

СИЛЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «Менеджмент туристичного підприємства»

Галузь знань		24 «Сфера послуг»		Освітній рівень	Другий (магістерський)	
Освітньо-професійні програми		«Туризм»		Тип дисципліни	обов'язкова	
Обсяг:	Кредитів ECTS	Годин	За видами занять			
			Лекцій	Семінарських занять	Практичних занять	Самостійна підготовка
	3	90	20/8	-	10	60/82

АНОТАЦІЯ КУРСУ

Взаємозв'язок у структурно-логічній схемі

Для вивчення дисципліни здобувач має володіти знаннями та навичками з:

Економічної теорії, Економіки та плануванню діяльності підприємства туризму, Менеджменту туризму

Онлайн курси, які можуть бути корисними для попереднього вивчення та в процесі набуття компетентностей за неформальною освітою

Prometheus https://courses.prometheus.org.ua/courses/course-v1:MIT+DTLL101+2018_T3/about

Мета курсу: формування комплексу знань у сфері управління туристичним підприємством з точки зору системного підходу: вивчення підприємства як соціально-економічної системи, основними параметрами якої є цільове призначення, правові та нормативні засади діяльності, ресурси, процеси і структура, розподіл праці та ролей, соціальні відносини, що формують її організаційну культуру і забезпечують синергійний ефект діяльності

Компетентності, в тому числі відповідно до освітньо-професійної програми

Soft- skills / Загальні компетентності (ЗК)	Hard-skills / Спеціальні (фахові) компетентності (СК)
ЗК 2. Здатність до організації, планування, прогнозування результатів діяльності ЗК 3. Уміння працювати в міжнародному та вітчизняному професійному середовищі ЗК 5. Уміння спілкуватися з експертами інших сфер діяльності по актуальних проблемах розвитку туризму і рекреації ЗК 7. Дух підприємництва, креативність, бажання досягти успіху і самореалізовуватися ЗК 8. Здатність до time-менеджменту ЗК 9. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети ЗК 10. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт ЗК 11. Дослідницькі навички і вміння ЗК 12. Уміння приймати обґрунтовані рішення та розв'язувати проблеми	ФК 14. Здатність до соціальної та академічної мобільності в сфері туристичної діяльності

Результати навчання (програмні результати навчання – ПРН)

ПРН8	Вільно володіти державною мовою і використовувати її в професійній діяльності
ПРН11	Управляти своїм навчанням з метою самореалізації в професійній туристичній сфері та у сфері наукових досліджень у галузі туризму.
ПРН15	Розуміти основні положення, роль та значення стандартизації й сертифікації у забезпеченні ефективного функціонування туристичних підприємств та регулювання якості туристичних послуг.
ПРН16	Здатність здійснювати управління підприємством індустрії туризму та рекреації.
ПРН 20	Приймати рішення у складних і непередбачуваних умовах, що потребує застосування нових підходів та методів прогнозування.
ПРН 23	Ініціювати інноваційні комплексні проекти, проявляти лідерство під час їх реалізації.

ОРГАНІЗАЦІЯ НАВЧАННЯ

Тема	Вид заняття	Розподіл балів	Форми та методи навчання (форми робіт, за які здобувач отримує бали)
Тема 1 .Основні підсистем менеджменту організації	Лекція 1	-	Лекція-візуалізація (Power Point), експрес-опитування студентів
	Практичне заняття 1	10	Усне опитування, тестування, навчальна дискусія
Тема 2. Управлінські моделі	Лекція 2	-	Лекція-візуалізація (Power Point), експрес-опитування студентів
	Практичне заняття 2	10	Усне опитування, тестування, навчальна дискусія
Тема 3. Основи антикризового управління	Лекція 3	-	Лекція-візуалізація (Power Point), експрес-опитування студентів
	Практичне заняття 3	10	Усне опитування, тестування, навчальна дискусія
Тема 4. Управління ризикозахищенністю підприємства	Лекція 4	-	Лекція-візуалізація (Power Point), експрес-опитування студентів
	Практичне заняття 4	10	Усне опитування, тестування, навчальна дискусія
Тема 5. Конкурентна політика організації	Лекція 5	-	Лекція-візуалізація (Power Point), експрес-опитування студентів
	Практичне заняття 5	10	Усне опитування, тестування, навчальна дискусія
Тема 6. Ефективність управління організацією. Діагностика якості менеджменту організації	Лекція 6	-	Лекція-візуалізація (Power Point), експрес-опитування студентів
	Практичне заняття 6	10	Усне опитування, тестування, навчальна дискусія
Підсумковий контроль знань (наукове дослідження, його підготовка, презентація)		40	Підсумковий семестровий контроль здійснюється під час проведення заліку. Вміст залікового завдання й оцінювання відповідей: Теоретичне питання – 10 балів Творче питання – 15 балів – Тести – 15 балів (6 тестових завдань x 2,5 бали)
Додаткові бали в рамках неформальної освіти			Участь у наукових конференціях, підготовка наукових публікацій, проектна робота тощо.

СИСТЕМА ДИСТАНЦІЙНОГО НАВЧАННЯ І КОНТРОЛЮ (дистанційний курс) – <https://moodle.karazin.ua/course/view.php?id=5086>

ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

<p>Актуальні журнали для поглибленого вивчення дисципліни</p> <p>1) «Сучасні підходи до управління підприємством» http://conf.management.fmm.kpi.ua/proc/index</p> <p>2) "Економіка, управління та адміністрування" http://ema.ztu.edu.ua</p>	<ol style="list-style-type: none"> Довгань Л.Є., Малик І.П., Мохонько Г.А., Шкробот М.В. Менеджмент організації. Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2017. 271 с. Менеджмент організацій: Підручник / За заг. ред. Л. І. Федулової. – К. : Либідь, 2014. – 448 с. Хомяков В.І. Менеджмент підприємства. – 2-ге вид., Х76 перероб. і доп. – Київ : Кондор, 2018. – 434 с.
---	--

ПОЛІТИКА КУРСУ («ПРАВИЛА ГРИ»)

- Середовище в аудиторії є дружнім, творчим, відкритим до конструктивної критики.
- Освоєння дисципліни передбачає обов'язкове відвідування лекцій і практичних занять, а також самостійну роботу. Перескладання екзамену відбувається за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- Самостійна робота включає в себе: розрахункова контрольна робота.
- Усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін.
- Якщо студент відсутній з поважної причини, він презентує виконані завдання під час самостійної підготовки та консультації.
- Здобувачі вищої освіти мають слідувати принципам академічної доброчесності. У разі виявлення факту плагіату у виконаних роботах здобувач отримує за завдання 0 балів.
- Передбачено перезарахування результатів навчання, отриманих у неформальній освіті. Для зарахування теми або частини теми здобувач надає відповідний сертифікат, де зазначені результати навчання та обсяг курсу (модуля) у годинах (кредитах ЄКТС). Передбачається зарахування результатів навчання у разі, якщо здобувач вищої освіти прослухав аналогічний курс (або його частину) у будь-якому університеті України або Європи, був учасником міжнародних проєктів Жан-Моне модуль, К1, у межах якого вивчалась така ж дисципліна (його частина), або слухачем такого ж дистанційного курсу на платформі «Prometheus», Coursera та інших, і при цьому має підтвердження – сертифікат про результати навчання (оцінку).
- Студент, який спізнився, вважається таким, що пропустив заняття з неповажної причини з виставленням 0 балів за заняття, і при цьому має право бути присутнім на занятті.
- За використання телефонів і комп'ютерних засобів без дозволу викладача, порушення дисципліни студент видаляється з заняття, за заняття отримує 0 балів.

КРИТЕРІЙ ТА МЕТОДИ ОЦІНЮВАННЯ

Методи	Критерії оцінювання	Система оцінювання, бали
присутність на заняттях (при пропусках занять з поважних причин допускається відпрацювання пройденого матеріалу), участь у експрес-опитуванні	виставляється здобувачу вищої освіти, який при усній або письмовій відповіді на запитання продемонстрував всебічні, систематизовані, глибокі знання програмного матеріалу, вміє грамотно інтерпретувати одержані результати; продемонстрував знання фахової літератури, передбачені на рівні творчого використання	2
	виставляється здобувачу вищої освіти, який при усній або письмовій відповіді на запитання продемонстрував повне знання програмного матеріалу, передбачене на рівні аналогічного відтворення, але припустився окремих несуттєвих помилок	1
тестування	виставляється здобувачу вищої освіти, який вірно відповів на всі запитання тесту (6x0,5)	3
усне опитування, навчальна дискусія	в повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно самостійно та аргументовано його викладає під час усних виступів, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову та додаткову літературу	5
	достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає під час усних виступів, в основному розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову літературу. Але при викладанні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі несуттєві неточності та незначні помилки	4
	в цілому володіє навчальним матеріалом викладає його основний зміст під час усних виступів, але без глибокого всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, без використання необхідної літератури допускаючи при цьому окремі суттєві неточності та помилки	3
	не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом. Фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає його під час усних виступів, недостатньо розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, допускаючи при цьому суттєві неточності	2
	частково володіє навчальним матеріалом не в змозі викласти зміст більшості питань теми під час усних виступів, допускаючи при цьому суттєві помилки.	1

	не володіє навчальним матеріалом та не в змозі його викласти, не розуміє змісту теоретичних питань та практичних завдань.	0
Самостійна робота		
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Опрацювання навчального матеріалу, додаткової рекомендованої літератури з теми «Основні підсистем менеджменту організації» 2. Опрацювання навчального матеріалу, додаткової рекомендованої літератури з теми «Управлінські моделі» 3. Опрацювання навчального матеріалу, додаткової рекомендованої літератури з теми «Основи антикризового управління» 4. Опрацювання навчального матеріалу, додаткової рекомендованої літератури з теми «Управління ризикозахисністю підприємства» 5. Опрацювання навчального матеріалу, додаткової рекомендованої літератури з теми «Конкурентна політика організації.» 6. Опрацювання навчального матеріалу, додаткової рекомендованої літератури з теми «Ефективність управління організацією. Діагностика якості менеджменту організації» 	<p>10годин\13годин</p> <p>10 годин\14 годин</p> <p>10 годин\13 годин</p> <p>10 годин\14 годин</p> <p>10 годин\ 14 годин</p> <p>10 годин\14 годин</p> <p>60 годин\82 годин</p>