законодавства та відстежувати зміни в ньому; СК 05. Здатність формувати та реалізовувати ефективні зовнішні та внутрішні комунікації на підприємствах сфери гостинності, навички взаємодії (робота в команді); СК 07. Здатність проектувати процес надання основних і додаткових послуг у підприємствах (закладах) готельно-ресторанного та рекреаційного господарства; СК 11. Здатність розробляти та формувати об'ємно-планувальні рішення підприємств (закладів) готельного та ресторанного господарства, санаторно-курортних закладів; СК 12. Здатність оцінювати та забезпечувати якість продукції та послуг на підприємствах сфери гостинності; СК 14. Здатність аналізувати тенденції розвитку індустрії гостинності та рекреаційного господарства		
<b>Результати навчання (програмні результати навчання – ПРН)</b>					
ПРН 4. Показати володіння навичками використання сучасного програмного забезпечення, Internet-ресурсів і роботи в комп'ютерних мережах, володіння основними методами, способами і засобами отримання, зберігання та переробки і використання технологічної інформації у професійній діяльності. для спілкування у професійній та соціально-культурній сферах; ПРН 5. Показати володіння усною та письмовою діловою комунікацією іноземними мовами для спілкування у професійній та соціально-культурній сферах, володіння фаховою термінологією іноземними мовами; ПРН 6. Демонструвати володіння усною та письмовою діловою комунікацією державною мовою;					

ПРН 11. Демонструвати уміння організувати та удосконалити процес виробництва та реалізації продукції та послуг у закладах готельно-ресторанного господарства з урахуванням вимог і потреб споживачів;

ПРН 13. Показати уміння проектувати технологічний процес виробництва продукції і складати необхідну нормативну документацію;

ПРН 14. Демонструвати уміння розробляти пропозиції з впровадження інноваційних технологій виробництва та обслуговування споживачів з використанням різних автоматизованих систем у роботі підприємств (закладів) готельного та ресторанного господарства, санаторно-курортних закладів;

ПРН 18. Показати уміння вирішувати питання раціонального використання просторових та матеріальних ресурсів;

ПРН 19. Демонструвати уміння формувати вихідні дані на проектування підприємств готельного, ресторанного господарства, санаторно-курортних закладів;

ПРН 22. Демонструвати знання й уміння застосовувати правила створення та функціонування системи контролю якості продукції на підприємстві;

ПРН 23. Показати уміння здійснювати розроблення короткострокових і середньострокових планів діяльності підприємств (закладів) готельного та ресторанного господарств, санаторно-курортних закладів;

ПРН 24. Показати уміння здійснювати планування потреби у ресурсах (матеріальних, фінансових, трудових) у підприємствах (закладах) готельного та ресторанного господарств, санаторно-курортних закладах.

## ОРГАНІЗАЦІЯ НАВЧАННЯ

Тема	Вид заняття	Розподіл балів	Форми та методи навчання (форми робіт, за які здобувач отримує бали)
<b>8 семестр</b>			
<b>Тема 1. Функції туризму, умови та фактори його розвитку</b>	Лекція 1-2	-	Лекція-візуалізація (Power Point)
	Практичне заняття 1	10	Робота над лекційним матеріалом та додатковою літературою, опитування
<b>Тема 2. Організація ринку туристичних послуг</b>	Лекція 3	-	Лекція-візуалізація (Power Point)
	Практичне заняття 2	8	Робота над лекційним матеріалом та додатковою літературою, опитування, виконання індивідуального завдання
<b>Тема 3. Міжнародні туристичні організації та міжнародні документи у сфері туризму</b>	Лекція 4	-	Лекція-візуалізація (Power Point)
	Практичне заняття 2	8	Робота над лекційним матеріалом та додатковою літературою, опитування, виконання індивідуального завдання.
<b>Тема 4. Формування туристичної політики України</b>	Лекція 5	-	Лекція-візуалізація (Power Point)
	Практичне заняття 3	8	Робота над лекційним матеріалом та додатковою літературою, опитування, творчі завдання.
<b>Тема 5. Порядок створення туристичного підприємства та організація його діяльності</b>	Лекція 6-7	-	Лекція-візуалізація (Power Point)
	Практичне заняття 3-4	8	Робота над лекційним матеріалом та додатковою літературою, опитування, тестування за темами 1-4.
<b>Тема 6. Екскурсійна діяльність: сутність та основні поняття</b>	Лекція 8	-	Лекція-візуалізація (Power Point)
	Практичне заняття 4	8	Робота над лекційним матеріалом та додатковою літературою, опитування, творчі завдання.
<b>Тема 7. Основні поняття у туристичній анімації</b>	Лекція 9	-	Лекція-візуалізація (Power Point)
	Практичне заняття 5	10	Робота над лекційним матеріалом та додатковою літературою, опитування, тестування за темами 5-7.
<b>Разом за семестр</b>		<b>60</b>	
<b>Підсумковий контроль знань</b>		<b>40</b>	Підсумковий контроль у вигляді заліку

Додаткові бали в рамках неформальної освіти		до 10	Участь у наукових конференціях, підготовка наукових публікацій, проектна робота тощо.
---	--	-------	---

**СИСТЕМА ДИСТАНЦІЙНОГО НАВЧАННЯ І КОНТРОЛЮ** (дистанційний курс) – <https://moodle.karazin.ua/course/view.php?id=5109>

**ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ**

<p><b>Актуальні журнали для поглибленого вивчення дисципліни</b></p> <p>1) Мир туризма <a href="http://mirtu.com/">http://mirtu.com/</a>  2) Бізнес <a href="https://www.business.ua/">https://www.business.ua/</a>  3) Міжнародний туризм <a href="https://intour.com.ua/">https://intour.com.ua/</a></p>	<p>1. Брусільцева Г. М., Зима О. Г. Правове регулювання туристичної діяльності : навчальний посібник. Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2019. 214 с.  2. Влащенко Н. М. Інноваційні технології у ресторанному, готельному господарстві та туризмі : навч. посібник; Харків. нац. ун-т міськ. госпва ім. О. М. Бекетова. Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2018. 373 с.  3. Гуменюк Г.М. Організація туристичних подорожей: Навчально-методичний посібник. Івано-Франківськ: НАІР, 2014. 364 с.  4. Лиман С. І., Парфіненко А. Ю., Посохов І. С. Історія туризму: навчальний посібник (для студентів спеціальності «Туризм»). – Суми: ПФ «Видавництво "Університетська книга"», 2018. – 372 с.  5. Мальська М. П., Бордун О. Ю. Організація та планування діяльності туристичних підприємств: теорія та практика. Навч. посіб. – К.: Центр навчальної літератури, 2019. – 248 с.  6. Мельниченко О.А., Шведун В.О. Особливості розвитку індустрії туризму в Україні: монографія. Харків: Вид-во НУЦЗУ, 2017. 153 с.  7. Туристична політика зарубіжних країн : підручник / кол. авт. ; за ред. А. Ю. Парфіненка. – Х. : ХНУ імені В. Н. Каразіна, 2015. – 220 с.  8. Шандор Ф. Ф., Кляп М. П. Сучасні різновиди туризму : підручник. К. : Знання, 2013. 334 с.</p>
--	--

**ПОЛІТИКА КУРСУ («ПРАВИЛА ГРИ»)**

- Середовище в аудиторії є дружнім, творчим, відкритим до конструктивної критики.
- Освоєння дисципліни передбачає обов'язкове відвідування лекцій і практичних занять, а також самостійну роботу. Перескладання істипу відбувається за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- Самостійна робота включає в себе: підготовку індивідуального завдання – контрольної роботи.
- Усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін.
- Якщо студент відсутній з поважної причини, він презентує виконані завдання під час самостійної підготовки та консультації.
- Здобувачі вищої освіти мають слідувати принципам академічної доброчесності. У разі виявлення факту плагіату у виконаних роботах здобувач отримує за завдання 0 балів.
- Передбачено перезарахування результатів навчання, отриманих у неформальній освіті. Для зарахування теми або частини теми здобувач надає відповідний сертифікат, де зазначені результати навчання та обсяг курсу (модуля) у годинах (кредитах ЄКТС). Передбачається зарахування результатів навчання у разі, якщо здобувач вищої освіти прослухав аналогічний курс (або його частину) у будь-якому університеті України або Європи, був учасником міжнародних проектів Жан-Моне модуль, К1, у межах якого вивчалась така ж дисципліна (його частина), або слухачем такого ж дистанційного курсу на платформі «Prometheus», Coursera та інших, і при цьому має підтвердження – сертифікат про результати навчання (оцінку).

**КРИТЕРІЇ ТА МЕТОДИ ОЦІНЮВАННЯ**

Методи	Критерії оцінювання	Система оцінювання, бали
Тестування	виставляється здобувачу вищої освіти за одне тестове питання у випадку правильної відповіді. За кожною темою, де передбачено тестування, пропонується 10 тестових питань закритого типу та з декількома варіантами відповідей.	0,5
Опитування на практичних заняттях, робота над командними завданнями, бізнес-кейсами, тощо	виставляється здобувачу вищої освіти, який досяг цілей завдання, виконав ефективно роль ділової гри тощо, продемонстрував здатність застосовувати знання на практиці, обґрунтовувати власну думку	5-4
	виставляється здобувачу вищої освіти, який частково досяг цілей завдання,	3-2

	виконав роль ділової гри тощо, продемонстрував здатність застосовувати знання на практиці, обґрунтовувати власну думку, проте припускався певних помилок	
	виставляється здобувачу вищої освіти, який не досяг цілей завдання, частково виконав роль ділової гри тощо, не зміг застосувати знання на практиці, обґрунтувати власну думку	1
Творче завдання	виставляється здобувачу вищої освіти, який при усній та письмовій презентації проєкту продемонстрував всебічні, систематизовані, глибокі знання програмного матеріалу, вміє грамотно інтерпретувати одержані результати; продемонстрував знання фахової літератури, передбачені на рівні творчого використання	3
	виставляється здобувачу вищої освіти, який при усній та письмовій презентації проєкту продемонстрував повне знання програмного матеріалу, передбачене на рівні аналогічного відтворення, але припустився окремих несуттєвих помилок	2
	виставляється здобувачу вищої освіти, який при усній або письмовій презентації проєкту продемонстрував недостатні знання основного програмного матеріалу, проте в обсязі, що необхідний для подальшого навчання і роботи, передбачених програмою на рівні репродуктивного відтворення	1
<b>Самостійна робота</b>		
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Підготовка до практичних занять (вивчення теоретичного матеріалу)</li> <li>2) Підготовка до тестування</li> <li>3) Вивчення актуальної додаткової літератури</li> <li>4) Виконання творчих завдань</li> <li>5) Підготовка до екзамену</li> </ol>	<p>25 годин /35 годин  8 годин /5 годин  10 години/20 годин  10 годин/ 10 годин  10 годин / 10 годин  <b>63 годин/80 годин</b></p>