

СИЛЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «Інформаційні системи, технології та електронна комерція»

Галузь знань			24 «Сфера обслуговування»,		Освітній рівень	Перший (бакалаврський)
Освітньо-професійні програми			«Готельно-ресторанна справа»,		Тип дисципліни	Обов'язкова
Обсяг:	Кредитів ECTS	Годин	За видами занять			
			Лекцій	Семінарських занять	Практичних занять	Самостійна підготовка
	3	90/10	32 / 10.	-	16	42/80

АНОТАЦІЯ КУРСУ

Взаємозв'язок у структурно-логічній схемі

Для вивчення дисципліни здобувач має володіти знаннями та навичками з :	-
Онлайн курси, які можуть бути корисними для попереднього вивчення та в процесі набуття компетентностей за неформальною освітою	Prometheus (українською мовою) https://courses.prometheus.org.ua/courses/course-v1:Prometheus+IT101+2022_T1/about
Мета курсу:	надання студентам, майбутнім фахівцям у сфері управління туристичним та ресторанним бізнесом, комплекс знань, умінь і навичок, необхідних для підвищення ефективності професійної діяльності за допомогою засобів інформаційних технологій і систем.

Компетентності, в тому числі відповідно до освітньо-професійної програми

Soft- skills / Загальні компетентності (ЗК)	Hard-skills / Спеціальні (фахові) компетентності (СК)
ЗК 5 - здатність застосовувати фахові та фундаментальні знання у професійній діяльності; ЗК 6 - здатність проведення досліджень на відповідному рівні; ЗК 8 - володіння навичками використання сучасного програмного забезпечення, Internet-ресурсів і роботи в комп'ютерних мережах, володіння основними методами, способами і засобами отримання, зберігання та опрацювання і використання інформації у професійній діяльності.	СК 2. здатність організовувати сервісно-виробничий процес з урахуванням вимог і потреб споживачів та забезпечувати його ефективність; СК 5 здатність формувати та реалізовувати ефективні зовнішні та внутрішні комунікації на підприємствах сфери гостинності, навички взаємодії (робота в команді).

Результати навчання (програмні результати навчання – ПРН)

ПРН 4 - показати володіння навичками використання сучасного програмного забезпечення, Internet-ресурсів і роботи в комп'ютерних мережах, володіння основними методами, способами і засобами отримання, зберігання та переробки і використання інформації у професійній діяльності. для спілкування у професійній та соціально-культурній сферах;
ПРН 6 - демонструвати володіння усною та письмовою діловою комунікацією державною мовою;
ПРН 14 - демонструвати уміння розробляти пропозиції з впровадження інноваційних технологій виробництва та обслуговування споживачів з використанням різних автоматизованих систем у роботі підприємств (закладів) готельного та ресторанного господарства, санаторно-курортних закладів;
ПРН 16 - показати уміння користуватись різними автоматизованими системами у роботі підприємств (закладів) готельного та ресторанного

господарства, санаторно-курортних закладів.

ОРГАНІЗАЦІЯ НАВЧАННЯ

Тема	Вид заняття	Розподіл балів	Форми та методи навчання (форми робіт, за які здобувач отримує бали)
Тема 1. Сутність та особливості використання інформаційних технологій.	Лекція 1		Лекція-візуалізація (Power Point)
	Практичне заняття 1	3	Презентація за темою: “Характеристика інформаційних ресурсів туристичних підприємств з позиції комп’ютерної обробки, їх уявлення, вимірювання”
Тема 2. Історія розвитку інформаційних технологій.	Лекція 2		Лекція-візуалізація (Power Point)
	Практичне заняття 2	3	Опрацювання навчального матеріалу, додаткової рекомендованої літератури з теми: “Характеристика сучасної комп’ютерної техніки і перспектив її розвитку”
Тема 3. Мультимедійні технології.	Лекція 3		Лекція-візуалізація (Power Point)
	Практичне заняття 3	3	Опрацювання навчального матеріалу, додаткової рекомендованої літератури з теми: “Мультимедійні технології ”
Тема 4. Характеристика операційної системи Windows і основних технологій їх використання.	Лекція 4		Лекція-візуалізація (Power Point)
	Практичне заняття 4	3	Опрацювання навчального матеріалу за допомогою ПК за теми: “Текстові редактори”
Тема 5. Особливості використання інформаційних технологій на базі програмного пакету Microsoft Office.	Лекція 5		Лекція-візуалізація (Power Point)
	Практичне заняття 5	4	Опрацювання навчального матеріалу за допомогою ПК за теми: “Програми супроводження прилюдних виступів (презентацій)”
Тема 6. Основи роботи у середовищі табличного процесора MS Excel.	Лекція 6		Лекція-візуалізація (Power Point)
	Практичне заняття 6	4	Опрацювання навчального матеріалу за допомогою ПК за теми: “Особливості використання інформаційних технологій на базі програмного пакету Microsoft Office.”
Тема 7. Створення, редагування та форматування електронних таблиць.	Лекція 7		Лекція-візуалізація (Power Point)
	Практичне заняття 7	4	Розв’язання задач за допомогою табличного процесора Excel за теми: “Основи роботи у середовищі табличного процесора MS Excel”
Тема 8. Програми супроводження прилюдних виступів (презентацій).	Лекція 8		Лекція-візуалізація (Power Point)
	Практичне заняття 8	4	Розв’язання задач за допомогою табличного процесора Excel за теми: “Створення, редагування та форматування електронних таблиць”
Тема 9. Глобальні комп’ютерні системи бронювання.	Лекція 9		Лекція-візуалізація (Power Point)
	Практичне заняття 9	4	Презентація за темою: “Глобальні комп’ютерні системи бронювання.”
Тема 10. Світова комп’ютерна система	Лекція 10		Лекція-візуалізація (Power Point)

бронювання AMADEUS.	Практичне заняття 10	4	Опрацювання навчального матеріалу за допомогою ПК за теми: “Світова комп’ютерна система бронювання AMADEUS.”
Тема 11. Світова комп’ютерна система бронювання GALILEO.	Лекція 11		Лекція-візуалізація (Power Point)
	Практичне заняття 11	4	Опрацювання навчального матеріалу за допомогою ПК за теми: “Світова комп’ютерна система бронювання GALILEO.”
Тема 12. Світова комп’ютерна система бронювання SABRE.	Лекція 12		Лекція-візуалізація (Power Point), тренінгові завдання
	Практичне заняття 12	4	Опрацювання навчального матеріалу за допомогою ПК за теми: “Світова комп’ютерна система бронювання SABRE.”
Тема 13. Світова комп’ютерна система бронювання WORLDSPAN.	Лекція 13		Лекція-візуалізація (Power Point)
	Практичне заняття 13	4	Опрацювання навчального матеріалу за допомогою ПК за теми: “Світова комп’ютерна система бронювання WORLDSPAN.”
Тема 14. Світова комп’ютерна система бронювання FIDELIO.	Лекція 14		Лекція-візуалізація (Power Point)
	Практичне заняття 14	4	Опрацювання навчального матеріалу за допомогою ПК за теми: “Світова комп’ютерна система бронювання FIDELIO.”
Тема 15. Використання Інтернет в готельно-ресторанному бізнесі.	Лекція 15		Лекція-візуалізація (Power Point)
	Практичне заняття 15	4	Опрацювання навчального матеріалу, додаткової рекомендованої літератури з теми: “Основні принципи побудови локальних і глобальних мереж, інформаційні сервіси, технології та їх професійне використання”
Тема 16. Ринок інформаційних систем.	Лекція 16		Лекція-візуалізація (Power Point)
	Практичне заняття 16	4	Опрацювання навчального матеріалу, додаткової рекомендованої літератури з теми: “Ринок інформаційних систем”
Підсумковий контроль знань (залікова робота)		40	1. Відкриті питання (2 питання по 20 балів за кожне)
Додаткові бали в рамках неформальної освіти		до 10	Участь у наукових конференціях, онлайн-курсах, підготовка наукових публікацій, проектна робота тощо.

СИСТЕМА ДИСТАНЦІЙНОГО НАВЧАННЯ І КОНТРОЛЮ (дистанційний курс) – https://moodle.karazin.ua/course/view.php?id=1952		
ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ		
Актуальні журнали для поглибленого вивчення дисципліни 1) Measuring the Information Society Report 2017. [Електронний ресурс] URL: https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/publications/mis2017.aspx 2) Science and Technology // U. S. Department of State. [Електронний ресурс] URL: http://www.state.gov . 3) World Intellectual Property Organization. [Електронний ресурс] URL: www.wipo.int		1. Інформаційні системи, технології та електронна комерція: методичні рекомендації до самостійної роботи студентів спеціальності «Готельно-ресторанна справа» / уклад. А. С. Кривцова. – Х.:ХНУ імені В. Н. Каразіна, 2021.- 54с. 2. A. P Sukhodolov, E. G Popkova, T. N Litvinova. Models of modern information economy : conceptual contradictions and practical examples. Bingley, UK : Emerald Publishing Limited, 2018, p.361. 3. E. Latoszek. European Integration Process in the New Regional and Global Settings / Warsaw : Wydawnictwo Naukowe Wydziału Zarządzania Uniwersytetu Warszawskiego, 2012. P. 420.
ПОЛІТИКА КУРСУ («ПРАВИЛА ГРИ»)		
- Середовище в аудиторії є дружнім, творчим, відкритим до конструктивної критики. - Освоєння дисципліни передбачає обов'язкове відвідування лекцій і практичних занять, а також самостійну роботу. Перескладання заліку відбувається за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний). - Самостійна робота включає в себе: підготовку індивідуального проєкту та / або проєкту в команді з трьох осіб. - Усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін. - Якщо студент відсутній з поважної причини, він презентує виконані завдання під час самостійної підготовки та консультації. - Здобувачі вищої освіти мають слідувати принципам академічної доброчесності. У разі виявлення факту плагіату у виконаних роботах здобувач отримує за завдання 0 балів. - Курс передбачає роботу в команді. - Передбачено перезарахування результатів навчання, отриманих у неформальній освіті. Для зарахування теми або частини теми здобувач надає відповідний сертифікат, де зазначені результати навчання та обсяг курсу (модуля) у годинах (кредитах ЄКТС). Передбачається зарахування результатів навчання у разі, якщо здобувач вищої освіти прослухав аналогічний курс (або його частину) у будь-якому університеті України або Європи, був учасником міжнародних проєктів Жан-Моне модуль, K1, у межах якого вивчалась така ж дисципліна (його частина), або слухачем такого ж дистанційного курсу на платформі «Prometheus» та інших, і при цьому має підтвердження – сертифікат про результати навчання (оцінку).		
КРИТЕРІЇ ТА МЕТОДИ ОЦІНЮВАННЯ		
Методи	Критерії оцінювання	Система оцінювання, бали
Оцінювання знань практичних занять (письмова або усна відповідь)	виставляється здобувачу вищої освіти, який при усній або письмовій відповіді на запитання виявив всебічні, систематизовані, глибокі знання програмного матеріалу, вмів грамотно інтерпретувати одержані результати; продемонстрував знання основної і додаткової літератури, передбачені на рівні творчого використання	4
	виставляється здобувачу вищої освіти, якщо при усній або письмовій відповіді на запитання здобувач вищої освіти виявив повне знання програмного матеріалу, передбачене на рівні аналогічного відтворення, але припустився окремих несуттєвих помилок	3
	виставляється, якщо при усній або письмовій відповіді на запитання здобувач вищої освіти виявив недостатні знання основного програмного матеріалу, в обсязі, що необхідний для подальшого навчання і роботи, передбачених програмою на рівні репродуктивного відтворення	1-2
	виставляється, якщо студент, не володіє навчальним матеріалом та не в змозі його викласти, не розуміє змісту теоретичних питань та практичних завдань	0

Самостійна робота		
	1) Підготовка до усної або письмової відповіді на запитання 2) Вивчення актуальної літератури за фаховими запропонованими журналами (обговорення в аудиторії в контексті вивчення теми). 3) Вивчення актуальної літератури (книги), запропонованої попередньо з презентацією результатів. 4) Підготовка проєкту в команді для захисту. 5) Підготовка презентацій за темою.. 6) Підготовка до заліку.	9 годин / 13. годин 9 годин / 13 годин 9 годин / 13 годин 9 годин / 13 годин 2 години / 13 годин 4 години / 15 годин
	Всього:	42/80

СИЛЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «Інформаційні системи, технології та електронна комерція»

Галузь знань			24 «Сфера обслуговування»,		Освітній рівень	Перший (бакалаврський)
Освітньо-професійні програми			«Готельно-ресторанна справа»,		Тип дисципліни	Обов'язкова
Обсяг:	Кредитів ECTS	Годин	За видами занять			
			Лекцій	Семінарських занять	Практичних занять	Самостійна підготовка
	3	90/12	30/ 12	-	15	45/78

АНОТАЦІЯ КУРСУ

Взаємозв'язок у структурно-логічній схемі

Для вивчення дисципліни здобувач має володіти знаннями та навичками з :		
Онлайн курси, які можуть бути корисними для попереднього вивчення та в процесі набуття компетентностей за неформальною освітою		Prometheus (українською мовою) https://courses.prometheus.org.ua/courses/course-v1:Internews+INFOS101+UA_2021_T3/about
Мета курсу:	надання студентам, майбутнім фахівцям у сфері управління туристичним та ресторанним бізнесом, комплекс знань, умінь і навичок, необхідних для підвищення ефективності професійної діяльності за допомогою засобів інформаційних технологій і систем.	

Компетентності, в тому числі відповідно до освітньо-професійної програми

Soft- skills / Загальні компетентності (ЗК)	Hard-skills / Спеціальні (фахові) компетентності (СК)
ЗК 5 - здатність застосовувати фахові та фундаментальні знання у професійній діяльності; ЗК 6 - здатність проведення досліджень на відповідному рівні; ЗК 8 - володіння навичками використання сучасного програмного забезпечення, Internet-ресурсів і роботи в комп'ютерних мережах, володіння основними методами, способами і засобами отримання, зберігання та опрацювання і використання інформації у професійній діяльності.	СК 2. здатність організовувати сервісно-виробничий процес з урахуванням вимог і потреб споживачів та забезпечувати його ефективність; СК 5 здатність формувати та реалізовувати ефективні зовнішні та внутрішні комунікації на підприємствах сфери гостинності, навички взаємодії (робота в команді).

Результати навчання (програмні результати навчання – ПРН)

ПРН 4 - показати володіння навиками використання сучасного програмного забезпечення, Internet-ресурсів і роботи в комп'ютерних мережах, володіння основними методами, способами і засобами отримання, зберігання та переробки і використання інформації у професійній діяльності. для спілкування у професійній та соціально-культурній сферах; ПРН 6 - демонструвати володіння усною та письмовою діловою комунікацією державною мовою; ПРН 14 - демонструвати уміння розробляти пропозиції з впровадження інноваційних технологій виробництва та обслуговування споживачів з використанням різних автоматизованих систем у роботі підприємств (закладів) готельного та ресторанного господарства, санаторно-курортних закладів; ПРН 16 - показати уміння користуватись різними автоматизованими системами у роботі підприємств (закладів) готельного та ресторанного господарства, санаторно-курортних закладів.
--

ОРГАНІЗАЦІЯ НАВЧАННЯ

Тема	Вид заняття	Розподіл балів	Форми та методи навчання (форми робіт, за які здобувач отримує бали)
Тема 1. Електронна комерція.	Лекція 1		Лекція-візуалізація (Power Point)
	Практичне заняття 1	4	Опрацювання навчального матеріалу за допомогою ПК за теми: Електронна комерція.
Тема 2. Електронний уряд.	Лекція 2		Лекція-візуалізація (Power Point)
	Практичне заняття 2	4	Опрацювання навчального матеріалу за допомогою ПК за теми: Електронний уряд.
Тема 3. Інформаційне та програмне забезпечення інформаційних технологій роботи з клієнтами. Автоматизація завдань менеджменту та маркетингу в системах CRM.	Лекція 3		Лекція-візуалізація (Power Point)
	Практичне заняття 3	4	Опрацювання навчального матеріалу за допомогою ПК за теми: Інформаційне та програмне забезпечення інформаційних технологій роботи з клієнтами. Автоматизація завдань менеджменту та маркетингу в системах CRM.
Тема 4. Системи управління рестораном.	Лекція 4		Лекція-візуалізація (Power Point)
	Практичне заняття 4	4	Опрацювання навчального матеріалу за допомогою ПК за теми: Системи управління рестораном.
Тема 5. Система управління рестораном JSolutions.	Лекція 5		Лекція-візуалізація (Power Point)
	Практичне заняття 5	4	Опрацювання навчального матеріалу за допомогою ПК за теми: Система управління рестораном JSolutions.
Тема 6. Система управління рестораном Iiko.	Лекція 6		Лекція-візуалізація (Power Point)
	Практичне заняття 6	5	Опрацювання навчального матеріалу за допомогою ПК за теми: Система управління рестораном Iiko.
Тема 7. Аналіз ринку та маркетинг в мережі Internet.	Лекція 7		Лекція-візуалізація (Power Point)
	Практичне заняття 7	5	Опрацювання навчального матеріалу за допомогою ПК за теми: Аналіз ринку та маркетинг в мережі Internet.
Тема 8. Стратегія просування бізнесу в соціальних мережах.	Лекція 8		Лекція-візуалізація (Power Point)
	Практичне заняття 8	5	Опрацювання навчального матеріалу за допомогою ПК за теми: Стратегія просування бізнесу в соціальних мережах
Тема 9. Стратегія просування бізнесу в соціальній мережі Instagram.	Лекція 9		Лекція-візуалізація (Power Point)
	Практичне заняття 9	5	Опрацювання навчального матеріалу за допомогою ПК за теми: Стратегія просування бізнесу в соціальній мережі Instagram.
Тема 10. Стратегія просування бізнесу в соціальній мережі Facebook.	Лекція 10		Лекція-візуалізація (Power Point)
	Практичне заняття 10	5	Опрацювання навчального матеріалу за допомогою ПК за теми: Стратегія просування бізнесу в соціальній мережі Facebook.
Тема 11. Копірайтинг.	Лекція 11		Лекція-візуалізація (Power Point)

	Практичнезаняття 11	5	Опрацювання навчального матеріалу за допомогою ПК за теми: Копірайтинг.
Тема 12. Рерайтинг.	Лекція 12		Лекція-візуалізація (Power Point), тренінгові завдання
	Практичнезаняття 12	5	Опрацювання навчального матеріалу за допомогою ПК за теми: Рерайтинг.
Тема 13. Правові та етичні аспекти Інтернету.	Лекція 13		Лекція-візуалізація (Power Point)
	Практичнезаняття 13	5	Опрацювання навчального матеріалу за допомогою ПК за теми: Правові та етичні аспекти Інтернету.
Підсумковий контроль знань (залікова робота)		40	1. Відкриті питання (2 питання по 20 балів за кожне)
Додаткові бали в рамках неформальної освіти		до 10	Участь у наукових конференціях, онлайн-курсах, підготовка наукових публікацій, проектна робота тощо.

- -

СИСТЕМА ДИСТАНЦІЙНОГО НАВЧАННЯ І КОНТРОЛЮ (дистанційний курс) – https://moodle.karazin.ua/course/view.php?id=1952		
ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ		
Актуальні журнали для поглибленого вивчення дисципліни 1) Measuring the Information Society Report 2017. [Електронний ресурс] URL: https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/publications/mis2017.aspx 2) Science and Technology // U. S. Department of State. [Електронний ресурс] URL: http://www.state.gov . 3) World Intellectual Property Organization. [Електронний ресурс] URL: www.wipo.int		1. Інформаційні системи, технології та електронна комерція: методичні рекомендації до самостійної роботи студентів спеціальності «Готельно-ресторанна справа» / уклад. А. С. Кривцова. – Х.:ХНУ імені В. Н. Каразіна, 2021.- 54с. 2. A. P Sukhodolov, E. G Popkova, T. N Litvinova. Models of modern information economy : conceptual contradictions and practical examples. Bingley, UK : Emerald Publishing Limited, 2018, p.361. 3. E. Latoszek. European Integration Process in the New Regional and Global Settings / Warsaw : Wydawnictwo Naukowe Wydziału Zarządzania Uniwersytetu Warszawskiego, 2012. P. 420.
ПОЛІТИКА КУРСУ («ПРАВИЛА ГРИ»)		
- Середовище в аудиторії є дружнім, творчим, відкритим до конструктивної критики. - Освоєння дисципліни передбачає обов'язкове відвідування лекцій і практичних занять, а також самостійну роботу. Перескладання екзамену відбувається за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний). - Самостійна робота включає в себе: підготовку індивідуального проекту та / або проекту в команді з трьох осіб. - Усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін. - Якщо студент відсутній з поважної причини, він презентує виконані завдання під час самостійної підготовки та консультації. - Здобувачі вищої освіти мають слідувати принципам академічної доброчесності. У разі виявлення факту плагіату у виконаних роботах здобувач отримує за завдання 0 балів. - Курс передбачає роботу в команді. - Передбачено перезарахування результатів навчання, отриманих у неформальній освіті. Для зарахування теми або частини теми здобувач надає відповідний сертифікат, де зазначені результати навчання та обсяг курсу (модуля) у годинах (кредитах ЄКТС). Передбачається зарахування результатів навчання у разі, якщо здобувач вищої освіти прослухав аналогічний курс (або його частину) у будь-якому університеті України або Європи, був учасником міжнародних проектів Жан-Моне модуль, К1, у межах якого вивчалась така ж дисципліна (його частина), або слухачем такого ж дистанційного курсу на платформі «Prometheus» та інших, і при цьому має підтвердження – сертифікат про результати навчання (оцінку).		
КРИТЕРІЇ ТА МЕТОДИ ОЦІНЮВАННЯ		
Методи	Критерії оцінювання	Система оцінювання, бали
Оцінювання знань практичних занять (письмова або усна відповідь)	виставляється здобувачу вищої освіти, який при усній або письмовій відповіді на запитання виявив всебічні, систематизовані, глибокі знання програмного матеріалу, вмів грамотно інтерпретувати одержані результати; продемонстрував знання основної і додаткової літератури, передбачені на рівні творчого використання	4-5
	виставляється здобувачу вищої освіти, якщо при усній або письмовій відповіді на запитання здобувач вищої освіти виявив повне знання програмного матеріалу, передбачене на рівні аналогічного відтворення, але припустився окремих несуттєвих помилок	3
	виставляється, якщо при усній або письмовій відповіді на запитання здобувач вищої освіти виявив недостатні знання основного програмного матеріалу, в обсязі, що необхідний для подальшого навчання і роботи, передбачених програмою на рівні репродуктивного відтворення	1-2
	виставляється, якщо студент, не володіє навчальним матеріалом та не в змозі його викласти, не розуміє змісту теоретичних питань та практичних завдань	0

Самостійна робота

	1) Підготовка до усної або письмової відповіді на запитання 2) Вивчення актуальної літератури за фаховими запропонованими журналами (обговорення в аудиторії в контексті вивчення теми). 3) Вивчення актуальної літератури (книги), запропонованої попередньо з презентацією результатів. 4) Підготовка проекту в команді для захисту. 5) Підготовка презентацій за темами.. 6) Підготовка до екзамену.	10 годин / 13 годин 10 годин / 13 годин 8 годин / 13 годин 8 годин / 13 годин 4 години /13 годин 5 години. / 13 годин
	Всього:	45/78