

Назва дисципліни	Конфлікт-менеджмент
Інформація про факультети (навчально-наукові інститути) і курси навчання, студентам яких пропонується вивчати цю дисципліну	Дисципліна пропонується для викладання на факультеті міжнародних економічних відносин та туристичного бізнесу здобувачам вищої освіти за першим (магістерським) рівнем відповідно до програми підготовки за спеціальністю 291 «Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії», освітні програми «Міжнародна інформаційна безпека» та «Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії»
Контактні дані розробників робочої програми навчальної дисципліни, науково-педагогічних працівників, залучених до викладання	Попова Наталія Валеріївна, кандидат філософських наук, доцент кафедри теоретичної і практичної філософії імені професора Й.Б. Шада ХНУ ім. В.Н. Каразіна. 0506357465 popova4.1805@gmail.com
Попередні умови для вивчення дисципліни	Знання з філософії.
Опис	Мета викладання навчальної дисципліни: розкрити причини виникнення й змісту конфліктів, засвоїти механізми прийняття рішень з пошуку засобів подолання конфліктів, які можуть бути точками зростання і розвитку, можуть дати істотний поштовх для формування нових відносин. Для реалізації цієї важливої функції конфліктів потрібні дві істотні умови: по-перше, зміна ставлення до конфліктів, формування позитивного ставлення до них і вміння «бачити» в конфліктах конструктивний початок; по-друге, формування вміння аналізувати конфліктні ситуації, управляти ними, збагачення «репертуару» технологій вирішення конфліктів, а також дотримання принципів, що сприяють вирішенню конфлікту. У результаті вивчення даного курсу студент повинен знати: <i>найтипівіші проблемні ситуації та методи їх розв'язання. Мати уявлення про конфлікти та засоби їх подолання. Володіти мистецтвом спору, вміти обґрунтовувати свою думку та переконувати у своїй правоті інших.</i> вміти: <i>аналізувати літературу з курсу, виступити перед аудиторією, орієнтуватись в основних риторичних течіях, самостійно орієнтувати свою світоглядну позицію, вести діалог чи полеміку з приводу загальних засад життєдіяльності людини.</i> Заплановано 8 тем, які вивчаються протягом 32 годин аудиторних занять (16 год. – лекції, 16 год. – семінарські заняття) та 88 години самостійної підготовки. Теми аудиторних занять та самостійної роботи: протягом вивчення навчальної дисципліни у межах аудиторної та самостійної роботи студенти повинні засвоїти: конфлікт-менеджмент є спеціальною дисципліною, яка вчить тому, щоб закони винайдення ідей й аргументації органічно втілювалися б у доречну мовну форму й були б прикрашені, запам'ятовувалися, та гідно й майстерно виголошувалися. Знаючи ознаки виникнення конфліктної ситуації, закономірності розвитку конфліктів,

	виявляючи мотиви і цілі учасників конфлікту, усвідомлюючи свої справжні інтереси в конкретній ситуації, володіючи методами аналізу конфліктної ситуації і організації спільного пошуку рішень, менеджер набагато ефективніше справляється зі складними проблемами. Методи контролю результатів навчання: залік На вивчення навчальної дисципліни відводиться 120 годин / 4 кредити ECTS. Мова викладання – українська.