

СИЛЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «Вступ до гостинності»

Галузь знань		24 «Сфера обслуговування»		Освітній рівень	Перший (бакалаврський)
Освітньо-професійні програми		«Готельно-ресторанна справа»		Тип дисципліни	обов'язкова
Обсяг:	Кредитів ECTS	Годин	За видами занять (денна/заочна форма)		
			Лекцій	Семінарських занять	Практичних занять
	5	150	32/12	-	32
Взаємозв'язок у структурно-логічній схемі					
Для вивчення дисципліни здобувач має володіти знаннями та навичками з:					
Онлайн курси, які можуть бути корисними для попереднього вивчення та в процесі набуття компетентностей за неформальною освітою		Coursera https://ru.coursera.org/specializations/hotel-management			
Мета курсу:	формування у студентів мислення, що базується на знанні основ гостинності, комплексної уяви про сутність гостинності та її складові для практичної діяльності на ринку готельних та ресторанних послуг, ознайомлення з особливостями роботи підприємств індустрії гостинності, формуванні професійної культури та компетентності. Особлива увага приділяється гостинності як засобу досягнення комерційних успіхів підприємства у сфері туризму на основі ефективного використання його потенціалу з орієнтацією на споживача в умовах конкурентного середовища. Вивчення навчальної дисципліни передбачає формування та розвиток у здобувачів вищої освіти компетентностей та програмних результатів навчання відповідно до ОПП.				
Компетентності, в тому числі відповідно до освітньо-професійної програми					
Soft- skills / Загальні компетентності (ЗК)			Hard-skills / Спеціальні (фахові) компетентності (СК)		
ЗК03. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями ЗК07. Цінування та повага різноманітності та мультикультурності. ЗК08. Навики здійснення безпечної діяльності в процесі роботи підприємств сфери гостинності. ЗК10. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. ЗК13. Здатність організувати роботу відповідно до вимог охорони праці, техніки безпеки та протипожежної безпеки в закладах готельно-ресторанного господарства при їх експлуатації.			СК01. Розуміння предметної області і специфіки професійної діяльності. СК04. Здатність формувати та реалізовувати ефективні зовнішні та внутрішні комунікації на підприємствах сфери гостинності, навички взаємодії (робота в команді).		
Результати навчання (програмні результати навчання – ПРН)					
<p>РН 02. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з готельної та ресторанної справи, організації обслуговування споживачів та діяльності суб'єктів ринку готельних та ресторанних послуг, а також суміжних наук.</p> <p>РН 04. Аналізувати сучасні тенденції розвитку індустрії гостинності та рекреаційного господарства.</p> <p>РН16 Виконувати самостійно завдання, розв'язувати задачі і проблеми, застосовувати їх в різних професійних ситуаціях та відповідати за результати своєї діяльності.</p> <p>РН20 Розуміти вимоги до діяльності за спеціальністю, зумовлені необхідністю забезпечення сталого розвитку України, її зміцнення як демократичної, соціальної, правової держави.</p> <p>РН22 Зберігати та примножувати досягнення і цінності суспільства на основі розуміння місця предметної області у загальній системі знань, використовувати різні види та форми рухової активності для ведення здорового способу життя.</p>					

ОРГАНІЗАЦІЯ НАВЧАННЯ

Тема	Вид заняття	Розподіл балів	Форми та методи навчання (форми робіт, за які здобувач отримує бали)	
РОЗДІЛ 1. ЗМІСТ ТА СКЛАДОВІ ІНДУСТРІЇ ГОСТИННОСТІ				
Тема 1. Зміст спеціальності «Готельно-ресторанна справа»	Лекція 1	-	Лекція-візуалізація (Power Point)	
	Практичне заняття 1	5	Дискусія	
	Лекція 2	-	Лекція-візуалізація (Power Point)	
	Практичне заняття 2	5	Робота над літературними джерелами, групова дискусія	
Тема 2. Індустрія гостинності: поняття, сутність, структура.	Лекція 3	-	Лекція-візуалізація (Power Point), тренінгові завдання	
	Практичне заняття 2	2	Робота над літературними джерелами, групова дискусія	
	Лекція 3	-	Лекція-візуалізація (Power Point)	
	Практичне заняття 3	2	Дискусія, тестування	
	Лекція 4	-	Лекція-візуалізація (Power Point)	
Тема 3. Історія розвитку індустрії гостинності	Практичне заняття 4	6	Доповідь-презентація «Динаміка туристичних показників в Україні та світі»	
	Лекція 5	-	Лекція-візуалізація (Power Point)	
	Практичне заняття 5	3	Доповідь- презентація «Історія розвитку гостинності. Стародавні часи» (2 бали)	
	Лекція 6	-	Лекція-візуалізація (Power Point), тренінгові завдання	
	Практичне заняття 6	3	Доповідь- презентація «Історія розвитку гостинності. Середньовіччя» (2 бали)	
	Лекція 7	-	Лекція-візуалізація (Power Point), тренінгові завдання	
РОЗДІЛ 2. ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННИЙ БІЗНЕС ТА ПЕРСПЕКТИВИ ЙОГО РОЗВИТКУ	Практичне заняття 7	4	Доповідь- презентація «Історія розвитку гостинності. Сучасність. Готельні мережі» (2 бали)	
	Тема 4. Готельний бізнес, історія його виникнення та особливості функціонування Розділ 2. Готельно-ресторанний бізнес та перспективи його розвитку	Лекція 8	-	Лекція-візуалізація (Power Point)
		Практичне заняття 8	6	Доповідь- презентація «Незвичні готелі світу» (6 бали)
		Лекція 9	-	Лекція-візуалізація (Power Point), тренінгові завдання
		Практичне заняття 9	2	Доповідь- презентація «Типологізація та класифікація засобів розміщення. Класифікація за «Зірками»» (2 бали)
		Лекція 10	-	Лекція-візуалізація (Power Point), тренінгові завдання
Практичне заняття 10		2	Обговорення ситуаційної вправи	
Тема 5. Специфіка ресторанного бізнесу, історія його розвитку.	Лекція 12	-	Лекція-візуалізація (Power Point)	
	Практичне заняття 12	8	Доповідь- презентація «Незвичні ресторани світу» (8 балів)	
	Лекція 13	-	Лекція-візуалізація (Power Point), робота з науковими працями	
	Практичне заняття 13	2	Доповідь- презентація «Інноваційні технологія у ресторанному бізнесі » (2 бали)	
Тема 6. Сучасні тенденції розвитку готельно-	Лекція 14	-	Лекція-візуалізація (Power Point), робота з науковими працями	

ресторанного бізнесу	Практичне заняття 14	2	Доповідь- презентація «Інноваційні технологія у готельному бізнесі» (2 бали)
	Лекція 15	-	Лекція-візуалізація (Power Point)
	Практичне заняття 15	6	Доповідь- презентація «Ресторанні мережі. Історія виникнення та розвитку» (6 балів)
	Лекція 16	-	Лекція-візуалізація (Power Point)
	Практичне заняття 16	2	Доповідь- презентація «Сучасні системи бронювання та автоматизації у готельному бізнесі» (2 бали)
Разом за роботу у семестрі		60	
Підсумковий контроль знань		40	Залікове завдання - тестування
Додаткові бали в рамках неформальної освіти		до 10	Участь у наукових конференціях, підготовка наукових публікацій, проєктна робота тощо.

СИСТЕМА ДИСТАНЦІЙНОГО НАВЧАННЯ І КОНТРОЛЮ (дистанційний курс) і <https://moodle.karazin.ua/course/view.php?id=2267>

ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

Актуальні журнали для поглибленого вивчення дисципліни	<ol style="list-style-type: none"> 1) <i>Данько Н.І.</i> Вступ до гостинності. Дистанційний курс: // Навчально-методична праця. - Харків: ХНУ імені В.Н. Каразіна, 2020-2021. Режим доступу: https://moodle.karazin.ua/course/view.php?id=2267 2) <i>Данько Н.І.</i> Основи готельно-ресторанної справи : навчальний посібник / Н. І. Данько, А. Ю. Парфіненко, П. О. Подлепіна, О. О. Вишневська [за заг. ред. А. Ю. Парфіненка]. – Х. : ХНУ імені В. Н. Каразіна, 2017. – 277 с. 3) <i>Бойко М.Г., Гонкало Л.М.</i> Організація готельного господарства: Підручник. - К.: Київ, нац. торг.-екон. ун-т, 2006. – 448 с. 4) <i>Мальська М. П.</i> Економіка туризму: теорія та практика [текст]: підручник. / М. П. Мальська, М. Й. Рутинський, С. В. Білоус, Н. Л. Мандюк. – К. : Центр учбової літератури, 2014. – 544 с. 5) <i>Foskett D., Paskins P.</i> The Theory of Hospitality and Catering : Textbook. London, United Kingdom : Publisher Hodder Education, 2011. 448 p.
---	---

ПОЛІТИКА КУРСУ («ПРАВИЛА ГРИ»)

- Середовище в аудиторії є дружнім, творчим, відкритим до конструктивної критики.
- Освоєння дисципліни передбачає обов'язкове відвідування лекцій і практичних занять, а також самостійну роботу. Перескладання істипу відбувається за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- Самостійна робота включає в себе: підготовку індивідуального проєкту та / або проєкту в команді з трьох осіб.
- Усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін.
- Якщо студент відсутній з поважної причини, він презентує виконані завдання під час самостійної підготовки та консультації.
- Здобувачі вищої освіти мають слідувати принципам академічної доброчесності. У разі виявлення факту плагіату у виконаних роботах здобувач отримує за завдання 0 балів.
- Курс передбачає роботу в команді (до 3-х осіб).
- Передбачено перерахування результатів навчання, отриманих у неформальній освіті. Для зарахування теми або частини теми здобувач надає відповідний сертифікат, де зазначені результати навчання та обсяг курсу (модуля) у годинах (кредитах ЄКТС). Передбачається зарахування результатів навчання у разі, якщо здобувач вищої освіти прослухав аналогічний курс (або його частину) у будь-якому університеті України або Європи, був учасником міжнародних проєктів Жан-Моне модуль, К1, у межах якого вивчалась така ж дисципліна (його частина), або слухачем такого ж дистанційного курсу на платформі «Prometheus», Coursera та інших, і при цьому має підтвердження –

сертифікат про результати навчання (оцінку).

КРИТЕРІЇ ТА МЕТОДИ ОЦІНЮВАННЯ

Методи	Критерії оцінювання	Система оцінювання, бали
Тестування онлайн	виставляється здобувачу вищої освіти за одне тестове питання у випадку правильної відповіді. За кожною темою, де передбачено тестування, пропонується 10 тестових питань закритого типу та з декількома варіантами відповідей.	0,2
Ситуаційні вправи	виставляється здобувачу вищої освіти, який при усній або письмовій відповіді на запитання продемонстрував всебічні, систематизовані, глибокі знання програмного матеріалу, вміє грамотно інтерпретувати одержані результати; продемонстрував знання фахової літератури, передбачені на рівні творчого використання	4-6
	виставляється здобувачу вищої освіти, який при усній або письмовій відповіді на запитання продемонстрував повне знання програмного матеріалу, передбачене на рівні аналогічного відтворення, але припустився окремих несуттєвих помилок	3
Дискусії, групові обговорення	виставляється здобувачу вищої освіти, який досяг цілей завдання, виконав ефективно роль ділової гри тощо, продемонстрував здатність застосовувати знання на практиці, обґрунтовувати власну думку	4-5
	виставляється здобувачу вищої освіти, який частково досяг цілей завдання, виконав роль ділової гри тощо, продемонстрував здатність застосовувати знання на практиці, обґрунтовувати власну думку, проте припускався певних помилок	3-2
	виставляється здобувачу вищої освіти, який не досяг цілей завдання, частково виконав роль ділової гри тощо, не зміг застосувати знання на практиці, обґрунтувати власну думку	1
Доповідь-презентація	виставляється здобувачу вищої освіти, який при усній та письмовій презентації проєкту продемонстрував всебічні, систематизовані, глибокі знання програмного матеріалу, вміє грамотно інтерпретувати одержані результати; продемонстрував знання фахової літератури, передбачені на рівні творчого використання	6-4
	виставляється здобувачу вищої освіти, який при усній та письмовій презентації проєкту продемонстрував повне знання програмного матеріалу, передбачене на рівні аналогічного відтворення, але припустився окремих несуттєвих помилок	3-2
	виставляється здобувачу вищої освіти, який при усній або письмовій презентації проєкту продемонстрував недостатні знання основного програмного матеріалу, проте в обсязі, що необхідний для подальшого навчання і роботи, передбачених програмою на рівні репродуктивного відтворення	1
Самостійна робота		
	<ol style="list-style-type: none"> 1) Підготовка до практичних занять (вивчення теоретичного матеріалу) 2) Вивчення актуальної літератури за фаховими запропонованими журналами (обговорення в аудиторії в контексті вивчення теми). 3) Підготовка до тестування в аудиторії. 4) Підготовка доповідей-презентацій. 5) Підготовка до залікової роботи 	<p>10 годин /25 годин 13 години / 27 годин 8 годин / 16 годин 40 годин./ 45 годин 15 годин / 25 годин 86 годин /138 годин</p>